

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisah, S. A. S. (2022). A Hubungan Antara Persepsi, Pendapatan, Dan Jarak Tempuh Menuju Tempat Pembayaran Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Segmen Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU) di RS X Kab Bogor Tahun 2021: The Relationship Between Perception, Income, and Mileage Towards the Place of Payment with Compliance in Paying Contributions for the Non-Wage Recipient Participant Segment (NWRP) at Hospital X Bogor Regency in 2021. *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, 1(08), 268-276.
- Alrahmi, N., Batara, A. S., Amelia, A. R., Masriadi, M., Ikhtiar, M., & Ahri, R. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Labuang Baji Makassar. *Journal of Muslim Community Health*, 4(2), 126-140.
- Ameina, F. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kampung Cirimpak Rt 02/05 Desa Megamendung Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Promotor*, 5(3), 249-254.
- Ananda, F. (2021). Aksesibilitas Layanan Kesehatan pada Masyarakat Suku Bajoe Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone, 14–16.
- Anggraeni, & Ratih. 2019. Mutu Pelayanan Kefarmasian pada Puskesmas. Yogyakarta: CV.Budi Utama.
- Arifa, N., & Hamzah, H. (2025). Peran Telemedicine Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat. Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Baubau, 1(2), 81-88.
- Aurora, W. I. D. PERBANDINGAN SISTEM KESEHATAN DI NEGARA MAJU DAN NEGARA BERKEMBANG.
- Birawa, R. A. (2021). Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Preferensi Pelayanan Kesehatan Pelaku Sektor Informal di Era Pandemi Covid-19 di Kota Makassar: The Effect of Accesibility on Health Service Preferences of Informal Sector Actors in the Era of the Covid-19 Pandemic in Makassar City. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- BPJS Kesehatan. Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2017; 1–26.
- BPJS Kesehatan. Data Cakupan UHC. Laporan cakupan kesehatan universal BPJS Kesehatan 2022.
- BPJS. Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan. Pandu Prakt Pelayanan Kesehat 2013; 2, 5-6
- Dewi, C. and Nurjannah, A. (2020). The Association of 4A Models (Four As) with Health Services Utilization of Patients of BPJS Health Participants in RSUD. Pangkep District.
- Erdiwan, Jon Piter Sinaga, M. S. (2020). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Simeulue Tahun 2018. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 42–48.

- Erna, E. F., Nurdin, A., Fitria, U., & Dinen, K. A. (2024). Pemanfaatan pelayanan kesehatan. *Public Health Journal*, 1(2).
- Fatimah, S., & Indrawati, F. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94.
- Fitriani, L., Nur, A. A., Rahayu, R., Jinan, R., Selviana, R. E., Rahman, F., & Laily, N. (2021). Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), 67-75.
- Freiria, S., O.Tavaresb, A., & Juliao, R. P. (2019). The benefits of a Link-Based Assessment of Health Services Accessibility: Unveiling gaps in Central Region of Portugal. *Journal of Land Use Policy*, 87.
- Gunawan, S. F., Putri, R., & Novita, A. (2023). Hubungan Keterjangkauan Lokasi Faskes, Persepsi Pasien Dan Sumber Informasi Terhadap Penggunaan Bpjs Kesehatan Untuk Ibu Bersalin Di Wilayah Puskesmas Wanaraja Kabupaten Garut Tahun 2023. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(11), 4810-4823.
- Hasibuan, A. S., Henny Sahriani, Halman Paris, & Hapiz Arlanda Sani. (2025). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS . *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 10(1).
- Imtiya Ahsani Yahya, I. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Sibela Surakarta (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197. <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Jannah, M., & Wibowo, H. (2024). Analysis of the Influence of Service Access on the Utilization of Health Services at Community Health Centers. *Journal of Health Management, Administration and Public Health Policies*, 2(2), 95-104.
- Jones, Stephen G., 2012. "Development of Multi-dimentional Health Care Access Index". *Proceeding. ESRI Health Geographical Information System Conference*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Riskesdas 2018 2015*; 3: 103–111.
- Kesehatan, B. (2018). Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *BPJS Kesehatan*.
- Laia, E., Puspitasgari, L., Winaktu, H., Nurjannah, N., & Syahrudin, A. A. (2024). Peningkatan Kesejahteraan Keluarga: Langkah Pemberdayaan Umkm Melalui Pengembangan Tata Kelola Manajemen Kesehatan Di Kecamatan Kebon Pedas, Sukabumi. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 2(3), 342–347
- Laksono, A. D. and Sukoco, N. E. (2016) aksesibilitas pelayanan kesehatan di Indonesia, PT Kasinius.

