

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Z. A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Layanan dan Implikasinya Pada Kepuasan Pasien (Studi Terhadap Layanan Rapid Antigen Covid 19 di Laboratorium Klinik Medika Banjarbaru). *KINDAI*, 18(1), 165-178.
- Afrioza, S., & Baidillah, I. (2021). Hubungan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Sepatan. *Journal of Nursing Practice and Education*, 1(2), 169-180.
- Ainun, I. N., Hermawan, W., & Yunaningsih, A. (2025). Kepuasan Pasien Sebagai Pengaruh Kerelasiaan, Penyampaian Jasa, & Fasilitas Serta Implikasinya Pada Kesediaan Untuk Merekomendasikan Rumah Sakit. *Holistik Manajemen: Jurnal Manajemen*, 6(1), 53-61.
- Alretha, A., & Damayanti, V. A. R. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat kunjungan ulang pada poliklinik jantung Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto. *BEMAS: Jurnal Bermasyarakat*, 4(2), 333-341.
- Anggit, R. H., & Setyorini, I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Seroja Bekasi Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Industrial and Engineering System (JIES)*, 3(1), 88-94.
- Anggraini, S., Yuliati, F., Malik, R., Kosasih, K., & Nugroho, T. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan dan Citra Klinik terhadap Loyalitas Pasien melalui Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Kartika 0729 Bantul Yogyakarta. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(2), 912-925.
- Anton, A., Napitupulu, M., & Permayasa, N. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*.
- Ardiyansyah, A., Saputra, I., & Wijaya, D. (2022). Implementasi Kebijakan Sistem Rujukan Berjenjang Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Lunyuk Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Kapita Selekta Administrasi Publik*, 3(1), 132-138.
- Aturrohman, B. (2024). Efektifitas Edukasi Kesehatan Dengan Media Leaflet Terhadap Peningkatan Pengetahuan Pus Tentang Pemeriksaan Iva. *Journal Of Comprehensive Science (Jcs)*, 3(3).
- Awati, S. H., & Syamiah, N. (2025). Literatur Review: Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Rumah Sakit. *Jurnal of Baja Health Science*, 5(1), 36-51.
- Ayu Lestari, R., Febrian, F., & Mulyana, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Terhadap Kepuasan Pasien Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pasien di Puskesmas Pasir kuda Kabupaten Cianjur. *Jurnal Greenation Ilmu Akuntansi*, 2(3), 150–160
- Azrini, J., Satar, Y. P., Nurminingsih, N., & Pranoto, W. J. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Meromendasikan Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Medicare Sorek Pelalawan tahun 2024. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(3), 309-316.
- Badan Pembangunan Kebijakan Kesehatan Kementerian Kesehatan. (12 Februari 2025). Cek Kesehatan Gratis: Kesehatan Yang Lebih Baik untuk Semua.

- <https://www.badankebijakan.kemkes.go.id/cek-kesehatan-gratis-kesehatan-yang-lebih-baik-untuk-semua/>.
- Bilatula, V., Lasalewo, T., & Junus, S. (2023). Kepuasan Pasien Puskesmas Terhadap Kualitas Layanan Dengan Metode Servqual Dan Quality Function Deployment (QFD). *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(3), 1585-1592.
- Bregida, N., Anwary, A. Z., & Anggraeni, S. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 4(4), 456-463.
- Budiman, M. E. A., Mardijanto, S., & Astutik, E. E. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 73-84.
- Cahyono, A. D. (2021). (Library Research) Peranan Pengembangan Manajemen Kinerja Tenaga Administrasi Kesehatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas: The Role Of Development Of Performance Management Of Health Administration On Improving The Quality Of Health Services In Community Health Centers. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 3(2), 28-42.
- Dara. H. (18 Juli 2025). Pemeriksaan Kesehatan Gratis: Investasi Sehat untuk Ekonomi Tangguh. *Media Keuangan*.
