

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., AlawiyahTri, Apriansyah, G., Sirodj, R. A., dan Afgani, M. W. (2023). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif Muhammad. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 31–38
- Adzhani, S. (2024). Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Pelayanan BPJS Kesehatan Kota Makassar. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Aghatsa, A. A. (2023). Hubungan tingkat pengetahuan terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6(1), 45–54.
- Agustin, Eva Nur, Jahira Fajri Madani, Kazhima Alma Azzahra, and Novita Dwi Istanti. Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Upaya Meningkatkan Akses Kesehatan Masyarakat di Indonesia. n.d.
- Ali, H., Hamdan, H., dan Mahaputra, M. R. (2022). Faktor Eksternal Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness pada Aplikasi Belanja Online: Adopsi Technology Accepted Model. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(3), 587–603.
- Amin, N. F., Garancang, S., dan Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Amri, N., Aridamayanti, B. G., Chabibah, I. F. A., Fajar, H., dan Astuti, V. W. (2025). Buku referensi pemanfaatan teknologi wearable untuk kesehatan. Optimal Untuk Negeri. ISBN: 9786347294425
- Angraini, W., Yanuarti, R., Samidah, I., Febriawati, H., & Agustinawati, Z. (2025). *Education through ownership of the JKN (National Health Insurance of Indonesia) mobile application*. *Jurnal Kesehatan Prima*, Volume 19, Edisi 2,
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., & Putri, A. O. (2021). Hubungan usia, tingkat pendidikan, dan fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di puskesmas. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2).
- Aslan, A., Mold, F., Van Marwijk, H., & Armes, J. (2024). What are the determinants of older people adopting communicative e-health services: A meta-ethnography. *BMC Health Services Research*, 24(1), 60. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-10372-3>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., dan Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Ayo Sehat Kementerian Kesehatan RI. (2025). Topik kesehatan. <https://ayosehat.kemkes.go.id/topik-az>
- Bertolazzi, A., Quaglia, V., & Bongelli, R. (2024). Barriers and facilitators to health technology adoption by older adults with chronic diseases: An integrative systematic review. *BMC Public Health*, 24, Article 18036. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-18036-5>
- Borges do Nascimento, I. J., et al., (2023). Barriers and facilitators to utilizing digital health technologies: A systematic review. *NPJ Digital Medicine*, 6, Article 99. <https://doi.org/10.1038/s41746-023-00899-4>
- BPJS Kesehatan. (2023). Laporan pemanfaatan aplikasi Mobile JKN. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2024). Laporan pengelolaan program dan kinerja BPJS Kesehatan tahun 2023. BPJS Kesehatan

- Cheng, Q., Fattah, R.A., Susilo, D., et al.,. (2025). *Determinants of healthcare utilization under the Indonesian national health insurance system – a cross-sectional study*. *BMC Health Services Research*, 25, 48
- Dahlia, M. S., Sangkot, H. S., dan Akbar, P. S. (2024). Hubungan Pengetahuan Masyarakat Dengan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Di Puskesmas Kendalsari. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 7(2), 210-219.
- Damanik, F. S., Widayanti, A. W., dan Wiedyaningsih, C. (2024). User acceptance of Mobile-JKN: Insights from the *Technology Acceptance Model* [Penerimaan Aplikasi Mobile-JKN: Perspektif dari Model Penerimaan Teknologi]. *Indonesian Journal of Health Administration (Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia)*, 12(2), 206–217.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, *Perceived Ease of Use*, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319-340.
- Dewi, K. R., Miolda, P. R., Afifah, T. N., dan Istanti, N. D. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Ventilator*, 1(2), 50-64.
- Djuari, L., Samsriyaningsih, H., Umijati, S., dan Humaidy, R. F. (2024). *BUKU AJAR KEPANITERAAN IKM-KP - untuk Mahasiswa Profesi Pendidikan Dokter*. Irlangga University Press.
