

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir Muhammad. 2010. Hukum Perusahaan Indonesia. Citra Aditya Bakti.
- Ahmadi Miru. 2011. Hukum Perlindungan Konsumen. PT Raja Grafindo. Jakarta.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2019, Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi, RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Cita Yutisia Serfiyani et al.. 2013. Buku Pintar Bisnis Online dan Transaksi Elektronik. Gramedia.
- Departemen Kominfo RI, 2007. Menuju Kepastian Hukum di Bidang ITE. Jakarta : Departemen komunikasi dan informatika RI.
- Endah Dewi Nawangasi Sukarton. 2022. Perlindungan Privacy di Era New Normal Digital Lifestyle Terkait Cyber Power. Bandung : PT Refika Aditama.
- Happy Susanto. 2008. Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan. Jakarta : Visimedia
- H. Adami Chazawi dan Ardi Ferdian. 2015. Tindak Pidana Informasi dan Transaksi Elektronik Penyerangan Terhadap Kepentingan Hukum Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Transaksi Elektronik. Malang: Media Nusa Crative
- M. Yasir Yusuf et al.. 2019. Tata Niaga Islami Berbasis Digital. BAPPEDA Aceh.
- Philipus M. Hadjon. 2007. Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia, Surabaya: Peradaban.
- Rizky P. Karo Karo dan Teguh Prasetyo. 2020. Pengaturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia, Penerbit Nusa Media.
- Rosa Agustina. 2003. Perbuatan Melawan Hukum. Penerbit Pasca Sarjana FH Universitas Indonesia. Depok
- Sabtarini Kusumaningsih et al.. 2021, Buku Panduan Marketplace. CV.Global Aksara Pres. Jawa Timur.
- Salim H.S. 2019. Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak. Sinar Grafika.
- Sinta Dewi. 2009. Cyber Law: Perlindungan Privasi atas Informasi Pribadi dalam E-commerce menurut Hukum Internasional. Bandung: Widya Padjajaran.
- Sri Sulistyanto. 2008. Manajemen Laba: Teori dan Model Empiris, Grasindo.
- Sudikno Mertokusumo. 2007. Mengenal Hukum Suatu Pengantar. Liberty. Yogyakarta.
- Syamsul Arifin. 2012. Pengantar Hukum Indonesia. Medan Area University Press. Medan.
- Vollmar. H.F.A.. 1989. Pengantar Studi Hukum Perdata Jilid I, Rajawali Pers. Jakarta.

Skripsi, Tesis dan Disertasi

- Aprilia Indah Sari. 2022. *Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Kerugian Order Fiktif Atas Nama Lazada Menggunakan Sistem COD*. Skripsi. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Chusnul Faridah. 2022. *Analisis Hukum Islam dan Undang- Undang Nomor 11 Tahun 2008 Terhadap Praktik Jual Beli Fiktif Pada Akun Shopee GBM_SIDOARJO*. Skripsi. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
- Fitri Handayani. 2022. *Pengaruh Metode Pembayaran Terhadap Keputusan Pembelian Pada Mahasiswa Di Marketplace Shopee Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah*. Skripsi. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Laili Aidina. 2021. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Pada Online Marketplace*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin.
- Muchsin. 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Tesis. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.
- Oktaviani Sugiarto. 2019. *Tinjauan Hukum Internasional terkait Perlindungan Data Pribadi*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Jurnal

- Chandra I.P. Sinaulan et al.. 2023. *Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Melakukan Transaksi Sesuai Prosedur Cash On Delivery (COD) Ditinjau Dari Hukum Perdata*. E-Journal. Universitas Sam Ratulangi. Volume 11 Nomor 5.
- Dwi Armeilia. 2021. *Perlindungan Hukum dan Hak Memperoleh Keselamatan Kerja Bagi Tenaga Kesehatan Akibat Pandemi COVID-19*. Jurnal Hukum Al' Adl. Universitas Singaperbangsa. Volume 13 Nomor 2.
- I Gede K.W. Wijaya dan N.S. Dananjaya. 2018. *Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Online*. Jurnal Kertha Semaya. Universitas Udayana. Volume 6 Nomor 8.
- Indah Sari. 2020. *Perbuatan Melawan Hukum (PMH) dalam Hukum Pidana dan Hukum Perdata*. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara. Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma Volume 11 Nomor 1.
- K. Benuf dan Muhammad Azhar. 2020. *Metode Penelitian Hukum Sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer*. Jurnal Gema Keadilan. Universitas Diponegoro. Volume 7 Nomor 1.
- Keny Rahmawati. 2021. *Pelatihan Penjualan Online Menggunakan Marketplace pada UKM di Bantul*. Jurnal Pengabdian Masyarakat. Universitas Pembangunan Nasional (Veteran). Volume 2 Nomor 1.
- Rosalinda Elsin Latumahina. 2014. *Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi Di Dunia Maya*. Jurnal GEMA AKTUALITA. Universitas Pelita Harapan. Volume 3 Nomor 2.

