

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, F., & Ibda, H. (2019). *Konsep dan aplikasi literasi baru di era revolusi industri 4.0 dan society 5.0*. CV. Pilar Nusantara.
- Ahmad Yani. (2008) *Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah Di Indonesia*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Carunia Mulya Firdausy. (2018) *Kebijakan dan Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- INDRAYANI, E. (2022). *Perkembangannya di Indonesia*. Researchgate. Net, 1(2), 56-69.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Kamal, T., Tuli, F.J., Hassan, M., Rupam, T.H. & Habib, B.W. (2018). *Information, Innovation and Implementation Center (IIIC): concept towards smart village*. Paper presented at the 2nd International Conference on Sustainable Development (ICSD), 15-17 February 2018, United International University, Dhanmondi, Dhaka.
- Khoiriyah, M. (2021). *Implementasi Kebijakan Progam Keluarga Berencana (KB) di Desa Karanganyar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember).
- Mozez. (2010). *e-goverment*.
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali). *Jurnal ASET (Akuntansi Riset) Vol, 11*(1).
- Simangunsong, F. (2016). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sujarweni, V. W., & Utami, L. R. (2019). *The master book of SPSS*. Anak Hebat Indonesia.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Elfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA, cv
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Aflabeta
- Soraya, N. H. (2020). Inovasi Pelayanan Publik E-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Daerah di Provinsi Jawa Barat. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 4(1), 167-173.
- Yoga, A. S. (2019). *Efektivitas Layanan E-Samsat Riau Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau (Studi Kasus Upt Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).