

DAFTAR PUSTAKA

Aditya, Y., & Santoso, B. J. (2021). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT. Arifindo Adiputra Ariaguna). *Jiagabi*, 10(1), 110–118.

Agustini Sri Mulyani, U. (2022). Peningkatan Kepuasan Kerja Melalui Penguatan Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Pemberdayaan. *Jurnal BELAINDIKA (Pembelajaran Dan Inovasi Pendidikan)*, 4(2), 62–76.
<https://doi.org/10.52005/belaindika.v4i2.99>

Andriani, R., Disman, D., Ahman, E., & Santoso, B. (2023). Empirical Effects of Work Environment, Job Satisfaction and Work Engagement on Turnover Intention in Hospitality Industry. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 9(1), 129–140. <https://doi.org/10.17358/jabm.9.1.129>

Artatanaya, I. G. L. S., Supiatni, N. N., Kencanawati, A. A. A. M., Marhaeni, K. E., & Muderana, I. K. (2023). Effect of Perceived Organizational Support To Employee'S Organizational Commitment. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 10(2), 101–109.
<https://doi.org/10.21744/irjmis.v10n2.2290>

Aulia, A., Rahmawati, A., & Sari, S. N. (2022). Work engagement of high-risk occupation employees: The role of self-efficacy and perceived organizational support. *Humanitas: Indonesian Psychological Journal*, 19(August), 101–108.
[ps://doi.org/10.26555/humanitas.v19i2.44](https://doi.org/10.26555/humanitas.v19i2.44)



A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of

the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.

Colquitt, J. A., Scott, B. A., Rodell, J. B., Long, D. M., Zapata, C. P., Conlon, D. E., & Wesson, M. J. (2013). Justice at the millennium, a decade later: a meta-analytic test of social exchange and affect-based perspectives. *Journal of Applied Psychology*, 98(2), 199.

De Cuyper, N. D., Makikangas, A., Kinnunen, U., Mauno, S., & De Witte, H. (2012). Cross-Lagged Associations between Perceived External Employability, Job Insecurity, and Exhaustion: Testing Gain and Loss Spirals According to the Conservation of Resources Theory. *Journal of Organizational Behavior*, 33, 770-788. <https://doi.org/10.1002/job.1800>

Dewi, R. S., & Nurhayati, M. (2021). *The Effect of Career Development on Turnover Intention with Job Satisfaction and Organizational Commitment as Mediators*, Study at PT Control Systems Arena Para Nusa. 6(4), 11–18.

Diana Nafishah Putri, Fatmah Bagis, Tubastuvi, N., & Widhiandono, H. (2023). Understanding Turnover Intention: Exploring the Influence of Job Security, Perceived Organizational Support, and Job Satisfaction as a Mediator. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 11(12), 5614–5630. <https://doi.org/10.18535/ijstrm/v11i12.em11>

Fetriah, D., & Hermingsih, A. (2023). The Effect of Perceived Organizational Support, Work Motivation, and Competence on Employee Performance Mediated by Employee Engagement. *Dinasti International Journal of Management Science*, 5(1), 22–33. <https://doi.org/10.31933/dijms.v5i1.2023>

., & Linda, M. R. (2019). *Perceived Organizational Support and Work Life Balance on Employee Turnover Intention*. 65(Icebef 2018), 503–506.



<https://doi.org/10.2991/icebef-18.2019.107>

Fujiana, R., Rahardja, E., & Manajemen, J. (2016). ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT Indotirta Jaya Abadi, Ungaran). *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php>

Gyensare, M. A., Kumedzro, L. E., Sanda, A., & Boso, N. (2017). Linking transformational leadership to turnover intention in the public sector. *Journal of Economic and Management Studies*, 8(3), 314–337. <https://doi.org/10.1108/ajems-07-2016-0099>

Halim, A. Z. A. and Erdiansyah. (2024). Analisis perceived organizational support dan work environment terhadap job satisfaction dan implikasinya terhadap turnover intention (studi kasus pada industri perbankan). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 162–176.

