

DAFTAR PUSTAKA

- Afidhoh, N., & Pancawati, G. (2023). Analisis penetapan kompensasi pegawai pada koperasi pegawai RSUD Tarakan Jakarta. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 5(1), 62–87. <https://doi.org/10.32834/jsda.v5i1.642>
- Ahmad, K., Jasimuddin, S., & Kee, W. (2018). Organizational climate and job satisfaction: Do employees' personalities matter? *Management Decision*, 56. <https://doi.org/10.1108/MD-10-2016-0713>
- Alrawahi, S., Sellgren, S. F., Altouby, S., Alwahaibi, N., & Brommels, M. (2020). The application of Herzberg's two-factor theory of motivation to job satisfaction in clinical laboratories in Omani hospitals. *Heliyon*, 6(9), e04829. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04829>
- Andriani, M., & Widiawati, K. (2017). *Penerapan motivasi karyawan menurut teori dua faktor Frederick Herzberg pada PT Aristika Kreasi Mandiri*.
- Apriliyanti, I. D., Dieleman, M., & Randøy, T. (2024). Multiple-principal demands and ceo compliance in emerging market state-owned enterprises. *Journal of Management Studies*, 61(6), 2406–2436. <https://doi.org/10.1111/joms.12977>
- Aprilliani, M. (2024). *Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan BUMN* [Kuantitatif, Muhammadiyah Sorong]. <http://eprints.unimudasorong.ac.id/id/eprint/248/>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. <https://id.scribd.com/document/756557803/Suharsimi-Arikunto-Prosedur-Penelitian>
- Azwar, S. (2019). *Metode Penelitian Psikologi* (2 ed.). Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2020). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Belajar.
- Badan Pusat Statistik Sulawesi Selatan. (2024). *Jumlah Pekerja Menurut Sektor dan Kabupaten/Kota—Tabel Statistik*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. <https://sulsel.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTkwMyMy/jumlah-pekerja-menurut-sektor-dan-kabupaten-kota.html>
- Beliadwi, B., & Moningka, C. (2012). *Gambaran kepuasan kerja karyawan pt. Worleyparsons indonesia di tinjau dari teori dua faktor Herzberg*. 5(2).
- Belias, D., & Koustelios, A. (2014). Organizational culture and Job satisfaction: A Review. *International Review of Management and Marketing*, 4(2), 132–149.
- Braunheim, L., Dragano, N., Khachatryan, K., Beutel, M. E., & Brähler, E. (2024). The effects of effort-reward imbalance on the job, overcommitment, and income on life satisfaction in Germany from a longitudinal perspective. *Social Science & Medicine*, 341, 116523. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2023.116523>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE.
- Fitriani, P. D. (2020). Analisis komparatif kinerja keuangan bank umum syariah pada masa pandemi COVID–19. *AKSY: Jurnal Ilmu Akuntansi dan Bisnis Syariah*, 2(2), 113–124. <https://doi.org/10.15575/aksy.v2i2.9804>
- García, G. R., Alonso Sangregorio, M., & Lucía Llamazares Sánchez, M. (2018). Evaluation of job satisfaction in a sample of Spanish social workers through

