

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, H., Asri, A. M. D., Kaseger, H., Novitasari, D., Sarman, Aryanto, A. A., & Darmin. (2024). Hubungan umur, masa kerja dan tuntutan kerja dengan stres kerja pada karyawan PDAM di Kabupaten X. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(1), 1–6. <https://doi.org/10.56338/promotif.v14i1.5518>
- Alblooshi, A. M. H. A. (2024). *The effects of fatigue and stress on job performance among security personnel at Dubai International Airport: moderating effect of selection, optimizing and compensation strategies*. Universiti Utara Malaysia.
- Al-Ghamdi, N. G. (2017). Role overload and job stress among the female University Teachers-Saudi context. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 6(2), 288–295. <http://www.european-science.com>
- Amir, A. P. R., Salam, J., Harma, A., & Januar, A. (2025). Hubungan karakteristik individu dan shift kerja dengan kelelahan kerja pada karyawan aviation security. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(1), 147–153. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh stress kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1–24. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>
- Annisa, A. S. S., Saleh, L. M., Naiem, F., Russeng, S. S., Wahyu, A., Riskiyani, S., & Anwar, A. A. (2024). The effect of workload on work productivity through job stress in air traffic controller (ATC) employees at makassar international airport sultan hasanuddin makassar. *Journal of Law and Sustainable Development*, 12(1), 1–16. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v12i1.2764>
- Ansori, R. R., & Martiana, T. (2017). Hubungan faktor karakteristik individu dan kondisi pekerjaan terhadap stres kerja pada perawat gigi. *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(1), 75–84. <https://doi.org/10.20473/ijph.v12i1.2017.75-84>
- Arcúrio, M. S. F., Nakamura, E. S., & Armbrorst, T. (2018). Human factors and errors in security aviation: an ergonomic perspective. *Journal of Advanced Transportation*, 2018, 1–9. <https://doi.org/10.1155/2018/5173253>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress kerja* (Cetakan I). Semarang University Press.
- Aulia, L., Kawatu, P. A. T., & Langi, F. L. F. G. (2019). Hubungan antara beban kerja dan masa kerja dengan stres kerja pada security check point di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado. *Medical Scope Journal (MSJ)*, 1(1), 16–20. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/msj>
- Aulia, N. D., Sitanggang, T. W., & Pasaribu, S. D. M. (2024). Hubungan beban kerja dan konflik peran dengan stres kerja perawat di Rs X Tangerang Selatan. *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro*, VII(1), 33–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.63448/2y4vvy05>
- Awalia, M. J., Medyati, N., & Giay, Z. (2021). Hubungan umur dan jenis kelamin dengan stress kerja pada perawat di ruang rawat inap Rsud Kwaingga Kabupaten Keerom. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 5(2), 477–483. <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/index>
- Baeriswyl, S., Krause, A., Elfering, A., & Berset, M. (2016). How workload and coworker support relate to emotional exhaustion: The mediating role of sickness presenteeism. *International Journal of Stress Management*, 24, 1–717. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1037/str0000018>
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A. (2023). Annual review of organizational psychology and organizational behavior job demands-resources theory: ten years later. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav*, 10, 25–53. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-120920-053933>

- BPS Sulsel. (2025a, Juli 1). *Jumlah penumpang angkutan udara domestik pada Mei 2025 turun 18,51 persen dibanding April 2025 - Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. https://sulsel.bps.go.id/id/pressrelease/2025/07/01/896/jumlah-penumpang-angkutan-udara-domestik-pada-mei-2025-turun-18-51-persen-dibanding-april-2025.html?utm_source=
- BPS Sulsel. (2025b, Oktober 1). *Jumlah penumpang angkutan udara domestik pada Agustus 2025 turun 8,43 persen dibanding Juli 2025 - Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. <https://sulsel.bps.go.id/id/pressrelease/2025/10/01/916/jumlah-penumpang-angkutan-udara-domestik-pada-agustus-2025-turun-8-43-persen-dibanding-juli-2025.html>
- Buwana, S. A. N., Suhariadi, F., & Sugiarti, L. R. (2022). Sumber stres dan coping stress pekerja dalam masa pandemi Covid-19. *Jurnal Psikologi: Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 9(1), 12–25. <https://doi.org/10.35891/jip.v8i2>
- Cahya Berlian, T., Musslifah, A. R., & Purnomosidi, F. (2024). Analisis Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin pada Karyawan PT. Ciomas Adi Satwa Unit Pabelan ARTICLE DETAILS ABSTRACTS History. *Ekonomi dan Bisnis*, 9(1).
