

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Al Sabaah, R., Welsa, H., & Kusuma Ningrum, N. (2025). *Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap intention to use dengan attitude sebagai variabel intervening (Study kasus e-wallet di Yogyakarta)*. OIKOS: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi, 9(2), halaman
- APJII. (2024). *Laporan Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2024*. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- Apriyanto, F. (2022). Peran generasi muda terhadap perkembangan teknologi digital di era society 5.0. *Media Husada Journal of Community Service*, 2(2), 130-134.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2024*. Badan Pusat Statistik.
- Churiana Sudrajat, D. A., Simanjourang, C., Fitrianti, A. D., & Zahra, A. S. A. (2024). Keterbatasan Mobile JKN sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi: Literature Review. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan*, 4(3), 4.
- Damanik, F. S., Widayanti, A. W., & Wiedyaningsih, C. (2024). User acceptance of Mobile-JKN: Insights from the Technology Acceptance Model. *Indonesian Journal of Health Administration (Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia)*, 12(2), 215-230.
- Damayanti, R. A., Harsudi, H., Ramadany, R. N. I., & Aisyah, A. (2024). Analisis Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Actual System Use Aplikasi SAKTI. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 7(1), 65-76.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Dewi, U. T. P., Nabila, A. S. S. M., & Wijaya, A. R. (2025). Pandangan Technology Acceptance Model (TAM) pada Penggunaan DJP Online di DPU Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Jember. *Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara*, 1(3), 44-52.

- Fakultas Kesehatan Masyarakat. (2025). *Pedoman penulisan skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Firdaus, L., Pratama, A., & Wulansari, A. (2025). Evaluating the success of the Mobile JKN application through the DeLone & McLean framework. *bit-Tech*, 8(1), 203-211.
- Firdaus, M., Syahada, J., & Handoko, B. (2023). Analisis penggunaan aplikasi pendaftaran online dengan menggunakan pendekatan technology acceptance model (TAM) di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 4(1), 47-61.
- Gibson, J. W., Greenwood, R. A., & Murphy, E. F. (2011). Generational differences in the workplace: Personal values, behaviors, and popular beliefs. *Journal of Database Management*, 22(3), 1–26.
- Gimeno, L., Zheng, Y., & Grol-Prokopczyk, H. (2024). *Cohort differences in physical health and disability in the United States and Europe*. The Journals of Gerontology: Series B.
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*, 5(2), 1087-1095.
- Hakim, L., Pratiwi, D., & Rahmawati, S. (2024). Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN berbasis Technology Acceptance Model di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 45–58.
- Hakim, R., Andriani, D., & Santoso, B. (2024). *Transformasi digital layanan publik: Studi pada aplikasi Mobile JKN*. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(2), 112–123.
- Hamid, A., & Taslim, V. H. (2024). Perbedaan Tingkat Stres Pada Generasi X dan Generasi Z Kota Ternate. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(1), 9838-9848.
- Harefa, J. N. (2024). *Hubungan pengetahuan dengan penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan tahun 2024* [Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan]. Repository STIKes Santa Elisabeth Medan.
- Hartini, H., Mulyono, S., & Sutrisnon, T. A. (2025). Hubungan persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan dengan penggunaan aktual sistem

