

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S., Hamim, U., & Solihin, D. I. Y. (2025). Implementation of public service digitalization to improve government accountability in Gorontalo City. *MIMBAR: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 41(2).
- Asrijal, A., Indrawati, R. A., & Zulkifli, Z. (2025). Public policy and digital participation: Their impact on government transparency and accountability. *Socious Journal*, 2(5).
- Badan Pusat Statistik RI. (2020). *Pedoman Satu Data Indonesia*. <https://www.bps.go.id>
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. *Profil dan tugas pokok fungsi Diskominfo Kota Bandung*. <https://diskominfo.bandung.go.id>
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Yogyakarta: Andi.
- Iskandar, A. (2025). Public service innovation in the smart governance era: Strategies to increase transparency and accountability. *CosmoGov: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 11(1).
- Kesuma, A., dkk. (2025). Implementasi e-government dalam kerangka smart governance di Kota Bandung.
- Kominfo RI. (2018). *Smart city dan smart governance*. <https://www.kominfo.go.id>

Latip, D., Mirza, D., Lastri, N., & Aditiya, V. (2025). Optimizing digital public services for enhanced citizen satisfaction and transparent governance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 13(6).

Meijer, A., & Bolívar, M. P. R. (2016). Smart governance: Using a literature review and empirical analysis to build a research model of smart governance. *Government Information Quarterly*, 33(1), 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.02.001>

Mulyadi, D. (2015). *Studi kebijakan publik dan pelayanan publik*. Bandung: Alfabeta.

Nugraha, J. T. (2018). E-government dan pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*.

Nugraheni, M., & Wijayanti, P. (2026). Determinants of digital government transparency in local governance. *Journal of Social and Economics Research*, 7(2).

Osborne, S. P., & Brown, L. (2011). *Handbook of innovation in public services*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50. <https://doi.org/10.1177/002224298504900403>

Paselle, E., Indarto, K., & Rande, S. (2025). Digital governance in public administration: Enhancing transparency through e-government platforms. *The Journal of Academic Science*, 2(2).

Pemerintah Kota Bandung. (n.d.). *Bandung Smart City: About Smart City Kota Bandung*. <https://smartcity.bandung.go.id/about/smartcity>

Pemerintah Kota Bandung. (n.d.). *Portal Smart City Kota Bandung*. <https://smartcity.bandung.go.id>

Pemerintah Kota Bandung. (n.d.). *Website resmi ARIMBI – Real Time Berbagi Informasi*. <https://arimbi.bandung.go.id>

Pemerintah Kota Bandung. (2022). *Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 60 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Diskominfo Kota Bandung*. <https://jdih.bandung.go.id>

Pemerintah Kota Bandung. (2018). *Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1470 Tahun 2018 tentang Rencana Induk Bandung Kota Cerdas*. <https://peraturan.bpk.go.id>

Pemerintah Kota Bandung. (n.d.). *Keputusan Wali Kota Bandung tentang PPID*. <https://ppid.bandung.go.id>

Priowidodo, G., Indrayani, I. I., & Yogatama, A. (2024). Smart government-based governance through digital transformation of public services: Experience of Surabaya City Government. *PERSPEKTIF*, 13(4), 1176–1186. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/perspektif/article/view/12001>

Putra, K. P., Afdhaliyah, M., Badar, P. A., & Angraeni, P. (2025). Designing an intuitive user experience: UI/UX approach to public service access. *Information Technology Education Journal*, 4(1).

Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*. <https://peraturan.bpk.go.id>

Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. <https://peraturan.bpk.go.id>

Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia*. <https://peraturan.bpk.go.id>

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. <https://peraturan.bpk.go.id>

Santosa, M. R. N., Husein, R., Nurmandi, A., & Fridayani, H. D. (2024). Application of the smart government concept in Indonesia. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 181–193.

Samsu, M. K. A. K., & Khaerani, T. R. (2024). Smart governance in the digital era: Models and global practices. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 17(2).

Setyarto, D. B., Alimuddin, A., Mulyaningsih, M., & Judijanto, L. (2025). The role of e-government in increasing transparency and accountability of public administration in the digital era. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 9(2).

Syafira, F., Jatnika, D., & Darmawan, B. (2021). Penerapan e-government melalui aplikasi real-time berbagi informasi (ARIMBI) di Kota Bandung Tahun 2019–2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(2), 123–134.

Togala, R., Arsalim, A., & Parisu, C. Z. L. (2025). Smart governance: Integrasi teknologi dan teori pemerintahan dalam pelayanan publik. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 5(2), 4116–4123.

UNDP. (1997). *Governance for sustainable human development: A UNDP policy document*. New York: UNDP.

Zulfiani, S., Hidayat, R., & Ramadhan, M. (2023). Implementasi e-government dalam kerangka smart city di Kota Bandung. *Jurnal Hukum dan Kebijakan Publik*, 15(1), 55–68.