

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., Djafar, T., Musrah, A. S., Silfiana, A., & Hermansyah. (2024). Dukungan Keluarga dan Aksesibilitas Layanan Kesehatan Terhadap Kepatuhan Pasien TB Paru dalam Minum Obat. *Ensiklopedia*, 6(3), 75–79.
- Achmad Rizaldi Umam. (2022). Hak Otonomi Pasien Dalam Menentukan Persetujuan Tindakan Kedokteran Berdasarkan Transaksi Terapeutik. *Jurist-Diction*, 5(5), 1625–1650. <https://doi.org/10.20473/jd.v5i5.38428>
- Achmad Yoga Setyo Utomo, Bagoes Widjanarko, Z. S. (2023). Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *Promosi Kesehatan Indonesia*, 6(9), 1708–1714.
- Akbar, H., Royke, A., & Langingi, C. (2021). PENDIDIKAN KESEHATAN DALAM PENINGKATAN PENGETAHUAN PENDERITA TUBERKULOSIS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS MOPUYA. *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Kesehatan Terpadu*, 1(1), 38–44.
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Amanda, A., & Andarini, D. (2023). *Literature Review : Analisis Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan Dengan Metode Service Quality*. 2(3), 148–162.
- Amiralevi, S. H., Fitriangga, A., & Ilmiawan, M. I. (2025). Perbandingan Persepsi

- Pasien Tuberkulosis Paru terhadap Kualitas Pelayanan Pengobatan Tuberkulosis di Puskesmas Kampung Bali dan Puskesmas Perum I di Kota Pontianak. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 13(1), 30–36.
<https://doi.org/10.25077/jka.v13i1.2316>
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38.
<https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Arifa, M. I., Ratih, A., & Moniyana, R. (2025). Analisis Korelasi Spearman Input terhadap Output: Studi pada Industri Keripik Pisang di Sentra Keripik Pisang Jalan Pagar Alam Kota Bandar Lampung. *Economics and Digital Business Review*, 6(2), 1242–1247.
<https://ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/2603>
- Asa Qurrotul' Ain, Sri Sayekti, D. P. (2019). Gambaran Indeks Eritrosit pada Penderita Tuberkulosis (TBC) Paru pada Usia 15-55 Tahun. *Insan Cendekia*, 7(1), 8–12.
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Azzahra, F. P., Nababan, D., Syapitri, H., Marlindawani, J., Lina, F., Studi, P., Ilmu, M., Masyarakat, K., Pascasarjana, D., Sari, U., Indonesia, M., Pasien, K., & Pasien, P. (2023). HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN

KEPUASAN MELALUI PENGUKURAN HARAPAN DAN PERSEPSI PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT BUN KOSAMBI TANGERANG. *Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16114–16131.

Cynthia Silsilia. (2018). PUSKESMAS BAHU KOTA MANADO PENDAHULUAN Mutu pelayanan kesehatan adalah pelayanan yang dapat memberikan kepuasan kepada setiap pemakai jasa pelayanan kesehatan sesuai dengan tingkat kepuasan yang kesehatan dapat memenuhi seluruh harapan pelanggan melalui p. *Hubunga Mutu Pelayanan Kesehatan Denga Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado*, 7, 1–10.

Dwipa, U. B. (2024). *Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien Tuberkulosis terhadap Kejadian Multidrug Resistant Tuberculosis di Kota Surakarta The Relationship between the Education Level of Tuberculosis Patients and the Incident of Multidrug Resistant Tuberculosis in Surakarta City*. 1(2).

Dwiyana Trinawati, Amin Samiasih, Y. A. (2024). Intervensi Konseling dan SMS Reminder untuk Meningkatkan Kepatuhan Pengobatan Pasien Tuberkulosis Paru. *Penelitian Kesehatan*, 15(1), 39–44.

Enas, U. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Imbanagara Kabupaten Ciamis. *Jurnal Kesehatan Ilmu Keperawatan*, 20(1), 126–133. https://ejurnal.stikes-bth.ac.id/index.php/P3M_JKBTH/user/setLocale/NEW_LOCALE?source=%2Findex.php%2FP3M_JKBTH%2Farticle%2Fview%2F562%2F494

