

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra (ed.)). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Aktar, S., Uddin, M. Z., & Sachu, M. K. (2013). The Impact of Rewards on Job Satisfaction and Employees' Performance in Bangladesh: A Comparative Analysis between Pharmaceutical and Insurance Industries. *International Journal of Business and Management Invention ISSN*, 2(8), 1–08. [www.ijbmi.org](http://www.ijbmi.org)
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 173–1182.
- Chin, W. W. (1998). *The partial least squares approach to structural equation modeling*. 295-336.
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. McGraw-Hill Education.
- Febriana, F. (2022). Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan startup di Jakarta. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10(2), 95-108., 10(2), 95–108.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond work and family: A measure of work/nonwork interference and enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/a0016737>



Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Greenhaus, H. J., Collins, M. K., & Shaw, D. J. (2003). The Relation Between Work- Family Balances and Quality Of Life. *Journal of Vocational Behaviour Vol.63 Pp: 510-531.*, 63, 510–531.

Handayani, A., Supardi, B., & Putri, C. (2017). *Tantangan dewasa awal dalam menyeimbangkan peran sosial dan pekerjaan.* 12(1), 45–48.

Hasibuan, M. S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bumi Aksara.

Hassan, A., Donianto, C., Kiolol, T., & Abdullah, T. (2022). Pengaruh Talent Management Dan Work Life Balance Terhadap Retensi Karyawan Dengan Mediasi Dukungan Organisasi. *Modus*, 34(2), 158–183. <https://doi.org/10.24002/modus.v34i2.5966>

Hidayanti, S., Budianto, A., & Setianingsih, W. (2020). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (Suatu Studi pada PT. PP Presisi Tbk Tasikmalaya). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 94–105.

Hung, S. Y., & Chen, K. (2020). The Role of Organizational Support and Problem Space Complexity on Organizational Performance – A Business Intelligence Perspective. *Pacific Asia Journal of the Association for Information Systems*, 12(1), 1–27. <https://doi.org/10.17705/1pais.12101>

Kaswan. (2015). *Sikap Kerja : Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti.* Alfabeta.

Larasati, D. P., Hasanati, N., & Istiqomah, -. (2019). *The Effects of Work-Life alance towards Employee Engagement in Millennial Generation.* 24(Acpch 2018), 390–394. <https://doi.org/10.2991/acpch-18.2019.93>



Lockwood, N. R. (2003). Work/Life Balance: Challenges and Solutions (Research Quarterly). *SHRM Research*, 1–10.

Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepu). Andi.

Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill Education.

Mare, R. A. S. (2023). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Retensi Karyawan dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Variabel Mediasi Pada PT Nirwana Semesta Abadi Indonesia. *Karya Tulis Ilmiah (KTI) (Undergraduate)*. <https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/6133/>

Mathieu, M., Eschleman, K. J., & Cheng, D. (2019). Meta-Analytic and Multiwave Comparison of Emotional Support and Instrumental Support in the Workplace. *Journal of Occupational Health Psychology*, 24(3), 387–409. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/ocp0000135>

Maula, L. A., & Afrianty, T. W. (2017). PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN PENGARUHNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Jawa Timur Park 1). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(4), 178–184. <https://media.neliti.com/media/publications/188300-ID-perceived-organizational-support-dan-pen.pdf>

McDonald, P., & Bradley, L. M. (2005). *The Case for Work/Life Balance: Closing the Gap Between Policy and Practice*. 20:20 Series 15.

Monalis, E., Rumawas, W., & Tumbel, T. M. (2020). Pengembangan Sumber Daya manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity*, 3), 279–284.



- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(4), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Nainggolan, S. C. (2023). HUBUNGAN WORK LIFE BALANCE DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT . TELEKOMUNIKASI INDONESIA ( TELKOM ) PEMATANGSIANTAR SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Universitas Medan Area Disusun oleh : FAKULTAS. *Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*.
- Nikmatur, R. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 63.
- Novira, L., & Martono, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organsasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(3), 180–189.
- Poulose, S., & Sudarsan, N. (2014). Work-Life Balance: a Literature Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 3(2), 1–17.
- Pratami, N. W. C. A., & Muryatini, N. N. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di SD Taman Rama Jimbaran. *Widya Manajemen*, 4(1), 77–87. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v4i1.2169>



(2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. In T. Chandra (Ed.), *Edisi revisi* Jakarta: Bumi Aksara. Zifatama Publisher.