<https://mediakeuangan.kemenkeu.go.id/article/show/pemeriksaan-kesehatan-gratis-investasi-sehat-untuk-ekonomi-tangguh>.
- Dewi, L. (2021). Literatur Review: Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS. Babul Ilmi Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan, 13(2).
- Fajarwati, H. L., Atmaji, H. B. P., & Wati, S. (2025). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Loyalitas Pasien Di Rawat Jalan: The Relationship Between Therapeutic Communication And Patient Loyalty In Outpatient Department. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 11(3), 489-496.
- Fardiansyah, A., Syurandhari, D. H., & Handayani, R. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di RSIA Tiara Fatrin Palembang. *Al-Tamimi Kesmas: Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health Sciences)*, 11(2), 152-158.
- Fariansyah, R. T., Aspiranti, T., & Rani, A. M. (2022, July). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dengan Menggunakan Model Kano. In *Bandung Conference Series: Business and Management* (Vol. 2, No. 2, pp. 1054-1061).
- Fitria, A. (2025, July). Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Klinik Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien Pada Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan di Klinik Ammy. In *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Bisnis* (Vol. 5, pp. 33-41).
- Ginting, S. E., Santoso, R. S., & Rostyaningsih, D. (2024). Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Rembang 1. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 502-523.

- Gunawan, A., Wahyuni, N., & Utami, A. S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Krakatau Medika Hospital. *Journal of Integrated System*, 3(1), 26-39.
- Harahap, A. N. S., Kusuma, N. T. A., & Gurning, F. P. (2024). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Indonesia: *Literature Review*. *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis (JKTM)*, 6(3).
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai. *Jurnal Good Governance*.
- Hasanah, T. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Puskesmas Bandar Jaya Lahat. *MOTIVASI*, 5(2), 871-884.
- Hidayat, A., Christiani, N., & Riza, F. (2025). Pengaruh Pengalaman dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien di Rumah Sakit dengan e-WOM sebagai Mediator. *Jurnal Locus Penelitian dan Pengabdian*, 4(10), 9257-9269.
- Huraerah, A. (2024). Strategi Pencapaian Universal Health Coverage Melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional Indonesia. *Jurnal Ilmu Pekerjaan Sosial*, 3(2), 1-11.
- Hutabalian, R. (2024). Analisis Hukum Terhadap Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Mamberamo Tengah. *Gorontalo Law Review*, 286-295.
- Indah, A. A. (2023). Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Pembantu Desa Pasekan, Kecamatan Ambarawa, Kabupaten Semarang. S1 [Tesis. Universitas Ngudi Waluyo] Universitas Ngudi Waluyo. <http://repository2.unw.ac.id/id/eprint/3293>.
- Japar, M., Semendawai, A. H., & Fahrudin, M. (2024). Hukum Kesehatan Ditinjau dari Perlindungan Hak Asasi Manusia. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 5(1), 952-961.
- Kementerian Kesehatan. (07 Februari 2025). Cek Kesehatan Gratis Kado Ulang Tahun Dimulai 10 Februari 2025. <https://kemkes.go.id/id/cek-kesehatan-gratis-kado-ulang-tahun-dimulai-10-februari-2025>.
- Kementerian Kesehatan. (11 April 2025). Cara Daftar Cek Kesehatan Gratis. <https://kemkes.go.id/id/how-to-register-for-free-health-checkups>.
- Kementerian Kesehatan. (2025). Pemeriksaan Kesehatan Gratis (PKG)-Ayo Sehat. <https://ayosehat.kemkes.go.id/diet-sehat/pemeriksaan-kesehatan-gratis>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (23 Januari 2025). Masyarakat Bisa Nikmati Pemeriksaan Kesehatan Gratis Tanpa Harus Jadi Peserta BPJS. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/berita-daerah/masyarakat-bisa-nikmati-pemeriksaan-kesehatan-gratis-tanpa-harus-jadi-peserta-bpjs>.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/33/2025. Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Kesehatan Gratis Hari Ulang Tahun. 2025. <https://kemkes.go.id/id/petunjuk-teknis-pemeriksaan-kesehatan-gratis-hari-ulang-tahun>
- Khasanah, U. U., & Mahendri, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Minat Kunjungan Kembali Pasien Melalui Kepuasan Di

- Puskesmas Umum Ngimbang. *Fokus Bisnis Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi*, 22(1), 85-96.