- Caplan, R. D. (1971). *Organizational stress and individual strain: a social-psychological study of risk factors in coronary heart disease among administrators, engineers, and scientists* [PhD dissertation, University of Michigan]. <https://ntrs.nasa.gov/search.jsp?R=19720005404>
- Centers for Disease Control and Prevention. (2024a, Februari 13). *About stress at work*. National Institute for Occupational Safety and Health. <https://www.cdc.gov/niosh/stress/about/index.html>
- Centers for Disease Control and Prevention. (2024b, Februari 13). *About stress at work*. National Institute for Occupational Safety and Health. <https://www.cdc.gov/niosh/stress/about/index.html>
- Chung, E. K., Jung, Y., & Sohn, Y. W. (2017). A moderated mediation model of job stress, job satisfaction, and turnover intention for airport security screeners. *Safety Science*, 98, 89–97. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.06.005>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, social support and the buffering hypothesis. *American Psychological Association*, 98(2), 310–357. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>
- Damrus, & Sihalo, R. D. (2018). Pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 2(1), 1–14. <http://jurnal.utu.ac.id/jbkan>
- Danuarda, M., Sartiah, & Prianti, I. A. (2025). Pengaruh masa kerja, beban kerja, dan dukungan sosial terhadap stres kerja pada karyawan pt pelindo terminal peti kemas kendari tahun 202424. *Journal of Health Science Leksia (JHSL)*, 3(3). <https://jhsljournal.com/index.php/ojs/>
- Devi, K., Hananingrum, P., & Wahyudiono, Y. D. A. (2023). Why does work stress occur in nurses? *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 12(1), 95–103. <https://doi.org/10.20473/ijosh.v12i1.2023.95-103>
- Dewi, A. G. P., Herawati, E., & Wahyuni, I. S. (2017). Penggunaan kessler psychological distress scale, food recall dan food frequency questionnaire dalam menentukan faktor predisposisi recurrent aphthous stomatitis. *Jurnal Kedokteran Gigi*, 29(4), 11.
- Dwijaynty, W. (2010). *Stres kerja pada perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Krakatau Medika [Skripsi]*. Universitas Indonesia.

- Erchan, R., Arianto, A. Y. S., & Kardi. (2024). Peran kinerja petugas Aviation Security (Avsec) dalam menangani keamanan dan keselamatan di Bandar Udara. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(4), 764–770.
