

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Ali Achmad Chomzah, (2002), *Hukum Pertanahan Seri Hukum Pertanahan I-Pemberian Hak atas Tanah Negara dan Seri Hukum Pertanahan II-Sertipikat dan Permasalahannya*, Prestasi Pustaka:Jakarta. hlm. 122
- Boedi Harsono , (2003), *Hukum Agraria Indonesia sejarah Pembentukan Undang-Undang Pokok Agraria, Isi dan Pelaksanaannya*, Djambatan:Jakarta,hlm. 11-16
- Darda Syahrizal, (2013), *Hukum Administrasi Negara dan Pengadilan Tata Usaha Negara*, Cetakan I, Medpress Digital, Yogyakarta.
- Irawan Soerodjo, (2003), *Kepastian Hukum Hak Atas Tanah Di Indonesia*, Surabaya: Arkola, hlm. 157.
- Irwansyah, 2021, *Penelitian Hukum. Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*, Yogyakarta: Mirra Bunga Media,
- Kasmir. (2006), *Etika Customer Service*, Jakrta, RajaGrafindo Persada.
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, 2014, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, Edisi Ketiga, California: SAGE Publications, hlm. 31–33.
- Moenir, A.S. (2010), *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Moh Pabunda Tika, (2014), *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Bumi Aksara:Jakarta.
- Ridwan HR, 2010, *Hukum Administrasi Negara*, Edisi Revisi, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon, dkk, 2002, *Pengantar Hukum Administrasi Negara*, Gajah Madah Press University, Yogyakarta
- Prajudi Atmosudirjo, 1981, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Prof. Dr. Mhd Yamin Lubis,S.H.,MS.,CN. dan Abd. Rahim Lubis, SH., M.Kn., (2010), *Hukum Pendaftaran Tanah*. Ed.Rev, Mandar Maju:Medan, hlm: 204.
- Saleh, Muwafik, Akh. (2010), *Public Service Communication*, Malang, UMM Press.
- Sedarmayanti. (2009), *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung, CV Mandar Maju.

- Sinambela, L.P. (2010), *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Soehino, 1982, *Asas-asas Hukum Tata Pemerintahan*, Liberty, Yogyakarta.
- Soekanto, S. (2021). Pokok-pokok sosiologi hukum. Indonesian Journal of Advocacy and Legal Services, 3(2), 269.
- Soekanto,(2016), *Efektivitas Hukum dan Peranan Saksi*, Remaja, Karyawan: Bandung
- Sumarjono, Maria S.W. dan Puspita, (1982), *Serangkum Aneka Masalah Hukum Agraria*, Yogyakarta: Andi Offset, hlm. 26.
- Supriyono (2014), *Sistem Pengendalian Manajemen*, Universitas Diponegoro.
- Sutaryono, Saleh, R. Deden Dani, Sapardiyono, Salim, M. Nazir, dan Ahmad Nashih Luthfi, *Problematika Pengelolaan Pertanahan di Indonesia* (Yogyakarta, Indonesia: STPN Press, 2021).
- Sutedja, Wira. (2007), *Panduan Layanan Konsumen*, Jakarta, PT. Grasindo, Anggota IKAPI.
- Syarie, Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)." *Bandung: Alfabeta*, 2011.
- Tehupeiory, Aartje, (2012), *Pentingnya Pendaftaran Tanah di Indonesia*, Jakarta, Raih Asa Sukses.

JURNAL/ARTIKEL ILMIAH:

Arisaputra, Muhammad Ilham, Muhammad Ashri, Kasman Abdullah, and Dian Utami Mas Bakar. "Akuntabilitas Administrasi Pertanahan Dalam Penerbitan Sertifikat." *Mimbar Hukum* 29, no. 2 (September 30, 2017): 276. <https://doi.org/10.22146/jmh.16383>.

Dimianus Ding, "Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan", *Jurnal Ilmu Pemerintah*, Vol. 2 No. 2 (Februari 2014) 8-10.

Detik Sulsel, Website:<https://www.detik.com/sulsel/makassar/d7578867/membeludak-antrean-pengurusan-sertifikat-tanah-di-bpn-makassar-sejak-pagi>. Diakses pada tanggal 11 februari 2025, pukul:15.50 Wita

<https://kbbi.web.id/efektivitas>, diakses tanggal 12 Februari 2025 pukul 14:51 Wita

<https://guruakuntansi.co.id/pengertian-efektivitas/>. Diakses pada tanggal, 12 Februari 2025, pukul: 15.04 Wita.

Koeshiardo, K. S. (1996). *Efektivitas Pelaksanaan Tugas Pelayanan Bidang Pertanahan: Studi Mengenai Efektivitas Organisasi pada Kantor Pertanahan di Wilayah DKI Jakarta*. Universitas Indonesia.

Tim detikSulsel. (2025, Mei 19). Membeludak antrean pengurusan sertifikat tanah di BPN Makassar sejak pagi. detikSulsel. <https://www.detik.com/sulsel/makassar/d-7578867/membeludak-antrean-pengurusan-sertifikat-tanah-di-bpn-makassar-sejak-pagi>

Zulfikar, M. R., Yunus, A., & Anzar, A. (2020). Efektivitas pendaftaran tanah dalam rangka menjamin kepastian hukum hak atas tanah. *Journal of Lex Generalis (JLG)*, 1(4), 460–473. <https://doi.org/10.52103/jlg.v1i4.168>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia

Undang-Undang Pokok Agraria (UUPA)

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 tentang Sertifikat Hak Milik

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1996 tentang Hak Tanggungan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah

Peraturan Pemerintah Nomor 128 Tahun 2015 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis

Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian

Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2021 tentang Hak Pengelolaan, Hak Atas

Tanah, Satuan Rumah Susun, dan Pendaftaran Tanah

Peraturan Menteri Agraria Nomor 7 Tahun 2019

Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional

Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021 tentang Pertimbangan Teknis

Pertanahan

Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional

Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2021 tentang Layanan Informasi

Publik