- Du, Y., Zhou, Q., Cheng, W., & Zhang, Z. (2022). Factors Influencing Adoption and Use of Telemedicine Services in Rural Areas of China: Mixed Methods Study, 8(12), e40771. <https://publichealth.jmir.org/2022/12/e40771>
- Dzakirah, J., & Andyanie, E. (2024). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Mobile JKN pada instalasi rawat jalan di Rumah Sakit Umum Yapika Kabupaten Gowa. *Window of Public Health Journal*.
- Ernsting, C., Dombrowski, S.U., Oedekoven, M., Kanzler, M., Kuhlmei, A., & Gellert, P. (2017). Using Smartphones and Health Apps to Change and Manage Health Behaviors: A Population-Based Survey. *Journal of Medical Internet Research*, 19(4), e101. <https://doi.org/10.2196/jmir.6838>
- Feisha, A. L. (2023). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan di Kota Ternate. Universitas Hasanuddin.
- Firmana, I. C., Amalia, S. G., Syahputra, T. A., dan Lutfiyana, N. (2023). Analisis kepuasan masyarakat terhadap aplikasi JKN Mobile dengan metode Servqual di Klinik Beringin. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1–10. STMIK Antar Bangsa.
- Haf-sha, R. G. A. P., dan Hasan, P. Z. (2022). KONSEP PUSKESMAS. KEMITRAAN DALAM KEPERAWATAN KOMUNITAS, 33.
- Haikal, M. (2021). Panduan Praktik Analisis Data Kuantitatif Dengan Jamovi. *Universitas Islam Madura, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi S1 Pendidikan Biologi*.
- Hamdi, M. A. (2019). Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Peserta JKN di BPJS Kesehatan Depok dengan Pendekatan Technology Acceptance Model [Intention to use Mobile JKN application among the participants of National Health Insurance in BPJS Kesehatan Depok with the approach of Technology Acceptance Model]. *UPN Veteran Jakarta*.

- Handasari, S. P., & Wulandari, R. (2024). Evaluation of the usability and user experience of the Jaminan Kesehatan Nasional mobile application in Indonesia. *Healthcare Informatics Research*, 30(4), 324-332.
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., dan Susiantoro, A. (2021). Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai. *Jurnal Good Governance*.
- Hayyana, N., Rahman, F., Laily, N., & Putri, A. O. (2025). Analisis penggunaan Mobile JKN dalam pelayanan pendaftaran online di instalasi rawat jalan RSUD Brigjend H. Hasan Basry. Infokes: *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Hidayat, N., Chaidir, J., Cahyani, F. N., Susanti, N. A., Karto, A., Sumarta, R. P., Ifmaily, I., Sari, R., dan Sahriana, S. (2025). Metode kuantitatif dalam riset: Pengumpulan data dan analisis. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Huzain, F. M., & Yustiana, F. (2023). Pandangan Serta Kinerja Masyarakat kelurahan Maleber, Kecamatan Andir, Kota Bandung Terhadap Banjir. *Prosiding FTSP Series*, 341-346.
- Ji, H., Dong, J., Pan, W., & Yu, Y. (2024). Associations between digital literacy, health literacy, and digital health behaviors among rural residents: Evidence from Zhejiang, China. *International Journal for Equity in Health*, 23(1), 68. <https://doi.org/10.1186/s12939-024-02150-2>
- Kaunang, D. R., dan Zamli, Z. (2025). Askes Layanan Kesehatan dalam Genggaman dengan Mobile JKN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka*, 4(1), 80-86.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Transformasi Digital Sistem Kesehatan Indonesia. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2021). Mobile JKN. Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional.
- Kur'aini, S. N., Anggraini, A. N., Nurcahyaningih, I., Setyoningsih, P. H., dan Widyastuti, F. (2023). Sosialisasi Pemanfaatan Layanan Mobile JKN BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kepesertaan BPJS di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta. *Genitri: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Kesehatan*, 2(1), 1-6.
- Kusumaningtyas, R. (2025). Efektivitas pemanfaatan fitur pendaftaran pelayanan (antrean) aplikasi Mobile JKN di FKTP. Universitas Indonesia
- Kusumawardhani, O. B., & Octaviana, A. (2022). Efektivitas Mobile JKN bagi masyarakat: Literature review. *Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 1(1), 55–63.
