

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi penelitian kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Agustin, N. R. J., & Pujilestari, I. (2024). Analisis efisiensi penggunaan tempat tidur pada unit pelayanan rawat inap Gedung A berdasarkan grafik Barber Johnson di RSUD Cililin. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3), 7138–7149.
- Ahmadi-Javid, A., Seyedi, P., & Syam, S. S. (2017). A survey of healthcare facility location. *Computers & Operations Research*, 79, 223–263.
- Akbar, A., Gandini, A. L. A., & Setiani, D. (2023). The relationship between service response time and waiting time for transfer of IGD patients to inpatients with patient satisfaction. *Asian Journal of Healthcare Analytics*, 2(1), 181–192.
- Alienda, D. A., Purwadhi, P., & Kahar, M. (2025). Analisis waste pada proses *boarding* pasien di instalasi gawat darurat berbasis lean healthcare management. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(8), 5425–5440.
- American College of Emergency Physicians. (2019). *Policy statement: Crowding*. Annals of Emergency Medicine.
- Arifah, N. (2022). Hubungan kualitas komunikasi dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2).
- Asplin, B. R., et al. (2003). A conceptual model of emergency department crowding. *Annals of Emergency Medicine*, 42(2), 173–180. Australasian College for Emergency Medicine. (2019). *Policy on standard terminology*.
- Australasian College for Emergency Medicine. (2019). *Policy on standard terminology*. ACEM.
- Azia, D. S. N., Atikah, S., & Ilhamjaya, A. M. (2020). Gambaran response time dan karakteristik petugas IGD. *Medika Alkhairaat*, 2(3), 100–108.
- Bawa, N. N. R., Sudarsana, I. D. A. K., & Duita, M. (2020). Hubungan waktu tunggu pindah (*boarding time*) dengan kejadian kematian. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia*, 4(1), 26–32.
- Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health. (2023). *Emergency department overcrowding: An environmental scan*. CADTH.
- Christina, L., Lumadi, S. A., & Fitria, Y. (2020). Beban kerja perawat dan waktu tunggu transfer pasien. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 9(1), 7–14.
- Departemen Kesehatan RI. (2005). Standar ideal BOR. Depkes RI.
- Deviantony, F., Ahsan, A., & Setyoadi, S. (2017). Faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien. *Nurs J*, 2(2), 109–116.
- Dinst, J., Luneto, H. S., & Djalil, R. H. (2025). Hubungan ketersediaan fasilitas dan sumber daya manusia dengan waktu tunggu pasien. *VitaMedica: Jurnal Rumpun Kesehatan Umum*, 3(3), 58–67.
- Donabedian, A. (1980). *Explorations in quality assessment and monitoring*. Health Administration Press.

- Duri, I. D., & Anggita, F. (2020). Gambaran penggunaan tempat tidur menurut ruangan di rumah sakit khusus jiwa Soeprapto Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 5(1).
- Dwisari, G. A., & Sari, K. (2024). *Length of stay* di instalasi gawat darurat sebagai indikator mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit X tahun 2024. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(3).
- Eliawati, U., & Permanasari, V. Y. (2020). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan lamanya waktu tunggu rawat inap (*boarding time*) di UGD RS Awal Bros Pekanbaru tahun 2018. *Journal of Hospital Administration and Management*, 1(1), 14–24.
- Fadhilah, F. R., & Dhamanti, I. (2024). Literature review: Analisis faktor yang mempengaruhi *length of stay* pada pasien IGD di rumah sakit. *Journal of Public Health Innovation*, 4(2), 263–271.
- Febrianti, F., & Ulfa, H. M. (2022). Kelengkapan administrasi rawat inap pasien BPJS di rumah sakit umum daerah Kabupaten Kepulauan Meranti tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 98–111.
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, M., Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Firdausi, N. J., & Adriansyah, A. A. (2018). Gambaran manajemen tempat tidur rawat inap kelas 3 di RSUD Dr. M. Soewandhie Surabaya. *Medical Technology and Public Health Journal*, 2(2), 167–174.
- Gross, D., & Harris, C. M. (1998). *Fundamentals of queueing theory* (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Hasanah, U., & Firdausi, N. J. (2019). *Boarding time* and patient satisfaction at the emergency department. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(1).
- Heriyati. (2012). *Input, proses, output* menurut Donabedian.
- Hernadi, H., & Asmu'i, A. I. (2025). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit instalasi gawat darurat (IGD) rumah sakit umum daerah (RSUD) H. Damanhuri Barabai. *Jurnal Pelayanan Publik*, 2(4), 1483–1492.
- Heryana, A. (2021). *Teori sistem dan jenis sistem*.
- Ika, I. M., & Via, S. H. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien di instalasi gawat darurat (IGD) rumah sakit umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Journal of Medical Science*, 4(2), 71–81.
- Ilham, R., Satriana, A., & Ramadani, F. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *length of stay* (LOS) pasien anak di instalasi gawat darurat (IGD) di RSUD Tenriawaru Bone. *Jurnal Keperawatan Lapatau*, 1(2).
- Jannah, A. A. (2019). *Analisis penyebab lama waktu tunggu transfer pasien IGD ke rawat inap di RS Hermina Ciputat tahun 2019* (Skripsi). Universitas Indonesia.
- Jomaa, C., Dubois, C. A., Caron, I., & Prud'Homme, A. (2022). Staffing, teamwork and scope of practice: Analysis of the association with patient safety in the