Fiamanda, W. E., & Widyaningsih, S. (2024). Hubungan Lama Pengobatan dengan

- Tingkat Stres Pasien Tuberkulosis di Kecamatan Kalibagor. *Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), 1330–1336.
- Ginting, S. E., Santoso, R. S., & Rostyaningsih, D. (2024). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rembang 1. *Journal of Public Policy and Management Review*, 502–523.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/45574>
- Guntur, G. (2019). a Conceptual Framework for Qualitative Research: a Literature Studies. *Capture : Jurnal Seni Media Rekam*, 10(2), 91–106.
<https://doi.org/10.33153/capture.v10i2.2447>
- Hafidz, I., Azmi, Z. M., Firdiyanto, I., Lisnawaty, P., Nandika, D., Cahyaningtyas, R., & Rakhmawati, N. A. (2017). CekPolusi (Android): Sistem Interaktif Kualitas Udara Mengajak Masyarakat dalam Menurunkan Polusi Udara. *Sisfo*, 07(01). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2017.09.001>
- Handayani, M. I., & Yeni, R. (2025). Analisis Upaya Peningkatan Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pelayanan Kesehatan Orang Terduga Tuberkulosis (TB). *Public Health Education*, 4(3), 67–76.
<https://doi.org/10.53801/jphe.v4i03.347>
- Hanifa, L., Suryoputri, A., & Arso, S. P. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Terhadap Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via SMS Gateway di RSUD Tugurejo Semarang. *Kesehatan Masyarakat*, 6(5), 104–116.
- Hendryadi. (2021). Populasi dan Sampel. *Pontificia Universidad Catolica Del*

Peru, 02, 1–6.

Imran, I., Yuliharsi, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396.
<https://doi.org/10.23887/jpps.v5i3.40846>

Intan, I. (2022). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perilaku Perawat dalam Menggunakan Alat Pelindung Diri di Ruang Rawat Inap pada Masa Pandemi Covid-19. *Doctoral Dissertation*, 64–83.

Intan Rosyanti, D. A. K. (2020). KEJADIAN TB PARU DI KOTA DEPOK. *Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 13–24.

Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13.
<https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>

Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>

Kemenkes. (2020). *Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran : Tata Laksana Tuberkulosis*. 155.

Kemenkes RI. (2020). Strategi Nasional Penanggulangan Tuberkulosis di Indonesia 2020-2024. *Pertemuan Konsolidasi Nasional Penyusunan STRANAS TB*, 135.

- Krismahardi, A. (2024). Risiko Kepadatan Hunian, Kebiasaan Merokok dan Riwayat Kontak terhadap Kasus Tuberkulosis Paru di Indonesia: Meta Analisis. *Buletin Keslingmas*, 43(1), 33–40. <https://doi.org/10.31983/keslingmas.v43i1.11306>
- Kurniaji, I., Rudiyanto, W., & Windarti, I. (2023). Anemia pada Pasien Tuberkulosis. *Medical Profession Journal of Lampung*, 13(1), 42–46. <https://doi.org/10.53089/medula.v13i1.592>
- Lampus, C. S. V., Umboh, A., & Manampiring, A. E. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Medical Scope Journal*, 4(2), 150–160. <https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44825>
- Legiyanti Pratiwi, E. pratama, Umar, E., & Mulyanasari, F. (2024). HUBUNGAN USIA, JENIS KELAMIN, PENDIDIKAN, DAN LOS DENGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU CARING PERAWAT DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD dr. ADJIDARMO. *Ilmiah Keperawatan*, 5(2), 23–33.
- Manorek, L., Tucunan, A., & Ratag, B. (2020). Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Pingkan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *KESMAS*, 9(2), 1–6.
- Marsianus, Y., Asrina, A., & Multazam, A. M. (2022). JOURNAL OF MUSLIM COMMUNITY HEALTH (JMCH) Pengetahuan Masyarakat dan Pencegahan Penularan TB Paru Kontak Serumah di Kabupaten Gowa. *Journal of Muslim*

Community Health (JMCH) 2022, 3(4), 16–23.

<https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1171>JournalHomepage:<https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>

Muhammad Afifuddin, M. S. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 11(2), 163–175.

Muhammad Fazar Sidiq Alhayat, Samino, Dina Dwi Nuryani, Dhiny Easter Yanti, & Nova Muhani. (2023). Pengaruh Mutu Layanan Tenaga Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Wanakaya Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu. *Professional Health Journal*, 5(1), 257–274. <https://doi.org/10.54832/phj.v5i1.632>

Muhlisin, A., Supratman, & Listiani, I. (2018). Faktor Tingkat Pendidikan dan Penghasilan terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Puskesmas Baki Tahun 2017. Prosiding Seminar Nasional 2018. *Peran Dan Tanggungjawab Tenaga Kesehatan Dalam Mendukung Program Kesehatan Nasional*, 58(4), 84–92.