- Khasanah, U. U., & Mahendri, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Kunjungan Kembali Pasien Melalui Kepuasan Di Puskesmas Umum Ngimbang. *Fokus Bisnis. Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi*, 22(1), 85-96.
- Khikmawati, E., & Wardana, M. W. (2020, January). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Bintang Amin Husada Bandar Lampung Dengan Menggunakan Metode Kano. In *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)* (Vol. 4, No. 1).
- Khoirunnisa, A. A., & Wijayanto, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Indihome di Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 10(1), 672-680.
- Kurniawan, Y., Tj, H. W., & Fushen, F. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Pasien BPJS Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di RSIA Bunda Sejahtera). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 6(1), 74-85.
- Kusuma, I. G. A. E. T., Yasmari, N. N. W., Agung, A. A. P., & Landra, N. (2021). When satisfaction is not enough to build a word of mouth and repurchase intention. *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 10(1), 1-20.
- Kusumawardani, K. (04 Februari 2025). Cek Kesehatan Gratis: Ini Manfaat dan Jenis Pemeriksaan Yang Kamu Dapatkan. Kementerian Kesehatan. <https://ayosehat.kemkes.go.id/cek-kesehatan-gratis>.
- Laila, F. N. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pasien dan Konsekuensinya Terhadap Loyalitas di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 9(2).
- Langi, S., & Winarti, E. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Medis Indonesia*, 3(1), 31-39.
- Lawan, K., Romeo, P., & Sirait, R. W. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oesapa Kota Kupang. *Media Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 82-88.
- Listiani, A. C. (2022). Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas: Literature Review. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 127-127.
- Marvia, E., Sari, P. N., & Wijaya, A. (2025). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Banyumulek Kecamatan Kediri Kabupaten Lombok Barat. *PrimA: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 11(2), 182-190.
- Mayasari, E., Yunita, J., Mitra, M., Leonita, E., Mianna, R., Sari, N. P., & Amirullah, M. F. (2025). Sosialisasi Pemeriksaan Kesehatan Gratis (PKG) Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Medika: Medika*, 4(2), 70-75.
- Naftalina, I. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien rawat Jalan Peserta BPJS PBI di Puskesmas Ge'tengan Kabupaten Tana Toraja

- [Skripsi, Universitas Hasanuddin].
<https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/12747/>.
- Naibaho, U. A. (2023). Determinasi kepuasan pelanggan: Analisis kualitas pelayanan, harga dan kualitas produk (literature review strategic marketing management). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*.
- Nihayati, N., & Sutarso, Y. (2025). Peran Pendaftaran Online, Kualitas Layanan, Kepuasan terhadap Loyalitas Pasien Poli Kesehatan Ibu dan Anak: Strategi Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pasien Puskesmas. *Journal of Business & Banking*, 14(2), 319-339.
- Ningrum, D. K., & Oktariyanda, T. A. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Kepadangan Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 1809-1822.
- Nuraeni, S., & Novratilova, S. (2025). Analisis Efisiensi Waktu Tunggu dan Kenyamanan terhadap Kepuasan Pasien: Studi di Puskesmas Sukakarya Kota Sukabumi. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 13(1), 01-07.
- Oktaningtyas, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Hc Pedurungan. *Jurnal Visi Manajemen*, 8(3), 149-158.
