

DAFTAR PUSTAKA

- Abo, MTEP, Sirait, RW, & Sinaga, M. (2025). Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lengkosambi Tahun 2024. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* , 4 (2), 430-442.
- Ahmad, S. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjung Harapan Kabupaten Morowali Tahun 2022. *Jurnal Penelitian Sains dan Kesehatan Avicenna*, 2(2), 16-27.
- Ahsan, Z. R., Ramadanti, N. Z., Osananda, G. S., Rahmawaty, R., & Niko, N. (2023). Aksesibilitas Kesehatan Primer pada Masyarakat di Pulau Penyengat Kota Tanjungpinang, Kepulauan Riau. *Gulawentah: Jurnal Studi Sosial*, 8(July), 93–102. <https://doi.org/10.25273/gulawentah.v8i1.16418>
- Akademi Ilmu Pengetahuan Indonesia. (2022). Foresight Untuk Menata Masa Depan Layanan Kesehatan Primer Indonesia.
- Ameina, F. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kampung Cirimpak Rt 02/05 Desa Megamendung Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Promotor* , 5 (3), 249-254.
- Andersen, RM. 1995. Revisiting the Behavioral Model and Access of Medical care: does it matter? *Journal of health and social behavior* 1995; 36: 1- 10.
- Anggraeni, R. (2020). *Mutu pelayanan kefarmasian di puskesmas*. Deepublish.
- Anshari, Z. (2023). *Pelayanan Kesehatan Primer*. PT Inovasi Pratama Internasional
- Arruan, A. (2025). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN-KIS di wilayah kerja Puskesmas Kondodewata Kabupaten Tana Toraja. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, 6(03), 1-9.
- Asnel, R., & Pratiwi, A. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keluhan musculoskeletal disorder pada pekerja laundry. *Public Health and Safety International Journal*, 1(01), 53-61.
- Asri, A. (2022, Mei). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Campalagian. Dalam *Jurnal Pegguruang: Conference Series* (Vol. 4, No. 1, pp. 82-88).
- Dewi, C. and Nurjannah, A., (2020). Hubungan model 4a (four as) dalam pemanfaatan layanan kesehatan pasien rawat inap peserta bpjs kesehatan non pbi di RSUD Kabupaten Pangkep. *Jurnal Promotif Preventif*, 3(1), pp.1-13.
- Dessiaming, T. Z., Anraeni, S., & Pomalingo, S. (2022). College Academic Data Analysis Using Data Visualization. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(5), 1203-1212.
- Dhynianti, L., & Surya Darmawan, E. (2024). *KERJASAMA PEMERINTAH SWASTA DALAM PEMENUHAN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER DI JAKARTA*.
- Donaldson, M. S., Yordy, K. D., Lohr, K. N., & Vanselow, N. A. (1996). *Primary Care America's Health in a New Era*. <http://www.nap.edu/catalog/5152.html>

- Edrisy, I. F., & Rozi, F. (2021). Penegakan Hukum Terhadap Pelaku Pengancaman Pornografi (Study Kasus Polres Lampung Utara). *Jurnal Hukum Legalita*, 3(2), 98-109
- Green, LW. 1980. Health education planning: a diagnostic approach, Published by Mayfield Pub.Co: Michigan.
- Hafidz, K., Irawan, M. D., & Nawar, H. D. (2022). Sistem penginputan data bahan pokok pada pasar tradisional sumatera utara berbasis website di disperindag sumut. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 1(3), 98-107.
- Hariputra, R. P., & Defit, S. (2022). Analisis sistem antrian dalam meningkatkan efektivitas pelayanan menggunakan metode accidental sampling. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 70-75.
- Hasibuan, A. S., Yaturramadhan, H., Hadi, A. J., & Ahmad, H. (2021). Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas dalam Pencegahan Covid-19 di Puskesmas Batunadua Kota Padangsidempuan. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(4), 475-481.
- HUSNI, N. (2021). Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas Empagae Kabupaten Sidrap Tahun 2021 (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Ilmayanti, N. A., Arni Rizqiani Rusydi, & Ella Andayanie. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Poli Interna di RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 3(6), 1079-1088. <https://doi.org/10.33096/woph.v3i6.527>
- Jumiati, J., Ramlan, P., Adri, K., Said, S., Sulaiman, Z., Mardhatillah, M. and Febrianti, D., 2023. Faktor Berpengaruh terhadap Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Nene Mallomo. *Jurnal Kesehatan Pertiwi*, 5(2), pp.16-24.
- Kareba, L., Sudirman, S., Parmi, P., Ambodale, S., & Pelima, R. V. (2023). Analisis Kebutuhan Pasien Rawat Jalan Pada Pelayanan Kesehatan Primer: Studi Kasus Puskesmas Induk Kamaipura. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 281-288.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/312837/permenkes-no-19-tahun-2024>
- Kowaas, A. I. N., Alim, A., Zamli, Z., & Yusuf, E. (2024). Analisis Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn)(Studi Analitik Pada Masyarakat Wilayah Kerja Puskesmas Lansot Kota Tomohon Tahun 2024). *J. Kesehat. TAMBUSAI*, 5(3), 6126-6145.
- Kpolar, O. Y. W., Attafuah, P. Y. A., Tornu, E., Senoo-Dogbey, V. E., & Arhinful, D. K. (2025). *Factors influencing health service utilisation among older adults in the Tamale metropolis: a cross-sectional study based on Andersen's behavioural model*. *BMC geriatrics*, 25(1), 937.

