

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A., Machasin, & Efni, Y. (2021). Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Primalayan Citra Mandiri (Datascip Service Center) di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Kiat*, 32(1), 48-56. [https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32\(1\).7407](https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32(1).7407)
- Aditiya, I. M. (2023). Layanan ojek online pilihan masyarakat Indonesia. GoodStats. <https://goodstats.id/infographic/layanan-ojek-online-pilihan-masyarakat-indonesia-jbPbU>
- Anggraeni, F. N. (2020). Survey motivasi kerja driver ojek online Grab. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Bussines*, 3(3), 251-266 <https://doi.org/10.5281/ZENODO.3930682>
- Az, M. S. R. (2022). Pengaruh keselamatan kerja dan jam kerja terhadap kinerja driver ojek Grab online di Kota Makassar. *Cnetor of Economis Student Journal*, 5(1), 135-143. <https://doi.org/10.56750/cha2w91>.
- Azwar, S. (2019). *Metode penelitian psikologi* (2nd ed.). Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2020). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Belajar.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- Fachridan, R. (2025). *Analisis perbandingan motivasi kerja antara driver ojek online Gojek dan Grab di Kota Medan menurut teori kebutuhan Maslow* [Skripsi, Universitas Negeri Medan].
- Fachridan, R., & Budiarta, K. (2024). Analisis perbandingan motivasi kerja antara driver ojek online Gojek dan driver ojek online Grab di Kota Medan menurut teori kebutuhan Maslow. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(1), 2193–2208. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v4i1.5942>
- Febriantora, M. A. H. A., & Fuadati, S. R. (2020). Pengaruh motivasi, insentif dan kepuasan kerja terhadap kinerja driver ojek online. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(9), 1-15. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3521>
- Fitriani, P. D. (2020). Analisis komparatif kinerja keuangan bank umum syariah pada masa pandemi covid-19. *AKSY: Jurnal Ilmu Akuntansi Dan Bisnis Syariah*, 2(2), 113–124. <https://doi.org/10.15575/aksy.v2i2.9804>
- Gagné, M., Parker, S. K., Griffin, M. A., Dunlop, P. D., Knight, C., Klonek, F. E., & Parent-Rocheleau, X. (2022). Understanding and shaping the future of work with self-determination theory. *Nature Reviews Psychology*, 1(7), 378–392. <https://doi.org/10.1038/s44159-022-00056-w>
- Galuh, M. (2025). *Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Transportasi Online “ZENDO” di Kota Malang Menggunakan Metode UTAUT II*.
- Giri, P. C., & Dewi, M. H. U. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan driver go-jek di kota Denpasar, Bali. *E-Jurnal EP Unud*, 6(6), 948-975. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEP/article/view/29031>.
- Halilintarsyah, O. (2021). Ojek online, pekerja atau mitra?. *Jurnal Persaingan Usaha*, 2(2), 64–74. <https://doi.org/10.55869/kppu.v2i.24>
- Howard, J. (2017). Nonstandard work arrangements and worker health and safety. *American Journal of Industrial Medicine*, 60(1), 1–10. <https://doi.org/10.1002/ajim.22669>

- Huda, K., Fitriyani, Z. A., Sholeh, R., & Johan Effendi, M. (2021). Dampak layanan transportasi online terhadap kesejahteraan perekonomian masyarakat Kota Mojokerto melalui kesempatan kerja. *JURNAL PENDIDIKAN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 9(1), 101–117. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v9i1.176>
- Jex, S. M., & Britt, T. W. (2014). *Organizational psychology: A scientist-practitioner approach* (1st ed.). Wiley.
- Kalleberg, A. L. (2009). Precarious work, insecure workers: Employment relations in transition. *American Sociological Review*, 74(1), 1–22. <https://doi.org/10.1177/000312240907400101>
- Kuswiyanto, P. A., Firayanti, Y., & Marhamah, M. (2025). Pengaruh lingkungan kerja, semangat kerja, kompensasi, dan loyalitas terhadap kinerja driver Gojek di Kota Pontianak. *AKSIOMA: Jurnal Sains Ekonomi Dan Edukasi*, 2(8), 1928–1949. <https://doi.org/10.62335/aksioma.v2i8.1658>
- Lebang, D. G., & Paulina, P. (2022). Analisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pada driver GO-JEK. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 3(3), 137–150. <https://doi.org/10.35384/jemp.v3i3.242>
- Liu, C., & Lu, Y. (2021). Modelling and optimization for the employment of full-time and part-time drivers in ride-hailing platforms. *International Journal of Economics, Finance and Management Sciences*, 9(6), 221–224. <https://doi.org/10.11648/j.ijefm.20210906.11>
- Lusri, L. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 54167.
- Mulyadana, A. J., Mochklas, M., & Senoaji, F. (2023). Pengaruh insentif, jaminan sosial dan kepuasan kerja terhadap kinerja pada komunitas driver Gojek di Kota Surabaya. *Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 28–46.
- Mumtaz, H. A., Suryatama, F., & Nurmiyati, N. (2025). Pengaruh dukungan organisasi, otonomi kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja driver Maxim di Kabupaten Semarang. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(3), 2644–2655. <https://doi.org/10.56799/jceki.v4i3.8621>
- Niken, P., & Hasrullah. (2025). Pengembangan sistem rekomendasi transportasi online berdasarkan analisis perbandingan layanan Gojek, Grab, dan Maxim. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 10(7), 1–5
- Purwanto, A., & Lestari, S. (2024). Dukungan sosial, stres kerja dan keseimbangan kehidupan kerja sebagai prediktor kesejahteraan psikologis pengemudi ojek daring. *Jurnal Psikohumanika*, 16(2), 127–140. <https://doi.org/10.31001/j.psi.v16i2.2373>
- Rachmawati, R., Safitri, Zakia, L., Lupita, A., & De Ruyter, A. (2021). Urban gig workers in Indonesia during COVID-19: The experience of online ‘ojek’ drivers. *Work Organisation, Labour & Globalisation*, 15(1), 31–45. <https://doi.org/10.13169/workorglaboglob.15.1.0031>
- Rahmawati, A., Zuhriatusobah, J., Soleh Permana, A., & Mustariani, E. (2025). Dinamika motivasi dan insentif dalam meningkatkan kepuasan kerja driver platform digital: Studi kasus GoCar Bandung. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 4(2), 366–375. <https://doi.org/10.56916/jimab.v4i2.1843>
- Riggio, R. E. (2013). *Introduction to industrial/organizational psychology* (6th ed). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson.
- Ronalyw. (2016). Grab ekspansi ke Makassar. *Berita Kota Makassar*. <https://beritakotamakassar.com/2016/07/26/grab-ekspansi-ke-makassar/>

