

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. N., & Dianingati, R. S. (2022). Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9-15. 10.14710/genres.v2i1.12271
- Anelia, N., & Modjo, R. (2023). Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Literature Review. Prepotif: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1172-1180. 10.31004/prepotif.v7i1.13805
- Anunggita, Y., & Suryadi, A. (2024). Analysis of User Acceptance of the Mobile Application of National Health Insurance Using the UTAUT Model. *Journal La Multiapp*, 5(5), 568-580. 10.37899/journallamultiapp.v5i5.1463
- Anwar, A. 2016. Aspek Hukum terhadap Penggunaan Telemedicine. Faculty Of Law Pattimura University. 10.47268/palau.v1i1.6
- Auliya, P. N., & Aransyah, M. F. 2023. *Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Minat Perilaku Konsumen dalam Penggunaan QRIS*. Ekonomi, Keuangan, Investasi, dan Syariah (Ekuitas), 4(3), 885-892. 29
- Ashari, M. R., Lawero, F. A., Patui, N. S., & Sulaiman, M. H. (2025). Effectiveness of Health Services through the JKN Mobile Application at the BPJS Kesehatan Palu Branch in Palu City. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 16(1), 165–179. <https://doi.org/10.22487/preventif.v16i1.1561>
- Asmara, I. M. A. P., & Saimi, S. (2025). Analysis of Acceptance of Mobile JKN Usage using the Utaut Method in the Working Area of BPJS Kesehatan Branch Mataram. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 7(2), 689–700. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v7i2.5817>
- Asmita, A., & Hamid, R. S. (2022). Peran Effort Expectancy Facilitating Conditions Price Value dalam Menentukan Behavioural Intentions Pada Nasabah Pengguna MobileBanking. *Owner*, 7(1), 322–332. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1263>
- Aprianto, I. G. L. A. (2022). Tinjauan Literatur: Penerimaan Teknologi Model UTAUT. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1). <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v2i1.5377>
- Arifah, I., & Sharfina, M. F. (2019). Hambatan Akses Informasi Kesehatan Reproduksi Pada Mahasiswa Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Kesehatan*, 11(2). <https://doi.org/10.23917/jk.v11i2.7532>
- Bayaga, A., & Du Plessis, A. (2024). Ramifications of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) among developing countries' higher education staffs. *Education and Information Technologies*, 29(8), 9689–9714. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12194-6>
- Badan Pusat Statistik. (2023). Statistik Ketenagakerjaan Indonesia 2023. Jakarta: BPS.
- Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care: Jurnal*

Kesehatan, 10(1), 78-84.