- Ersoy, A., Mahmood, Z., Sharif, S., Ersoy, N., & Ehtiyar, R. (2023). Exploring the associations between social support, perceived uncertainty, job stress, and emotional exhaustion during the covid-19 crisis. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3), 2150. <https://doi.org/10.3390/su15032150>
- Eyjólfssdóttir, H. S., Hellevik, T., Herlofson, K., Pedersen, A. W., Lennartsson, C., & Veenstra, M. (2025). Poor psychosocial work environment: a ticket to retirement? Variations by gender and education. *European Journal of Ageing*, 22(18), 1–15. <https://doi.org/10.1007/s10433-025-00855-z>
- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 5(2), 139–155. <https://doi.org/10.21002/jaki.2008.07>
- Fatchurrachman, W. P., & Halim, R. (2023). The relationship between individual characteristics and work safety with work stress in workers at pt pertamina zone 1 jambi field in 2022. *Formosa Journal of Applied Sciences (FJAS)*, 2(4), 569–578. <https://doi.org/10.55927/fjas.v2i4.3899>
- Firmansyah, F., & Budiono, N. D. P. (2024). Hubungan usia, masa kerja, dan shift kerja terhadap kelelahan kerja di pt. tpc indo plastic and chemicals gresik. *JURNAL MUTIARA KESEHATAN MASYARAKAT*, 9(2), 69–77. <https://doi.org/10.51544/jmkm.v9i2.5427>
- Fitri, Z. A., Saleh, L. M., Russeng, S. R., Thamrin, Y., Wahyu Atjo, & Mallongi, A. (2025). The effect of workload, work life balance on quality of life through job stress and work fatigue among Air Traffic Controllers (ATC) in Makassar City. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences (PJLSS)*, 23(1), 1822–1833. <https://doi.org/10.57239/pjlss-2025-23.1.00141>
- Golden, L., & Kim, J. (2017, Juli 3). Irregular work shifts, work schedule flexibility and associations with work-family conflict and work stress in the u.s. *Paper presented at the 5th Conference of the Regulating for Decent Work Network, International Labour Office, Geneva, Switzerland*. <https://ssrn.com/abstract=3009948> Electronic copy available at: <https://ssrn.com/abstract=3009948>
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *The Academy of Management Review*, 10(1), 76–88. <https://doi.org/10.2307/258214>
- Habibi, J., & Jefri. (2018). Analisis faktor risiko stres kerja pada pekerja di unit produksi PT. Borneo Melintang Buana Export. *JNPH: Journal of Nursing and Public Health*, 6(2), 50–59.
- Habtu, Y., Kumie, A., Selamu, M., Harada, H., & Girma, E. (2025). Exploring the links between work-related psychosocial factors and occupational stress, occupational depression, and job anxiety among health workers in central and southern ethiopia: structural equation modelling. *BMC Psychology*, 13:795, 1. <https://doi.org/10.1186/s40359-025-03127-8>
- Hanafitri, B. C. (2023). *Pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja petugas aviation security (avsec) PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Radin Inten II Lampung* [Undergraduate thesis]. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Hapsari, K. V., Lestantyo, D., & Ekawati. (2023). Hubungan beban kerja mental, usia, dan masa kerja dengan stres kerja pada pegawai Kantor Bea Cukai Surakarta. 11(4), 385–398. <https://doi.org/10.14710/jkm.v11i4.40514>

- Harris, R., Kavaliotis, E., Drummond, S. P. A., & Wolkow, A. P. (2024). Sleep, mental health and physical health in new shift workers transitioning to shift work: systematic review and meta-analysis. *Sleep Medicine Reviews*, 75. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2024.101927>
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of nasa-tlx (task load index): results of empirical and theoretical research. *Advances in Psychology*, 52(C), 139–183. [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Hasan, A., Wahyuni, I., & Kurniawan, B. (2018). Hubungan antara beban kerja mental dan shift kerja terhadap stres kerja pada pekerja central control room (studi kasus pada PT.PJB unit pembangkit paiton proboliggo). *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 255–260. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Hasanah, M. (2019). Stres dan solusinya dalam perspektif psikologi dan islam. *Jurnal Ummul Qura*, XIII(1), 104–116.
- Hasibuan, M. S. P. H. (2014). *Manajemen dan sumber daya manusia* (Edisi Revisi). Bumi Aksara.
- Hendra, F. R., & Astutik, S. P. (2022). Analisis proses kerja petugas aviation security (avsec) dalam meningkatkan keamanan penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 5991–5995.
- Heub, A., Schaller, A., & Lange, M. (2024). Gender-specific perception of job stressors and resources: a structural equation model-based secondary analysis. *Frontiers in Public Health*, 12:1463868. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1463868>
- HSE. (2024). *Work-related stress, depression or anxiety statistics in Great Britain, 2024*. https://www.hse.gov.uk/statistics/assets/docs/stress.pdf?utm_source
- Hurrell, J. J., & McLaney, M. (1988). Exposure to job stress - A new psychometric instrument. *Health*, 14(1), 27–28. www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/3393871
- Hutabarat, Y. (2017). *Dasar-dasar pengetahuan ergonomi* (Cetakan I). Media Nusa Creative.