[https://www.researchgate.net/publication/299588945\\_MANAJEMEN\\_SUMBER\\_DAYA\\_MANUSIA](https://www.researchgate.net/publication/299588945_MANAJEMEN_SUMBER_DAYA_MANUSIA)

Puspitasari, K. A., & Ratnaningsih, I. Z. (2019). Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Pt. Bpr Kusuma Sumbing Di Jawa Tengah. *Jurnal EMPATI*, 8(1), 82–86. <https://doi.org/10.14710/empati.2019.23578>

Rahmayati, T. E. (2021). Keseimbangan Kerja dan Kehidupan ( Work Life Balanced ) Pada Wanita Bekerja. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*, 4(September), 129–141.

Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>

Ristami, M. D., Prayekti, P., & E. Didik Subiyanto. (2022). Hubungan Rekan Kerja, Kompensasi dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Koperasi Simpan Pinjam Karya Harapan Pemalang. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 5(7), 414–418. <https://doi.org/10.56338/jks.v5i7.2594>

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait* (16th ed.). Salemba Empat.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.

Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38.



K. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan organisasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah*

*Psikologi*, 7(1), 120–128. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i1.4714>

Shabrina, D., & Ratnaningsih, I. Z. (2019). HUBUNGAN ANTARA WORK LIFE BALANCE DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. PERTANI (Persero). *Jurnal EMPATI*, 8(1), 27–32. <https://doi.org/10.14710/empati.2019.23570>

Sianturi, E. D. (2017). Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap work-life balance. *Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara*.

Singh, P., & Khanna, P. (2011). Work-life balance a tool for increased employee productivity and retention. *Lachoo Management Journal*, 2(2), 188–206.

Stiawan, R., Hartono, P. T., Khairi, N. A., Ryanti, Anjelina, N., Mulyono, H., & Idayati, I. (2025). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Journal of Management & Busine*, 4(1), 127–153. <https://doi.org/10.47467/manbiz.v4i1.6594>

Sturges, J., Neil Conway, & Loefooghe, A. (2010). Organizational Support, Individual Attributes, and the Practice of Career Self-Management Behavior. *Group & Organization Management*, 35(1), 108–141. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1059601109354837>

Sugiyono, D. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.

Susanto, P., Hoque, M. E., Jannat, T., Emely, B., Zona, M. A., & Islam, M. A. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Job Performance of SMEs Employees: The Moderating Role of Family-Supportive Supervisor behaviors. *Frontiers in Psychology*, 13(June), 1–12. [tps://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876)



Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. 6, Ma). Kencana Pranada Media Group.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Pranada Media Group.

Tavassoli, T., & Sunyer, A. (2025). The Impact of Work–Family Conflict and Burnout on Satisfaction and Turnover Intentions Across a Middle Eastern and a European Country. *Administrative Sciences*, 15(81), 1–15.  
<https://doi.org/10.3390/admsci15030081>

Thakur, A., & Kumar, N. (2015). The Effect of Perceived Organizational Support, Role Related Aspects and Work Involvement on Work-Life Balance: Self Efficacy as a Moderator. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5(1), 1–8.

Topan Adhitya, Sri Suwari, & Aditia Wirayudha. (2024). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 4(1), 34–40.  
<https://doi.org/10.29313/bcsbm.v4i1.9996>

Wayan Cahya Ayu Pratami, N., Komputer, D., Teknologi Dan Bisnis STIKOM Bali  
Jl Raya Puputan No, I., & Denpasar, R. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi di SD Taman Rama Jimbaran Ni Nyoman Muryatini (2) (1)(2) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Informatika. *Widya Manajemen*, 4(1), 77–87.  
<https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v4i1>

Wayne, S. J., Randel, A. E., & Steven, J. (2006). The Role of Perceived  
rganizational Support and Leader-Member Exchange in the Development  
Work–Family Conflict and Facilitation. *Journal of Applied Psychology*,



91(6), 1362–1372.

Wijaya, D. F. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya). *Skripsi Thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*.

Wulansari, O. D. (2023). Studi Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance. *Psychopreneur Journal*, 7(1), 15–28.  
<https://doi.org/10.37715/psy.v7i1.3404>

Yuliani, A. R., & Silvianita, A. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediator Di Pt Pln (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat. *Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2), 450.  
<https://doi.org/10.52423/bujab.v5i2.16645>

