

## DAFTAR PUSTAKA

- Agastya, A. (2009), *Unit Cost Dan Tarif Rumah Sakit (Metode Analisis Dan Cara Perhitungan)*, Gajah Mada, Yogyakarta.
- Agustianingsih, A., 2011. Desain perbaikan proses pelayanan unit rawat jalan dengan konsep lean hospital di Rumah Sakit Karya Bakti Jakarta. Tesis magister. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Aimanah, I. U., Budisuari, M. A., & Supriyanto, R. (2018). Analisis Biaya Produksi Di Unit Kerja Poli Rehabilitasi Medis Rumah Sakit X Batang, Jawa Tengah. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(1), 8-14.
- Arfiani, M., & Fahlevi, H. (2020). Cost Recovery Rate dan Pengendalian Biaya di Rumah Sakit: Studi kasus pada Rumah Sakit Pemerintah. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 12(2), 372-383.
- Ariska, Y. D. N., & Aryanny, E. (2023). Analisis Tingkat Pemborosan Waktu Pelayanan Poli Mata Dengan Value Stream Mapping Dan Value Stream Analysis Pada RSUD Muhammadiyah Ponorogo. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), 57-73.
- Aritonang, D. V. A. (2020). *Analisis Cost Recovery Rate (Crr) Berdasarkan Analisis Biaya, Tarif, Dan Utilisasi Sebagai Dasar Cost Containment Di Rumah Sakit X Sidoarjo* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Aurelia, A., & Pujiyanti, E. (2017). Biaya Satuan dan Pemulihan Biaya (Cost Recovery Rate) Layanan Pasien Acute Coronary Syndrome dengan Rawat Inap di Rumah Sakit X Tahun 2015. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 1(3), 4.
- Bagenda, W. (2025). Penerapan Lean Hospital Dalam Meningkatkan Efisiensi Manajemen Operasional Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar. *Journal of Knowledge Management*, 19(2), 125-135.
- Bando, J. J. et al. (2020) 'Gambaran Penerapan Progam Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) di Rumah Sakit Advent Manado', *Jurnal Kesmas*, 9(2), pp. 33–40. Available at: [ejournal.unsrat.ac.id](http://ejournal.unsrat.ac.id).
- Batubara, S., & Halimuddin, R. A. (2017). Penerapan Lean Manufacturing Untuk Meningkatkan Kapasitas Produksi Dengan Cara Mengurangi Manufacturing Lead Time Studi Kasus: Pt Oriental Manufacturing Indonesia. *Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 1(1), 49. <https://doi.org/10.25105/pdk.v1i1.431>
- Bonde, F., Manosoh, H., Wangkar, A., Bonde, F. A., Manosoh, H., Wangkar, A., Akuntansi, J., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2021). Penerapan Activity Based Costing Pada Tarif Jasa Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gereja Masehi Injili Di Minahasa (Gmim) Pancaran Kasih Manado Implementation of Activity Based Costing on Inpatient Services Rates for the General Hospital of Gereja Masehi Injil. *201 Jurnal EMBA*, 9(3), 201–210.

- Bungin, B. 2013. Metodologi penelitian sosial dan ekonomi: format-format kuantitatif dan kualitatif untuk studi sosiologi, kebijakan publik, komunikasi, manajemen, dan pemasaran (1st ed.). Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Conor. 1974. Monitoring Pekerjaan. Yogyakarta.
- Dewi, K. R., Miolda, P. R., Afifah, T. N., & Iswanto, A. H. (2023). Analisis Dampak Implementasi Lean Hospital Terhadap Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Indonesia: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 43-52.
- Dumaris, H. (2016). Analisis perbedaan tarif rumah sakit dan tarif INA CBGs pelayanan rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 3(1), 20–28.
- Elawati, D., & Pujiyanti. (2022). Pengaruh Implementasi Lean Hospital terhadap Length of Stay di Rumah Sakit : Scoping Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 11744–11755.
- Everdine, F. A., Tendean, L., & Pertiwi, J. M. (2023). Analisis Pemborosan (Waste) Menggunakan Pendekatan Lean Manajemen pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Hermina Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1776-1784.
- Febriani, F., Pribadi, F. and Dewanto, I. (2016), "ANALISIS PERHITUNGAN UNIT COST PELAYANAN HEMODIALISIS TERHADAP PENETAPAN TARIF INA-CBG'S DAN TARIF RUMAH SAKIT MEDIKA STANNIA KABUPATEN BANGKA (STUDI KASUS DI RS MEDIKA STANNIA KABUPATEN BANGKA)".
- Gaspers, V. 2002. Total Quality Management, Cetakan Kedua, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Girsang, E., Nasution, S. L. R., Rushd, I., & Andriati, P. N. (2022). Analysis of Costs, Tariffs and Utilization of Increased Cost Recovery Rates. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 20127-20136.
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonom*
- Graban, M., (2012). *Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety and Employee Engagement Second.*, New York: CRC Press.
- Graban, M. (2017). *Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety and Employee Engagement (2nd ed.)*. CRC Press.
- Graban, M., 2018. *Lean Hospitals, Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement Third Edition*. Productivity Press. pp.31-48
- Hammer, J. (1994).

