

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Achmad Ali. 2015. *Menguak Tabir Hukum. Edisi 2*. Jakarta: Pranada Media.
- Ahmadi Miru. 2022. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak. Edisi 1*. Cetakan ke-10. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2025. *Hukum Perlindungan Konsumen, Edisi 1 Cetakan 8*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Jazim Hamidi. 2006. *Revolusi Hukum Indonesia*. Yogyakarta: Konstitusi Press & Citra Media.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan 3. Jakarta: Sinar Grafika.
- Lukmanul Hakim dan Recca Ayu Hapsari. 2022. *Buku Ajar Finansial Technology Law*. Indramayu: CV. Adanu Abimata.
- Mariam Darus Badruzaman, et al. 2001. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Marwah. 2025. *Hukum Perbankan: Perjanjian Kredit dalam Praktik Lembaga Perbankan*. Gowa: Jariah Publishing Intermedia.
- Marwan Mas. 2003. *Pengantar Ilmu Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- _____. 2017. *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*. Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Peter Mahmud Marzuki. 2015. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- R. Soeroso, 2019. *Pengantar Ilmu Hukum*. Edisi 1 Cetakan ke-15. Jakarta: Sinar Grafika.
- Rosa Agustina. 2003. *Perbuatan Melawan Hukum*. Depok: Penerbit Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Salim H.S. 2010. *Hukum Kontrak Teori & Teknik Penyusunan Kontrak*. Cetakan 7. Jakarta: Sinar Grafika.
- Satjipto Rahardjo. 2006. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 2012. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Soedjono Dirdjosisworo. 2010. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Subekti, R. 2005. *Hukum Perjanjian*. Bandung: Intermasa.

_____. 2008. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.

Sudikno Mertokusumo, 2007, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar (Edisi Revisi)*, Yogyakarta: Liberty.

B. Jurnal

Adelina Damayanti Anggraini. et al. 2025. *Perlindungan Konsumen dalam Bayang-Bayang Klausula Eksonerasi Efektifitas Penegakan Hukum di Indonesia*. Volume 2 Nomor 1.

Atika Sandra Dewi, Isdiana Syafitri, dan Muhammad Husni. 2025. *Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Baku Perumahan: Tinjauan Strict Liability dan Klausula Eksonerasi*. Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan. Volume 8 Nomor 2.

Bernadetta Tjandra Wulandari. 2022. *Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) Otoritas Jasa Keuangan Penajaman Aspek Perlindungan Pada Sistem Jasa Keuangan*. Jurnal Hukum dan Bisnis (SELISIK). Volume 8 Nomor 2.

Chrysilla Angelica Sahuleka, Nacy Silvana Haliwela, dan Marselo V G. 2025. *Akibat Hukum Wanprestasi Debitor dalam Transaksi Elektronik Melalui Fitur PayLater pada Aplikasi Shopee*. Pattimura Law Study Review. Volume 3 Nomor 1.

Gery Alde Sitepu dan Ardhiani Fadila. 2024. *Analisis Pemanfaatan Layanan Paylater di Era Keuangan Digital oleh Generasi Z*. Journal of Young Entrepreneurs, Volume 3, Nomor 1.

Kurniawan, I.D., et al. 2021. *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Pinjaman Uang Elektronik Shopee PayLater*. Jurnal Global Citizen: Jurnal Ilmiah Kajian Pendidikan Kewarganegaraan, Volume 10 Nomor 2.

Martadikusuma Ade Darajat. 2025. *Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Buy Now Pay Later (BNPL) di Indonesia: Tinjauan Regulasi dan Praktik Bisnis*. Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, Volume 3 Nomor 2.

Mushafi, M. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Masyarakat Desa*. Volume 3 Nomor 2.

Revika Refania, Faisal, dan Muksalmina. 2025. *Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Pinjaman Online (Studi Penelitian di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Sumatera Barat)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum (JIMFH). Volume 8 Nomor 3.

- Renaldy, O.T. dan Heru, S.L.G. 2025. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Transaksi Jual Beli Menggunakan Metode Paylater*. Kartha Patrika.
- Salwa Salsabial Wibawa dan Arief Suryono. 2024. *Analisis Asas Keseimbangan Dalam Syarat dan Ketentuan Layanan PT Commerce Finance Bagi Penerima Pinjaman*. Jembatan Hukum: Kajian Ilmu Hukum, Sosial, dan Administrasi Negara, Volume 1 Nomor 2. Universitas Sebelas Maret.
- Ulul Hasanah. 2024. *Tinjauan Hukum Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Shopee PayLater Berdasarkan Hukum Positif di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mataram.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Burgerlijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 12. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5394.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan Dan Penguatan Sektor Keuangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 23. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6857.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 245. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6138.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 324. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5988.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK.02/2018 Tentang Inovasi Keuangan Digital Di Sektor Jasa Keuangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 135. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6239.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 37/POJK.04/2018 Tentang Layanan Urut Dana Melalui Penawaran Saham Berbasis Teknologi Informasi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 261. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6290.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Pelindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 168. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6889.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40 Tahun 2024 Tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 340. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7020.