- Rostini, R., Rahman, A., Haris, A., Pua, R. D., & Kahar, M. S. (2020). Prospect of online ojek (GOJEK) on employment in Makassar City. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation* 24(08), 2798-2806. [10.37200/IJPR/V24I8/PR280299](https://doi.org/10.37200/IJPR/V24I8/PR280299).
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (Eds.). (2017). *Self-Determination Theory: Basic Psychological Needs in Motivation, Development, and Wellness*. Guilford Press. <https://doi.org/10.1521/978.14625/28806>
- Serang, S., Ramlawati, R., & Syahnur, Muh. H. (2022). Faktor yang berpengaruh terhadap keputusan pembelian (studi pada konsumen transportasi online di Kota Makassar). *Jesya*, 5(2), 2310–2319. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.845>
- Setiadi, N. (2010). *Perilaku Konsumen: Perspektif kontemporer pada motif, tujuan dan keinginan konsumen*. Prenada Media.
- Sianturi, R. (2022). Uji homogenitas sebagai syarat pengujian analisis. *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, dan Agama*, 8(1), 386–397. <https://doi.org/10.53565/pssa.v8i1.507>
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and organizational psychology: Research and practice* (6th ed). Wiley.
- Stewart, A., & Stanford, J. (2017). Regulating work in the gig economy: What are the options? *The Economic and Labour Relations Review*, 28(3), 420–437. <https://doi.org/10.1177/1035304617722461>
- Sudaryana, B., & Agusiady, H. R. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43
- Sunrawali, A. N., & Alimuddin, M. I. (2020). Faktor- faktor yang mempengaruhi turnover intention driver goride Gojek Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis Krishnadwipayana*, 8(3), 144-149. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v8i3.487>
- Syafrino, A. (2017). *Efisiensi dan dampak ojek online terhadap kesempatan kerja dan kesejahteraan*. <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/87593>
- Tanjung, K., Batubara, J. S., Harahap, F. A., Gustiawan, F., Siregar, T. K., Harahap, F. A. R., & Putra, R. I. (2026). Pekerja paruh waktu (part time) dalam hukum ketenagakerjaan CAUSA: *Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan*. 16(3), 1-10. <https://cibinstitute.id/index.php/causa/article/view/7194>.
- Tila, C. (2025). Most used apps for food delivery orders in Indonesia as of April 2023. Statista. <https://www.statista.com/statistics/1149349/indonesia-favorite-food-delivery-apps/>
- Tse, Y. R., Timuneno, T., Salean, D. Y., & Putu, N. (2025). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja driver Maxim di Kota Kupang. *Glory: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 6(3), 775-785. <https://doi.org/10.70581/glory.v6i3.18369>.
- Ulfa, R. (2021). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *Al-Fathonah: Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 1(1), 342–351.
- Wati, S., & Syukur, M. (2021). Mahasiswa pengemudi ojek online (Grab) fakultas ilmu sosial Universitas Negeri Makassar. *Pinisi Journal of Sociology Education Review*, 1(2), 30-40. <https://doi.org/10.26858/pjser.v1i2.19829>.
- Wicaksono, D. A. (2020). Gamifikasi Sistem kerja dan siasat pengemudi Gojek. *Calathu: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(2), 132–144. <https://doi.org/10.37715/calathu.v2i2.2091>
- Yusuf, F., Joesah, N., & Latumahina, J. (2024). Peran kepuasan kerja dalam memediasi dampak reward dan punishment terhadap kinerja mitra driver Gojek di Jabodetabek. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 3922–3932. <https://doi.org/10.56799/jceki.v3i5.4596>