- Paraisu, W. I. M. M. S., Mulyani, S. R., Syahidin, R., Utoyo, W., & Paramarta, V. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Implikasinya Pada Kunjungan Ulang Pasien Poli Gigi dan Mulut (Studi Survey di RSUD DR. Sam Ratulangi Tondano). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 4425-4439.
- Paraisu, W. I. M. M. S., Mulyani, S. R., Syahidin, R., Utoyo, W., & Paramarta, V. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien dan Implikasinya pada Kunjungan Ulang Pasien Poli Gigi dan Mulut (Studi Survey di RSUD DR. Sam Ratulangi Tondano). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 4425-4439.
- Pernando, E. A., Muhaimin, A., & Azarkasyi, B. (2025). Komunikasi Interpersonal Karyawan Puskesmas Runjung Agung Oku Selatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Edutik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(4), 1329-1336.
- Pratiwi, D., Purwanda, E., & Yuliaty, F. (2024). Keterkaitan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit Kesehatan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Учредителю: CV Ulil Albab Corp*, 4(1), 1089-1104.
- Purwiningsih, D. D., Suryaningsih, I. B., & Wardhani, V. (2023). Pengaruh Healthcare Service Quality Terhadap Kepercayaan (Trust) Melalui Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Di Kabupaten Jember. *Jurnal kesehatan komunitas (Journal of community health)*, 9(3), 532-541.
- Putri, A. D., Budhiana, J., & Dirgantara, T. I. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalapanunggal Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Health Society*, 13(1), 20-28.

- Putri, H. M., & Afriyani, L. D. (2025). Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Wahyu Medika: The Relationship Between Perceptions of Service Quality and Patient's Re-Visit Interest at The Wahyu Medika Clinic. *Indonesian Journal of Midwifery (IJM)*, 8(1), 72-81.
- Putri, H. M., & Afriyani, L. D. (2025). Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Wahyu Medika: The Relationship Between Perceptions of Service Quality and Patient's Re-Visit Interest at The Wahyu Medika Clinic. *Indonesian Journal of Midwifery (IJM)*, 8(1), 72-81.
- Rahardian, E., Iriani, S. S., & Sanaji, S. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Puskesmas Pakis Kota Surabaya. *Journal Of Economic, Bussines And Accounting (Costing) Учредумени: IPM2KPE*, 8(1), 28-38.
- Rahmawati, N., & Hidayat, A. (2022). Patient satisfaction and word of mouth in healthcare services. *Journal of Public Health Research and Community Health Development*, 6(2), 112–120.
- Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 58-63.
- Renea, A. S., & Asri, M. (2023). Determinasi Kualitas Pelayanan Puskesmas, Kepercayaan, dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Puskesmas Merdeka Bogor. *Manajemen IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 18(1).
- Riyanto, O. S., Fuad, F., & Chrisjanto, E. (2023). Pelayanan Kesehatan Yang Berkeadilan: Peran Tenaga Kesehatan Dalam Menjamin Hak Setiap Pasien. *Juris Humanity: Jurnal Riset dan Kajian Hukum Hak Asasi Manusia*, 2(2), 77-87.
- Rizki, M., Almi, A. T., Kusumanto, I., Anwardi, A., & Silvia, S. (2021). Aplikasi Metode Kano Dalam Menganalisis Sistem Pelayanan Online Akademik FST UIN SUSKA Riau pada masa Pandemi Covid-19. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 18(2), 180-187.
- Rohmah, N., Rochma, L. N., Handayani, L. T., & Husna, R. (2024). Hubungan Kepuasan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tanggul Berbasis Theory of Planned Behavior. *Journal of Nursing and Health*, 9(1), 19-25.
- Sangkot, H. S., Latifah, U., Suryandari, E. S. D. H., & Wijaya, A. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang di RS X Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), 141-147.
- Sanjaya, W. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Limusnunggal Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(02), 215-225.
- Sari, D. M. P., & Mirnayanti, S. (2024). Pengaruh Brand Trust Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Lipstik Hanasui Dikalangan Mahasiswi Stia Tabalong. *JAPB*, 7(2), 1211-1222.