D. Skripsi

Arnis Setiani Isma. 2021. Perlindungan Hukum Bagi Pekerja atas Keterlambatan Pembayaran Upah Ditinjau dari Prinsip Keadilan. Tesis. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Oryza Nanda Aulia. 2022. Klausula Pengalihan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Shopee Pay Later. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Osama Ramadhan. 2025. Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Layanan Paylater dalam Perspektif POJK No.22 Tahun 2023 (Studi Kasus Pada Remaja Pengguna Gopay Later di Indonesia). Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

E. Sumber Internet

Aprilia, Zefanya. 2024. "OJK Terima 160 Pengaduan Spaylater, Paling Banyak Soal Ini". Cnbc Indonesia. Jakarta. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20240807144307-17-561153/ojk-terima-160-pengaduan-spaylater-paling-banyak-soal-ini>. Diakses Pada 27 Agustus 2025.

Estherina, Ilon. 2025. "Penggunaan Layanan Paylater Bank Naik 29,72 Persen". Tempo.co. <https://www.tempo.co/ekonomi/penggunaan-layanan-paylater-bank-naik-29-72-persen-2054813>. Diakses Pada 28 Agustus 2025.

Hutahaeen, Nixon Daniel. 2025. "5 Aplikasi Paylater Favorit Gen Z dan Milenial Indonesia 2025". Goodstats. <https://goodstats.id/article/5-aplikasi-paylater-favorit-gen-z-dan-milenial-di-indonesia-2025e>. Diakses Pada 26 Agustus 2025.

Maharianti, Dyah. 2025. "DC Shopee Spaylater Menagih Ke Nomor Yang Bukan Kontak Darurat Atau Pemilik Akun". Media Konsumen. Diakses pada 30 Juli 2025.

- Otoritas Jasa Keuangan, 2024, "Pengawasan-Perilaku-Pelaku-Usaha-Jasa-Keuangan", <https://ojk.go.id/id/fungsi-utama/perilaku-pelaku-usaha-jasa-keuangan/pages/pengawasan-perilaku-pelaku-usaha-jasa-keuangan-.aspx>, Diakses pada 20 November 2025.
- Saputra, Ferry. 2025. "Pelanggaran Tenaga Penagih Terbanyak dari Fintech Lending, Ini Respon AFPI". Kontan.Co.Id. <https://keuangan.kontan.co.id/news/pelanggaran-tenaga-penagih-terbanyak-dari-fintech-lending-ini-respon-afpi>. Diakses Pada 25 Agustus 2025.
- Shopee.Co.Id. 2025. "Paylater: Pengertian, Keuntungan, dan Tips Menggunakannya". <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/apa-itu-paylater-adalah/>. Diakses pada 1 Oktober 2025.
- Shopee Help Center. 2025. "Spaylater – Limit & Aktivasi: Bagaimana Cara Mengaktifkan Spaylater?" [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72939-\[spaylater---limit-&-aktivasi\]-bagaimana-cara-mengaktifkan-spaylater](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72939-[spaylater---limit-&-aktivasi]-bagaimana-cara-mengaktifkan-spaylater). Diakses Pada 20 Agustus 2025.
- Shopee Help Center. 2025. "Syarat dan Ketentuan Layanan CF Bagi Penerima Pinjaman (Syarat-dan-Ketentuan Layanan)". <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/118430-syarat-dan-ketentuan-layanan-cf-bagi-penerima-pinjaman>. Diakses Pada 20 Agustus 2025.
- The Law Dictionary. "Sanction". <https://thelawdictionary.org/sanction/>. Diakses Pada 17 November 2025.
- Untari, Pernita Hestin. 2025. "Paylater Makin Dicari, Pengguna Melonjak 25,53% Jadi 17,26 Juta Per Februari 2025". Bisnis.Com. <https://finansial.bisnis.com/read/20250423/563/1871478/paylater-makin-dicari-pengguna-melonjak-2553-jadi-1726-juta-per-februari-2025>. Diakses Pada 28 Agustus 2025.

F. Wawancara

- Wawancara dengan AA, Pengguna Shopee PayLater, 1 November 2025.
- Wawancara dengan HS, Pengguna Shopee PayLater, 5 November 2025.
- Wawancara dengan J, Pengguna Shopee PayLater, 29 Oktober 2025.
- Wawancara dengan Meilthon Purba, Manajer Divisi Perilaku Pelaku Usaha Jasa Keuangan, Edukasi, dan Pelindungan Konsumen, pada 5 Desember 2025.
- Wawancara dengan N, Pengguna Shopee PayLater, 15 November 2025.
- Wawancara dengan Oktovia, Customer Service Shopee, pada 3 November 2025

Wawancara dengan R, Pengguna Shopee PayLater, 7 Oktober 2025.

Wawancara dengan S, Pengguna Shopee PayLater, 10 November 2025.