- Ilahi, N. K., Yenni, M., & Suroso. (2023). Hubungan beban kerja dan shift kerja dengan gejala stres kerja perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi. *Environmental Occupational Health and Safety Journal*, 3(2), 141–152. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/EOHSJ>
- Irawati, I., Angelia, L., & Dewita, T. (2023). Hubungan karakteristik pekerja dan beban kerja mental terhadap stres kerja pada pekerja konstruksi di PT. X Kota Batam tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Ibnu Sina (JKIS)*, 4(1), 26–37. <https://doi.org/10.3652/J-KIS>
- Iswahyuni, L., & Abadiyah, R. (2025). Pengaruh stress kerja, work family conflict, iklim organisasi dan dukungan organisasi terhadap burnout pada karyawan pt. welirang tirta mandiri. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 20(3).
- Jackson, C. (2020, Desember 22). *Anxiety, stress and loneliness: COVID's toll on the lives of workers*. Ipsos. https://www.ipsos.com/en/covid-19-pandemics-impact-workers-lives?utm_source
- Jeung, D. Y., Kim, C., & Chang, S. J. (2018). Emotional labor and burnout: A review of the literature. Dalam *Yonsei Medical Journal* (Vol. 59, Nomor 2, hlm. 187–193). Yonsei University College of Medicine. <https://doi.org/10.3349/ymj.2018.59.2.187>
- Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak konflik peran pada stres dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel mediasi di PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, 4(2). <http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman>
- Karina, Verawaty, Ceskakusumadewi, & Husni, F. M. (2025). Analisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja pada UPT. Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Siti Fatimah. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(2), 723–737.

- Kaseger, H., Tutu, C. G., Fauzan, Moh. R., Akbar, H., Rumaf, F., & Paputungan, S. B. M. (2025). Work tenure and marital status as determinants of job stress among nurses in the inpatient ward of hospital x in kotamobagu. *Jurnal Eduhealth*, 16(4). <https://doi.org/10.54209/eduhealth.v16i04>
- Kasim, F., Irwan, & Aulia, U. (2025). Analisis faktor risiko kejadian stress kerja pada polisi di polres bone bolango. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(7), 4713–4719. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i7.8277>
- Kassa, N. N. (2025, April 14). *Penumpang Bandara Hasanuddin saat periode lebaran 2025 capai 632.819 Orang*. Sulawesi. <https://sulawesi.bisnis.com/read/20250414/539/1869076/penumpang-bandara-hasanuddin-saat-periode-lebaran-2025-capai-632819-orang>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, B. P. dan P. K. (2018). *Laporan nasional risksdas 2018*.
- Kim, S., & Wang, J. (2018). The role of job demands–resources (JDR) between service workers' emotional labor and burnout: New directions for labor policy at local government. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12). <https://doi.org/10.3390/ijerph15122894>
- Klitzman, S., House, J. S., Israel, B. A., & Mero, R. P. (1990). Work stress, nonwork stress, and health. *Journal of Behavioral Medicine*, 13(3), 221–243.