- Bommer, W. H., Rana, S., & Milevoj, E. (2021). A Meta-analysis of E-wallet Adoption Using UTAUT Model. *International Journal of Bank Marketing*.
- BPJS Kesehatan (2024). Iuran BPJS Kesehatan di Indonesia.
- BPJS Kesehatan. (2025). Laporan Tahunan BPJS Kesehatan 2025. Jakarta: BPJS Kesehatan. Buku Panduan JKN 2016
- Butar, H. A. B., Aryani, L., Hartini, E., & Wulandari, F. (2024). Perbandingan Literasi Kesehatan Mahasiswa Aktif Fakultas Kesehatan dengan Non Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang. *Afiasi: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 146-154.
- Candra, S., Frederica, E., Putri, H. A., & Loang, O. K. (2024). The UTAUT approach to Indonesia's behavioral intention to use mobile health apps. *Journal of Science and Technology Policy Management*.
- Chattamvelli, R., & Shanmugam, A. (2023). Statistik deskriptif dalam penelitian ilmiah. *Emasains: Jurnal Universitas PGRI Mahadewa Indonesia*, 3(2).
- Chotimah, S. N., Nurvita, S., & Dewi, V. N. (2023). Penggunaan Metode Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 3(2), 36-43.
- Christiono, D. I. (2018). Analisis pengaruh performance expectancy dan effort expectancy terhadap behavioral intention pada online marketplace. *Agora*, 6(2), 287139.
- Cao, J., Feng, H., Lim, Y., Kodama, K., & Zhang, S. (2024). How Social Influence Promotes the Adoption of Mobile Health among Young Adults in China: A Systematic Analysis of Trust, Health Consciousness, and User Experience. *Behavioral Sciences*, 14(6), 498. <https://doi.org/10.3390/bs14060498>
- Chaidir, T., Ro'is, I., & Jufri, A. (2021). Penggunaan aplikasi mobile banking pada bank konvensional dan bank syariah di nusa tenggara barat: pembuktian model unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). *Elastisitas: Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(1), 61-76.
- Damanik, F. S., Widayanti, A. W., & Wiedyaningsih, C. (2024). *User Acceptance Of Mobile-Jkn: Insights From The Technology Acceptance Model*. Editorial Board Of Indonesian. *Journal Of Health Administration*, 12(2), 206-217.
- Damayanti, W., & Kismanto, J. (2024). Hubungan Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Minat Kepesertaan BPJS Kesehatan di Kecamatan Polokarto. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 7(1), 13-18.
- Daniali, S. M., Barykin, S. E., Zendeudel, M., Kalinina, O. V., Kulibanova, V. V., Teor, T. R., ... & Senjyu, T. (2022). Exploring UTAUT model in mobile 4.5 G service: *Moderating social-economic effects of gender and awareness*. *Social Sciences*, 11(5), 187. 10.3390/socsci11050187
- Djollong, A. F. (2014). Teknik pelaksanaan penelitian kuantitatif. Istiqra: *Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 2(1). A. F. (2014). *Tehnik pelaksanaan penelitian kuantitatif*. Istiqra: *Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 2(1).
- Diawati, P., & Najiba Hudawiyah, E. (2024). Inovasi Produk Aplikasi Mobile Jkn Versi 4.11.2 Di Bpjs Kesehatan Cabang Bandung. *Competitive*,

- 19(1), 36–47. <https://doi.org/10.36618/competitive.v19i1.4101>
- Fauziah, A., Juwita Ermawati, W., & Hidayati, N. (2024). Analisis Penerapan Model UTAUT 2 Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Aplikasi Pedulilindungi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 15(3), 318–335. <https://doi.org/10.29244/jmo.v15i3.54638>.
- Handasari, S. P., Wulandari, R., & Haikal. (2024). Evaluation of the usability and user experience of the Jaminan Kesehatan Nasional mobile application in Indonesia. *Healthcare Informatics Research*, 30(4), 324–332.
- Handayani, T., et al. (2021). "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepesertaan JKN pada Pekerja Informal di Indonesia." *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 10(2), 45-60..
- Husna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan penggunaan berkelanjutan aplikasi mobile JKN di kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152-161.
- Hutami, W. F. (2024). *Populasi dan Sampel dalam Penelitian*. *Jurnal Public Relations Mercu Buana*, Query date, 21, 23.
- Hafidz, G. P., & Ulfa, V. S. (2023). *Identifikasi Model Utaut 2 Pada Niat Penggunaan Layanan Digital Allo Bank*. 3(4).
- Handasari, S. P., Wulandari, R., & Haikal. (2024). Evaluation of the Usability and User Experience of the Jaminan Kesehatan Nasional Mobile Application in Indonesia. *Healthcare Informatics Research*, 30(4), 324–332. <https://doi.org/10.4258/hir.2024.30.4.324>
- Harsono, H., Sugiharto, S., & Rinayati, R. (2021). Persepsi Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN Berbasis Technology Acceptance Model Di Klinik Pratama Surya Medika Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 191–200. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.793>
- Hidayati, N., & Cahyadi, E. R. (2021a). Evaluasi Adopsi Teknologi Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Model. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 7(2), 123–140. <https://doi.org/10.34203/jimfe.v7i2.3777>
- Idris, H., & Safriantini, D. (2020). *Mobile Health Quality among National Health Insurance Participants in South Sumatra*.
- Jallad, S. T., Mujahed, A., Al-Zeer, I., Samman, S., Al-Qaisi, T., Abu-Tair, S., Dabbous, D. A., & Bada, N. (2025). Mobile learning application usability and self-efficacy among undergraduate nursing students in clinical practice: A cross-sectional study. *Digital Health*, 11, 20552076251393399. <https://doi.org/10.1177/20552076251393399>
- Kandi, N. R., Hafiar, H., & Subekti, P. (2024). Faktor Pengaruh Penggunaan Teknologi terhadap Niat dan Perilaku pada Penggunaan DANA. *Prologia*, 8(1), 251–264. <https://doi.org/10.24912/pr.v8i1.29045>
- Kurniasari, N. D., Susanti, E., & Surya, Y. W. (2022). Women in Health Communication The Role of Family Assistance Teams (TPK) in Accelerating Stunting Reduction in East Java: Women in Health Communication The Role