- Kusuma Astuti, E. (2024). *Peran Bpjs Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia*. <https://ejournal.undaris.ac.id/index.php/jphi>
- LUKFIATI JAFAR, M. I. R. W. A. N. A. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Loveria, & Sekarrini. (2011). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur 2012. Skripsi.
- Marada, N., Hano, Y. H., & Hafid, W. (2024). Hubungan jarak tempat tinggal dan pengetahuan masyarakat terhadap pemanfaatan pelayanan puskesmas. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(8), 3075-3080.
- Mardiana, N., Chotimah, I., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-faktor pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Parung selama masa pandemi covid-19. *Promotor*, 5(1), 59-74.
- Manajemen Rumah Sakit dan Puskesmas. (2024). (n.p.): Pradina Pustaka
- Meidella, N. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Talu Kecamatan Talamau. *Puniversitas Islam Negeri Sumatera Utara*, 1-93.
- Menteri Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.
- Menteri Kesehatan RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Ningsih, SMH, & Multazam, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar. *Jendela J an Masyarakat*, 4 (6), 1085-1093.
- Novalinda, C., & Ginting, J. B. (2025). Analisis determinan pemanfaatan layanan kesehatan di Puskesmas Negeri Lama Labuhanbatu tahun 2024. *Ibnu Sina: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan-Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara*, 24(1), 182-190.
- Nurrohman, M. (2021). Besarnya pendapatan keluarga dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.
- Oktadiana, I., Meutia, R., & Puteri, C. I. A. (2024). Pengaruh Penyakit Hipertensi Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas "X" Kabupaten Pematang Siantar. *Forte Journal*, 4(1), 163-169.
- Oktavilantika, D. M., Suzana, D., & Damhuri, T. A. (2023). *Literature Review: Promosi Kesehatan dan Model Teori Perubahan Perilaku Kesehatan*.
- Partawijaya, D., Permana, I., Sutrisno, H., Hartanto, S., Susi, T., & Perkasa, P. (2024). Analisis Univariat Keterlibatan Masyarakat dalam Penataan Ruang di Desa Upon Batu, Kabupaten Gunung Mas, Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(3), 1461-1468.

- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). Gambarankepuasan pasien rawat jalan dalam menerima pelayanan BPJS kesehatan di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 8(3), 312.
- Purba, H. L. K., Jati, S. P., & Kusumastuti, W. (2022). Hubungan Faktor Pemungkin, Pendukung, dan Kebutuhan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Martoba Selama Pandemi Covid-19. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(4), 217-223.
- Puspita, N. I., & Oktaviana, E. (2023). Hubungan pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan klinik Voluntary Counseling and Testing di Lombok Tengah. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, 1(1), 20-24.
- Putri, P. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung Di Tempat Pembuangan Akhir (Tpa) Tamangapa Kecamatan Manggala Kota Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Rahman, R., and B. Hidayat. 2024. "... Nasional (Jkn) Penderita Tuberkulosis Paru Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp): Analisis Data Sampel Bpjs Kesehatan" *Jurnal Cahaya Mandalika* ISSN ... 2313 - 23.
- Rahman, R. (2025). Aksesibilitas, Ketersediaan Tenaga Kerja, dan Ketersediaan Fasilitas Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Wilayah Pesisir: Literature Review. *Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat*, 4(3), 136-152.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116. Diakses pada tanggal 17 September 2025 pada laman <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268>
- Rismahevi, R., Heryanto, E., Meliyanti, F., Zanzibar, Z., & Febrianto, F. (2024). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Oleh Masyarakat Desa Panang Jaya Di Wilayah Kerja Puskesmas Gunung Megang Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 7(1), 63-75.
- Salam, A. R. (2022). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Masa Pandemi COVID-19 Di Puskesmas Tanete. *Window of Public Health Journal*, 3(5), 971-979.
- Sari, N. K. P., Rumayar, A. A., & Korompis, G. E. C. (2025). Hubungan karakteristik peserta JKN dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas di wilayah kerja Puskesmas Sario Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(2), 6006–6013.
- Salsabila, A. Z., & Setianingsih, L. E. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9-17.
- Senjaya, S., Sriati, A., Maulana, I., & Kurniawan, K. (2022). Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003-1010.

- Sirait, D. R., Regaletha, T. A., & Limbu, R. (2022). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin, Jaminan Kesehatan, dan Self-Perceived Need. *Jurnal Pangan Gizi dan Kesehatan*, 11(1), 18-26.
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 69-75.
- Stiyawan, Y., & Ainy, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi The Utilization of Health Services by the National Health Insurance Participants in Jejawi Sub-district.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan populasi dan sampel: Pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721-2731.
- Sumlang, G. P. B., Adrianto, R., & Pakki, I. B. (2025). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bontang Selatan 1. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 8(1), 33-41.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.
- Swarjana, I. K., & SKM, M. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan: Edisi Terbaru*. Penerbit Andi.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur penelitian kuantitatif. *EJurnal Al Musthafa*, 2(3), 43-56.
- Syamsul Arifin, S., Lestaris, T., Abdurrahman Al Hakim Sampurna Putra, R., Widiarti, A., Mutiasari, D., Widodo, T., & Jelita, H. (2022). *Sistem pelayanan kesehatan masyarakat* (Cetakan ke-1). CV Mine. <https://share.google/PMnVNfP6sO4a5jHaJ>
- Tarigan, U. S. P., & Gurky, A. (2024). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Desa Gunting Saga Kec. Kualuh Selatan Kab. Labuhanbatu Utara Tahun 2024. *Jurnal Penelitian Kesmas*, 7(1), 112-119.
- Warzukni, S., & Armiatin, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Oleh Masyarakat Desa Cot Meurak Blang Di Puskesmas Samalanga Kabupaten Bireuen Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Almuslim*, 8(2), 5-8.
- Yuniati, Y., & Nasution, R. S. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat di Puskesmas Sambirejo Langkat 2021. *JOURNAL OF HEALTHCARE TECHNOLOGY AND MEDICINE*, 8(1), 449-457.