- Krismanto, K., & Tamara, A. P. (2023). Pengaruh beban kerja terhadap kedisiplinan petugas aviation security di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Student Scientific Creativity Journal (SSCJ)*, 1(6), 36–50. <https://doi.org/10.55606/sscj-amik.v1i6.2282>
- Kusuma, A. I. (2020). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada karyawan divisi operasional pt angkasa pura II: studi pada kc bandara internasional supadio pontianak tahun 2020* [Skripsi, Universitas Muhammadiyah Pontianak]. <https://repository.unmuhpnk.ac.id/1303/>
- Lee, K., Choi, J. O., & Hyun, S. S. (2022). A Study on job stress factors caused by gender ratio imbalance in a female-dominated workplace: focusing on male airline flight attendants. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 1–16. <https://doi.org/10.3390/ijerph19159418>
- Lismawati, L., Marietza, F., & Yuliana, C. (2022). Pengaruh konflik peran terhadap kinerja auditor dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(Special Issue DNU 14 TH), 69–80. <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/ekombis.v10iS1>
- Luzzani, G., Buraioli, I., Demarchi, D., & Guglieri, G. (2023). A review of physiological measures for mental workload assessment in aviation. *Aeronautical Journal*, 128(1323), 1–29. <https://doi.org/10.1017/aer.2023.101>
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan antara masa kerja dan beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kerja di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Manalu, W. A. P. (2022). *Pengaruh beban kerja dan streskerja terhadap kinerja karyawan pelaksana melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Kebun Karet Serdang II PT. Perkebunan Nusantara III* [Tesis, Pascasarjana Universitas Medan Area]. repository.uma.ac.id
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan* (cet. 14). Remaja Rosdakarya.
- Masi, G., Amprimo, G., Ferraris, C., & Priano, L. (2023). Stress and workload assessment in aviation—A narrative review. *Sensors*, 23(7), 1–18. <https://doi.org/10.3390/s23073556>

- Maududi, A. A. A. Al, Ani, N., Ayudia J, S., & Semedhi, B. P. (2024). Uji validitas dan reliabilitas survei diagnosis stress kerja. *Journal of Industrial Hygiene and Occupational Health*, 8(2), 144–153. <https://doi.org/10.21111/jihoh.v8i2.11738>
- Maulidiyah, N. N., Lestari, A., Choerudin, A., Pardede, Jek Amidos, Gafar, M., Amaliyah, A, M. U., Hadawiah, Maharani, A., Nursifa, Arifannisa, Irawan, B., & Trinanda, O. (2022). *Perilaku organisasi* (M. T. Rambe, Ed.). PT. Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- McFarlane, P. (2020). Linking aviation security failures to human-mediated error. A review of the related literatures with directions for policy and research. *Journal of Transportation Security*, 13(1–2), 33–51. <https://doi.org/10.1007/s12198-020-00209-z>
- McNeill, I. M., & Cullington, E. (2025). Workload, work-life conflict, and stress amongst mental health professionals: the moderating role of segmentation preference. *Stress and Health*, 41. <https://doi.org/10.1002/smi.70095>
- Mohune, P. B., Ratag, B., & Joseph, W. B. S. (2019). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada pekerja unit airport rescue and fire fighting di bandar udara internasional sam ratulangi manado. *E-Journal Unsrat*, 1–8.
- Moreno, C. R. C., Marqueeze, E. C., Sargent, C., Wright, K. P., Ferguson, S. A., & Tucker, P. (2019). Working time society consensus statements: Evidence-based effects of shift work on physical and mental health. *Industrial Health*, 57, 139–157.
- Muhamad, N. (2023, Agustus 7). *Pekerja Indonesia paling minim stres di Asia Tenggara pada 2022*. databoks. <https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/a98cf82395d1a6a/pekerja-indonesia-paling-minim-stres-di-asia-tenggara-pada-2022>
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi industri dan organisasi*. UI-PRESS.
- Napitu, R., & Tarigan, W. J. (2022). Dampak konflik dan stress kerja terhadap kinerja pada PTPN IV Dolok Sinumbah. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 7(1), 290–298. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.395>
- Nasir, V. S. (2022). *Hubungan kepribadian tahan banting (hardiness) dengan stres kerja pada karyawan yang bekerja pada masa pandemi Covid-19* [Undergraduate thesis]. Universitas Islam Indonesia.
- Nivalainen, S. (2025). Working conditions, psychological well-being of older employees and retirement timing: results from linked survey and register data in finland. Dalam *Research on Aging*. SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.1177/01640275251404414>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurazizah, I. (2023). *Hubungan stres kerja dengan pemberian asi eksklusif pada ibu pekerja informal di wilayah kerja Puskesmas Wara Kota Palopo* [Undergraduate thesis]. Universitas Hasanuddin.