Reengineering the corporation: A manifesto for bussiness revolutin.  
London: Harper Business.

Handayani, L., Suharmiati, S. and Pratiwi, N.L. (2018), "UNIT COST RUMAH SAKIT DAN TARIF INA-CBGS":, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, Vol. 21 No. 4, pp. 219–227, doi: 10.22435/hsr.v21i4.45.

Hansen, Don R., M. Mowen, and Liming Guan. cost management accounting & control. 6. USA: South-Western Chengage Learning, 2009.

Harnanto. (2017). Akuntansi Biaya. Yogyakarta: Andy Offset.

Hasan Fadli, Biana Adha Inapty, Widia Astuti. (2022). "Analisis Penerapan Activity Based Costing (ABC) dalam Menentukan Tarif Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soedjono Selong". *Jurnal Risma*, Vol. 2 No. 3. 434-449.

Humaryanto dan Shahib., M., N. 2016. Pengaruh Aktivitas Siklus Sel pada Fase G2-M Terhadap Progresivitas Sarkoma Jaringan Lunak Melalui Pengukuran Ekspresi mRNA Gen Aurka dan Asc12. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Sains*. Vol 18 (1)

Indriyani, D., Asmuji, Cahyanto, T. A., Maharani, A., & A, S. W. (2021). Diseminasi aplikasi Independent Family Health Evaluation (IFHE) untuk mewujudkan desa sehat di Desa Tutul, Kecamatan Balung. *Community Empowerment*, 6(12), 2181–2186.

Improta, G. et al., 2018. Lean thinking to improve emergency department throughput at AORN Cardarelli hospital. , 0, pp.1–9.

Indupurnahayu, I., Aminda, R. S., & Rahayu, R. (2021). Komparasi Penetapan Tarif INA\_CBGs dan Tarif Rumah Sakit dengan Diagnosa Dengue Hemorrhagic Fever (DHF) Peserta Jaminan Kesehatan Nasional, Studi Empiris di Rumah Sakit Medika Dramaga-Bogor. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*, 12(1), 66-77.

Iskandar, V., & Dendy, A. K. (2017). Analisa Pengaruh Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Alex ' s Salon Darmo Park. *Manajemen Perhotelan*.

Jucan, G. 2005. Root Cause Analysis for IT Incidents Investigation. Tersedia di [Digilib.its.ac.id/public/ITS/ Undergraduate-11025-Paper.pdf](http://Digilib.its.ac.id/public/ITS/ Undergraduate-11025-Paper.pdf).

Kasie, J.N., Windiyaningsih, C. and Supardjo. (2023), "Analisis Biaya Pemulihan Rumah Sakit Pada Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Yang Menggunakan Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Firdaus Jakarta Utara", *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*.

Kementrian PPN/Bappenas. 2019. Pembiayaan kesehatan dan JKN, sector kesehatan. Jakarta