- Laksono, A. D., Mubasyiroh, R., Laksmiarti, T., Nurhotimah, E., Suharmiati, & Sukoco, N. E. (2016). Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan Di Indonesia. PT. KANISIUS.
- Levesque, J.F., Harris, M.F. and Russell, G., 2013. Patient-centred access to health care: conceptualising access at the interface of health systems and populations. *International journal for equity in health*, 12(1), p.18.
- Lukmayani, Z. F., Palutturi, S., & Rahmadani, S. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Aksesibilitas Pasien BPJS Kesehatan Dimasa Pandemi Covid-19: Factors Related to Accessibility of BPJS Health Patients during the Covid-19 Pandemic. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 2(3), 238-250.
- Marissa, M. (2022). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas Guntung Payung Kota Banjarbaru. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 8(3).
- Mayabubun, H.Y., Hasanah, N. and Arapi, R., 2025. ANALISIS PENGARUH SOSIAL EKONOMI TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KAMPUNG PIGAPU. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), pp.142-159.
- Meliiala, S.A., Rahayu, S. and Pohan, H.D.J., 2024. Hubungan Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Lalang. *Complex: Jurnal Multidisiplin Ilmu Nasional*, 1(2), pp.49-56.
- Mikhrunnisai, A., Azizah, A.N., Ruslang, R. and Nurdiana, N., 2025. Hubungan Accessibility dengan Citra Rumah Sakit di Ruang Rawat Inap RSUD Lamadukkelleng Sengkang. *Journal Research of Health Administration and Public Health (JRHAPH)*, 1(1), pp.1-10.
- Mudarmawati, M., 2022. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cakupan Program Antenatal Care Bumil. *Jurnal Keperawatan Priority*, 5(2), pp.62-76.
- Muhammad Taufik, T. (2025). *Tingkat Aksesibilitas, konektivitas jaringan jalan e4ksisting dalam menunjang mobilitas kawasan produktif studi kasus kabupaten sedenreng rapping* (Doctoral dissertation, universitas muhammadiyah parepare).
- Mukti, A. G. (2022). Menyulam Program Jaminan Kesehatan Nasional Menjadi Andalan Dan Kebanggaan Bangsa Indonesia. *Jakarta: BPJS Kesehatan*.
- Muni, A.O., Littik, S.K. and Kenjam, Y., 2022. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Pemilihan Tempat Persalinan di Wilayah Kerja Puskesmas Tarus. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), pp.569-580.
- Najla, T. A., & Kansil, C. S. (2024). Perlindungan Hukum Atas Hak Kesehatan Warga Negara: Tanggung Jawab Negara Dalam Sistem Kesehatan Nasional. *Journal of Education Religion Humanities and Multidiciplinary*, 2(2), 1425-1432.
- Ni Putu Sri Widhi Andayani, Ketut Hari Mulyawan, I. K. T. W. (2017). Analisis Aksesibilitas Pemilihan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Peserta JKN Mandiri Di Kabupaten Badung Tahun 2016 Menggunakan Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Arc. Com. Health*, 4(2), 46–57.

- Nisa, K. F., Dompok, T., & Lodan, K. T. (2024, September). Perbandingan Sistem Pelayanan Kesehatan Di Indonesia Dan Di Singapura. In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)* (Vol. 6, pp. 72-77).
- Noor Azizah, I. W. (2015). Karakteristik Remaja Putri Dengan Kejadian Keputihan di SMK Muhammadiyah Kudus. *JIKK*, 6(1), 57–78.
- Parasuraman, A.V.A Zeithaml and L.L Berry, 1998, SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality, *Jurnal Retailing*
- Pardede, C. S., Suryawati, C., & Wigati, P. A. (2016). Analisis perbedaan persepsi pasien peserta BPJS terhadap penilaian mutu pelayanan Di Puskesmas Kedungmundu Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 23-31.
- Pemerintah Pusat. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. Jakarta, Indonesia.
- Penchansky, R. and Thomas, J.W., 1981. The concept of access: definition and relationship to consumer satisfaction. *Medical care*, 19(2), pp.127-140.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Permatasari, N, T. Thinni, N, R. (2013) '83 analisis vertical equity pada pemanfaatan pelayanan kesehatan', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(1), pp. 83–90.
- Permenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes RI. No.74, Tahun 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Depkes, RI. Jakarta.
- Pratama, A., & Lestari, Y. (2021). Analisis Faktor Akses Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN di Wilayah Perdesaan. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 10(4), 189–197.
- Presiden Republik Indonesia. (2018). Perpres RI No 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan(p. 733). p. 733.
- Puskesmas Balusu. (2025). Profil Puskesmas Balusu Kabupaten Toraja Utara.
- Putra, L.B.W., 2024. Mewujudkan Kota Inklusi: Inklusivitas dan Aksesibilitas Ruang Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Yogyakarta. *TheJournalish: Social and Government*, 5(2), pp.203-214.
- R. Dewi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam", *Jo. Soc. Know. Ed*, vol. 3, no. 1, pp. 6-10, Feb. 2022.
- Rahmayani, C. K. (2023). Faktor hambatan dalam akses pelayanan kesehatan pada puskesmas di Indonesia: Scoping review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(4), 1337-1344.
- Ricardo, R., Ridiyanto, R. and Solichin, S., 2024. Efektivitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Ilir Talo (Studi kasus Pelayanan