I Putu, S. P., & Ni Luh De Erik Trisnawati. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 255–264. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i2.823>

Kurniawan, H., Fani, M., Mutya, T., Rahayu, P. E., & Muliati, R. (2024). *Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan*. 17(2), 4–5. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v17i2.373>



is, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & is, C. S. (2017). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic aluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 43(6),

1854–1884. <https://doi.org/10.1177/0149206315575554>

Maryen, A. S., Sapari, L. S. J., & Pariry, J. R. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Tambrau. *Jurnal Simki Economic*, 6(2), 386–393.

<https://doi.org/10.29407/jse.v6i2.308>

Miao, R. (2011). Perceived organizational support, job satisfaction, task performance and organizational citizenship behavior in china. *Journal of Behavioral and Applied Management*, 12(2).

<https://doi.org/10.21818/001c.17632>

Naini, N. F., & Riyanto, S. (2023). The Influence of Perceived Organizational Support and Work-Life Balance on Turnover Intention Through Job Satisfaction. *International Journal of Islamic Business and Management Review*, 3(2), 183–193. <https://doi.org/10.54099/ijbmr.v3i2.814>

Pratama, D. I., & Yuniawan, A. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Keterikatan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan tetap PT . X). 13, 1–11.

Prawira, I. (2020). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 28–40. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4681>

Rezaei, A. (2019). The impact of perceived organisational support and



organisational citizenship behaviour on turnover intention: an empirical investigation. *International Journal of Applied Management Science*, 11(2), 153–170.

- Rismayanti, R. D., Musadieg, M. Al, & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(2), 127–136.
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/2581/2975>
- Shaheen, S., Bukhari, I., & Adil, A. (2016). Moderating role of psychological capital between perceived organizational support and organizational citizenship behavior and its dimensions. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 5(2), 41–50. <https://doi.org/10.5861/ijrsp.2016.1375>
- Singh, J. (2020). Development and initial validation of Profanity Scale. *Humanities and Social Science Studies*, 10(2), 136–146.
- Sun, L. (2019). Perceived Organizational Support: A Literature Review. *International Journal of Human Resource Studies*, 9(3), 155.
<https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i3.15102>
- Turangan, J. A. (n.d.). *KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KEORGANISASIAN PERPUTARAN KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN*. 10(1), 66–88.
- Wai Ming To, G. H. (2022). Effects of equity, perceived organizational support and job satisfaction on organizational commitment in Macao's gaming industry. *Management Decision*, 60, 2433–2454. <https://doi.org/10.1108/MD-11-2021-1447>
- ny, H. T. (2014). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction Dan organizational Citizenship Behavior Pada PT. Bank Maluku Cabang Utama ta Ambon. *Agora*, 2(2), 1–9. <https://www.neliti.com/publications/35954/>



- Wang, Q., & Wang, C. (2020). Reducing turnover intention: perceived organizational support for frontline employees. *Frontiers of Business Research in China*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s11782-020-00074-6>
- Weiss, H. M., & Cropanzano, R. (1996). Affective events theory. *Research in Organizational Behavior*, 18(1), 1–74.
- Widyadmono, V. M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. In *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol. 15, Issue 2, p. 157). <https://doi.org/10.25124/jmi.v15i2.711>
- Zhu, L. L., Wang, H. J., Xu, Y. F., Ma, S. T., & Luo, Y. Y. (2023). The Effect of Work Engagement and Perceived Organizational Support on Turnover Intention among Nurses: A Meta-Analysis Based on the Price-Mueller Model. *Journal of Nursing Management*, 2023(Figure 1). <https://doi.org/10.1155/2023/3356620>



LAMPIRAN



Lampiran 1 Biodata

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Felix Emmanuel Soemarno
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 14 November 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat Rumah : Jl.Pensip Batang Ase 220, Mandai, Maros
No. Hp : 081332024677
Email : felixemmanuel019@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD Hang Tuah 10 Sidoarjo (2007-2013)
2. SMPN 4 Waru (2013-2016)
3. SMA 2 Hang Tuah Sidoarjo (2016-2019)

Pendidikan Nonformal

1. Pelatihan Basic Learning Skills, Character, & Creativity (BALANCE) Universitas Hasanuddin (2021).



an Kepemimpinan Mahasiswa Manajemen (LKMM) Ikatan Mahasiswa
men Universitas Hasanuddin (2022).