- M. Muslih. 2017. *Negara Hukum Indonesia Dalam Perspektif Teori Hukum Gustav Radbruch*. Legalitas Jurnal Hukum. Volume 4 Nomor 1.
- Muhammad Fikri dan Shelvi Rusdiana. 2023. *Ruang Lingkup Perlindungan Data Pribadi: Kajian Hukum Positif Indonesia*. Jurnal Ganesha Law Review. Universitas Pendidikan Ganesha. Volume 5 Nomor 1.
- Nela Mardiana dan Meilan Arsanti. 2023. *Urgensi Perlindungan Data Pribadi Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia*. Jurnal Rechten. Universitas Islam Sultan Agung. Volume Nomor 1.
- Putu Artaya dan T. Purworusmiardi. 2019. *Efektifitas Marketplace Dalam Meningkatkan Konsentrasi Pemasaran dan Penjualan Produk Bagi UMKM di Jawa Timur*. Universitas Narotama. Volume Nomor .
- Rahman Sofian et al.. 2024. . *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Cash On Delivery (COD) Online Marketplace Atas Kasus "Ghosting Order"*. Jurnal Kertha Semaya. Universitas Mataram. Volume 12 Nomor 5.
- Retna Gumanti. 2012. *Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau dari KUHPerdara)*. Jurnal Pelangi Ilmu. Volume 5 Nomor 1.
- Siti Halilah. 2021. *Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli*. Jurnal Siyash. Sekolah Tinggi Agama Islam An-Nadwah Kuala Tungkal. Volume 4 Nomor 2.
- Upik Mutiara dan Romi Maulana, 2020, *Perlindungan Data Pribadi Sebagai Bagian Dari Hak Asasi Manusia Atas Perlindungan Diri Pribadi*. Indonesian Journal of Law and Policy Studies, Universitas Muhammadiyah Tangerang. Volume 1 Nomor 1.

Undang-Undang dan Peraturan Sejenisnya

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek / BW).
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP).
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE), beserta perubahannya dalam Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK).
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PP PMSE).
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (PP PSTE).
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik.
- Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 5/PUU-VIII/2010.
- Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia (Universal Declaration of Human Rights / UDHR), 1948.

Sumber Internet

- Kargo Tech. 2023. *Macam-Macam Jasa Pengiriman Barang Beserta Produknya*. Kargo Tech News. <https://news.kargo.tech/post/macam-macam-jasa-pengiriman-barang-beserta-produknya-1> diakses pada 31 Juli 2024.
- Tim BliBli, 2024, *Bagaimana cara memilih layanan pengiriman untuk produk yang saya pesan?*, Website BliBli. <https://www.blibli.com/faq/topic/pengiriman/jasa-pengiriman/> diakses pada 31 Juli 2024.
- Tim Lazada. 2024. *Bagaimana Cara Saya Memesan di Lazada?*. Website Lazada. <https://www.lazada.co.id/helpcenter/bagaimana-cara-saya-memesan-di-lazada-5942.html> diakses pada 31 Juli 2024.
- _____. 2024. *Bagaimana Cara Memproses Order dengan Jasa Pengiriman LEX?*. Website Lazada. <https://sellercenter.lazada.co.id/seller/helpcenter/bagaimana-cara-memproses-order-dengan-jasa-pengiriman-lex-6764.html> diakses pada 16 Februari 2025.
- _____. 2024. KEBIJAKAN PRIVASI. Website Lazada. <https://www.lazada.co.id/privacy-policy> diakses pada 28 Juli 2025.
- _____. 2024. Saya Tidak Pesan di Lazada Menggunakan COD, Tapi Ada Paket yang Diantarkan ke Lokasi Saya?. Website Lazada. https://helpcenter.lazada.co.id/s/faq/knowledge?categoryId=1000027503&hybrid=1&m_station=BuyerHelp&questionId=1000142741 diakses pada 26 Juli 2025.
- Rizki Astuti. 2023. *Perbandingan COD dengan Metode Pembayaran Lain dalam Pengiriman*. Website Lion Parcel <https://lionparcel.com/info-seller/perbandingan-cod-dengan-metode-pembayaran-lain-dalam-pengiriman>. Diakses pada 6 Juni 2025 Pukul 14.47 WITA.
- _____. 2024. *Apa Itu Resi Paket? Ini Pengertian, Fungsi, dan Cara Mengeceaknya*. Website Lion Parcel <https://lionparcel.com/info-seller/apa-itu-resi-paket-ini-pengertian-fungsi-dan-cara-mengeceaknya> diakses pada 24 April 2025.
- Tim Shopee. 2025. *Alur Pengiriman dengan Jasa Kirim yang Didukung Shopee*. Website Shopee. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/14180> diakses pada 31 Juli 2024.
- _____. 2020. *Bagaimana Cara Melakukan Checkout di Shopee?*. Website Shopee. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71961-\[Baru-di-Shopee\]-Bagaimana-cara-melakukan-checkout-di-Shopee](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71961-[Baru-di-Shopee]-Bagaimana-cara-melakukan-checkout-di-Shopee) diakses pada 31 Juli 2024.
- _____. 2024. *Kebijakan Privasi Shopee*. Website Shopee. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71188-Kebijakan-Privasi-Website-Shopee> diakses pada 28 Juli 2025.
- Tim Tokopedia. 2024. *Bagaimana Cara Belanja di Tokopedia*. Website Tokopedia. <https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-cara-belanja-di-tokopedia> diakses pada 31 Juli 2024 Pukul 14.23 WITA.

_____. 2024 *Bagaimana Cara Memproses Pesanan*. Website Tokopedia. <https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-cara-memproses-pesanan> diakses pada 31 Juli 2024.

Wahyudi Djafar. 2019, *Hukum Perlindungan Data Pribadi Di Indonesia: Lanskap, Urgensi, Dan Kebutuhan Pembaharuan*. Hukumonline. hlm. 5 <https://learning.hukumonline.com/wp-content/uploads/2022/09/Hukum-Perlindungan-Data-Pribadi-di-Indonesia-Wahyudi-Djafar.pdf> diakses pada 18 September 2024.