

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2017). *Pengaruh Supervisi Kepala Ruangan, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan pada Rumah Sakit Bhayangkara Makassar*. *eJurnal Mirai Management*, 2(2), 1–10
- Al-Homayan, A. M. (2013). Job performance and its impact on health services. *Journal of Healthcare Management*, 58(1), 35-44.
- Arika, H. (2016). Factors affecting workload in healthcare: An analysis of internal and external influences. *Journal of Occupational Health*, 12(4), 205-218.
- Arlina, E. (2016). Workload analysis in healthcare settings: A comprehensive review. *Journal of Nursing Management*, 24(2), 102-110.
- Almaamari, Q. A. (2021). Factors Influencing Employees' Productivity-Literature Review. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 27(3), 1–7.
- Andriani, M., & Widiawati, K. (2017). Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Administrasi Kantor*, 5(1), 83–98.
- Astuti, D. P., & Panggabean, M. S. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Pada Beberapa Rumah Sakit Di Dki Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 7(1).
- Attiq, K., & Filatrovi, E. W. (2022). Pengelolaan Burnout Karyawan Guna Menghentikan Cyberloafing. *Among Makarti*, 15(1).
- Bachtiar, M. A., & Anshori, M. I. (2024). Productivity and Psychology Well. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi (JUMIA)*, 2(3), 50–59.
- Bastani, P., Shamsi, A., & Abolghasem Gorji, H. (2023). Association between the nurses' productivity and quality of work life in Covid-19 referral hospital: Evidence from Iran. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 16, 1841–1849.
- Bawa, M. A. (2017). Employee motivation and productivity: A review of literature and implications for management practice. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 5(12), 662–673.
- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*.
- Cheah, Y., Chong, C. Y. Y., Ker, J. Y., & Gan, G. G. (2021). Motivational factors of productivity: The perspective of employees. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2), 119–132.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). *Human behavior at work: Organizational behavior* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Springer Science & Business Media.
- Dehghan-Nayeri, N., Hooshmand Bahabadi, A., & Kazemnejad, A. (2015). Investigating the productivity model for clinical nurses. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*,

20(1), 93–98.

- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands–resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499-512
- Du, J., Cui, S., & Gao, H. (2020). Assessing Productivity Development of Public Hospitals : A Case Study of Shanghai , China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 12(1), 1–9.
- Dyer, L. (1983). Supervisory practices and job performance. *Journal of Applied Behavioral Science*, 19(3), 369-379
- Erwin Sinurat, Sigit Nugroho, E. S. (2013). ANALISIS REGRESI TOBIT (Studi Kasus: Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Biaya Pengeluaran Konsumsi Pakaian Dikalangan. *Jurnal Universitas Bengkulu*, 1(1), 1–11.
- Erlina, A., Arifin, A., & Salamah, A. U. (2019). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(3), 335–341
- Fadilla, N. M. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1).
- Fajriani S, S., Arifin, M. A., & Rahmadani, S. (2022). *Motivasi Kerja Berhubungan dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Umum Wilayah Surabaya*. *Jurnal D3 Perawatan*, 1(1), 1–10.
- Fauzi, I., Santosa, W., & Hidayati, D. (2021). Time management in nursing: Its impact on work productivity. *Journal of Nursing Studies*, 45(4), 303-315
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.
- Hamami, M. A. N., & Noorrizki, R. D. (2021). Fenomena Burnout Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19. *Seminar Nasional Psikologi Dan Ilmu Humaniora (SENAPIH)*, 1(1).
- Haryanto, B. (2024). Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Gaga Medika). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2).
- Hasma. (2024). Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja pada Perawat RSUD Nene Mallomo. *UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE*.
- Herzberg, F. (1966). *Work and the nature of man*. World Publishing Company
- Hidayati, W., Fitriasaki, N., & Widjaja, Y. R. (2024). Analisis Komprehensif Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit: Literature Review. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(12).
- Hidayati, D., & Santoso, W. (2020). Nursing supervision and its effect on job performance and productivity. *International Journal of Nursing Management*, 23(1), 62-70
- Insan, P. D., & Yuniawan, A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bagian Keperawatan Rsud Tugurejo Semarang). *Diponegoro Journal of Management*.

