

Daftar Pustaka

- Abo M. T. E. P., Sirait, R. W., & Sinaga, M. (2025). Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lengkosambi Tahun 2024. *Ehatmas: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 430-442. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v4i2.4870>
- Afif, N., Jayanti, S., & Wahyuni, I. (2021). Hubungan postur kerja dan durasi mengemudi dengan keluhan nyeri punggung bawah (NPB) pada sopir truk barang antar kota di CV Semeru Putra Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 65-71. <https://ejournal3.undip.ac.id./index.php>.
- Alamsyah, R. A., Hadining, A. F., & Wahyudin, H. (2021). Penerapan kesehatan dan keselamatan kerja pada aktivitas transportasi bus penumpang AKAP di Terminal Klari. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5626090>
- Allo, O. A., Mangapi, Y. H., & Maruru, V. A. (2024). Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Dan Sikap Masyarakat Dengan Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan Di Lembang Paongan Kecamatan Buntu Pepasan Kabupaten Toraja Utara Tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Promotif*, 8(2), 48-64. <https://doi.org/10.56437/jikp.v8i2.163>
- Alwi, N., & Andayanie, E. (2025). Faktor Yang Berhubungan Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Seko Desa Padang Raya. *Window of Public Health Journal*, 6(2), 330-341. <https://doi.org/10.33096/woph.v6i2.2150>
- Aryanto, E., Indrawati, L., & Rosa, T. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Kewaspadaan Standar di RSUP Persahabatan Tahun 2023. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 7(4), 379-388. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i4.3567>
- Ashari, M. R., & Islamiyah, A. N. (2024). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Mental di Wilayah Kerja Puskesmas Bulili. *Journal of Health Education and Literacy*, 7(1), 36-51. <https://doi.org/10.31605/j-health.v7i1.4174>
- Astuti, A. D., Nurjanah, A., Ramadhan, M. R., Nafisah, N., Utami, R., & Wasiyem, W. (2025). Aksesibilitas Layanan Kesehatan Modern dan Tradisional di Masyarakat Pantai Putra Serdang, Pantai Labu, Deli Serdang. *Jurnal Medika Nusantara*, 3(1), 78-85. <https://doi.org/10.59680/medika.v3i1.1652>
- Aulia, N. (2025). Analisis pengaruh persepsi keluarga pasien tentang mutu pelayanan terhadap minat pemanfaatan kembali ruang rawat inap anak di Rumah Sakit Sundari. *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis*, 12(2), 47–62. <https://doi.org/10.30743/jkin.v12i2.543>
- Charunnisa, N., Sari, D. P., & Pratama, R. A. (2023). Hubungan tingkat pengetahuan peserta dengan kepatuhan pembayaran iuran jaminan kesehatan nasional. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2), 145–153.
- Departemen Kesehatan RI. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015. Jakarta: Pusat Data dan Informasi <http://www.pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2015.pdf>

- Dewi, M. O., & Marsepa, E. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang Banten. *Nusantara Hasana Journal*, 1(7), 33-37. <https://ejournal.nusantarahasanajournal.com/index.php/nhj/article/view/193>
- Dinillah, N., Yudia, R. C. P., & Fitriany, E. (2022). Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Puskesmas Sempaja. *Verdure: Health Science Journal*, 4(1), 129-136. <https://journal.stikesmm.ac.id/index.php/verdure/article/view/191>
- Ekawati, S., Darmawansyah, D., & Marzuki, D. S. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rsud H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar: Factors Relating to the Utilization of RSUD H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2), 115-124. <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i2.21128>
- Erna, E. F., Nurdin, A., Fitria, U., & Dinen, K. A. (2024). Pemanfaatan pelayanan kesehatan. *Public Health Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.62710/h7yxbk54>
- Febianti, A., Shulthoni, M., Masrur, M., & Safi'i, M. A. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Umur, Jenis Kelamin, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Indonesia. *Sahmiyya: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 198-204. <https://ejournal.uingusdur.ac.id/sahmiyya/article/view/892>
- Hardina, N., et al. (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kasihan 1 Kabupaten Bantul Pada Era New Normal COVID-19. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 8(1), 61-67. <https://jurnal.poltekkesmamuju.ac.id/index.php/m/article/view/464>
- Hayyana, N., Rahman, F., Laily, N., Putri, A. O., & Anhar, V. Y. (2025). Analisis Penggunaan Mobile Jkn Dalam Pelayanan Pendaftaran Online Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Brigjend H. Hasan Basry Kandangan. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 15(1), 1-10. <https://doi.org/10.47701/infokes.v15i1.4283>
- Hendrawati, L. S., Triwibowo, A. C., Widyaputra, G., Rudyarti, E., Husen, Sahuri, Purba, Y. S., Arjuni, D., Destriyana, Rahmawati, Y. D., Ferdiansyah, M. F., & Rakan, G. N. M.(2025). Pemeriksaan kesehatan driver bus AKAP untuk mencegah kecelakaan kerja di PO. Mahardhika, Kabupaten Wonogiri. *JABI: Jurnal Abdimas Bhakti Indonesia*, 6(1), 30–36. <https://journal.abdimasbhakti.id/index.php/jabi/article/view>
- Hestiawan, V. F., Perdana, T. A., Amron, A., & Panjaitan, R. (2025). Pengaruh Usia, Upah Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Misaja Mitra Pati. *Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, 5, 195–207. <https://doi.org/10.62394/barakati.v1i2.41>
- Ilmayanti, N. A., Rusydi, A. R., & Andayanie, E. (2022). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan poli interna di RSUD Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 3(6), 1079–1088. <https://doi.org/10.33096/woph.v3i6.527>
- International Labour Organization*. (2018). *Women and men in the informal economy: A statistical picture* https://wecgloab.org/uploads/2019/07/2018_ILO_Informal-economy-statistics.pdf