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

Assalamualaikum wr wb, Shalom, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, dan Salam Kebajikan.

Saya Felix Emmanuel Soemarno , Mahasiswa S1 Program Studi Manajemen. Dalam rangka menyusun Proposal Penelitian, saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention denan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan Toko Kota Makassar)"

Adapun kriteria responden adalah sebagai berikut:

1. Karyawan Toko Alfamart yang bekerja di area Kota Makassar
2. Karyawan Toko Alfamart di area kota Makassar yang masih berstatus karyawan kontrak Apabila Saudara/i memenuhi kriteria tersebut, saya memohon kesediaan untuk menjadi responden pada penelitian ini.

Data dan informasi yang Saudara/i berikan hanya ditujukan untuk kepentingan ilmiah dan akan dijamin kerahasiaannya. Akhir kata, atas kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih banyak.

Salam hormat,

Felix Emmanuel Soemarno



k Pengisian :

1. Identitas Responden

1) Jenis Kelamin

a) Laki - Laki

b) Perempuan

2) Jenjang Pendidikan Terakhir

a) SMA/SMK/ sederajat

b) Diploma (D1-D3)

c) Sarjana (S1)

3) Usia Anda Saat ini

a) <20 tahun

b) 20 – 25 tahun

c) 26 – 30 tahun

d) 31 – 35 tahun

e) > 35 tahun

4) Lama Bekerja di Alfamart (Dalam bulan)

a) < 6 bulan

b) 6 – 12 bulan

c) 12 – 24 bulan

d) > 24 bulan



5) Unit Penempatan toko (Berdasarkan Kecamatan)

- a) Biring Kanaya
- b) Bontoala
- c) Makassar
- d) Mamajang
- e) Mangala
- f) Mariso
- g) Panakkukang
- h) Rapoccini
- i) Tallo
- j) Tamalanrea
- k) Tamalate
- l) Ujung Pandang
- m) Ujung Tanah
- n) Wajo



ar Pertanyaan

- Setiap Pertanyaan diwakili oleh penilaian persepsi anda yang diterangkan :

7 : Sangat Setuju

6 : Setuju

5 : Cenderung Setuju

4 : Netral

3 : Cenderung Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

1: Sangat Tidak Setuju

- Setiap pertanyaan hanya boleh diisi dengan satu jawaban jadi pahami pertanyaan yang diberikan.
- Tidak ada jawaban yang salah. Mohon usahakan agar menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi dan kejujuran.



Perceived Organizational Support (X)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Dukungan Dari Atasan							
1	Perusahaan memberikan arahan yang jelas dalam bekerja							
2	Perusahaan menanggapi keluhan dan Pendapat dari karyawan							
	Kondisi Kerja yang mendukung							
3	Perusahaan menyediakan fasilitas yang memadai untuk mendukung pekerjaan karyawan							
4	Perusahaan menyediakan peralatan keselamatan dan prosedur secara aman dan jelas							
	Penghargaan dan Pengakuan							
5	Perusahaan mengakui kontribusi dan memberikan penghargaan secara adil kepada karyawan berprestasi							
6	Perusahaan memberikan kesempatan untuk karyawan berkembang atas kinerjanya							



Turnover Intention (Y)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Thinking Of Quitting							
1	Meningkatnya ketidakhadiran dengan alasan tidak rasional							
2	Sering meninggalkan pekerjaannya							
	Intention to Quit							
3	Meningkatnya pelanggaran terhadap aturan perusahaan							
4	Karyawan sering meninggalkan tempat kerja dan tidak berhubungan dengan pekerjaannya							
	Intention to searchfor another job							
5	Adanya niat untuk mencari alternatif pekerjaan baru							



