

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Priansa, Agus Garnida Donni Juni. 2013. *Manajemen Perkantoran : Efektif, Efisien, dan Profesional*. Alfabeta. Bandung.
- K, Drs. Tri Rama. 2008. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Karya Agung. Surabaya.
- Soekanto, Soerjono. 1988. *Efektivitas Hukum Dan Peranan Sanksi*. Remadja Karya. Bandung.
- Makmur. 2011. *Efektifitas Kelembagaan Pengawasan*. Refika Aditama, Bandung.
- Nurcholis, Hanif. 2006, *Teori & Praktik Pemerintahan Dan Otda*. Grasindo. Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 1982. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT Bima Aksara. Jakarta.
- Sipayung. 1989. *Pejabat Sebagai Calon Tergugat dalam Peradilan Tata Usaha Negara*. CV. Sri Rahayu. Jakarta.
- Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Mandar Maju. Jakarta.
- Ishaq. 2017. *Metode Penelitian Hukum Penulisan Skripsi , Tesis, Serta Disertasi*. Alfabeta. Bandung.
- Soekanto, Soerjono. 2008. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Faisal, Muhammad. 2023. *Hukum Pelayanan Publik*, Bintang Semesta Media. Sleman.
- ATD, I Dewa Gede Soni Aryawan. 2020. *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative. Malang.
- Katharina, Riris. 2020. *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta.
- Kusdarini, Eny. 2019. *Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Hukum Administrasi Negara*. UNY Press. Yogyakarta
- Enggarani, Nuria Siswi. 2018. *Hukum Administrasi Negara Di Era Citizen Friendly*. Muhammadiyah University Press. Surakarta.
- Nuswardani, Nunuk. 2019. *Buku Ajar Pengantar Hukum Administrasi*. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.

- Ridwan, Juniarso. Sudrajat, Achmad Sodik. 2020. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Nuansa Cendekia. Bandung.
- Fathya, Vita Nurul. 2024. *Pemasaran Pelayanan Publik*. Insan Cendekia Mandiri. Jakarta.
- Sarihati, Tati. Pandji Santosa. Muhammad Luthfie. 2024. *Kebijakan dan Pelayanan Publik*. CV. Mega Press Nusantara. Jatinangor.
- Karsono. 2024. *Strategi Efektivitas Kerja Aparatur*. Selat Media Patners. Yogyakarta.

Jurnal dan Karya Ilmiah Lainnya

- Basalamah, R. H. (2020). *Collaborative Dynamics Dalam Implementasi Kebijakan Peningkatan Dan Pengembangan Ekspor Di Provinsi Sulawesi Selatan* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Effendi, 2005, “*Membangun Budaya Birokrasi untuk Good Governance*” Makalah disampaikan pada lokakarya nasional Reformasi Birokrasi diselenggarakan kantor ment eri Negara PAN 22 September 2005
- Erdina T.V dan Hariani D, 2017, “*Analisis Efektivitas Organisasi dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang*”. Journal of Public Policy and Management Review . Vol. 6, No. 3.
- Maryam, Neneng Siti. 2016. “*Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.” Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi. Volume VI No. 1/Juni.
- Y. P. Sibuca, Haris. 2016, “*Teori Efektivitas Hukum dalam Penegakan Hukum Pengaturan Minuman Beralkohol*”, Jurnal Negara Hukum, Vol. 7, No. 1.
- Zaki, M. R. S., Jhonshon, W., Pasaribu, P. G., Haykal, M., & Adani, A. (2022). *Hukum investasi, multimoda, dan perdagangan internasional di era pandemi Covid-19*. Publica Institute Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pengertian Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2023 Tentang
Devisa Hasil Ekspor Dari Kegiatan Pengusahaan, Pengelolaan,
dan Atau Pengolahan Sumber Daya Alam.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun
2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan
Publik

Internet

Warta Ekonomi, *Mengenal lebih dekat FTA Center*, dapat diakses melalui
<https://wartaekonomi.co.id/read275539/mengenal-lebih-dekat-fta-center>. Diakses pada tanggal 15 September 2022.

DPM PTSP Surabaya, *Dorong Kinerja Ekspor Kemendag Bentuk FTA Center di Lima Daerah*. <http://dpm-ptsp.surabaya.go.id/v3/detailpost/tingkatkan-kemudahan-ekspor-kemendag-http://dpm-ptsp.surabaya.go.id/v3/detailpost/tingkatkan-kemudahan-ekspor-kemendag-dirikan-fta-center-lima-kota-di-indonesia>
Diakses pada tanggal 18 September 2022.

LiterasiPublik.com, *Pengertian Publik*.
<https://www.literasipublik.com/pengertian-publik>. Diakses pada tanggal 17 Agustus 2022.