- context of rehabilitation. *Journal of Advanced Nursing*, 78(7), 2015–2029. <https://doi.org/10.1111/jan.15112>
- Joseph, J. W., Elhadad, N., Mattison, M. L., Nentwich, L. M., Levine, S. A., Marcantonio, E. R., & Kennedy, M. (2024). *Boarding* duration in the emergency department and inpatient delirium and severe agitation. *JAMA Network Open*, 7(6), e2416343.
- Kambuaya, P. R. (2016). Hubungan beban kerja perawat dengan waktu tanggap pelayanan keperawatan gawat darurat menurut persepsi pasien di IGD RSUD Kabupaten Sorong. *E-Jurnal Keperawatan*, 4.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Pedoman penyusunan standar pelayanan minimum di rumah sakit*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang pelayanan kegawatdaruratan*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Standar instalasi gawat darurat (IGD) rumah sakit*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2022). *Efektivitas pelayanan gawat darurat berdasarkan emergency response time*. Kemenkes RI.
- Kurniawan, R. (2017). Penatalaksanaan transportasi pasien di instalasi gawat darurat rumah sakit. *Gaster*, 15(1), 44–52.
- Kusnadi, F. N. (2021). Hubungan tingkat pengetahuan tentang anemia dengan kejadian anemia pada remaja putri. *Jurnal Medika Utama*, 3(1), 1293–1298.
- Manurung, N., Manurung, S. S., & Manurung, R. (2020). *Manajemen timbang terima pasien (bedside handover)*. CV Trans Info Media.
- Maria, G., Haringan, R., Luneto, S. I., Pandu, J. R., & Pandu, K. (2024). Hubungan waiting time dan *length of stay* dengan kepuasan pasien di instalasi gawat darurat RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Protein: Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 2(1).
- Mashao, K., Heyns, T., & White, Z. (2021). Areas of delay related to prolonged *length of stay* in an emergency department of an academic hospital in South Africa. *African Journal of Emergency Medicine*, 11(2), 237–241.
- Masserang, D. (2016). *Boarding in the emergency department*.
- Mataloni, F., Pinnarelli, L., Perucci, C., Davoli, M., & Fusco, D. (2019). Characteristics of emergency department patients.
- Morley, C., Unwin, M., Peterson, G., Stankovich, J., & Kinsman, L. (2018). Emergency department crowding: A systematic review of causes, consequences and solutions. *PLoS ONE*, 13(8), 1–42.