Job Satisfaction (Z)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Kepuasan Pada Pekerjaan							
1	Karyawan merasa puas dan sesuai dengan harapan akan Pekerjaan yang diberikan							
2	Karyawan merasa senang dan puas dengan pekerjaan yang dilakukan							
	Kepuasan Pada Gaji							
3	Gaji yang diberikan sesuai dengan harapan							
4	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan harapan							
	Kepuasan Pada Promosi							
5	Keadilan dalam proses promosi pada karyawan							
	Promosi jabatan sesuai dengan harapan							
	Kepuasan pada Atasan							



7	Adanya dukungan dari atasan							
8	Kesediaan dari atasan untuk menerima masukan dan pendapat dari karyawan							
	Kepuasan Pada Rekan Kerja							
9	Adanya dukungan dari rekan kerja							
10	Merasa nyaman bekerja dengan sesama rekan kerja di perusahaan							



Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden

Perceived Organizational Support (X)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Total
1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	52
2	6	6	5	7	7	6	7	7	6	7	7	6	77
3	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	6	7	80
4	4	4	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	60
5	7	7	6	6	6	6	7	7	7	6	7	7	79
6	7	6	6	7	6	6	5	7	6	6	7	6	75
7	7	5	6	6	6	6	7	7	6	5	6	5	72
8	7	7	7	5	6	6	7	7	7	6	7	5	77
9	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	7	7	70
10	6	7	6	4	6	6	7	7	7	7	7	7	77
11	6	6	7	7	7	7	6	6	7	6	6	6	77
12	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	81
13	6	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	67
14	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	6	79
15	6	6	7	5	6	6	5	7	5	6	7	6	72
16	6	5	6	6	7	6	6	5	5	4	6	5	67
17	7	6	6	7	7	6	6	7	5	6	7	7	77
18	6	6	5	6	7	7	6	7	6	6	5	5	72
19	7	4	6	6	6	7	6	5	5	6	6	6	70
20	6	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	62
21	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	82
22	6	6	6	5	6	6	6	7	5	7	5	6	71
23	6	5	6	5	6	6	5	5	5	6	5	6	66
24	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	48
25	6	7	6	6	6	5	5	7	5	5	7	6	71
26	5	5	4	4	5	6	6	6	5	5	4	3	58
27	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	80
28	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	64
29	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	53
30	6	5	4	6	6	6	5	6	5	5	4	4	62
31	5	5	5	4	6	5	5	5	5	5	5	6	61
32	7	5	7	6	6	6	7	6	7	4	5	7	73
33	4	5	6	6	5	4	6	6	6	5	6	5	64
			5	6	6	6	6	6	5	5	5	4	62
			7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	80
			4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	56
			6	4	4	3	4	3	5	5	5	4	53
			4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	49



39	6	5	7	6	6	6	6	5	5	5	6	5	68
40	7	6	6	7	7	6	7	6	7	7	7	7	80
41	7	6	6	7	6	5	6	6	7	7	7	5	75
42	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5	6	4	65
43	5	7	7	6	6	5	6	5	6	7	6	6	72
44	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	57
45	4	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	5	66
46	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	82
47	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	81
48	6	5	6	5	5	4	5	4	5	5	5	5	60
49	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	4	4	60
50	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
51	6	6	7	6	5	5	5	6	5	5	7	5	68
52	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	51
53	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	42
54	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	5	80
55	5	5	5	7	6	6	5	5	7	6	5	6	68
56	7	5	5	6	4	6	4	7	7	6	5	7	69
57	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	83
58	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	48
59	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	40
60	6	6	5	7	7	7	5	5	5	5	6	6	70
61	6	5	6	6	7	5	6	7	5	6	7	6	72
62	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	51
63	5	4	6	5	7	5	5	6	6	6	6	7	68
64	5	6	6	6	5	5	5	5	4	6	5	5	63
65	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	59
66	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
67	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	47
68	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	70
69	5	5	6	6	4	5	5	5	5	5	5	4	60
70	6	5	6	6	6	6	7	6	5	6	6	7	72
71	7	7	6	4	6	6	7	7	7	7	7	6	77
72	7	7	7	7	6	5	5	7	7	5	7	7	77
73	7	6	7	7	6	6	5	7	6	7	6	7	77
74	6	6	7	7	7	6	6	5	7	7	7	6	77
75	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	62
76	6	5	5	7	5	6	7	6	7	6	5	7	72
			5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
			6	5	6	6	6	7	5	6	7	6	71
			4	6	6	5	6	6	5	4	6	5	65
			6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	72