- Lestari, R., & Putri, L. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Mobile JKN di unit pelayanan rawat jalan Rumah Sakit An-Nissa Kabupaten Tangerang..
- Liliyan, A., Febisatria, A., & Wiguna, S. V. (2024). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Minat Menggunakan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital, Ekonomi Kreatif, Entrepreneur*, 4(2), 461-472.
- Lumi, W. M., Musak, R. A., Tumiwa, F., Waworuntu, M. Y., dan Surya, W. S. (2023). Aplikasi Mobile JKN Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), 1620-1626.

- Mardiana, L., & Satya, R. R. (2025). Analisis penerapan aplikasi JKN Mobile pada peserta BPJS Kesehatan di FKTP Puskesmas Padamukti menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*, 3(1).
- Meisari, W. A., Widyaningrum, N., dan Prameswari, A. (2024). Atensi Pengguna Mobile JKN dengan Pendekatan Model TAM (*Technology Acceptance Model*). *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 7(2), 121-133.
- Mertha Jaya, I. M. L. (2020). Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata. (n.p.): Anak Hebat Indonesia.
- Mulyana, A., Susilawati, E., Fransisca, Y., Arismawati, M., dan Madrapriya, F. (2024). Metode penelitian kuantitatif. *Tohar Media*.
- Nakayama, L. F., et al.,. (2023). The digital divide in Brazil and barriers to telehealth. *Journal of Medical Internet Research*, 25, e42483. <https://doi.org/10.2196/42483>
- Narmansyah, S., Rahmadani, S., Arifin, M. A., dan Thaha, R. M. (2022). Analisis pemanfaatan sistem informasi JKN mobile di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196-204.
- Nikmah, N., Adi, S., Mawarni, D., dan Ulfah, N. H. (2024). Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk. *Sport Science and Health*, 6(3), 293-303.
- Ningrum, I. C. N. C., & Dewiyani, A. A. I. C. (2023). Hubungan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap pemanfaatan Mobile JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 12(2), 101–109.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, A. I., Putriyanti, C. E., dan Kurnianto, A. (2023). Tinjauan Literatur: Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Indonesia. *Jurnal Kesehatan*, 12(2).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Pub. L. No. 43.
- Prasetio, A., dan Nursandi, W. (2022). Analisis Minat Pengguna OTA Tiket.com di Indonesia Menggunakan Model Pendekatan Modifikasi UTAUT 2. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, 11(1), 36-54.
- Prastio, D., Sutaip, S., & Rismawan, I. (2025). Faktor yang Berhubungan dengan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Jatibarang
- Pratiwi, D. I., Kusumastuti, I., dan Munawaroh, M. (2023). Hubungan pengetahuan, persepsi, dukungan suami, dukungan tenaga kesehatan dengan motivasi wanita usia subur dalam melaksanakan deteksi dini kanker serviks di Puskesmas Kecamatan Matraman Jakarta Timur tahun 2022. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(1), 277-291.

- Purnamasari, AT, Safitri, R., & Ningrum, HD (2024). Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang. *Jurnal Asuransi Kesehatan dan Rekam Medis Indonesia (IJHIMR)* , 1 (1), 39-45.
- Putri, M. A. F., & Wijaya, K. A. S. (2024). Efektivitas aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam meningkatkan kualitas pelayanan. *Social Health and Policy Review*.
- Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., dan Supriyanti, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(2), 42-54.
- Quinton, J. K., Ong, M. K., & Vangala, S. (2021). The association of broadband internet access and telemedicine utilization in rural western Tennessee. *BMC Health Services Research*, 21, 886 <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06746-0>
- Rahmah, A. S. N., Prasastin, O. V., & Surya, N. T. (2025). Analisis kesiapan tenaga kesehatan dalam penggunaan aplikasi kesehatan digital dengan pendekatan Technology Acceptance Model. *Jurnal Sosains*, 5(2).
- Rahmawati, D., & Prasetyo, E. (2021). Faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 16(1), 45–53.