- Nurliasari, S. Y., Inayah, Z., Sutarjo, A., & Bowo, E. A. (2023). Hubungan shift kerja dengan stres kerja pada perawat ruang rawat inap di RS Muhammadiyah Lamongan. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(3), 851–859.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-dasar statistik penelitian* (1 ed.). Sibuku Media. www.sibuku.com
- Octavianie, A., Sanjaya, R. D., Wiwik, B., & Nur, M. (2023). Analisis peningkatan security culture terhadap keamanan penerbangan di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 227–237. <https://doi.org/10.25078/jpm.v9i02.3026>
- Permatasari, A. N. (2020). *Hubungan tingkat stres terhadap kualitas tidur pada mahasiswa tahun pertama dan tahun kedua Fakultas Kedokteran UIN Syarif Hidayatullah Jakarta* [Undergraduate thesis]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Poerwanto, E., & Gunawan. (2015). Analisis beban kerja mental pekerja bagian ground handling bandara adisutjipto untuk mendukung keselamatan penerbangan. *ANGKASA*, 7(2), 115–126.
- Pradina, T. M., & Febriyanto, K. (2022). Hubungan antara shift kerja dengan stres kerja pada petugas lembaga pemasyarakatan. *Borneo Student Research*, 3(2), 2022.
- Priastuty, B. A. D., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan antara konflik peran ganda dengan stres kerja pada tenaga kesehatan wanita di puskesmas. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(2), 94–104.
- Prins, F. F., Awaluddin, A., & Naiem, M. F. (2024). Hubungan kebisingan dengan stres kerja pada pekerja pt pln up-pltd tello. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 5(2), 146–155. <https://doi.org/10.30597/hjph.v5i2.35134>
- Putri, M. Z. Y. (2021). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pekerja PT X Manufaktur di Kabupaten Tangerang pada masa Covid-19 tahun 2021* [Undergraduate thesis]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Putri, Y. A. H., Sukyati, I., & Febriyanti, A. P. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja pada karyawan di PT XACTI Indonesia tahun 2021. *Buletin Kesehatan*, 5(2), 101–110.
- Rachmawati, I. A. K. K., Farlis, F., Dina, F., Bisri, T. S., Idayati, F., Putri, D. E., Harapan, E., Tegowati, Parmita, R. I., Nurdiah, S., Martoatmodjo, G. W., Atmajawati, Y., Pratiwi, A. R., Mokodongan, E. N., & Lustono. (2024). *Manajemen konflik & stres kerja* (Luhglatno, Ed.). Eureka Media Aksara.
- Rahayu, P. E., & Kurniawan, H. (2022). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Burnout pada Pegawai Aviation Security di Bandara Internasional Minangkabau. *Jurnal Pendidikan Tambusai, Volume 6 Nomor 1*, 1316–1324.
- Ramli, S. (2018). *Manajemen risiko dalam perspektif K3 OHS risk management berbasis ISO 31.000*. Prosafe.
- Rialmi, Z. (2021). *Manajemen konflik & stress* (Cetakan Pertama). Widiana Bhakti Persada Bandung. www.penerbitwidina.com
- Rivera, A. S., Akanbi, M., O'Dwyer, L. C., & McHugh, M. (2020). Shift work and long work hours and their association with chronic health conditions: A systematic review of systematic reviews with meta-analyses. *PLoS ONE*, 15(4). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231037>
- Rofi'a, A., Rahay, U., & Suprijandani. (2019). Faktor yang berpengaruh terhadap stress kerja pada pekerja air traffic controller. *Gema Lingkungan Kesehatan*, 17(2), 119–126.