- of Family Assistance Teams (TPK) in Accelerating Stunting Reduction in East Java. *Media Gizi Indonesia*, 17(1SP), 200–210.
<https://doi.org/10.20473/mgi.v17i1SP.200-210>
- Karimuddin. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Pustaka Ilmu Sehat.
- Kasmita, M., Rizal, M., Syarifuddin, S., Tahir, H., & Nurfaathirany, R. (2024). Sosialisasi Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Kampanye Menjaga Lingkungan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 2(3), 792-797.
- Khoiriah, M. L. 2022. Pengaruh Penerapan Model Reciprocal Teaching Terhadap Kemampuan Pemahaman Konsep Matematis Ditinjau Dari Self Concept Siswa SMP/MTs. Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan penggunaan berkelanjutan aplikasi mobile JKN di kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152-161.
- Kusumawati, R. M. Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 13(1), 52-55.
- Kusuma, T. M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Social Influence Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Online Food Delivery Service*. 18(2).
- Lusi Mayliandri Indraswari, L. U. S. I. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kota Surakarta Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) (Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Maghfiroh, J., Ikawati, Z., & Ma'ruf, F. (2025). Analisis penggunaan Mobile JKN dengan pendekatan TAM di kalangan mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Unggul Gemilang*, 1(3), 180–189.
<https://kes.ojs.co.id/index.php/jkug/article/view/329>
- Mundir, H. (2012). *Statistik Pendidikan: Pengantar Analisis Data untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. STAIN Jember Press.
- Musto, F., et al. (2022). The cost-effectiveness of digital health interventions: A systematic review. *Digital Health*, 8, 205520762211141
- Maryani, I., & Puspitasari, Y. M. (2024). The Impact of Technology Readiness on Undergraduate Students' Acceptance of Learning Management System. *Journal of Education Technology*, 8(1), 22–30.
<https://doi.org/10.23887/jet.v8i1.51989>
- Mensah, I. K., Zeng, G., & Mwakapesa, D. S. (2022). The behavioral intention to adopt mobile health services: The moderating impact of mobile self-efficacy. *Frontiers in Public Health*, 10, 1020474.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1020474>.
- Mumayizah, M., Hamidah, N., Thenaya, P. F., & Wijayanti, M. D. (2023). Penguatan Literasi dan Numerasi Menggunakan Adaptasi Teknologi dalam