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2022). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. https://kemkes.go.id/app_asset/file_content_download/Profil-Kesehatan-Indonesia-2021.pdf
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 100 Tahun 2015 tentang Pos Upaya Kesehatan Kerja Terintegrasi. *Diakses* dari <https://peraturan.go.id/peraturan/view/116824/permenkes-no-100-tahun-2015.html>
- Kessi, A. T. F., Latief, A. W. L., & Riski, A. (2024). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Sopir Bus PO. Adhi Putra Makassar. *Jurnal Berita Kesehatan*, 17(2), 142-152. <https://www.ojs.stikes.gunungsari.id/index.php/JBK/article>
- Khoirunnisa, S., & Ramadhika, A. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Bina Sehat. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 727–735. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v4i2.796>
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2021). Pengaruh umur, pengalaman kerja, upah, teknologi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9(1), 1-9. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/38671>
- La Basse, D. M., Herbawani, C. K., Susanto, A. J., & Utari, D. (2025). Determinants of work fatigue in DAMRI bus drivers in the Jakarta metropolitan area (Jabodetabek). *Jurnal Kesmas Jambi*, 9(2), 120–131. <https://journal.unja.ac.id/kesmas>
- Lampus, C. S., Umboh, A., & Manampiring, A. E. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Medical Scope Journal*, 4(2), 150-160. <https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44825>
- Lubis, H., & Yusnaini, Y. (2023). Analisis Faktor-Faktor Terkait Akses Usia Produktif (15-64 Tahun) di Wilayah Kerja Puskesmas Kota Kutacane Pulonas, Kecamatan Babussalam, Kabupaten Aceh Tenggara. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 1(2), 139–153. <https://doi.org/10.55606/anestesi.v1i2.426>
- Mawaddah, A. Z., & Hidayat, A. W. (2024). Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan di RS. Cikarang Medika Berdasarkan Mutu Pelayanan dan Citra. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 1-8. <https://doi.org/10.64094/k682hx45>
- Megalia m. Lomboan, grace e.c korompis, adriansa a.t tucunan. Hubungan karakteristik peserta jkn-kis dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas tumaratas kecamatan langowan barat kabupaten minahasa jurnal kesehatan masyarakat universitas samratulangi issn ; 2089-3124 : <http://doi.org/10.22216/jen.v4i2.4161>
- Mulyanasari, F., & Mulyono, S. (2022). Pengumpul sampah perlu mendapatkan pelayanan kesehatan kerja: literatur review. *Jurnal Endurance*, 4(2), 262-271. <http://doi.org/10.22216/jen.v4i2.416>
- Mustikawati, I. F., Sulaeman, E. S., Subijanto, A. A., & Suminah, S. (2023). Hubungan Dukungan Petugas Kesehatan Terhadap Perilaku Individu dalam Pemanfaatan Layanan BPJS. *Jurnal Health Sains*, 4(2), 34-43. <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i2.843>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Buku Metodologi Penelitian Kesehatan*, Penerbit Rineka Cipta.