- Rahman, T., & Chaniago, TA. (2025). Analisa Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi Mobile JKN dengan Metode TAM untuk Pendaftaran Online. *Techno (Jurnal Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto)* 26 (1), 1-10. <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/Techno/article/download/23942/8997>
- Ramdanis, A., & Priyambodo, V. K. (2025). Driving public service innovation: Factors influencing the implementation of Mobile JKN application in Indonesia. *International Journal of Business and Applied Economics*, 4(1), 493-512.
- Rinia, N. D. C. (2025). Evaluasi program jaminan kesehatan nasional (JKN) dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas rejosari. *Jiana (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 23(1), 30-41.
- Salshabila, A., & Amir, A. (2025). Faktor yang memengaruhi kepuasan dan penerimaan aplikasi e-Puskesmas pada fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Public Health Journal*, 4(3).
- Sari, E. N. (2024). Pemanfaatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pelayanan: Studi Kasus Pada BPJS Kesehatan Wonogiri (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Setyawan, I. D. A., Devriany, A., Huda, N., Rahmadiliyanti, N., dan Patriyani, R. E. H. (2021). Buku ajar statistika. Penerbit Adab.
- Subianto, T., Karmanto, B., dan Aryani, B. (2025). EDUKASI MOBILE JKN SEBAGAI UPAYA MENUJU UNIVERSAL HEALTH COVERAGE DI PUSKESMAS LARANGAN KOTA CIREBON. *Edukasi Masyarakat Sehat Sejahtera (EMaSS): Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 7(1), 183-191.
- Sudrajat, D. A. C., & Simanjorang, C. (2024). Keterbatasan Mobile JKN sebagai bentuk Universal Health Coverage di era digitalisasi: Literature review. *Berkala Ilmu Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat UI*, 4(3), 211–220.

- Suhadi, S., Jumakil, J., dan Irma, I. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice"*, 13, 262-267.
- Sulistyarini, T., & Kristanto, S. (2025). Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk pendaftaran antrean online di klinik pratama. *Jurnal Elektronik Manajemen Rekam Medis Indonesia*, 5(1), 12–19.
- Sulung, U., dan Muspawi, M. (2024). Memahami sumber data penelitian: Primer, sekunder, dan tersier. *Edu Research*, 5(3), 110-116.
- Tyas, P. P., dan Margaretha, A. S. (2023). Upaya Peningkatan Cangkupan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Guna Mencapai Universal Health Covarange (UHC) di Kota Surakarta. *Journal of Tropical Medicine dan Public Health*, 1(3), 90-94.
- Ueno, H., Ishimaru, T., Matsugaki, R., & Ando, H. (2023). Occupational factors associated with telemedicine use in the Japanese working-age population: A web-based study conducted during the COVID-19 pandemic. *The Tohoku Journal of Experimental Medicine*, 259(2), 111–120.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1999 tentang Sistem Pendidikan Nasional. (1999). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999, Nomor 18*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Utami, P., Asnawi, M., dan Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30-37.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. e-ISBN : 978-623-7000-54-9
- Widianawati, E., & Kusumawati, N. (2023). Usia, pendidikan, dan penggunaan aplikasi kesehatan berhubungan dengan penerimaan penggunaan aplikasi deteksi penyakit kronis. *Health Information Journal Indonesia*.
- Wijastuti, R. D., & Febriyanti, E. N. F. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Terhadap Minat Peserta Menggunakan Aplikasi Mobile JKN. *Mount Hope Economic Global Journal*, 2(2), 253-267.
- Yang, M., Al Mamun, A., Gao, J., & Rahman, M. K. (2024). Predicting m-health acceptance from the perspective of unified theory of acceptance and use of technology. *Scientific Reports*, 14, Article 50436. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-50436-2>
- Yoselina, P., Neherta, M., dan Fajria, L. (2020). Kurangnya minat masyarakat pada pemberian imunisasi dasar lengkap bayi post COVID-19. *Penerbit Adab*.
- Yuliasuti, H., dan Jawahir, M. (2023). Analisis efektivitas pemanfaatan aplikasi layanan kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(01), 28-40.
- Zaini, R., Parinduri, S. K., dan Dwimawati, E. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484-487.
- Zulfa, NM (2024). Hubungan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Peserta Bpjs Di Kabupaten Pematang. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia* , 8 (1), 34-38.