- Muslimah, A. N., Nurmawaty, D., Nabila, A., & Shorayasari, S. (2025). Analisis penyebab lama waktu tunggu pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional di poli saraf RSU Annisa Kabupaten Bogor tahun 2024. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(3), 2044–2053.
- Novita, I., Marlia, I., & Via, S. H. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien di instalasi gawat darurat (IGD) Rumah Sakit Umum dr Zainoel Abidin Banda Aceh. *Journal of Medical Science*, 4(2), 71–81. <https://doi.org/10.55572/jms.v4i2.100>
- Nursalam. (2017). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis* (4th ed.). Salemba Medika.
- Paling, S., Lambert, J., Clouting, J., González-Esquerré, J., & Auterson, T. (2020). Waiting times in emergency departments: Exploring the factors associated with longer patient waits for emergency care in England using routinely collected daily data. *Emergency Medicine Journal*, 37(12), 781–786. <https://doi.org/10.1136/emmermed-2019-208849>
- Parulian, T. (2023). Reducing *length of stay* in emergency department using lean management. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 11(2), 56–64.
- Pratiwi, S. I. (2018). *Analisa waktu boarding dan transfer pasien instalasi gawat darurat ke rawat inap dengan pendekatan lean six sigma di RS Hermina Bekasi tahun 2018* (Skripsi). Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Prawira, S., & Tarigan, R. (2022, June). Tinjauan lama waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat inap berdasarkan standar pelayanan minimal (SPM) di RS Bukit Asam Medika Tanjung Enim tahun 2022. Dalam *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional* (pp. 263–271).
- Purawijaya, H., Satar, Y. P., Andarusito, N., Hadimuljono, E., & Ruahedi, R. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *length of stay* (LOS) di instalasi gawat darurat rumah sakit Hermina Ciputat. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(4), 356–368.
- Purba, H. F., Subandi, A., & Rudini, D. (2022). *Length of stay* pasien non bedah dengan pendekatan time frame emergency model of care di IGD rumah sakit Tk. III Dr. Bratanata Jambi. *Jurnal Pinang Masak*, 1(2), 56–71.
- Puspasari, D., Nugroho, A., & Pratiwi, R. (2024). Faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu pasien instalasi gawat darurat sebelum masuk ruang rawat inap di rumah sakit X Kota Malang. *Journal of Community Health and Preventive Medicine*, 2(1), 45–53.
- Putri, R., Halimuddin, & Nurhidayah, I. (2023). *Overcrowding* di instalasi gawat darurat rumah sakit umum daerah dr. Zainoel Abidin.
- Rai Bawa, N. N., Sudarsana, I. D. A. K., & Duita, M. (2020). Hubungan waktu tunggu pindah (*boarding time*) pasien trauma level 1 dan 2 dengan kejadian kematian di IGD RSUP Sanglah Denpasar. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 4(1), 26.

- Rejeki, S., & Perawati, P. (2025). Implementasi dasbor pemantauan waktu tunggu di unit gawat darurat untuk mengurangi retensi pasien. *Jurnal Keperawatan Idea*, 4(2), 45–52.
- Rinduan, O., Kridawati, A., & Nugroho, D. (2025). Analisa indikator mutu IGD terhadap kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Mataram. *Jurnal Manajemen Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 9(4).
- Rinjani, V., & Triyanti, E. (2016). Analisis efisiensi penggunaan tempat tidur per ruangan berdasarkan indikator Depkes dan Barber Johnson. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 38–45.
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat jalan RSUD Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58–67.
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan pasien stagnan di instalasi gawat darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20.
- Romiko, R. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RS Muhammadiyah Palembang. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 2(1).
- Rosita, R., & Tanastasya, A. R. (2019). Penetapan mutu rumah sakit berdasarkan indikator rawat inap. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 166–178.
- Safira, I. (2025). Analisis faktor yang mempengaruhi *length of stay* (LOS) pasien IGD di rumah sakit Indonesia: Literature review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1).
- Salmon, A., Rachuba, S., Briscoe, S., & Pitt, M. (2018). A structured literature review of simulation modelling applied to emergency departments: Current patterns and emerging trends. *Operations Research for Health Care*, 19, 1–13.
- Sari, M. A., Erianti, S., & Marni, E. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan waiting time pada pasien triage kuning. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 4(1), 14–25.
- Sartini, M., Carbone, A., Demartini, A., Giribone, L., Oliva, M., Spagnolo, A. M., Cremonesi, P., Canale, F., & Cristina, M. L. (2022). *Overcrowding* in emergency department: Causes, consequences, and solutions—A narrative review. *Healthcare*, 10(9).
- Seppo, M. D. A., Yusriani, Y., & Batara, A. S. (2025). *Length of stay* pasien IGD ke rawat inap dengan pendekatan value stream mapping di RS Ibnu Sina Makassar. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(4), 964–974.
- Sudibyo, S. K. (2021). Implementasi teknik antrian pengendalian unit rawat inap guna peningkatan kepuasan pasien dan kualitas layanan. *Dinamika: Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, 1(1), 26–35.
- Sugianto, S., Rammang, S., & Rahman, A. (2023). Hubungan beban kerja terhadap waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien di ruang IGD rumah sakit Banggai Laut. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 21685–21693.
- Sugiyono. (2015). *Memahami penelitian kualitatif*. Alfabeta.