- Kusuma, F. (2024). *ANALISIS COST RECOVERY RATE (CRR) BERDASARKAN ANALISIS BIAYA SATUAN DENGAN METODE ACTIVITY BASED COSTING (ABC), TARIF RUMAH SAKIT, TARIF INA-CBGS SEBAGAI DASAR COST CONTAINMENT PADA TINDAKAN HEMODIALISIS DI RUMAH SAKIT TK II PELAMONIA MAKASSAR= COST RECOVERY RATE (CRR) ANALYSIS BASED ON UNIT COST ANALYSIS USING THE ACTIVITY BASED COSTING (ABC) METHOD, HOSPITAL RATES, INA-CBGS RATES AS THE BASIS OF COST CONTAINMENT IN HEMODIALYSIS SERVICES AT PELAMONIA HOSPITAL* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Kutika, R. F., Saerang, D. P. E., & Gerungai, N. Y. T. (2018). Analisis Non Value Added Activity Melalui Penerapan Activity Based Management Untuk Meningkatkan Efisiensi PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk. Cabang Bitung. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 13(02), 402–411. <https://doi.org/10.32400/gc.13.02.19632.2018>
- Lawal, A. K. et al., 2014. Lean management in health care: Definition, concepts, methodology and effects reported (systematic review protocol). *Systematic Reviews*, 3(1), 1–6.
- Lestari, K., & Susandi, D. (2019). Penerapan Lean Manufacturing untuk mengidentifikasi waste pada proses produksi kain knitting di lantai produksi PT. XYZ. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 567-575.
- Lestari, S. A., Suryawati, C., & Sugiarto, J. (2020). Analisis Waste dengan Model Lean Hospital pada Pelayanan Poli Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan*, 8(1), 16–25. <https://jurkes.polije.ac.id/index.php/journal/article/view/133>
- Luthfita, A., & Susanto, S. (2016). Metode Activity Based Costing Dalam Penentuan Unit Cost Eksisi Fibroadenoma Mammae. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 5(2), 85-92.
- Maulana, Y. (2019). Identifikasi waste dengan menggunakan metode value stream mapping pada industri perumahan. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management (JIEOM)*, 2(2).
- Melyani, R. et al. (2020) 'Design of Online Queue System For Web-Based Visit Of Patients in Syafira Hospital', *Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), pp. 192–198.
- Monica, F., Bedagama, H., & Thahjaningsih, E (2021). *Bagaimana Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Karakteristik Pekerjaan dan Employee Engagement terhadap Kinerja (Vol. 22, Issue 1)*. <http://journal.stimykpn.ac.id/indeks.php/tb>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2023), "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan".

- Mulyadi. (2007), *Activity Based Cost System: Sistem Informasi Biaya Untuk Pengurangan Biaya*, 6th ed., UPPAMP YKPN, Yogyakarta.
- Mustofa, M., Handoyo, & Ernawati, D. (2017). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Metode Service Quality (Ervqual) Fuzzy Di PT. Pos Indonesia Sidoarjo. *Journal of Industrial Engineering and Management*.
- Neneng Hartati. (2017). *Akuntansi Biaya*. Jawa Barat: Pustaka Setia.
- Notoadmojo, Soekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroheni, W. (2023). *Hubungan Waktu Tunggu Operasi dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Tanjungpinang* (Doctoral dissertation, Universitas Awal Bros).
- Oktaviana, 2018Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2023). Analisis Selisih Biaya Antara Tarif riil Rumah Sakit Dengan Tarif Ina-Cbgâ€™ s Pada Kasus Sectio Caesarean Di Rumah Sakit Panti Nugroho. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(2).
- Oashttamadea, Ressa, *et al.*, 2019. Analisis Unit Cost Pelayanan Unit Laboratorium Rumah Sakit Naili DBS Tahun 2017 dengan Metode Activity Based Costing (ABC). *Jurnal Kesehatan Andalas*. 2(8). 8-14.
- Pradana, A. P., Chaeron, M., & Khanan, M. S. (2018). Implementasi Konsep Lean Manufacturing Guna Mengurangi Pemborosan Di Lantai Produksi. *OPSI - Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 11(1), 14–18.
- Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2023). Analisis Selisih Biaya Antara Tarif riil Rumah Sakit Dengan Tarif Ina-Cbg’s Pada Kasus Sectio Caesarean Di Rumah Sakit Panti Nugroho. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 11(2), 91–95. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.406>
- Prasetyo, I., Septianawati, G., & Utomo, N. A. (2023). IDENTIFIKASI DAN ELIMINASI PEMBOROSAN DALAM PROSES PENERIMAAN PERSEDIAAN MEDIS. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 3(1), 59-70.
- Prawirohardjo, S. 2006. *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka
- Pudjirahardjo, W. (1998), *Analisis Biaya Satuan dan Penyesuaian Tarif Biaya Pelayanan Rumah Sakit*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, Surabaya
- Purba, S. B. S., & Sumiati, S. (2025). Analisis Pemborosan di Poli Rawat Jalan Unit Fisioterapi Rumah Sakit Swasta Menggunakan Pendekatan Lean Service. *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 10(3), 792-803.
- Rahayuningrum, I.O., Tamtomo, D., Faculty of Medicine, Sebelas Maret University, Surakarta, Suryono, A., and Faculty of Law, Sebelas Maret University, Surakarta. (2016), "Comparison Between Hospital Inpatient Cost and

INACBGs Tariff of Inpatient Care in the National Health Insurance Scheme in Solo, Boyolali and Karanganyar Districts, Central Java”, *Journal of Health Policy and Management*, Vol. 01 No. 02, pp. 102–112, doi: 10.26911/thejhpm.2016.01.02.05.

