

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2023). *Armstrong's Handbook Of Reward Management Practice* (15th Ed.). London: Kogan Page.
- Abadi, M. D., Taufiqurrahman, A., Teknologi, I., Dahlan, A., Teknologi, I., & Dahlan, A. (2023). Fleksibilitas Kerja , Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Grabbike Lamongan.
- Agustin, A. C. D. (2010). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Persada Swalayan Malang). Universitas Negeri Malang.
- Ahmad, M., Maochun, Z., & Rehman, A. (2019). *The Role Of Financial Incentives In Employee's Job Motivation, Satisfaction, Performance, And Turnover: Evidence From Pakistan*.
- Alam, S., Ridjal, S., Jumady, E., & Idris, A. (2023). Does Incentives And Job Satisfaction Improve Employee Performance? *Enrichment: Journal Of Management*, 12(6), 5161–5168.
- Aleyda, N. (2024). Pengaruh Kompensasi Dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kinerja Driver Transportasi Online Di Bekasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- ALVIONITA, F. R. (2019). Pengaruh *Net Income Margin, Return On Asset, Dan Earning Per Share Terhadap Financial Leverage Pada Perusahaan Sub Sektor Semen Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Tahun 2010-2017*. Stie Mahardhika Surabaya.
- Aryansah, I. (2013). Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *Humanitas*, 10(1), 75.
- Asmara Indahingwati, S. E., Nugroho, N. E., & SE, M. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Scopindo Media Pustaka.
- Aziri, J. (2019). Employee Motivation Incentives And Their Impact On The

Organization's Productivity. *Texila International Journal Of Management*, 5(2), 1–6.

Bahri, H. M. S., & Se, M. M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasikan Terhadap Kinerja Dosen. Jakad Media Publishing.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2024). *Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*.

Balouch, R., & Hassan, F. (2014). Determinants Of Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance And Turnover Intentions. *International Journal Of Learning & Development*, 4(2), 120–140.

Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.

Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th Ed.). New York: Pearson Education.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*.

Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). *The Job Demands-Resources Model of Burnout*.

Febriantora, M. A. H. A., & Fuadati, S. R. (2020). Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(9).

FIANA, E. E. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Pengembangan Karir Melalui Pencapaian Prestasi Sebagai Variabel Intervening Pt. Matahari Putra Prima Tbk (Hypermart) Surabaya. Stie Mahardhika Surabaya.

Gazi, M. A. I., Yusof, M. F., Islam, M. A., Amin, M. Bin, & Bin S Senathirajah, A. R. (2024). Analyzing The Impact Of Employee Job Satisfaction On Their Job Behavior In The Industrial Setting: An Analysis From The Perspective Of Job Performance. *Journal Of Open Innovation:*

Technology, Market, And Complexity, 10(4), 100427.

- Ghozali I. dan Latan H. 2015. *Partial Least Squares* Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Ed. Ke-2. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2019). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (15th Ed.). New York: Mcgraw-Hill Education
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate Data Analysis 6th Edition*. Pearson Prentice Hall. New Jersey. Humans: Critique And Reformulation
- Halias, D. S., & Prahara, S. A. (2020). Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Pada Driver Ojek Online. *Psyche 165 Journal*, 95–100.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Bpfe.
- Hardiansyah, A. T., Amelia, A., & Santika, M. (2018). Kepuasan Kerja Sebagai Faktor
- Terbentuknya Sikap Kerja Pegawai Negeri Sipil Kantor Kecamatan Klampis, Bangkalan. *Competence: Journal Of Management Studies*, 12(2).
- Herzberg, F. (1965). The Motivation To Work Among Finnish Supervisors. *Personnel Psychology*, 18(4).
- Ichsan, R. N., SE, M. M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. E. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Joewono, T. B., Rizki, M., & Syahputri, J. (2021). *Does Job Satisfaction Influence The Productivity Of Ride-Sourcing Drivers? A Hierarchical Structural Equation Modelling Approach For The Case Of Bandung City Ride-Sourcing Drivers*. *Sustainability*, 13(19), 10834.
- Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69– 88.
- Kuvaas, B., Buch, R., Weibel, A., Dysvik, A., & Nerstad, C. G. L. (2017). Do

Intrinsic And Extrinsic Motivation Relate Differently To Employee Outcomes? *Journal Of Economic Psychology*, 61, 244–258.

Khatimah, A. K. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sermani Steel Makassar. Universitas Hasanuddin.

Laily, N., & Suryalena, S. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Agung Automall Pekanbaru). Riau University.

Lengkong, F., Lengkong, V. P. K., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).

Lindawati, S. (2016). Penggunaan Metode Deskriptif Kualitatif Untuk Analisis Strategi Pengembangan Kepariwisata Kota Sibolga Provinsi Sumatera Utara. *Seminar Nasional APTIKOM (SEMNASTIKOM), Hotel Lombok Raya Mataram*, 833–837.

Locke, J. (1976). *The Correspondence Of John Locke*. Oxford University Press.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). Perencanaan Dan Pengembangan *Sumber Daya Manusia*.

Nawawi, H. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Nina Desty, A. A., & Ralina, T. (2021). Pengaruh Insentif Finansial, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Goride. *Cakrawangsa Bisnis*, 2(1), 1–10.

