

## DAFTAR PUSTAKA

Abdul, Sabaruddin. 2015, Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ahmad, Jamaluddin. 2015. Metode Penelitian Administrasi Publik. Yogyakarta: Gava Media.

Ardiansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gavamedia.

Dadroat. 2015. Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat. Bandung: PT Refika Aditama.

Durkheim Emile, Hukum dan Realitas Masyarakat.

Konten ini telah tayang di Kompasiana.com dengan judul "Emile Durkheim, Hukum dan Realitas Masyarakat", Klik untuk baca:

<https://www.kompasiana.com/dwiyana.wikarini03/6684187bed64155aa25bfff4/emile-durkheim-hukum-dan-realitas-masyarakat> Kreator: Dwiwana Wika Rini.

Gluckman, Max. 1975. "Antropologi dan apartheid: Karya antropolog Afrika Selatan." dalam Fortes, Meyer & Sheila Patterson. *Studi dalam antropologi sosial Afrika*. Academic Press. [ISBN 0122622502](#)

Hardiyansyah, 2015. Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: Gava Media.

Hayat, 2017. Manajemen Pelayanan Publik, Jakarta. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Hendry, 2015. Perilaku & Etika Administrasi Publik, Pekanbaru.

Kode Etik Kepolisian Negara Republik Indonesia. 2011. Jakarta: Kepolisian Negara Republik Indonesia Markas Besar.

Lukito, Prabowo (2021) [An Analysis on the use of Code Switching in Teaching English to Young Learners: A Case Study at SD IT Auladi](#). Undergraduate Thesis thesis, UIN RADEN FATAH PALEMBANG.

Mead George Herbert. INTERAKSIONALISME SIMBOLIK GEORGE HERBERT MEAD, DAN ERVING GOFFMAN DRAMATURGI. <http://digilib.uinsa.ac.id/6204/4/Bab%202.pdf>

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT Refika Aditama.

Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2018. Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Setia, Bandung.

Mulyadi, Deddy, Hendrik T. Gedeona dan Muhammad Nur Afandi 2016. Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.

- Mulyadi, Dedi. 2015. Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L.J. 2000. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Cv. Mandar Maju.
- Nawawi, H. 2003. Manajemen Sumberdaya Manusia, Gajahmada Universitas Press
- Ndraha, 2005. Teori Budaya Organisasi, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Ogbonna, Harris, (2020) ANALISIS DAMPAK BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA MOTIVASI DAN KINERJA (STUDI PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA SEMARANG), [ABIS Accounting and Business Information Systems Journal](#)
- Ratcliffe, Jerry H. Ronald L. Calhoun [https://www.bokkilden.no/kriminalitet-og-kriminologi/intelligence-led-policing-jerry-h-ratcliffe/produkt.do?produktId=12427202&srsId=AfmBOooEc9k-OL9uS88OuYpvlcrHdOgAgLJjIBwSUK\\_pPKeZNEb24A-r](https://www.bokkilden.no/kriminalitet-og-kriminologi/intelligence-led-policing-jerry-h-ratcliffe/produkt.do?produktId=12427202&srsId=AfmBOooEc9k-OL9uS88OuYpvlcrHdOgAgLJjIBwSUK_pPKeZNEb24A-r). Intelligence-Led Policing
- Sastro Hadiwiryo.S.2001. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Schein, Edgar H., (2010), "Organizational Culture and Leadership", Jossey Bass, San Francisco
- Siagian., 2013, "Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi", PT. Gunung Agung, Jakarta.
- Siagian, SP. 2010. Teori dan Praktek Kepemimpinan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sutrisno. 2011 Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta:Kencana.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, Henry, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2003) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tazkia, 2017, Budaya Organisasi. Digilib STIT-UW. Jombang hal.16

Wignjosebroto, Sritomo 2000 Ergonomi Studi Gerak dan Waktu: Teknik Analisis untuk Peningkatan Produktivitas Kerja, Surabaya: Guna Widya.

## Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Republik Indonesia

Peraturan Pemerintah nomor 2 tahun 2003 tentang peraturan disiplin anggota kepolisian Republik Indonesia

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No.Pol.: 7 Tahun 2006 Tentang Kode Etik Profesi Kepolisian Negara Republik Indonesia. Jakarta. Kepala Divisi Profesi Dan Pengawasan POLRI.

Peraturan Kapolri Nomor 14 tahun 2011 tentang Hukum Disiplin profesi polri Negara Republik Indonesia