Mujiharti, R., Mudmainah, & Sepriani, E. G. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik TB Paru Puskesmas Bihbul Kecamatan Margahayu bandung. *Kesehatan Rajawali*, 15(1), 18–21.

Muslihin, H. Y., Loita, A., & Nurjanah, D. S. (2022). Instrumen Penelitian Tindakan Kelas untuk Peningkatan Motorik Halus Anak. *Jurnal Paud Agapedia*, 6(1), 99–106. <https://doi.org/10.17509/jpa.v6i1.51341>

- Napitu, J. (2020). *Hubungan Diagnosa Keperawatan Dalam Penerapan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien*.
<http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/vw5sd>
- Ni Putu Widaria Atik Lestaro, Maria Agnes Etty Dedy, I Made Wartawan, I. F. (2022). PERBEDAAN USIA DAN JENIS KELAMIN TERHADAP KETUNTASAN PENGOBATAN TB PARU DI PUSKESMAS DI KOTA KUPANG. *Cendana Medical*, 23(1), 24–31.
- Ningsih, F., Ovany, R., & Anjelina, Y. (2022). Literature Review: Hubungan Pengetahuan terhadap Sikap Masyarakat tentang Upaya Pencegahan Penularan Tuberculosis. *Jurnal Surya Medika*, 7(2), 108–115.
<https://doi.org/10.33084/jsm.v7i2.3212>
- Nur Alpiyah, D., Trisnawati, E., Indah, D., & Voco Ananda, G. (2023). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan: Literatur Riveuw. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(08), 3217–3227. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i08.1114>
- Pralambang, S. D., & Setiawan, S. (2021). Faktor Risiko Kejadian Tuberkulosis di Indonesia. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, Dan Informatika Kesehatan*, 2(1), 60. <https://doi.org/10.51181/bikfokes.v2i1.4660>
- Puji, L. K. R., Ismaya, N. A., & Ulfa, U. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap RS Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal*, 4(2), 167. <https://doi.org/10.52118/edumasda.v4i2.107>
- Pujiono, T. (2023). *EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI HOMEBYME PADA*

MATA PELAJARAN APLIKASI PERANGKAT LUNAK DAN PERENCANAAN INTERIOR GEDUNG DESAIN PERMODELAN DAN INFORMASI BANGUNAN SMK NEGERI 1 CIREBON. 4(1), 1–23.

Putri, I., & Ngasu, K. (2021). Hubungan Antara Caring dan Komunikasi Teraupetik dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Nusantara Hasana Journal*, 1(3), 123–129.

Putri, V. S., Apriyali, A., & Armina, A. (2022). Pengaruh Pendidikan Kesehatan terhadap Pengetahuan dan Tindakan Keluarga dalam Pencegahan Penularan Tuberkulosis. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 11(2), 226. <https://doi.org/10.36565/jab.v11i2.520>

Putri, W. R., & Putri, W. R. (2023). Peranan Sistem Imunitas Melawan Infeksi Tuberkulosis Paru-Paru. *Meditory : The Journal of Medical Laboratory*, 11(1), 9–16. <https://doi.org/10.33992/meditory.v11i1.2373>

Putu, N., Dewi, A. N., & Susilawati, N. M. (2024). Hubungan Pekerjaan dan Pendidikan dengan Kejadian TB Paru di Kota Kupang. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(4), 139–148.

Rahim, A. I. A., Ibrahim, M. I., Musa, K. I., Chua, S. L., & Yaacob, N. M. (2021). Patient Satisfaction and Hospital Quality of Care Evaluation in Malaysia Using Servqual and Facebook. *Healthcare (Switzerland)*, 9(10), 1–18. <https://doi.org/10.3390/healthcare9101369>

Ratna Rahayu, S., Fauzi, L., Maharani, C., Nur Ayu Merzistya, A., Julfirman Shaleh, R., Dwi Cahyani, T., & Jazilatun, F. (2021). Kualitas Pelayanan

Kesehatan Tuberkulosis Melalui Quote Tb Light Sebagai Upaya “To End Tb.”

Inovasi Sains Dan Kesehatan, 3–3.

<https://bookchapter.unnes.ac.id/index.php/ISK/article/view/14>

Ressa Stevany, Yuldan Faturrahman, A. S. (2021). ANALISIS FAKTOR RISIKO KEJADIAN TUBERKULOSIS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KELURAHAN CIPINANG BESAR UTARA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Ilmu Kesehatan*, 17(2), 346–354.

<http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/kreativitas/article/view/3511/pdf>

RI, K. K. (2025). *Buku Panduan Kader Tuberkulosis*. 1–56.