Nurdin Batjo, S. P., & Shaleh, M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Aksara Timur.

Nursyahputri, S. R., & Saragih, H. R. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Unit Hcbp Pt Telekomunikasi Indonesia (Tbk). *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(2),

238–247.

- Nusran, Bahruddin, & Muh.Nasir. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Guru Di Sma 27 Bone. *YUME : Journal Of Management*, 1(3), 46–83.
- Panda, M. R. K., Raghav, A. S., Rukadikar, C., Tathagat, T., Rukadikar, A. R., & Kalita, J. P. (2024). *Exploring The Relationship Between Job Satisfaction And Employee Performance: A Meta-Analysis*.
- Prasetianto, W., Kosasih, K., & Yuliaty, F. (2024). Analisis Pengaruh Penghargaan Karyawan Teladan Dan Pemberian Insentif Terhadap Etos Kerja Di Lingkungan RSGM Ladokgi TNI AL. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi Dan Kewirausahaan*, 15(5).
- PUTRA, R. S., OKTAMADE, D., & AZHARI, I. P. (2023). Pengaruh Insentif Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 12(1), 24–31.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). *Intrinsic and Extrinsic Motivation from a Self-Determination Theory Perspective*.
- Ramadhani, Y. R. (2023). Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo. UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (18th Ed.). New York: Pearson Education.
- Riskiani, S., Masrifah, I., & Putri, E. (2025). Studi Fenomenologi Kepuasan Kerja Driver Grab Di Kota Jakarta Selatan. *Economics And Digital Business Review*, 7(1), 220.
- Rivai, V. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & Vohra, N. (2009). Introduction To Management

And Organizations. *Management*, 17–37.

Rochmah, L. (2016). *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Asuransi Bumiputera Syari'ah Cabang Kediri*. IAIN Kediri.

Sawitri, H. S. R. (2017). Pengaruh Reward, Insentif, Pembagian Tugas Dan Pengembangan Karier Pada Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 28–44.

Setiono, B. A. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Digital Dalam Pengelolaan Transportasi Laut Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan. *Proceeding Of National Seminar On Maritime And Interdisciplinary Studies*, 3(1), 164–169.

Sidabutar, E., Syah, T. Y. R., & Anindita, R. (2020). The Impact Of Compensation, Motivation, And Job Satisfaction On Employee Performance. *Journal Of Multidisciplinary Academic*, 4(1), 1–5.

Sihotang, F. P. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 10(3).

Silitonga, K. M., & Faddila, S. P. (2023). Peran Kedisiplinan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Harum Maju Mapan Karawang. *Jurnal Economina*, 2(7), 1584–1594.

Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Sinaga, S. (2020). Peranan Balas Jasa Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pada PT. Sony Gemerlang Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(1), 132–144.

Skinner, B. F. (1953). Some Contributions Of An Experimental Analysis Of Behavior To Psychology As A Whole. *American Psychologist*, 8(2), 69.

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*,

Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225, 87.

Sukma, T. (2024). Pengaruh Insentif Dan Job Insecurity Terhadap Kinerja Mitra Driver Grab Di Sunter, Jakarta Utara/Sukma Tulus/24170198/Pembimbing: Abdullah Rahman.

Suprihanto, J., & Putri, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ugm Press.

Syahreza, D. S., Harmen, H., Aditiya, F., Azjahra, K. R., Zhufriy, N. N., Sianturi, P. W., & Fauziah, S. (2024). Perubahan Skema Insentif Pada PT Grab Dan Gojek: Dampak Terhadap Kepuasan Drive. *Economic Reviews Journal*, 3(3), 2004–2019.

Tenenhaus, M., Vinzi, V. E., Chatelin, Y. M., & Lauro, C. (2005). PLS path modeling. *Computational Statistics & Data Analysis*, 48(1), 159–205.

Tala, H., & Malak, A. (2021). The Impact Of Job Satisfaction On Employee Job Performance. *Palarch's J. Archaeol. Egypt/Egypt*, 18(15), 510–520.

Tandi, T. E., Nur, M., & Syafei, I. (2002). Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasiterhadap Kepuasan Kerja Pegawaipada Bandar Udara Kelas 1 Utama Sentani Di Kabupaten Jayapura. *Future: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 172–186.

Thanan, R. R., Pio, R. J., & Kalangi, J. A. F. (2021). Pengaruh Gaji, Insentif, Dan Bonus Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Pengemudi Grab Car PT. Solusi Transportasi Indonesia Cabang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(2), 53–60.

Veronica, M., & Emilda, E. (2024). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Driver Maxim Bike Di Kota Palembang*. Universitas

Indo Global Mandiri.

Vroom, V. H. (1964). *Work And Motivation*. John Willey & Sons.

Werther Jr, W. B., & Davis, K. (1985). *Personnel Management And Human*

Resources.

- Widodo, U., Indriyatni, L., & Wahyuningsih, S. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Reward Dan Adversity Quotient Terhadap Kinerja Driver Ojek Online. *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 17(2), 487–506.
- Wildan, M. A., Lailatus, S., & SE, M. M. (2021). *Pentingnya Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Zaelani, D., Dayona, G., Wijaya, F., & Sudaryo, Y. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT Atamora Teknik Makmur Jakarta). *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 742–749.