- Novalinda, C., & Ginting, J. B. (2025). Analisis determinan pemanfaatan layanan kesehatan di Puskesmas Negeri Lama Labuhan batu tahun 2024. *Ibnu Sina: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan-Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara*, 24(1), 182-190. <https://doi.org/10.30743/ibnusina.v24i1.750>
- Pertiwi, C. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Kesehatan. *Journal Transformation of Mandalika*, e-ISSN: 2745-5882, p-ISSN: 2962-2956, 2(3), 72-77. <https://www.ojs.cahayamandalika.com>.
- Pritami, R. F., Al Rajab, M., Andilah, S., Harun, M. F., Kurniawan, F., Kurniawati, F., ... & Lisnawati, L. (2023). Edukasi Penggunaan Layanan BPJS Kesehatan bagi Masyarakat Di Kecamatan Lakara Palangga Selatan Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara. *BARAKTI: Journal of Community Service*, 1(2), 44-52.
- Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2021, Kementerian Kesehatan RI. <https://www.kemkes.go.id/id/profil-kesehatan-indonesia-2021>
- Putri, S. S., & Suryawati, C. (2022). Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional pada Aspek Kepesertaan untuk Mencapai Universal Health Coverage. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(2), 118-123. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.2.118-123>.
- Ramadhani, A. C., & Susilawati, S. (2022). Analisa Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Pesisir. *Jurnal Health Sains*, 3(6), 804-811. <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i06.524>
- Rosmalia, R., Sukmandari, E. A., & Atmoko, D. (2024). Hubungan Pengetahuan Pekerja Harian Lepas Sektor Konstruksi Wilayah Kabupaten Tegal Terhadap Kepeminatan Peserta Asuransi BPJS Ketenagakerjaan. *Bhamada: Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan (E-Journal)*, 15(2), 62-72. <https://doi.org/10.36308/jik.v15i2.659>
- Rukmono, P., Yuliaty, F., & Rulia, R. (2025). Hubungan Waktu Tunggu dan Jenis Jaminan Kesehatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Lampung Eye Center. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(2), 695-705. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v5i2.1329>
- Salsabila, A. Z., & Setianingsih, L. E. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9-17. <https://doi.org/10.64094/9ejknx56>
- Saprianti, L., Ikdafila, I., Darwis, N., Ar, A., & Hasan, M. (2024). Hubungan Pengetahuan dan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Nelayan di Desa Barangmamase. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 7350-7363. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i6.16476>
- Sarata, M. I. M., Kenjam, Y., & Riwu, Y. R. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Umum Puskesmas Kapan Kecamatan Mollo Utara Kabupaten Timor Tengah Selatan. *Sehatmas: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 456-467. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i2.1833>
- Sartika, A., & Wati, N. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Lingkar Barat. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus (Vol. 4)*.

- Sari, N. K. P., Rumayar, A. A., & Korompis, G. E. C. (2025). Hubungan karakteristik peserta JKN dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas di wilayah kerja Puskesmas Sario Kota Manado. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view>
- Setiyawati, F. F., Kurnianto, A., & Putriyanti, C. E. (2024). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 144-153. <https://doi.org/10.46815/jk.v13i1.256>
- Simanjuntak, R. P., Hasibun, E. S., & Hidayat, J. (2021). Pelatihan karya seni akrilik pada Yayasan Pendidikan Sahabat Kota di masa pandemi COVID-19. *JGK (Jurnal Guru Kita)*, 5(4), 91–97. <https://doi.org/10.24114/jgk.v5i4.28011>
- Sitompul, P., Tarigan, M. I., & Tarigan, I. (2024). Peningkatan Pengetahuan Dan Keterampilan Dosen Melalui Pelatihan Penulisan Proposal Penelitian Dosen Bersama. *Kaizen: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 44-54. <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/KAIZEN/article/view/3424>
- Sofya, A., Novita, N. C., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Metode Survey: Explanatory Survey dan Cross Sectional dalam Penelitian Kuantitatif. *Edu society: jurnal pendidikan, ilmu sosial dan pengabdian kepada masyarakat*, 4(3), 1696-1708. <https://doi.org/10.56832/edu.v4i3.556>
- Sukarno, A., Yoshida, E., & Kridawati, A. (2025). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Di Poli Penyakit Dalam RS Bhayangkara Surabaya Tahun 2024. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 9(3), 243-275. <https://doi.org/10.52643/marsi.v9i3.6624>
- Sukanto, A. K., Endarti, D., & Widayanti, A. W. (2024). Persepsi sakit, pengobatan, dan kepuasan peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Majalah Farmaseutik*, 20(1), 45–54. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v20i1.83064>
- Sumlang, G. P. B., Adrianto, R., & Pakki, I. B. (2025). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bontang Selatan 1. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 8(1), 33-41. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v8i1.6358>
- Triana, D. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas (literatur review). *Pustaka Katulistiwa: Karya Tulis Ilmiah Keperawatan*, 5(1), 1–6. <https://journal.stik-ij.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/>
- Usman, J., Rida, R., Susanti, R. S., & Papra, I. (2024). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Perilaku Aggressive Driving Pada Pengemudi Angkutan Kota Di Kota Makassar. *Indonesia Timur Journal of Public Health*, 1(1), 42-56. <https://jurnalfkmuuit.id/indek.php/itijhp/article/dowlond>
- Wardani, H. A. (2021). Gambaran tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pengobatan tradisional di Desa Mamampang Kecamatan Eremerasa Kabupaten Bantaeng tahun 2021. *Jurnal Farmasi Pelamonia/Journal Pharmacy of Pelamonia*, (1), 510. <https://ojs.iikpelamonia.ac.id/index.php/Pharmacy/article/view/291>
- Winangen, M. D., Rahmanto, S., & Rakhmawati, Y. (2023). Kegiatan Penyuluhan Fisioterapi Mengenai Neck Pain Pada Pekerja Keripik Tempe Sanan Kecamatan Belimbing Kota Malang Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Inovasi Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3(2), 501-506. <https://doi.org/10.54082/jippm.166>
- Winda, W., & Susilawati, S. (2023). Analisis pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas di setiap wilayah pesisir: *Jurnal Anestesi*, 1(3), 106–117. <https://doi.org/10.59680/anestesi.v1i3.336>