

DAFTAR PUSTAKA

- Agustien, M., Buchari, E., Foralisa, M., Rosidawani, R., Permata, D. Y., Alia, F., Indriyati, C., Rhaptialyani, R., & Hadinata, F. (2022). Sosialisasi Pelayanan *Teman Bus* Sebagai Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Angkutan Umum Di Kota Palembang. *Jurnal Pengabdian Community*, 4(1).
- Azmi Luthfiyyah, A., Muh. Kasyfillah, A., Maal Latief, A., & Fajriani Ridwan, V. (2023). Pemodelan Tingkat Minat Masyarakat terhadap Transportasi Massal *Teman Bus* Trans Mamminasata Rute Koridor 2 dengan SEM. *Jurnal Teknik Sipil*, 16(2). <https://doi.org/10.56444/jts.v16i2.1248>
- Bryson, J. M. (2018). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations* (5th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Damayanti, I., Zainal, N. H., & Afrisal, A. F. (2023). Implementasi Kebijakan Transportasi Umum *Teman Bus* Trans Mamminasata Di Kota Makassar. *Publician: Journal of Public Service, Public Policy, and Administration*, 2(2), 114–122. <https://doi.org/10.56326/jp.v2i2.4128>
- David, F. R. (2020). *Strategic Management: Concepts and Cases* (17th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Dewi, C. P., & Setianingsih, E. L. 2018. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 336- 352
- Dishub Provinsi Sulawesi Selatan. (2025). *Laporan Kinerja Program Teman Bus Makassar Tahun 2024–2025*. Makassar: Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Selatan.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54.
- Hafid, D. M., Badaron, St. F., & Syafei, I. (2022). Studi Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan *Teman Bus* Koridor IV Kampus Teknik Unhas Gowa-Mall Panakkukang di Kota Makassar. *Jurnal Konstruksi : Teknik, Infrastruktur Dan Sains*, 1(6).
- Indrayani, N., Ramadhan, A., & Prawira, R. (2025). Smart mobility development for sustainable transport in Makassar City. *Sustainable Cities and Society*, 104, 104789. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2025.104789>



salim, & Kalangi, H. T. (2024). Analisis persepsi penumpang layanan dan waktu perjalanan “*Teman Bus*” Trans Mamminasata Makassar (Studi Kasus Koridor II: Mal Panakkukang–Bandara Sultan). *Jurnal Media Teknik Sipil*, 2(1), 11–22.

- Lestari, D. (2024). Pengembangan transportasi publik berbasis Transit-Oriented Development (TOD) di Kota Makassar. *Jurnal Ekonomis*, 8(1), 1–10. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1134>
- Maldun, R. (2022). Evaluasi efektivitas operasional BRT Mamminasata di Sulawesi Selatan. *Jurnal Transportasi Indonesia*, 10(3), 112–120.
- Mariyanto, D. (2023). Dampak ketergantungan fiskal terhadap efektivitas program transportasi publik di daerah. *Jurnal Transportasi Indonesia*, 10(2), 45–56. <https://doi.org/10.36441/jti.v10i2.1847>
- Ngurah, G., Wiswasta, A., Ayu, G., Agung, A., & Made Tamba, I. (n.d.). *Analisis SWOT (Kajian Perencanaan Model, Strategi, Dan Pengembangan Usaha)*. www.unmas.ac.id.
- Nurchayadi, A. (2017). Konflik sosial akibat transformasi transportasi publik di Makassar: Studi kasus BRT Mamminasata. *Jurnal Masyarakat dan Kebudayaan*, 19(2), 175–190.
- Rachman, A., Fitriani, L., & Santoso, D. (2023). The role of digitalization in improving public transport efficiency in Palembang. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1162(1), 012034. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1162/1/012034>
- Rahmawati, E., Supratiwi, S., & Herawati, N. R. (2022). Implementasi penggunaan aplikasi *Teman Bus* pada Batik Solo Trans di Kota Surakarta tahun 2022.
- Razak, A., & Abd, M. (2024). Urban congestion and its impact on the reliability of Bus Rapid Transit in Makassar. *Jurnal Rekayasa Transportasi*, 12(1), 77–85
- Rosyidah, F., Utami, D., & Hartono, Y. (2024). Public-private partnership and efficiency of bus rapid transit systems in Indonesia. *Transport Policy*, 144, 103892. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2024.103892>
- Salsabilah S, T. A., Aksa, S. K., & Arief, R. (2022). Analisis Pelayanan Transportasi Massal Dalam Memenuhi Perjalanan Masyarakat di Wilayah Mamminasata (Studi Kasus : *Teman Bus* Trans Mamminasata di Kota Makassar). *Journal of Urban Planning Studies*, 2(2). <https://doi.org/10.35965/jups.v2i2.293>.
- Utami, N. P. R. P. (2021). Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan terhadap penggunaan aplikasi *Teman Bus* di Kota Denpasar dengan metode Servqual (Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta).
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2021). *Strategic Management and Business Policy: Innovation, and Sustainability* (16th ed.). Harlow: Pearson