- informasi manajemen Puskesmas E-Link di Puskesmas Slawe Kabupaten Trenggalek. *Procedia of Engineering and Life Science*, 7, 200–206.
- Heryana, A. (2020). *Uji Chi-Square*. Universitas Esa Unggul.
- Hidayat, S. (2018). Dinamika perbedaan generasi dalam dunia kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 112–120.
- Hornung, R. (2022). *Diversity Forests: Using Split Sampling to Enable Innovative Complex Split Procedures in Random Forests*.
- Howe, N. & Strauss, W. (1991). *Generations: The History of America's Future, 1584 to 2069*. William Morrow Paperbacks: New York City.
- Infokes Indonesia. (2023). *Sistem informasi kesehatan: Pengertian, tujuan, manfaat*.
- Izzah, N. R., & Istiqomah, D. F. (2021). *Technology acceptance model: Determinants actual system use of e-Bupot Unification applications*. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 6(1).
- Khotimah, N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69-76.
- Kinney, P. R., & Gray, C. D. (2011). *SPSS for Windows made simple: A guide for the social sciences* (2nd ed.). Psychology Press.
- Laksmi, P. W., Dinakrisma, A. A., Abdiel, T., Susanto, A. P., Pujitresnani, A., Lukmana, A. A. I., & Yusuf, P. A. (2024). Digital divide: Knowledge, attitudes and practices toward mobile phone and apps use among Indonesian older adults residing in a megapolitan city. *Gerontechnology*, 23(1).
- Lasena, I., & Sukung, A. (2024). *Perencanaan, pengorganisasian, menggerakkan, dan mengontrol sumber daya manusia*. Prosiding Seminar Nasional.
- Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (2025). *Adequacy of sample size in health studies*. *American Journal of Business and Strategic Management*, 10(1), 1–15.
- Lestari, N. (2020). Manajemen sumber daya manusia multigenerasi di era digital. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(1), 55–66.

- Mahendra, I. (2016). Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Informasi pada PT. Ari Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(2), 183-195.
- Mujannah, N. F. (2017). *Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Menangani Kenakalan Siswa di MA Ma'arif NU Blitar Tahun Pelajaran 2016/2017*.
- Muliati, N. (2019). Pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward using dan behavior intention to use terhadap actual system use dalam implementasi teknologi enterprise resource planning (ERP) system (Studi Pada End User ERP System Di PT Semen Gresik). *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)*, 2(2), 77-94.
- Narmansyah, S., Rahmadani, S., Arifin, M. A., & Thaha, R. M. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196-204.
- Nendya, O. (2017). *Hubungan Perilaku Pencarian Pengobatan Dengan Pemeliharaan Kesehatan Anak Jalanan Di Kabupaten Magetan*.
- Nikmah, N., Adi, S., Mawarni, D., & Ulfah, N. H. (2023). Hubungan persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan terhadap minat penggunaan aplikasi Mobile JKN di wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk. *Sport Science and Health*, 5(4), 312-322.
- Oertel, J. (2021). *Baby Boomer und Generation X – Characteristics of the established employee generations*. In Springer. Springer.
- Pallant, J. (2020). *SPSS survival manual* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Pergemi (Perhimpunan Gerontologi Medik Indonesia). (2022). *Survei Kesejahteraan Lansia Indonesia*. Jakarta: Pergemi.
- Pew Research Center. (2024). *Internet use by generation: Patterns of online engagement across age groups*. Pew Research Center.
- Pibriana, D. (2020). Technology acceptance model (TAM) untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap penggunaan aplikasi belanja online XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 7(3), 580-592.
- Prasetyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 971-979.

- Pratiwi, D. (2021). Dinamika kerja multigenerasi: Tantangan dan peluang di era digital. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 23–34.
- Purba, K. V., Ramadhan, A. P., & Marianata, A. (2024). Analisis Penerapan JKN Mobile bagi Pengguna Lansia di Rumah Sakit Harapan dan Doa (RSHD) Kota Bengkulu. *Jurnal Partisipatoris*, 6(2), 1-15.
- Putra, A., Sari, M., & Widodo, H. (2021). *Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN dalam pelayanan kesehatan digital di Indonesia*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 45–53.
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Melalui Mobile JKN di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1-13.
- Putra, R. A., Wijaya, M., & Santoso, B. (2021). Analisis actual system use aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 112–125.
- Putri, P. R. Y., & Roosdhani, M. R. (2025). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Risk, Dan Perceived Usefullnes, Terhadap Behavioral Intention Melalui Attitude Toward Using To Mobile Banking (Brimo) Di Kota Jepara. *OIKOS: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi*, 9(2), 854-868.
- Rahayu, M., & Sensusiana. (2020). Analisis perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam mendukung transformasi digital di Indonesia. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(2), 112-125.
- Rahmawati, A., Novita, D., & Pradesan, I. (2022, January). Perancangan Kuesioner Analisis Penerimaan E-Tax Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). In *MDP Student Conference* (Vol. 1, No. 1, pp. 512-517).
- Ramadhan, D., Budiatmo, A., & Prihatini, A. E. (2024). Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Actual System Use (Studi pada Pengguna Aplikasi BNI Mobile di Kota Salatiga). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(3), 620-628.
- Ramadhan, D., Budiatmo, A., & Prihatini, A. E. (2024). Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap actual system use (Studi pada pengguna aplikasi BNI Mobile di Kota Salatiga). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(3), 620-628.