- Suhadi, M. A., Palutturi, S., Bahar, B., Nurmaladewi, Y., Junaid, L. D., & Astuty, E. (2019). Model permasalahan efektivitas sistem koordinasi pelayanan kesehatan di rumah sakit badan layanan umum daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Preventif Journal*, 4(1), 31–35.
- Suprpto. (2021). *Keperawatan gawat darurat & manajemen bencana*. Politeknik Sandi Karsa.
- Tamasoleng, E. Y., Muharni, S., & Wardhani, U. C. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan *length of stay* pasien di instalasi gawat darurat rumah sakit X Batam. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi dan Kesehatan*, 2(2), 95–102.
- Tetty, V., & Theofirida Bone, A. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien BPJS di poli umum unit rawat jalan rumah sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu*, 2(1).
- Umiyati, H., Nugroho, H., Anwar, K., Silaen, N. R., Priatna, I. A., Enas, U., Miati, I., Ratih, S. D., Akbar, M., Nugroho, L., Sugiharto, S. B., & Syaifudin, A. (2022). *MSDM dalam organisasi* (A. Masrurroh, Ed.). Penerbit Widina Bhakti Persada.
- Utami, S. F., & Nugraha, H. (2024). Analisis pengelolaan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan pasien IGD pada RSUD Oto Iskandar di Nata. *Jurnal Simki Economic*, 7(2), 347–356.
- Valentina. (2019). Efisiensi penggunaan tempat tidur di ruang rawat inap berdasarkan grafik Barber Johnson di RSUD Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan IMELDA*, 4(2), 598–603.
- Wahab, E., Jak, Y., & Germas Kodyat, A. (2021). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *length of stay* (LOS) pasien rawat inap di instalasi gawat darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 207–220.
- Wahyuni, I. F., Setiatin, S., & Susanto, A. (2021). Pengaruh kelengkapan pengisian formulir transfer pasien internal terhadap mutu rekam medis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 10(2), 124–131.
- Wahyuningsih, S., Maulana, M. A., & Ligita, T. (2021). Faktor-faktor yang memengaruhi beban kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di ruang rawat inap: Tinjauan pustaka. *ProNers*, 6(2).
- Wiryansyah, O. A., & Yusrina, Y. (2024). Hubungan waktu tunggu rawat inap dari instalasi gawat darurat dengan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit Pelabuhan Palembang tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2), 4015–4024.
- Wiyadi, & Rahman, G. (2020). Analisis faktor yang berhubungan dengan waktu tanggap pada pasien gawat darurat di instalasi gawat darurat (IGD) RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda. *[Nama jurnal belum lengkap]*, 5(2), 78–84.
- Yogantara, N. T. (2025). Factors causing delays in patient stay time in the emergency department: A literature review study. *Masker Medika*, 13(1), 101–111.

- Yulianingsih, R. (2022). Lean management in emergency department: A case study. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 16(3), 78–85.
- Zahroh, R., Basri, A. H., & Kurniawati, E. (2020). Pengetahuan standar labeling triage dengan tindakan kegawatan berdasarkan standar labeling triage. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 9(3), 252–259.