

DAFTAR PUSTAKA

- Alifyanda, D. (2024). Analisis Pengaruh Efisiensi Operasional, Integrasi Teknologi dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Perusahaan Freight Forwarding Multimoda. *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara*, 2(1), 43–49.
- Anthopoulos, L. (2015). *Understanding Smart Cities: A Tool for Smart Government or an Industrial Trick?* Springer.
- Astuti, W., & Gunawan, A. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Efisiensi Operasional Perusahaan. *Jurnal Administrasi dan Bisnis Indonesia*, 6(2), 122–130.
- Bahas, M. P. R., Yamit, Z. (2022). pengaruh Digitalisasi terhadap Praktik Organisasi dan Kinerja Operasi pada PT. IGP Internasional Yogyakarta. *Selecta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis dan manajemen*. Vol. 1 No.3.
- Bank Indonesia. (2020). *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2025*. <https://www.bi.go.id>
- Becker, G. S. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education* (3rd ed.). University of Chicago Press.
- Bharadwaj, A., El Sawy, O. A., Pavlou, P. A., & Venkatraman, N. (2013). *Digital business strategy: Toward a next generation of insights*. *MIS Quarterly*, 37(2), 471–482. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2013/37:2.3>
- Calvino, F., Criscuolo, C., Marcolin, L., & Squicciarini, M. (2018). *A taxonomy of digital intensive sectors*. OECD Science, Technology and Industry Working Papers. <https://doi.org/10.1787/f404736a-en>
- Chong, A. Y. L., Liu, M. J., & Ngai, E. W. T. (2019). Predicting online purchase intentions in B2C e-commerce: Integrating a technology readiness model. *Information & Management*.
- Cornelia, C., Algifani, M. G., Widiyasti. B. D., Wardi. P.A. (2025). Pengaruh sistem digitalisasi terhadap kinerja karyawan pada bank mandiri Lombok. *Jurnal ekonomi dan bisnis*. Vol.2 No. 1.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Fadillah, N., & Sari, D. (2021). Digitalisasi Layanan, Efisiensi Proses, dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 5(1), 41–50.
- Fitriyani, R., & Prasetyo, A. (2021). Pengaruh Digitalisasi Layanan terhadap Efisiensi Operasional Bank. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 3(1), 23–32.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N. (2006). *Basic Econometrics*. McGraw-Hill.
- Handayani, D., & Subekti, B. (2020). Digitalisasi Proses Bisnis dan Efisiensi Operasional di Lembaga Keuangan Mikro. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 140–150.
- Hansen, Don R., dan Mowen, Maryanne M. (2009). *Managerial Accounting*. Cengage Learning.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.



grahanto, K. (2021). Efisiensi Proses dan Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai. *Administrasi Bisnis*, 8(2), 90–98.

2017). Analisis dan desain (sistem informasi: pendekatan terstruktur teori dan bisnis). Penerbit Andi.

audon, J. P. (2020). *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital* arson.

- Liu, L., Lee, P.K.C., Andy C.L. Yeung, T.C.E. Cheng, dan Tienan Wang (2024). *Navigating the moderating role of uncertainties: An empirical study on digitalization's impact on operational efficiency*. IEEE Transactions on Engineering Management. Vol.71
- Sinambela, Lijan Poltak, Dkk. (2011). *Kinerja Pegawai Teori pengukuran dan implikasi*. Jakarta. Graha Ilmu.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A.A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya
- Mendrof, L., Zandrato, B., Zai. I. (2025) Pengaruh digitalisasi pada peningkatan Efisiensi Operasional Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) di Indonesia tahun 2023. IDENTIK: Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan dan Teknik. Vol. 2 No. 2
- Misuraca, G., & Viscusi, G. (2014). *Is OpenSource Software the Future for E-Government?* Government Information Quarterly.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, R. & Siregar, M. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 12(1), 45–54.
- Nugroho, H., Suhud, U., Rochyati. (2018). Penerapan Pengembangan Teori Technology Acceptance Model (TAM) dan Motivasi terhadap intensi mahasiswa di Jakarta untuk menggunakan Tablet. *Journal of Communication Studies*. Vol.5 No. 1.
- OECD. (2020). *Digital Government in Indonesia: Rolling Out the Digital Red Carpet*. Paris: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/87d15fdd-en>
- OJK. (2023). *Laporan Tahunan Otoritas Jasa Keuangan*. Jakarta: OJK. <https://www.ojk.go.id>
- Oktaviani, D. N., Firdaus. M.A., Bimo., W.A. (2020). Kualitas Sumber Daya Manusia dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Jurnal ilmu manajemen. Vol.3 No.1.
- Pranoto, A., & Cahyani, R. (2022). Pengaruh Digitalisasi Terhadap Produktivitas Karyawan di Perusahaan Jasa Keuangan. Jurnal Administrasi dan Bisnis Indonesia, 9(1), 55–65.
- Rahmawati, I., & Kuncoro, W. (2021). Penerapan Sistem Digital dalam Peningkatan Kinerja Karyawan. JIA: Jurnal Ilmiah Akuntansi, 7(2), 101–110.
- Richard, P. J., Devinney, T. M., Yip, G. S., & Johnson, G. (2009). Measuring Organizational Performance: Towards Methodological Best Practice. *Journal of Management*, 35(3), 718–804.
- Robbins. (2006). *Perilaku Organisasi Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia*.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.
- Santoso, H. (2019). Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Efisiensi Kerja: Studi pada Industri Manufaktur. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 4(2), 99–108.
- Sari, R., & Nugroho, A. (2021). Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional. Jurnal MSDM Indonesia, 7(1), 64–72.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.



- o, D. G, Setyowati, K. (2024). *Digitalization: Innovation in Public Services Implementation of the Complaints Service Unit in Surakarta (ULAS) and Klaten City and Manpower Office*. *Journal of Government and Civil Society*. Vol. 8 No.2.
-). *Digitalisasi Layanan: Peluang dan Tantangan*. Yogyakarta: Deepublish.

- erlina, R. (2020). Pengaruh Efisiensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Terapan, 4(1), 51–60.

- Sinambela, L. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tapscott, D. (2014). *The Digital Economy: Rethinking Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence*. McGraw-Hill.
- Tornatzky, L. G., & Fleischer, M. (1990). *The Processes of Technological Innovation*. Lexington Books.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User acceptance of information technology: Toward a unified view*. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). *Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda*. *Journal of Business Research*, 122, 889–901.
- Wahyuli, Y.H. (2018). Pengaruh Kualitas Pegawai terhadap Efisiensi kerja pegawai program studi kedokteran gigi Universitas Sriwijaya Palembang. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan*. Vol.1 No.1
- Warpuah., Iskandar, K., Syaifulloh, M. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Objek Wisata Mangrove Pandansari Brebes). *Sinta: Jurnal Kewerganegaraan*. Vol. 6 No. 2.
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Press.
- Yulianti, R. & Wicaksono, A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MSDM Indonesia*, 7(2), 88–96.
- Yoo, Y., Boland Jr, R. J., Lyytinen, K., & Majchrzak, A. (2010). *Organizing for innovation in the digitized world*. *Organization Science*, 21(6), 1389–1407. <https://doi.org/10.1287/orsc.1100.0620>
- Zed, M. (2004). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Zulkifli. Z. (2022). Faktor- Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai: Kepemimpinan, Motivasi dan kepuasan kerja (Studi Literature Review MSDM). *Jurnal manajemen Pendidikan dan ilmu social*. Vol. 3 N0.1