- Sari, R. E., Siregar, S. A., & Guspianto, G. (2021). Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Puskesmas Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 5(1), 72-77.

- Sarnia, S., Manaf, S., & Mahmud, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Tenaga Kesehatan Dan Fasilitas Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Siontapina Kabupaten Buton. *Administratio Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 50-64.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal ilmu manajemen terapan*, 3(1), 104-114.
- Sawidi, H., Nur, G. F., Fadillah, F., & Naldi, N. (2025). Edukasi Tentang Manfaat Pola Hidup Sehat Dan Pemeriksaan Kesehatan Di Desa Tanete Kabupaten Maros. *Journal of Public Health Concerns*, 4(6), 220-224.
- Setyowati, R. K. (2022). Sistem Jaminan Kesehatan Yang Memenuhi Hak-Hak Kepesertaan. *Justice Voice*, 1(1), 1-9.
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2023). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan (SIKONTAN)*, 1(3), 205-214.
- Sitepu, M., & Kosasih, K. (2024). Analisis Loyalitas Pasien dan Kepuasan Pasien: Pendekatan Kajian Literatur dengan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(4), 2047-2058.
- Situmorang, H., Hutabarat, F. A., Ulina, S., & Primasyukra, M. A. (2022). Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web (Studi Kasus: Puskesmas Kenangan). *Jurnal Teknologi Kesehatan Dan Ilmu Sosial (Tekesnos)*, 4(2), 422-429.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (2nd ed.). Alfabeta.
- Suhendri, S., Asiani, G., & Murni, N. S. (2025). Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 10(1).
- Sukarelawati, S., Rizkiya, D., & Hasbiyah, D. (2023). Kompetensi Komunikasi Interpersonal Marketing Officer Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Umkm. *Jurnal Komunikat*io, 9(1), 31-39.
- Sukesi, S. (2022). Pengaruh Brand Image dan Kualitas Pelayanan Pada Loyalitas Pasien Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(1), 9-21.
- Tarmizi, N.S. (24 September 2024). Kenali Gejala Jantung Sejak Dini. Kementerian Kesehatan. <https://kemkes.go.id/id/kenali-gejala-jantung-sejak-dini>.
- Umami, S., & Nurwijayanti, A. W. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Minat Kunjungan di Puskesmas Sangkapura. *Jurnal Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiiri ISSN (Online)*, 2581, 2157.
- Utami, S. N., & Lubis, S. (2021). Efektivitas Akreditasi Puskesmas Terhadap Kualitas Puskesmas Medan Helvetia. *Publik Reform*, 8(2), 10-21.
- Wahyuni, W., Putri, L. M., Marbun, U. P., & Elita, M. (2025). Manfaat Pelaksanaan Cek Kesehatan Rutin Sebagai Awal Deteksi Dini. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Cendikia Jenius*, 2(2), 207-214.
- Widyaningrum, N., Sawitri, A., & Indriani, N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Berbasis Syariah Terhadap Loyalitas Pasien Di Apotek Karunia Sehat Baru Ungaran. *Jurnal Farmamedika (Pharmamedica Journal)*, 8(2), 185-191.
- Yassir, A., Purwadhi, P., & Andriani, R. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Klinik Citra Medika Kota Semarang. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 8(1), 1-12.
- Yohana, S. N. (2023). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Masyarakat Di Puskesmas Prambanan* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Husada).

- Yudita, M. A., & Sugiyono, S. (2021). Pengaruh kualitas produk, harga, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 10(10).
- Yumni, S. Z., Azizah, F. N., Angesti, M. S., & Nugroho, A. D. E. (2023). Kualitas Implementasi Pelayanan Ramah Anak Di Puskesmas-Puskesmas Kabupaten Bantul. *Jurnal Riset Daerah*, 23(3), 4520-4536.