- Kaengke, A. S., Tewal, B., & Uhing, Y. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1).
- Kasumayanti, E., Hotna, S., & Mayasari, E. (2024). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2023. *Jurnal Ners*, 8(1).
- Kurniawan, A., & Mulyani, L. (2021). The impact of workload on stress and job productivity among nurses. *International Journal of Healthcare Management*, 16(1), 54-62
- Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*, 119(2), 254-284
- Lestari, R., Wijayanti, S., & Purnama, W. (2021). The impact of supervisory support on nurse performance and job satisfaction. *Journal of Health Administration*, 15(3), 223-231
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). *Building a practically useful theory of goal setting and task motivation*. *American Psychologist*, 57(9), 705-717.
- Muslim, D., & Ilmi, Z. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Studi Empiris Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara (JIMNU)*.
- Mustikarini, C. N., Rahmah, E. M., Wijaya, J., Putra, S. D., Triany, N. A., & Ikawidjaja, N. (2023). Faktor-Faktor Motivasi Intrinsik Karyawan PT. XYZ (Studi pada Penerapan Strategic Holding Pejabat Eselon 3). *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(3).
- Nabilou, B., Yusefzadeh, H., Rezapour, A., Ebadi, F., & Azar, F. (2016). The productivity and its barriers in public hospitals : case study of Iran. *Medical Journal of the Islamic Republic of Iran (MJIRI)*, 30(316), 1–8.
- Nasron, & Astuti, T. B. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Mazuvo Indo). *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 1(1), 1–23. file:///D:/PROPOSAL B/nasron.pdf%0D%0Ahttps://media.neliti.com/media/publications/103261-ID-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-produkti.pdf
- Nazarrudin, M., & Pujiati, H. (2022). The influence of workload and work stress on the productivity of PT Aseanindo Network Solution. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(1), 55–63.
- Ndow, O., Fanneh, M. M., & Badjie, G. (2024). The Effect of Motivation on Employee Performance : A Case of Gambia. *Kilisuci International Conference on Economic & Business*, 2(1), 789–800.
- Nugroho, Y. A. B. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengelola SDM Secara Profesional*. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Peplau, H. E. (1952). *Interpersonal relations in nursing: A conceptual frame of reference for psychodynamic nursing*. Putnam.
- Ramadhan, I., Wibowo, A., & Mas'udi, M. A. (2023). Pelatihan dan pengembangan dalam

- meningkatkan produktivitas kerja pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 120–130.
- Rasyidin Abdullah. (2017). *Analisis Pengaruh Supervisi Kepala Ruangan, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Bhayangkara Makassar*. *eJurnal Mirai Management*, 2(2), 1–10
- Ratnaningtyas, D. (2024). Peran Motivasi dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan Di RSUD Dr. Soetomo. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 109–121.
- Rio, S., Siregar, B., Ratnawati, V., & Wahyuni, N. (2021). PENGARUH GOAL SETTING DAN BATASAN WAKTU MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI. *Tax Center*, 2(1), 1–30.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Judge, T. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Salsabila, L. N., & Agustina, D. (2022). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *Bioedutech: Jurnal Biologi, Pendidikan Biologi, Dan Teknologi Kesehatan*, 30–40.
- Santoso, W., & Nugroho, A. (2020). The role of leadership in improving productivity among nurses in Indonesia. *Journal of Healthcare Leadership*, 9(3), 147-154.
- Santoso, W., & Rakhmawati, F. (2021). The role of leadership in managing nursing workload. *Journal of Healthcare Leadership*, 9(3), 147-154
- Sandiata, S. (2013). Perlindungan Hukum Hak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Pemerintah. *Lex Administratum*, 1(2).
- Sari, R. P., & Hidayati, D. (2021). The role of work motivation on nurse productivity: Case study in Indonesian hospitals. *Journal of Nursing Management*, 23(1), 62-70.
- Sari, M. E., Wibowo, I., & Purnomo, M. H. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 13(2), 198–205.
- Sasmitasari, F. N., Maydinar, D., & Lorenza, I. (2021). Peningkatan produktivitas kerja perawat pelaksana dengan beban kerja. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan*, 9(1), 22–29.
- Septian, E. (2023). Analisis Produktivitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(2).
- Sinolla, H. (2020). Analisis Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan dan Dampaknya pada Kinerja. *Dialektika*, 5(1), 1–22.
- Sitohang, H. (2022). Hubungan fungsi supervisi kepala ruangan dengan produktivitas kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 10(1), 45–52.
- Soni, I. S. K. (2020). Peran Motivasi Intrinsik Dalam Pengaruh Komitmen Afektif Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Disabilitas. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 6(2).

- Sulistyo, B. (2023). Strategi Manajemen Kesehatan di Rumah Sakit: Memaksimalkan Pelayanan Pasien dan Efisiensi Operasional. *JUSIKA*, 7(1), 10.
- Suci Fajriani S, S., Arifin, M. A., & Rahmadani, S. (2022). *Motivasi Kerja Berhubungan dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Umum Wilayah Surabaya*. *Jurnal D3 Perawatan*, 1(1), 1–10.
- Tarwaka. (2010). Analysis of workload and its effects on job satisfaction in healthcare. *Journal of Health Sciences*, 8(3), 205-215.
- Tarwaka. (2011). Workload and job stress: Interactions and outcomes. *Journal of Occupational Health and Safety*, 9(4), 128-135.
- Vivianty, R., Sari, D. P., & Iskandar, A. (2020). Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1), 23–30.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. Wiley.
- Wahjosumidjo. (2001). *Kepemimpinan dan motivasi: Teori dan aplikasi*. Ghalia Indonesia.
- Wahyuni, N., & Budiharto, I. (2020). *Literature Review: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Response Time Perawat pada Penanganan IGD*. *Jurnal ProNers*, 1(1), 1–10.
- Wijayanti, A., & Rakhmawati, F. (2021). Work stress, workload, and mental health of nurses in Indonesian hospitals. *Journal of Nursing Research*, 29(5), 1181-1190