

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Achmad Ali. 2010. Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan Vol 1. Kencana. Jakarta.
- Burhan Bungin, ed. 2018. Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia. Prenadamedia Group. Depok.
- Danil dan Elwi, 2021, "Korupsi: Konsep, Tindak Pidana dan Pemberantasannya", PT. RajaGrafindo Persada.
- Deddy Mulyadi. 2018. Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik. Alfabeta. Bandung.
- Deddy Mulyadi, Hendrikus T. Gedeona dan Muhammad Nur Afandi. 2018. Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik. Alfabeta. Bandung.
- Djulaeka, Revi Rahayu. 2019. Buku Ajar Metode Penelitian Hukum. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- Elisabeth Nurhaini Butarbutar. 2018. Metode Penelitian Hukum. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Harahap Yahya. 1997. Kedudukan Kewenangan dan Acara Peradilan Agama. PT Sarana Bakti Semesta. Jakarta.
- Hayat. 2017. Manajemen Pelayanan Publik. Rajawali Pers. Depok.
- H. Surjadi. 2009. Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. PT Refika Aditama. Bandung.
- Irwansyah, Ahsan Yunus. 2021. Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel Edisi Revisi. Mirra Buana Media. Yogyakarta.
- J.S. Badudu, Sutan Mohammad Zain. 2001. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara. 2003. Penyusunan Standar Pelayanan Publik. LAN. Jakarta.
- Lijian Poltak Sinambela, dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- M. Guntur Hamzah, Ria Mardiana Yusuf. 2021. Birokrasi Modern Hakikat, Teori, dan Praktik. Rajawali Pers. Depok.
- M Idris Ramulyo. 1999. Beberapa Masalah tentang Hukum Acara Perdata Peradilan Agama. Ind Hill Co. Jakarta.
- Muhaimin. 2020. Metode Penelitian Hukum. Mataram University Press. Mataram.

- Roihan A Rasyid. 2000. Hukum Acara Peradilan Agama. PT Raja Grafindo. Jakarta.
- Romli Atmasasmita. 2001. Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Salman Manggalatung. 2014. Prinsip-Prinsip Penegakan Hukum, Keadilan dan HAM. Dimensi Keislaman dan Ke Indonesiaan. Fokus Grahamedia. Makassar.
- Sirajuddin, Didik Sukriono dan Winardi. 2011. Hukum Pelayanan Publik Berbasis Keterbukaan Informasi dan Partisipasi. Setara Press. Malang.
- Soerjono Soekanto. 2008. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penegakkan Hukum. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Soerjono Soekanto. 1983. Penegakan Hukum. Bina cipta. Bandung.
- STIA LAN. 2000. Manajemen Kualitas Pelayanan, STIA LAN Press. Jakarta Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Rajawali Press. Bandung.
- Taufiq Hamami. 2013. Peradilan Agama Dalam Reformasi Kekuasaan Kehakiman di Indonesia. PT Tatanusa. Ciputat.
- Tim Penyusun Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1999. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Balai Pustaka. Jakarta.
- Yunus Husein et al. 2008. Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran SPP (*whistleblowing system-wbs*). Komite Nasional Kebijakan Governance. Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing system*) Di Mahkamah Agung Dan Badan Peradilan Yang Berada Dibawahnya.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Jurnal/Artikel

- Andi Tenri Famauri Rifai dan Muhammad Faisal, 2021, Pengelolaan Law Information System Berbasis Teknologi Informasi Sebagai Akses Pelayanan Akademik Bagi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, Makalah Hukum, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.
- Adhika Arya Yudistira. 2020. Pelaksanaan Sistem Online Pada Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* Yang Berbasis Aplikasi Tentang DPM-PTSP (Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Di Kota Pekanbaru. Skripsi Universitas Islam Riau.
- Ani Yunaningsih dkk. 2021. Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi.
- Deka Zahara. 2022. Efektivitas Penggunaan E-Goverment Di Kabupaten Banyumas. Skripsi UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri Purwokerto.

- Didipu dan Salam, Kearifan Lokal Masyarakat Gorontalo Dalam Sastra lisan Tuja'l Sebagai Pilar Pembangunan Karakter Bangsa.
- Hariyani, Eka, Adhitya Agri Putra, dan Meilda Wiguna. 2019. Pengaruh Komitmen Profesional, Pertimbangan Etis, *Personal Cost*, *Reward* Terhadap Intensi Internal *Whistleblowing* (Studi Empiris pada Opd Kabupaten Siak). Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis Vol. 12.2.
- Hasan Sanaky. 2022. Pelayanan Pengaduan Berbasis Online Pada Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan. Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ika Lenaini. Juni 2021. Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah. Pendidikan Sejarah FKIP UM Mataram. Vol. 6 Nomor 1.
- Mansur. T. 2008. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik pada Bagian Bina Sosial Setdako Lhokseumawe. Tesis Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Orlando, G. 2022. Efektivitas Hukum dan Fungsi Hukum di Indonesia. Tarbiyah bil Qalam: Jurnal Pendidikan Agama dan Sains.
- Sari, Ni Kadek Indah Yunia, Ni Komang Sumadi, dan Ni Made Endra Lesmana Putra, 2023, Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal, *Whistleblowing*, Dan Penegakan Hukum Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Pada Lembaga Pekreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Kerambitan. Hita Akuntansi dan Keuangan Vol. 4.3.
- Vina Nurul Arifin. 2022. Efektivitas Implementasi *E-Government* Terhadap Pelayanan Di Mal Pelayanan Publik Bogor. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.