

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, 2022. *Governance dan Kebijakan Publik*. Makassar:Unhas Press.
- Badan Pusat Statistik. (2024). Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribu Jiwa). Diakses pada 22 Oktober 2024. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3NSMy/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun--ribu-jiwa-.html>
- Badan Pusat Statistik. (2023). Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2023. Diakses pada 22 Oktober 2024. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/07/17/2016/profil-kemiskinan-di-indonesia-maret-2023.html>
- Choiriyah, L. M. & I. U. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*.
- Fandel, G., Giese, A., & Mohn, B. (2012). Measuring synergy effects of a public social private partnership (PSPP) project. *International Journal of Production Economics*, 140(2), 815–824. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2012.03.010>
- Finlay, P. N., & Thompson, J. L. (2001). Strategic Management: Awareness and Change (2nd Edition). *The Journal of the Operational Research Society*, 46(11), 1398. <https://doi.org/10.2307/2584578>
- Handayani, M. Maruf, G. A. Am. (2019). Penanggulangan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Sukabumi Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pembangunan Pemberdayaan Pemerintahan*, 4(1), 1–11. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JPDPP/article/download/844/531>
- Ikhsan,Nur. (2018). *Kemitraan Pemerintah Daerah dan Lembaga Swadaya Masyarakat dalam Pengelolaan Rumah Hati Rumah Bakat di Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- LkJIP, (2023). Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial Kota Makassar.
- Mazzei, M., Calo, F., Roy, M., & Teasdale, S. (2018). *Strategic Public Social Scotland*. 95.
- Miles, Matthew B. Hubernan, A. Michael. & J. S (2014). Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. In *USA: Sage Publications*.

31-33.

Nuriana, R. (2017). Pemberdayaan “ Pmks ” (Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial) Lansia Terlantar Di Uptd Griya Werdha Kota Surabaya. *Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga*, 1, 1–8.

OECD. (1997). Best Practice Guidelines for Contracting Out Government Services. *Puma Policy Brief*, 2.

Osborne, S. P. (2010). The New Public Governance?: Emerging perspectives on the theory and practice of public governance. In *The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. <https://doi.org/10.4324/9780203861684>

Peraturan Daerah (PERDA. (2008) Kota Makassar Nomor 2 Tahun 2008 tentang Pembinaan Anak Jalanan, Gelandangan, Pengemis, dan Pengamen di Kota Makassar.

Peraturan Presiden (2013) Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (2015) Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

Pemerintah Republik Indonesia (1848) Kitab Undang-Undang Hukum PERDATA.

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Makassar Nomor 89 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Sosial.

Putri, Ade Rahayu Azzahra. (2024). *Kolaborasi Penta Helix dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.

Ramadhani, P. R. (2023). *Strategi Pemerintah Dalam Menanggulangi Kemiskinan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Jambi*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

RFB. (2013). Public Social Partnerships (PSPs) Frequently Asked

Questions. *The Scottish Government Riaghaltas Na H-Alba*.

Sagala Syaiful, (2018). *Pendekatan dan Model Kepemimpinan*. Jakarta:Prenada Media Group.

Setiawan, A. M. I., Mahsyar, A., & Mustari, N. (2023). Pelaksanaan Penanganan Anak Jalanan, Gelandangan, Dan Pengemis Di Kota Makassar. *Journal Unismuh*, 4, 1033–1147.

Setiawan, T., & Warsa, N. (2018). Public Social Partnership (PSP) Dalam Penyediaan Infrastruktur Publik. *Jurnal Borneo Administrator*, 13(3), 203–220. <https://doi.org/10.24258/jba.v13i3.295>

Sukataman, S., Soodiqoh, M., . F. 'Azizah, & Falaakhuddin, M. H. (2023). Teori Pendekatan dan Model Kepemimpinan dalam Lembaga Pendidikan. *Cakrawala Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi Sosial*, 7(1), 89–104. <https://doi.org/10.33507/cakrawala.v7i1.1266>

SPPIN.menpan.go.id (2022). Layanan UPT Rumah Perlindungan dan Trauma Center (RPTC). <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8256897/pemerintah-kota-makassar/layanan-upt-rumah-perlindungan-dan-trauma-center-rptc>. Diakses pada 17 Januari 2025.

Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods. In *Journal of Hospitality & Tourism Research* (Vol. 53, Issue 5). <https://doi.org/10.1177/109634809702100108>

Zaahirah, Nur Fauziah. (2024). *Public Social Partnership dalam Program Perlindungan Kekerasan Perempuan dan Anak pada Shelter Rumah Aman Pattingalloan Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.