- Rosanna, S. F., Hartanti, R. I., & Indrayani, R. (2021). Hubungan antara faktor individu dan kejenruhan dengan stres kerja pada guru sekolah dasar sederajat. *IKESMA: Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 17(2), 111–118. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v17i2.24783>
- Rosyad, A. S. (2017). *Hubungan konflik peran ganda (work family conflict) terhadap stres kerja perawat wanita di Ruang Inap, Intensive Care dan IGD RSUD Tugurejo Semarang* [Undergraduate thesis].
- Rumijati, A., & Arifiani, R. S. (2024). Exploring social and organizational support's role: the effect of work-family conflict on work stress. *Jurnal Economia*, 20(1), 21–34. <https://doi.org/10.21831/economia.v20i1.49730>
- Russeng, S. S., Wahiduddin, Saleh, L. M., Diah, T. A. T., & Achmad, H. (2020). The effect of workload on emotional exhaustion and its impact on the performance of female nurses at Hospital Dr. Tadjuddin Chalid Makassar. *Journal of Pharmaceutical Research International*, 32(24), 46–51. <https://doi.org/10.9734/jpri/2020/v32i2430808>
- Safitri, A. A. K., Saleh, L. M., Naiem, F., Russeng, S. S., Muis, M., & Ibrahim, E. (2025). The influence of individual characteristics, workload, work shift, and work fatigue on

- the performance of aviation security employees at Sultan Hasanuddin International Airport in Makassar. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences (PJLSS)*, 23(1), 1807–1821. <https://doi.org/10.57239/pjlss-2025-23.1.00140>
- Safitri, L. (2023). *Stres kerja ditinjau dari konflik peran pada karyawan CV. Mitra Global Packaging Semarang* [Undergraduate thesis]. Universitas Semarang.
- Saleh, L. M., Fitri, Z. A., & Darwis, A. M. (2022). Factors related to work stress on employees of PT angkasa pura I makassar during the covid-19 pandemic. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 9(2), 58.
- Salma, N. S., & Putri, D. R. (2025). Psikoedukasi manajemen stres untuk meningkatkan perkembangan karir pada karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta. *Proficio: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat FKIP UTP Surakarta*, 6(2), 826–831. <https://doi.org/10.36728/jpf.v6i2.5136>
- Şanlı, M. E., Yıldız, A., Ekingen, E., & Yıldırım, M. (2024). Comparison of stress, anxiety and depression levels of health, education and security sector employees: the effect of psychological resilience. *Stress and Health*, 40(5). <https://doi.org/10.1002/smi.3425>
- Sant'Anna, D. A. L. M. de, & Hilal, A. V. G. de. (2021). The impact of human factors on pilots' safety behavior in offshore aviation companies: A brazilian case. *Safety Science*, 140(105272), 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105272>
- Savira, L. A., Setiawati, O. R., Husna, I., & Pramesti, W. (2021). Hubungan stres dengan motivasi belajar mahasiswa disaat Pandemi Covid-19. *JKSH: Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), 183–188. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i1.577>
- Sembiring, S. S., & Fadhill, M. I. (2024). Desain program pengembangan sdm: analisis pelatihan untuk pengembangan kompetensi aviation security Bandara Soekarno Hatta. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(5), 644–653.
- Sen, Q., & Lei, Z. (2024). The relationship between community workers' occupational stress, social support and psychological health: an empirical study in liaoning province, china. *Frontiers in Psychology*, 15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1305432>
- Shintyar, A. R., & Baiduri, W. (2021). Analisis hubungan antara karakteristik pekerjaan stres kerja pada pekerja PT LTI yang bekerja dari rumah selama masa pandemi Covid-19 tahun 2021. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 664–672.