Rikomah, S. E., Novia, D., & Rahma, S. (2018). Gambaran Penggunaan Antibiotik Pada Pasien Pediatri Infeksi Saluran Pernapasan Akut (Isipa) Di Klinik Sint.

Carolus Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 4(1), 28–35.

<https://doi.org/10.51352/jim.v4i1.134>

Rosyida, A. R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Pendidikan Sultan Agung Semarang. *Ayan*,

15(1), 37–48.

Ryansyah, I. C., Martilova, S., Sinaga, E. S., & Putri, K. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pengobatan Pada Pasien TB. *Community Medicine and Public Health of Indonesia*, 3(3), 178–183.

Sari, S. K., & Krianto, T. (2020). FAKTOR PASIEN DROP OUT PENGobatan TUBERKULOSIS DI INDONESIA: TINJAUAN SISTEMATIK Drop Out

- Factors of Tuberculosis Treatment in Indonesia: A Systematic Review. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Aceh*, 6(2), 115–123.
- Sena Wahyu Purwanza, Aditya Wardhana, Ainul Mufidah, Yuniarti Reny Renggo, Adrianus Kabubu Hudang, Jan Setiawan, Darwin, Atik Badi'ah, Siskha Putri Sayekti, M. F. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi* (Issue March).
- Septia Putri Arofi, F. A. (2021). Studi Mutu (SERVQUAL) dan Kepuasan Pasien Berdasarkan Akreditasi Puskesmas. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10(3), 180–190.
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika*, 4(1), 22–27.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sri Rahayu, N. (2024). SERVQUAL dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna JKN di Puskesmas Karangrayung. *Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 41–47.
- Supiana, N., Rahardjo, B. B., Muliani, S., Abdiani, B. T., & Niswa, J. (2025). *Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas UPT Labuapi Menggunakan Metode SERVQUAL*. 5, 322–334.

- Suprasetya, E., & Nugroho, H. (2020). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Sumber Sehat Yogyakarta Patient Satisfaction With Pharmaceutical Services In. *Permata Indonesia*, 11(2), 33–37.
- Syapitri, H., Hutajulu, J., Aryani, N., & Saragih, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Tb Paru Yang Menjalani Program Pengobatan. *Jurnal Surya Muda*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.38102/jsm.v3i1.78>
- Umiyati, H. (2021). Populasi dan Teknik Sampel (Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5.0 di Kota/Kabupaten X). *Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*, June, 2–25.
- USAID. (2016). *Quote TB Light*.
- Utami, A. P., & Ariyanti, F. (2021). Medication Compliance for Tuberculosis Patients with Quote TB Light at Public Health Center in 2020. *Berkala Kesehatan*, 7(1), 1–8.
- Wahdi, A., & Puspitosari, D. R. (2021). Mengenal Tuberkulosis. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 23–24.
- Wahyuni, S., Winandar, A., Syahputra, M., Damanik, I. J., Aulia, F., Harti, R., Octalina, W., Kesehatan, F. I., Muhammadiyah, U., & Aceh, M. (2025). Faktor yang Memengaruhi Terjadinya Tuberkulosis di Kabupaten Bener Meriah Tahun 2025. *Penelitian*, 9(1), 242–251.
- Wahyuti, S. A., & Prasetyo, H. (2024). *Champions : Education Journal of Sport* ,

Health , and Recreation. 2(1), 14–18.

Warbung, Y. Y., Doda, D. V., Kapantow, N. H., Tuda, J. S. B., & Sapulete, M. (2025). Analisis Implementasi Kebijakan Pencegahan Tuberkulosis di Kalangan Tenaga Kesehatan: Studi Kualitatif di Puskesmas Kota Manado. *Promotif Preventif*, 8(4), 1040–1050.

WHO (World Health Organization). (2024). *2024 Global tuberculosis report*.

Widayanti, A. L. C. N., & Miyarti. (2020). *Hubungan Antara Keandalan dan Cepat Tanggap Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Teratai RSUD Sunan Kalijaga Demak*. 5(1).

Wihastiningrum, Z. D., & Kusuma, A. S. (2025). Strategi Komunikasi Inovatif dalam Mengeliminasi Tuberkulosis di Wonogiri : Studi Kasus Mentari Sehat Indonesia Abstrak. *Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 6(2), 1096–1114.

Zulkarnain, & Khusnul, M. (2021). Patofisiologi Penyakit Infeksi Tuberkulosis. *Biofarmasetikal Tropis*, 7(1), 79–82.
<https://doi.org/10.55724/jbiofartrop.v5i1.378>