- the 'Job Satisfaction Survey' scale. *European Journal of Social Work*, 21(1), 140–154. <https://doi.org/10.1080/13691457.2016.1255929>
- Hafidah, U. (2023). Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja pada turnover intention pada karyawan generasi milenial. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 2212–2220. <https://doi.org/10.54783/jser.v5i2.287>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis* (Eighth edition). Cengage.
- Holmberg, C., Caro, J., & Sobis, I. (2018). Job satisfaction among Swedish mental health nursing personnel: Revisiting the two-factor theory. *International Journal of Mental Health Nursing*, 27(2), 581–592. <https://doi.org/10.1111/inm.12339>
- Ironson, G. H., Smith, P. C., Brannick, M. T., Gibson, W. M., & Paul, K. B. (1989). Construction of a Job in General scale: A comparison of global, composite, and specific measures. *Journal of Applied Psychology*, 74(2), 193–200. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.74.2.193>
- Iskandar, D. (2018). Strategi peningkatan kinerja perusahaan melalui pengelolaan sumber daya manusia dan kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23–31. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v12i1.8>
- Iskandar, Y., & Andriani, I. (2019). Gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja pada pekerja BUMN. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 169–178. <https://doi.org/10.35760/psi.2019.v12i2.2441>
- Jovita, G. W., & Mangundjaya, W. (2019). How to Make You Stay Longer with Me? The Effect of Organizational Climate on Turnover Intention Mediating by Job Satisfaction in Information Technology Company. *PSIKODIMENSIA*, 18(1), 74. <https://doi.org/10.24167/psidim.v18i1.1880>
- Karnati, N., & Sibawaihin, I. (2017). Pengaruh locus of control dan motivasi instrinsik terhadap kepuasan kerja guru. *Jurnal Sosial Humaniora*, 8(1), 29. <https://doi.org/10.30997/jsh.v8i1.581>
- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309–336. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90013-0](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90013-0)
- Malemi, M. (2023). Analisis Efektivitas Organisasi Model Fleksibilitas Kerja bagi ASN di Indonesia (Tinjauan PP Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS). *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 35–50. <https://doi.org/10.20961/sp.v18i1.64938>
- Mandala, C. I., Nurendra, A. M. (2020). Tuntutan Pekerjaan dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Bank: Peran Efikasi Diri sebagai Moderator. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 25(2), 291–304. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol25.iss2.art9>
- Mashuri, N. A., & Maharani, D. P. A. (2019). The relationship of staff job satisfaction and intention to leave at a hospital. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 81. <https://doi.org/10.20473/jaki.v7i1.2019.81-88>
- Montano, D., & Peter, R. (2021). The Causal Structure of the Effort-Reward Imbalance Model and Absenteeism in a Cohort Study of German Employees. *Occupational Health Science*, 5(4), 473–492. <https://doi.org/10.1007/s41542-021-00097-2>
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia Press.

- Muslim, M. (2021). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan pt. Asji jakarta. *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis*, 123–134.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Purba, D. C., Lengkong, V. P. K., & Loindong, S. (2019). Analisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan umum percetakan negara republik indonesia cabang manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1). <https://doi.org/10.35794/emba.7.1.2019.22911>
- Purwanto, P., & Yansahrita, Y. (2022). Sistem Kompensasi Berbasis Kinerja pada Pegawai Sektor Publik di Era Digital. *AKTUAL*, 20(2). <http://jurnal.stietrisnanegara.ac.id/index.php/aktual/article/view/270>
- Ramadhan, A., Patricia, A., Sari, N. P., Putri, R. A., & Hanoselina, Y. (2025). PNS dan Work From Anywhere: Implikasi Kebijakan Fleksibilitas Kerja di Sektor Publik. *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora Dan Seni*, 4(3), 309–323. <https://doi.org/10.62379/jishs.v4i3.3912>
- Ramadhani Kamilia Jasmine, A., Shafa Fadhillah, A., Zakia Habibillah, M., Salma Syahirah Subiantoro, & Dwi Farisandy, E. (2023). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Pegawai Negeri Sipil (PNS). *Jurnal Penelitian Psikologi*, 14(2), 59–66. <https://doi.org/10.29080/jpp.v14i2.1087>
- Rasyid, M. A., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 60–74. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4698>
- Reilly, T. (2013). Comparing Public-Versus-Private Sector Pay and Benefits: Examining Lifetime Compensation. *Public Personnel Management*, 42(4), 521–544. <https://doi.org/10.1177/0091026013505504>
- Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 466. <https://doi.org/10.24843/EJMUUD.2020.v09.i02.p04>
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2011). *Organizational Behavior* (14th ed). Pearson.
- Sianturi, R. (2022). Uji homogenitas sebagai syarat pengujian analisis. *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, dan Agama*, 8(1), 386–397. <https://doi.org/10.53565/pssa.v8i1.507>
- Silaban, H., & Margaretha, M. (2021). The Impact Work-Life Balance toward Job Satisfaction and Employee Retention: Study of Millennial Employees in Bandung City, Indonesia. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 7(3), 18–26. <https://doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.73.2002>
- Sitompul, H. (2024). *Perbedaan kepuasan kerja pegawai pns dan non pns di kantor kementerian agama kabupaten langkat*. Universitas Medan Area. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/25602/1/208600336%20-%20Hisar%20Sitompul%20Fulltext.pdf>
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2021). Leadership Styles and Nurses' Job Satisfaction. Results of a Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1552. <https://doi.org/10.3390/ijerph18041552>

- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice* (6 ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Spector, P. E. (2022). *Job Satisfaction: From Assessment to Intervention* (1st ed). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003250616>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasional karyawan kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p15>
- Syafrizal, R., Yulihastri, Y., & Putri, Z. M. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(3), 1135. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i3.1716>
- Syahronica, G., & Ruhana, I. (2015). *Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover*. 20(1).
- Syaifuddin, Darwin, L., Lubis, F. R. A., Novirsari, E., & Nasib. (2024). *Model efektif menciptakan kepuasan karyawan pada perusahaan BUMN*. Penerbit Kbm Indonesia.
- Tammasse, I. F. U. (2022). *Pengaruh effort-reward imbalance (eri) terhadap kepuasan kerja dan kinerja sdm di rumah sakit khusus daerah ibu dan anak provinsi sulawesi selatan tahun 2022*.
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan PT. BUM Divisi PMKS. *Business Management Journal*, 16(2), 65. <https://doi.org/10.30813/bmj.v16i2.2359>
- Tewal, B., Adolfini, Pandowo, merinda H. C., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. CV Putra media grafindo. <https://id.scribd.com/document/475007836/Perilaku-Organisasi-Prof-Bernhard-Tewal-dkk>
- Ulfa, R. (2021). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *Al-fathonah: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, 1(1), 342–351.
- UU No. 19 Tahun 2003. Database Peraturan | JDIH BPK. Diambil 4 Februari 2026, dari <http://peraturan.bpk.go.id/Details/43919/uu-no-19-tahun-2003>
- UU No. 20 Tahun 2023. Diambil 19 Mei 2026, dari https://jdih.bkn.go.id/Detail_peraturan/breaking/2578
- VandenBos, G. R. (2015). *American Psychological Association Dictionary of Psychology* (2nd ed). American Psychological Association.
- Violanti, J. M., Mnatsakanova, A., Andrew, M. E., allison, P., Gu, J. K. & Fekedulegn, D. (2018). Effort–reward imbalance and overcommitment at work: associations with police burnout. *PMC PubMed Central*, 21(4), 440–460. doi:10.1177/1098611118774764.
- Waluyo, E. M., Septiani, H., & Nugraha, A. F. (2022). Kepuasan kerja perawat di rumah sakit ciamis. *Jurnal keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 10(1), 30–34. <https://doi.org/10.36085/jkmb.v10i1.3216>
- Widyanti, E. (2022). *Kontribusi kepuasan kerja terhadap psychological well-being pada perawat di rumah sakit umum pusat dr. Wahidin sudirohusodo kota Makassar* [Skripsi]. Universitas Hasanuddin.
- Zakiah, N., Nurrizka, R. H., Nurdiantami, Y., & Hardy, F. R. (2020). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Perawat di Rumah Sakit

Prikasih Jakarta. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 16(1), 55.
<https://doi.org/10.24853/jkk.16.1.55-67>

Zuhriyah, U. (2023). *PNS vs Swasta Mana yang Lebih Baik dan Sejahtera?* tirta.id.
Diambil 19 Mei 2026, dari <https://tirta.id/pns-vs-swasta-mana-yang-lebih-baik-dan-sejahtera-gQUW>