Rahmana, A., & Almira, N. (2017). Minimasi Waste Menggunakan Value Stream Mapping Dan Failure Mode and Effect Analysis Pada Pembuatan Produk Plate Fuel Pump ( Studi Pada Pt Sinar Terang Logamjaya ). 1066– 1074

RHC, R. S. (2020). *PENGARUH CLINICAL PATHWAY SOFT TISSUE TUMOR TERHADAP LAMA PERAWATAN DAN BIAYA PERAWATAN*

Sofia Prima Dewi dan Bayu Kristanto. (2017). *Akuntansi Biaya*. Bogor: In Media.

Sudirman, I. (2020), *Buku Ilmiah Strategi Penetapan Tarif Rumah Sakit Berdasarkan Unit Cost*, Penerbit Nas Media Pustaka, Makassar.

Supriyono. 2001. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFE UGM.

Sumiati, S., Witcahyo, E. and Ramani, A. (2020), “Analisis Biaya Satuan (Unit Cost) dengan Metode Activity Based Costing (ABC) di Poliklinik Jantung RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso”, *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, Vol. 4 No. 2, doi: 10.7454/eki.v4i2.2956.

Syahri, R. F., Wibowo, M. A., Utomo, J., Hatmoko, D., Sipil, D. T., Teknik, F., & Diponegoro, U. (2017). Analisis Waste Dengan Value Stream Mapping Pada Pekerjaan Kolom Gedung Bertingkat. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 6, 192–200.

Syam, N. A. (2017). Gambaran Pelaksanaan Sistem Pembayaran Layanan Kesehatan dengan Sistem Diagnosis Penyakit (INACBGs) di Rawat Inap RSUD Tenriawaru Kab. Bone Tahun .... Retrieved from <http://repositori.uinalauddin.ac.id/id/eprint/8401>

TRISNANTORO, L. (2009). *MEMAHAMI PENGGUNAAN ILMU EKONOMI DALAM MANAJEMEN RUMAH SAKIT*. Yogyakarta: UGM Press.

Trisnantoro, L. (2018), *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*, UGM PRESS.

Turban, E. (1980), *Cost Containment in Hospitals*, Aspen Pub, London, England.

Usman, I., & Ardiyana, M. (2017). Lean Hospital Management, Studi Empirik pada Layanan Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, 10(3), 257. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v10i3.7089>

Utami, Y. T., & Fanny, N. (2021). Faktor Penyebab Perbedaan Selisih Klaim Negatif Tarif Ina-Cbgs dengan Tarif Riil di RSUD Dr. Moewardi: Factors Causing Differences in Difference between Ina-Cbgs Rates of Negative Claims and Real Tariffs at RSUD Dr. Moewardi. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 3(3), 492-499.

- Verdika, R., Nurdin, N. and Kusnadi, D. (2022), "ANALISIS PERBANDINGAN BIAYA SATUAN PELAYANAN HEMODIALISA DENGAN METODE ACTIVITY BASED COSTING (ABC) TERHADAP TARIF RUMAH SAKIT DAN TARIF INA-CBGS SERTA COST RECOVERY RATE (CRR)", *Humantech : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, Vol. 1 No. 12, pp. 1907–1922, doi:10.32670/ht.v1i12.2521.
- Vinensa, E. R., Nazarudin, I., & Maryati, T. (2014). Analisis Perhitungan Unit Cost Pada Tindakan Tonsilektomi dengan Metode Activity Based Costing (Studi Kasus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta). *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 3(2).
- Walintukan. 2018. Analisis Perbedaan Tarif Riil Dengan Tarif Ina-Cbgs Pasien Bedah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. <https://ejournalhealth.com/> (Diakses pada tanggal 17 Agustus 2019 jam 21.00 WIB).
- Wardani, R., Prihatini, R. P., Hadikasari, A. A., Rusdiana, L. F., Wardani, N. A. K., Prasetyo, D., & Alfandy, E. F. D. (2024). ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA SELISIH TARIF BPJS KESEHATAN DENGAN TARIF RUMAH SAKIT DI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KEDIRI. *E-Amal: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 149-164.
- Zahara, L. A., & Fitriani, B. U. (2025). Analisis Perbedaan Tarif Pelayanan Rumah Sakit Dengan Tarif INA-CBGs Pada Rsia Permata Hati Lotim. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 5(3), 318-333.
- Zahra, D. L. S. K. (2017). Penggunaan Konsep Lean untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 2(1), 29–42.
- Zakaria, R. F., & Nadjib, M. (2024). Analisis Penerapan Activity-Based Costing Tindakan Debridemen Bedah pada Diagnosis Tunggal di Kamar Operasi RSKD Duren Sawit Tahun 2022. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 1.