81	5	7	5	6	6	5	7	5	6	7	5	6	70
82	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	56
83	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	7	7	74
84	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	50
85	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	6	5	61
86	4	4	5	5	5	5	6	5	4	4	4	5	56
87	6	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	80
88	6	5	5	6	5	7	7	5	6	5	6	6	69
89	5	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	4	62
90	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6	77

Turnover Intention (Y)

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Total
1	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	34
2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	15
3	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	21
4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	29
5	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	18
6	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	23
7	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	21
8	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	22
9	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	20
10	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	23
11	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
12	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	12
13	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	16
14	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	17
15	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	21
16	1	2	2	2	1	2	3	1	2	3	19
17	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	13
18	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	14
19	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	19
20	2	1	1	1	2	2	3	2	3	3	20
21	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	15
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
		1	2	2	2	1	1	2	2	2	16
		2	2	1	3	3	3	3	3	2	24
		1	1	2	1	2	2	2	2	2	16
		2	2	3	3	3	2	3	3	3	26



27	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	13
28	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22
29	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28
30	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	23
31	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	23
32	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	15
33	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	21
34	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	18
35	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	16
36	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	22
37	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	23
38	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
39	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	20
40	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12
41	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	13
42	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	24
43	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	14
44	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	24
45	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27
46	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	12
47	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
49	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	20
50	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
51	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	16
52	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	26
53	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	33
54	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	14
55	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
56	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	13
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	11
58	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	26
59	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	31
60	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18
61	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	12
62	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	27
63	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	19
64	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	26
	?	1	2	2	3	3	3	2	3	3	24
	?	2	2	2	1	2	2	1	3	3	20
	?	3	3	3	3	2	3	3	3	3	27
	?	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22



69	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	24
70	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	21
71	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	15
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
73	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	16
74	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
75	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	23
76	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	14
77	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	22
78	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	17
79	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	19
80	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	13
81	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
82	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	20
83	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
85	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	17
86	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	20
87	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	21
88	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	17
89	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	21
90	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19



Job Satisfaction (Z)

No	Z 1 1	Z 1 2	Z 1 3	Z 1 4	Z 1 5	Z 1 6	Z 1 7	Z 1 8	Z 1 9	Z 1 0	Z 1 1	Z 1 2	Z 1 3	Z 1 4	Z 1 5	Z 1 6	Z 1 7	Z 1 8	Z 1 9	Z 1 2 0	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	86
2	7	6	7	7	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	6	6	7	7	5	5	127
3	6	7	7	6	7	7	7	7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	5	5	5	126
4	6	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	6	4	106
5	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	6	6	6	6	6	7	133
6	6	7	6	6	6	7	6	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	6	6	5	116
7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	5	5	5	5	6	5	5	116
8	7	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	126
9	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
10	6	7	6	6	6	7	6	6	6	5	5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	114
11	6	6	6	7	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	5	6	6	6	5	6	122
12	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	5	125
13	7	6	6	5	5	6	7	7	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	113
14	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	124
15	7	7	7	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	126
16																					109
		6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	111
		6	6	5	5	6	6	6	7	6	7	5	5	5	6	6	5	5	5	6	114
		6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6	124