- Pembelajaran di SD oleh Kampus Mengajar Angkatan 6. In *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series* (Vol. 6, No. 3).
- Maryani, I., & Puspitasari, Y. M. (2024). The Impact of Technology Readiness on Undergraduate Students' Acceptance of Learning Management System. *Journal of Education Technology*, 8(1), 22–30. <https://doi.org/10.23887/jet.v8i1.51989>
- Nuryakin, N., Rakotoarizaka, N. L. P., & Musa, H. G. (2023). The Effect of Perceived Usefulness and Perceived Easy to Use on Student Satisfaction The Mediating Role of Attitude to Use Online Learning. *Asia Pacific Management and Business Application*, 011(03), 323–336. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2023.011.03.5>
- Narmansyah, S. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar= Analysis Utilization of Information System JKN Mobile in Makassar City (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Nasar, A., Saputra, D. H., Arkaan, M. R., Ferlyando, M. B., Andriansyah, M. T., & Pangestu, P. D. (2024). Uji Prasyarat Analisis. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(6), 786-799.
- Nyesiga, C., Mayoka, G. K., Moya, M. B., & Aballo, G. (2017). Effort expectancy, performance expectancy, social influence, and facilitating conditions as predictors of behavioral intentions to use ATMs with fingerprint authentication in Ugandan banks. *Global Journal of Computer Science and Technology: E Network, Web & Security*, 17(1), 1–14.
- Pajri, I., Sribudiani, E., & Pebriandi, P. (2023). Karakteristik pengunjung ekowisata Hutan Pinus Bukit Candika Bangkinang, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 8041-8051.
- Pangestu, R. A., Hamidah, S. N., & Sofi, S. L. (2024). Efektivitas Penggunaan Media Sosial Dalam Pemasaran Bagi Generasi Z. *AL-KAFF: Jurnal Sosial Humaniora*, 2(4), 341-349.
- Pratama, A., Amini, A., & Ridwandono, D. (2021). Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model Utaut2. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 1, No. 1, pp. 234-240).
- Pratama, Z. S., & Suhartanto, D. (2025). Encouraging The Intention To Use Mobile Jkn Application For Patient Registration And Appointment In Indonesia: A Cross-Sectional Study.
- Pratiwi, R., Nugroho, D., & Wulandari, S. (2023). Analisis Literasi Kesehatan dan Pemanfaatan Mobile JKN di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Kesehatan Digital*, 5(2), 120-135.
- Purba, R. R., Butar, D. B., & Siregar, M. (2023). Pengaruh Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menggunakan aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Klinik Pratama Delima. *Jurnal Mutiara Manajemen*, 8(2), 22-32.
- Purnamasari, A. T., Safitri, R., & Ningrum, H. D. (2024). Gambaran Tingkat

- Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang. *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records (IJHIMR)*, 1(1), 39-45.
- Putri, S. S., & Suryawati, C. (2022). Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional pada Aspek Kepesertaan untuk Mencapai Universal Health Coverage. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(2), 118-123.
- Park, J. H., Lee, C. W., & Do, C. (2025). Examining Users' Acceptance Intention of Health Applications Based on the Technology Acceptance Model. *Healthcare*, 13(6), 596. <https://doi.org/10.3390/healthcare13060596>
- Putra, D. M. (t.t.). *The Effect of using the Mobile Application of JKN Health Social Security Implementing Agency on JKN-KIS Participant Satisfaction in the City of Padang using the Unified Theory of Acceptance and use of Technology Model*. 4.
- Rahmawati, E. D., Wigati, P. A., & Kusumastuti, W. (2023). Penerimaan Pasien Terhadap Layanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUD Wonosari dengan Metode UTAUT-2. *Jurnal Riset Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 112-126.
- Ridwan, M. 2023. Mengenal UTAUT Model. Kompasiana.com.
- Riyanto, A. 2021. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Telemedicine (Systematic Review). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 165-174.9 Rogers, E. M. (1962). *Diffusion of innovations*. Free Press of Glencoe.
- Rahman, T., & Chaniago, T. A. (2025). *Analisa Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi Mobile JKN dengan Metode TAM untuk Pendaftaran Online*. 25(1).
- Sari, R. P., & Hartono, B. (2024). Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik di Puskesmas: Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3), 7180-7188.
- Sari, R. S., Tasri, Y. D., & Shakila, R. (2021). Sosialisasi Manajemen Klinis untuk peningkatan mutu pelayanan kesehatan bagi Profesional Perkam Medis. *ABDINE: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 147-158.
- Setyadi, Y. D., Wulandari, D., Lestari, L. D., Meliasari, W. O., & Sari, I. N. (2021). Peran Mahasiswa Kampus Mengajar 2 Sebagai "Agent Of Change dan Social Control". *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(6), 1542-1547.
- Sirajuddin, S. M., & Atrianingsi, A. (2020). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government: Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), 80-88.
- Suryana, A., & Rachmawati, N. (2025). Analysis of acceptance of Mobile JKN usage using the UTAUT method. *International Journal of Global Health Research*, (online first).
- Susilawati., & Azzahra, D. 2023. Faktor yang Mmepengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Pesisir. Zahra: *Journal of Health and*

