

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Y., & Irawati, I. (2021). Analisis Potensi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi (Studi Kantor SAMSAT Kota Bekasi 2019-2021). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(6), 671-684.
- Amri, andi, pratama mubin, dahlia, and abbas selong. 2024. Pengaruh digitalisasi pelayanan, insentif dan manfaat pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor Bapenda kota Makassar. *yume : journal of management* 7(1): 616–32.
<https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/6419>.
- Audilla, P., Sofianty, D., & Suangga, A. (2024). Pengaruh Implementasi E-Samsat dan Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Akuntansi*, 29-36.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. (2024). *Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*, Renstra.
https://bapenda.sulselprov.go.id/v1/wpcontent/uploads/2024/06/RENSTR-A-BAPENDA-2024-2026-trfx-bab1-2_compressed-1.pdf
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *Information System Success: The Quest for the Development Variable*. *Information System Research*, 3, 60-95.
- DeLone, W.H., & McLean, E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Fajriyanti, N., Kusumadewi, R., & Wahyu, F. P. (2022). Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Online (E-Samsat) Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 93-106.
- Flick, U. (2018). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Sage Publications.
- Hamta, F. (2018). *Kualitas sistem informasi pajak kendaraan bermotor terhadap kepuasan masyarakat*. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 143–150.
- Handayani, N. (2021). *Pengaruh Kualitas Sistem E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bandung*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 9(1), 45–56.



-. Su'un, M., & Junaid, A. (2019). Analisis Potensi, Kontribusi, Dan efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pendapatan sli Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *OMPETITIVENESS*, 8(2), 240-249.

- Hartono, J. (2007a). Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Huse, V. D. (2017). *Analisis Kesuksesan Aplikasi Gojek Dari Perspektif Pengguna Masyarakat Surabaya Menggunakan Information System Success Model (ISSM)*. Skripsi. Sistem Informasi. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Ihnatišinová, D. (2021). Digitalisasi komunikasi administrasi perpajakan di bawah pengaruh megatren global era digital. Dalam *SHS Web of Conferences* (Vol. 92, hlm. 02022). EDP Sciences.
- Indrayani dan Sujana. (2021) *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Bangli*. JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha, Vol : 12, No : 01.
- Irawan, A. (2020). Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Modernisasi Pajak di Badan Pendapatan Daerah JABAR. In *Prosiding Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV) Ke 6*, 6(2).
- Izdihar, dkk. (2024) Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Kota Serang dalam Pengurusan Pajak Kendaraan Bermotor. *Governance and Innovation Journal*, Vol. 2, No. 2.
- Jin, P., Chen, S., & Xu, T. (2023). The effect of platform data quality on tax compliance. *Economic Modelling*, 123, 106199. <https://doi.org/10.1016/j.econmod.2023.106199>
- Kementerian Keuangan. (2023, January 31). Menkeu: APBN 2022 Bekerja Sangat Keras Dalam Melindungi Rakyat dan Menjaga Momentum Pemulihan Ekonomi. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/APBN-2022-Bekerja-Dalam-Melindungi-Rakyat>
- Kurniawan dan Puspitaningsih (2016). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal tabularasa*, 6(1), 88.
- Mahmudi. (2016). Akuntansi Sektor Publik (Cetakan Pertama). Jakarta: UII Press.
- Marliza, D., Wiguna, R., & Andini, L. (2019). *Service Quality of Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Proceedings of the 1st International Conference on Agriculture and Applied Science (ICoAAS 2019)*, 1(1), 85–92. Politeknik Negeri Lampung.
- Mesoino, G. C., Naukoko, A. T., & Siwu, H. F. D. (2020). Analisis Penerimaan Pajak endaraan Bermotor Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem embayaran Pajak Online Berbasis E-Samsat di Provinsi Sulawesi tara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(02).



- Nugroho, A. (2020). Pengaruh kualitas sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(1), 55–64.
- OECD. (2021). *Tax Challenges Arising from Digitalisation of the Economy: Global Anti-Base Erosion Model Rules (Pillar Two)*. OECD Publishing. <https://www.oecd.org/tax/beps/tax-challenges-arising-from-digitalisation-global-anti-base-erosion-model-rules-pillar-two.htm>
- Peraturan Menteri Keuangan NO 192/PMK.03/2007 TATA CARA PENETAPAN WAJIB PAJAK DENGAN KRITERIA TERTENTU DALAM RANGKA PENGEMBALIAN PENDAHULUAN KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK.
- Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Pradnyana, I. B. P., & Prena, G. Das. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Timur . *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 18(1).
- Pratama, R., & Dewi, S. (2022). *Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Online terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Timur*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Publik*, 7(2), 112–124.
- Pratiwi, N. D. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi pada UPT Samsat Surabaya Barat). *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(3), 1–16.
- Putri, A. D. (2021). *Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem terhadap Efektivitas Layanan Pajak Daerah*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 8(2), 115–127.
- Rahmawati, N. (2020). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kepuasan Pengguna terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor*. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 11(3), 201–210.
- Ratnasari, I., & Mahmud, A. (2020). Pengaruh Gaji dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Uniplastindo Interbuana Pandaan. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 2(2): 66-79
- Rini, D., & Hidayat, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah melalui Efektivitas Sistem Informasi Pajak*. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 6(1), 34–43.