63	6	7	6	6	6	6	7	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	112
64	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	109
65	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
66	7	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106
67	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	96
68	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	6	6	5	6	128
69	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	5	4	4	100
70	6	6	6	5	5	7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	5	5	5	5	5	117
71	6	7	6	6	6	6	7	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	113
72	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	6	6	7	6	7	6	6	7	6	6	131
73	7	6	6	6	5	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	6	7	6	5	123
74	7	7	7	6	7	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	127
75	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	108
76	6	6	6	5	5	6	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	5	5	5	119
77	5	5	5	4	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	4	5	99
78	6	6	6	5	5	7	6	7	6	6	6	7	6	6	7	5	6	5	5	5	118
79	6	7	5	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	110
80	6	7	7	6	5	6	6	6	6	7	7	7	6	7	7	6	5	6	6	5	124
81		6	6	6	5	6	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6	5	6	5	121
82		5	6	4	4	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	6	5	4	4	101
83		6	6	5	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	5	5	5	5	6	118



8	4	5	5	5	5	4	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6	4	4	5	4	9
8	5	7	6	6	6	6	7	6	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	6	6	6	1
8	6	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	2
8	7	6	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7
8	8	7	7	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6
8	9	6	6	6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	9
9	0	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	1
																						0
																						2

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Outer loadings - Matrix			
	Job Satisfaction (Z)	Perceived _Organizati... ▼	Turnover Intention
X1.2		0.905	
X1.1		0.896	
X1.7		0.869	
X1.6		0.860	
X1.4		0.857	
X1.8		0.847	
X1.5		0.844	
X1.11		0.843	
X1.10		0.831	
X1.3		0.831	
X1.9		0.812	
X1.12		0.811	
Y1.1			0.806
Y1.10			0.888
Y1.2			0.883
Y1.3			0.830
Y1.4			0.859
Y1.5			0.870
Y1.6			0.852
Y1.7			0.880
Y1.8			0.873
Y1.9			0.835



Z1.1	0.777		
Z1.10	0.792		
Z1.11	0.734		
Z1.12	0.789		
Z1.13	0.793		
Z1.14	0.742		
Z1.15	0.745		
Z1.16	0.797		
Z1.17	0.785		
Z1.18	0.787		
Z1.19	0.787		
Z1.2	0.836		
Z1.20	0.744		
Z1.3	0.799		
Z1.4	0.879		
Z1.5	0.721		
Z1.6	0.798		
Z1.7	0.853		
Z1.8	0.853		
Z1.9	0.788		

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	Job Satisfaction (Z)	Perceived _Organizatio...	Turnover Intention
Job Satisfaction (Z)			
Perceived _Organizatio...	0.741		
Turnover Intention	0.672	0.705	

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (...)	Average variance extr...
Job Satisfaction (Z)	0.968	0.970	0.971	0.626
Perceived _Organizational Support (X)	0.965	0.967	0.969	0.724
Turnover Intention	0.960	0.963	0.965	0.736

Lampiran 5 1 Hasil Uji F-Square

f-square - Matrix

	Job Satisfaction (Z)	Perceived Organization...	Turnover Intention (Y)
Job Satisfaction (Z)			0.076
Perceived Organizational...	1.565		0.352
Turnover Intention (Y)			



Lampiran 6 Hasi Uji R-Square

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Job Satisfaction (Z)	0.610	0.606
Turnover Intention (Y)	0.637	0.628

Lampiran 7 Hasil Uji Pengaruh Langsung

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Job Satisfaction (Z) -> Turnover Intention (Y)	-0.266	-0.257	0.100	2.667	0.008
Perceived Organizational_Support(X) -> Jo...	0.781	0.784	0.066	11.923	0.000
Perceived Organizational_Support(X) -> ...	-0.573	-0.585	0.086	6.687	0.000

Lampiran 8 Hasi Uji Pengaruh Tidak Langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Perceived Organizational_Support(X) -> J...	-0.208	-0.199	0.075	2.765	0.006