- Ramadya, I. R. (2022). Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Attitude Toward Using* Serta Dampaknya Terhadap Behavioral Intention. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 1(4), 553–561.
- Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan*.
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209-223.
- Rosyad, S., & Harsono, M. (2021). Pentingnya perceived usefulness dan perceived ease of use: dalam teknologi informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), 86-92.
- Sari, A. P., Maghfiroh, I. S. E., & Pinandito, A. (2024). Analisis pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, dan trust terhadap minat pengguna aplikasi Mobile JKN di Kota Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(2), 1234-1245.
- Setiawan, A. (2020). Perbedaan karakteristik generasi dalam dunia kerja: Baby Boomer, X, Y, dan Z. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 11(2), 145–156.
- Sheeran, P. (2002). *Intention—behavior relations: A conceptual and empirical review*. *European Review of Social Psychology*, 12(1), 1–36.
- Simões, C. F., Lopes, L. P. N., da Silva Lara, L., & Cortês, A. L. (2024). *Health literacy for elderly patients with high blood pressure: A scoping review*. *Research in Social and Administrative Pharmacy*.
- Siregar, O. S., Ismah, Z., & Hasibuan, R. (2024). Evaluasi penggunaan aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (MJKN) pada pendaftaran rawat jalan di RSUD H. Hanafie Muara Bungo. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, 3(3), 112-125.
- Strauss, W., & Howe, N. (1991). *Generations: The history of America's future, 1584 to 2069*. William Morrow and Company.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan populasi dan sampel: Pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721-2731.

- Sudrajat, D., Handayani, P. W., & Azzahro, F. (2024). Analisis penerimaan aplikasi Mobile JKN menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Sistem Informasi*, 20(1), 1–12.
- Sudrajat, T., Lestari, P., & Anwar, M. (2024). *Inovasi digital dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN): Implementasi Mobile JKN*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan*, 12(3), 210–220.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryantoro, H., & Hadiyat, Y. (2024). A Study on Technology Acceptance Model for Using Learning Management System (LMS) Among University Students: Empirical Study from a Private University in Bogor. *Journal of Social Transformation and Regional Development*, 6(2), 71-84.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Taluke, D., Lakat, R. S., & Sembel, A. (2019). Analisis preferensi masyarakat dalam pengelolaan ekosistem mangrove di pesisir pantai kecamatan loloda kabupaten halmahera barat. *Spasial*, 6(2), 531-540.
- Twenge, J. M. (2017). *iGen: Why today's super-connected kids are growing up less rebellious, more tolerant, less happy--and completely unprepared for adulthood*. Atria Books.
- Tyas, E. I., & Darma, E. S. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 25-35.
- Utomo, A. P., Primandari, T., & Widjaja, H. (2023). Pola Pemanfaatan Aplikasi Layanan Publik Digital di Indonesia: Analisis Berdasarkan Kelompok Usia dan Status Sosial Ekonomi. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 27(1), 56-72.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). A model of the user acceptance of information technology. *Organization Science*, 27(3), 1-20.

- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User acceptance of information technology: Toward a unified view*. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.
- Wijayanti, R., Suprpto, R., & Prabowo, A. (2021). Adopsi aplikasi kesehatan digital oleh lansia di Indonesia: Studi penerimaan teknologi menggunakan UTAUT. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 15(2), 72-85.
- Yogamalar, I., & Samuel, A. A. (2016). *Shared values and organizational citizenship behavior of generational cohorts: A review and future directions*. *Management: Journal of Contemporary Management Issues*, 21(2), 249–268.