- Sijabat, R., & Martanto, I. (2024). The impact of role conflict on employee performance with work stress as an intervening. *Jurnal Economia*, 20(2), 236–245. <https://doi.org/10.21831/economia.v20i1.51782>
- Simanjuntak, & Linawati, W. (2024). *Beban kerja mental pada personel aviation security di bandara sultan mahmud badaruddin II* [Thesis, Universitas Gadjah Mada]. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Sletten, T. L., Cappuccio, F. P., Davidson, A. J., Van Cauter, E., Rajaratnam, S. M. W., & Scheer, F. A. J. L. (2020). Health consequences of circadian disruption. *Sleep Research Society (SLEEPJ)*, 43(1), 1. <https://doi.org/10.1093/sleep/zsz194>
- Sonnentag, S., & Fritz, C. (2015). Recovery from job stress: The stressor-detachment model as an integrative framework. *Journal of Organizational Behavior*, 36, S72–S103.
- Sugiono, Putro, W. W., & Sari, S. I. K. (2018). *Ergonomi untuk pemula: (prinsip dasar & aplikasinya)* (Tim UB Press, Ed.; Cetakan 1). UB Press. <https://www.researchgate.net/publication/354882088>
- Suseno, B. D., & Kuwartika, Y. (2023). Analysis of workload and role conflict on work stress and their implications on turnover intention. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 19(2), 96–111. <https://doi.org/10.21067/jem.v19i2.7533>

- Tarwaka, T. (2015). *Ekonomi industri: dasar-dasar pengetahuan ergonomi dan aplikasi di tempat kerja* (Revisi Edisi II). Surakarta: Harapan Press Solo.
- Tarwaka, T., Bakri, S. HA., & Sudiajeng, L. (2004). *Ergonomi untuk keselamatan, kesehatan kerja dan produktivitas: Cet 1* (Ed 1). UNIBA PRESS.
- Tewal, B., Adolfina, A., Pandowo, M. H. Ch., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku organisasi* (Cetakan pertama). CV. Patra Media Grafindo Bandung.
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *JRAK: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 8(1).
- Tsamarah, N. (2020). *Faktor-faktor yang berhubungan terhadap stres kerja pada petugas keamanan dan kebersihan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Tahun 2020*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Uliasi, J. (2021, November). Hubungan antara shift kerja dengan stress kerja terhadap karyawan. *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan Masyarakat (SNKM) IV*.
- Utaminingsih, A. (2017). *Gender dan wanita karir* (Cetakan pertama). UB Press.
- Vanessa, & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 4(2), 497–506.
- Wang, Z., & Zhang, G. (2025). Association between nonstandard work schedules and employees' self-rated mental health with perceived work stress, work–family conflict and job satisfaction as psychosocial mediators: a national study in China. *Frontiers in Psychology*, 16, 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1561653>
- Wari, A. S. (2022). *Gambaran stres kerja pada pekerja di unit aviation security PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Yogyakarta*.
- Wari, A. S., & Widajati, N. (2022). Hubungan karakteristik individu dan stres kerja dengan burnout pada pekerja aviation security. *MPPKI: Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(9), 1129–1136. <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3>
- Widodo, R. S., Lestari Hesti, & Mauliku, N. E. (2019). Hubungan beban kerja, masa kerja, umur, dan iklim organisasi dengan stress kerja padakaryawan bagian produksi PT. X. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 14(3), 147–152.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi industri & organisasi* (Cetakan ke-4). PT. Adhitya Andrebina Agung .
- Wilujeng, C. S., Habibie, I. Y., & Ventyaningsih, A. D. I. (2023). Hubungan antara jenis kelamin dengan kategori stres pada remaja di SMP Brawijaya Smart School. *SSEJ: Smart Society Empowerment Journal*, 3(1), 6–11.
- World Health Organization. (2024, Oktober 1). *Ageing and health*. WHO. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Yunika, F., & Astutik, S. P. (2024). Analisis proses kerja staff aviation security (avsec) dalam penanganan bagasi untuk menunjang keamanan dan keselamatan penerbangan di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(1), 290–305. <https://doi.org/1047467/elmal.v5i1.396>
- Zhai, Q., Liu, T., Bao, J., Li, Y., Ji, X., & Tian, J. (2025). The role of psychological stress in the subjective well-being of aviation ground crews: mediating effects of social support and self-esteem. *BMC Public Health*, 25(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-24406-4>