- Kesehatan Puskesmas Ilir Talo). *Jurnal Stia Bengkulu: Committe to Administration for Education Quality*, 10(2), pp.183-196.
- Sari, I. P., Lubis, F. A., & Tambunan, K. (2024). Analisis Efektivitas Program BPJS Kesehatan Dalam Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(1), 512–521.
- Saurman, E., 2016. Improving access: modifying Penchansky and Thomas's theory of access. *Journal of health services research & policy*, 21(1), pp.36-39.
- Sopiandy, F. (2023). Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kiarapandak Tahun 2021: An Overview of the Use of Health Services for BPJS Kesehatan Participants at the Kiarapandak Health Center in 2021. *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, 2(05), 657-663.
- Sulistiyowati, W.T., Suryani, L. and Harokan, A., 2024. ANALYSIS OF PATIENT SATISFACTION WITH INPATIENT SERVICES IN REGIONAL GENERAL HOSPITALS. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Maarif Baturaja*, 9(2), pp.255-264.
- Sundari, S., Amir, A., Noerjoedianto, D., Mekarisce, A. A., & Solida, A. (2024). Factors That Influence The Utilization Of Community Health Center Services By National Health Insurance (JKN) Participants In The Muara Tembesi Community Health Center Working Area, Batang Hari Regency. *Jurnal EduHealth*, 15(03), 293-306.
- Syukron, A., & Hasan, N. (2015). Perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web pada Puskesmas Winong. *Bianglala Informatika*, 3(1).
- Tjiptono, Fandy, 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Wati, R. (2019) 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Aksesibilitas Wisatawan Pengguna Jasa Transportasi Kura-Kura Bus Rute Kabupaten Badung I', *Universitas Hindhu Indonesia*, 8(5), p. 55.
- Weraman, P. (2024). Pengaruh akses terhadap pelayanan kesehatan primer terhadap tingkat kesehatan dan kesejahteraan masyarakat pedesaan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(3), 9142–9148.
- Widiastutie, R. and Dewi, L.A.P., 2025. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Pengaruh Aksesibilitas terhadap Keputusan Peserta BPJS Kesehatan dalam Manentukan Puskesmas Ngamprah sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(4), pp.10626-10639.
- Wijayanti, S. and Ubrusun, J., 2025. Profile of Suitabilit of BPJS Patient Drug Prescription With The National Formularium at Juata Community Health Center During The Periode of May-July 2024. *JURNAL FARMASIMED (JFM)*, 7(2), pp.390-397.
- Wijayanto, W. P. (2017). Hubungan Pengetahuan dan Kemampuan Ekonomi Masyarakat Terhadap Aksesibilitas BPJS. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(2), 131–140.
- Wiyanti, A., Daroini, S., & Muksin, A. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Kesehatan Minimum di Puskesmas Cipaku Bogor. *Jurnal Syntax Admiration*, 4(7), 1034-1048.

- World Health Organization, 2023. Tracking universal health coverage: 2023 global monitoring report. World Health Organization.
- Zahira, S. F and Lestari, R. E (2025) "Enhancing Healthcare Consulting Services: Addressing Accessibility and Quality Challenges in Indonesia", *Journal of Transformative Governance and Social Justice*, 3(1), pp. 41–55.
- Zahira, S. F and Lestari, R. E. (2025) "Enhancing Healthcare Consulting Services: Addressing Accessibility and Quality Challenges in Indonesia", *Journal of Transformative Governance and Social Justice*, 3(1), pp. 41–55.
- Zaini, R., Parinduri, S. K., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484-487.