, Schmidt-Traub, G., & Mazzucato, M. (2021). *Pembangunan Global dan Teknologi*. Cambridge University Press.

- Sanaky, M.M., Saleh, L.M., & Titaley, H.D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1): 432-439
- Saptono, P. B. (2023). Quality of e-tax system and tax compliance intention. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 9(1), 25. <https://doi.org/10.3390/joitmc9010025>
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. J. (2015). *Model Delone dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-goverment Kota Pekalongan*. Scientific Journal of Informatics, 2(1).
- Sari, M. P., & Lestari, R. (2021). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna e-filing serta implikasinya pada kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Riset Perpajakan*, 8(2), 102–113.
- Sari, M., & Nugroho, D. (2019). *Peran Kualitas Informasi Sistem Pajak Online terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis, 14(1), 65–74.
- Sari, R. A. V. Y., & Susanti, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 2(1). <https://doi.org/10.37676/ekombis.v2i1.5>
- Sarifudin, M., Samsudin, S., & Sumarni, L. (2025). *Pengaruh E-Service Quality terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Menggunakan Aplikasi E-Samsat Delivery di Kabupaten Dompu*. *Jurnal Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 8(1), 101–112. Universitas Muslim Indonesia.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. L. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Vol 12(2)*, 917-927.
- Siringoringo, Hotniar. (2015). *Pemrograman Linear*. Seri Teknik Riset Operasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supriyatin dan Hidayati, Nur. 2008. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi WajiB Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi dan Tekhnologi Informasi*. Volume 7, No. 1, 41-50.
- Sutedi, Adrian. (2008). *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah*. Bogor: Ghalia donesia.



- Syahnur, K. N. F., & Dharsana, M. T. (2022). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan Model Delone dan Mclean. *J. Manag. Bus*, 5(2), 362-370.
- Syahnur, K. N. F., & Dharsana, M. T. (2022). Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filing Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2), 362-370.
- Tjiptono. F. (2016). *Brand Management & Strategy*. Yogyakarta: Andi
- Turnip, M. W., dan Thamrin, M. H. (2024). Pengaruh Layanan e-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD Penda Medan Selatan. *PERSPEKTIF*, 13(4), 1049-1058.
- Uma Sekaran. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Uma Sekaran. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Uma Sekaran. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Uma Sekaran. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Uma Sekaran. (2018:35). *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta.
- Uma Sekaran. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- UNCTAD. (2022). *Laporan Investasi dan Teknologi*. Konferensi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Perdagangan dan Pembangunan.
- Undang Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Peraturan Perpajakan (KUP).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Wahid, dkk. (2024) *Pengaruh Program Samsat Keliling, E-Samsat dan Kesadaran Dalam Membayar Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Pendapatan Daerah di Wilayah Kota Kupang (Kantor Samsat Kota Kupang)*. Kajian Ekonomi dan Akuntansi Terapan (KEAT), Vol.1, No.4.
- Wardhani, G. K., Novyanti, R., & Amelia, R. (2022). Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Aplikasi E-Samsat pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 91-98.



- \. (2019). Penggunaan model DeLone dan McLean dalam mengukur kesuksesan aplikasi GO-JEK di Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 9-17.

- Wijayanti, R. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(2), 75–84.
- Wijiyanti, T., Karyanti, T. D., & Marliyati, S. (2022). *The Effect of Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (Case Study on SAMSAT Pati Regency)*. *Accounting Analysis Journal*, 11(1), 44–54. Politeknik Negeri Semarang.
- Winardi. (1996). *Kamus Ekonomi Inggris Indonesia*. Bandung: Madat Maju.
- World Bank. (2023). Global Tax Program FY23 Annual Progress Report. World Bank Group. Retrieved from <https://www.worldbank.org/en/programs/the-global-tax-program/publication/gtp-fy23-annual-progress-report>
- Wurianti, E. L. E., & Subardjo, A. (2015). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah KPP Pratama. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 4(6).