- Medical Research*, 3(3), hlm. 267-272.
- Shao, H., Liu, C., Tang, L., Wang, B., Xie, H., & Zhang, Y. (2023). Factors Influencing the Behavioral Intentions and Use Behaviors of Telemedicine in Patients With Diabetes: Web-Based Survey Study. *JMIR Human Factors*, 10, e46624. <https://doi.org/10.2196/46624>
- Stieglitz, S., Mirbabaie, M., Ross, B., & Neuberger, C. (2018). Social media analytics – Challenges in topic discovery, data collection, and data preparation. *International Journal of Information Management*, 39, 156–168. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.12.002>
- Syakinah, F., Rizki Gumilar, I., & Merliyana, R. D. (2025). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Dan Social Influence Terhadap Adopsi E-Commerce Di Kalangan Generasi Milenial. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi Islam (JAM-EKIS)*, 8(1), 136–147. <https://doi.org/10.36085/jamekis.v8i1.7431>
- Trisnadi, L., Eris Maghfiroh, I. S., & Saputra, M. C. (2025). Analisis Penerimaan Pengguna Learning Management System (LMS) BRONE di Universitas Brawijaya berdasarkan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 12(2), 369–378. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2025129425>
- Agustin, R. D. (2025). *Pemberdayaan Gender Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Man 1 Magetan, Jawa Timur*. 9(1).
- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30–37. <https://doi.org/10.46576/jbc.v8i2.4219>
- Utomo, P., Kurniasari, F., & Purnamaningsih, P. (2021). The Effects of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Facilitating Condition, and Habit on Behavior Intention in Using Mobile Healthcare Application. *International Journal of Community Service & Engagement*, 2(4), 183–197. <https://doi.org/10.47747/ijcse.v2i4.529>
- Usman, T. A. 2022. Analisa model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) dalam peningkatan penggunaan layanan transaksi digital Bank Mandiri pada masa pandemi covid-19. Fair Value: *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(9), hlm.4186-4192.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). A model of the user acceptance of information technology. *Organization Science*, 27(3), 1-20.
- Venkatesh., Thong., & Xu. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1)
- Wahyudi, B. A. D., Rachmadi, A., & Hanggara, B. T. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi & Kualitas Layanan Terhadap Kesuksesan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(6).
- We Are Social. (2022). Digital 2022: Indonesia. Retrieved from

<https://wearesocial.com>

Widodo, W., & Yusuf, F. A. (2023). The secret of reducing turnover intention: Evidence from Indonesia. *Cogent Business & Management*, 10(2), 2202026.

Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). Inovasi BPJS Kesehatan dalam pemberian layanan kepada masyarakat: Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Public Policy*, 5(2), 98-107.

Agustin, R. D. (2025). *Pemberdayaan Gender Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Man 1 Magetan, Jawa Timur*. 9(1).

Wijastuti, R. D., & Febriyanti, E. N. F. (2024). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Peserta Menggunakan Aplikasi Mobile Jkn*. 6(1).

Widodo, W., Purnama, A., & Putri, D. A. (2023). Analisis instrumen penelitian menggunakan pendekatan validitas dan reliabilitas. *Jurnal Pendidikan dan Pengukuran*, 5(2), 112–120.

Yeni, Y. S., Nabela, D., Safrizal, S., & Jihad, F. F. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. Prepotif: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1132-1138.

Yusuf, Y., Nurfadillah, N., Sari, R., MR, L. F., & Burhan, N. C. (2025). Menganalisis Penerapan Budaya Tabe di Lingkungan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin: Preserving Cultural Heritage in Higher Education: A Study on the Integration of Tabe'. *JINDAR: Journal of Interdisciplinary Language Studies and Dialect Research*, 1(1), 39-47.

Zuleika, P., & Siswo, L. (2022). Cross-Sectional Study as Research Design in Medicine. *Archives of The Medicine and Case Reports*, 3(2), 256-259.