

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agus Dwiyanto. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta; Gadjah Mada University Press.
- Ahmad Mustanir. 2022. *Pelayanan Publik*. Pasuruan Jawa Timur; CV Penerbit Qiara Media.
- Amin Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung; CV Mandar Maju.
- Aulia Sholichah Iman Nurchotimah. 2021. *Pengawasan Pelayanan Publik*, Yogyakarta; Jejak Pustaka.
- Dadang Suwanda, Wirman Syafri, Tjahya Supriatna. 2021. *Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas dan Inovasi Layanan Masyarakat*, Bandung; PT. Remaja Rosdakarya.
- Dr. Dadang Suwanda. 2021. *Mal Pelayanan Publik*. Jakarta; Sinar Grafika.
- Elizabeth Nurhaini Butar-Butar. 2018. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung; PT. Rafika Aditama.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta; Gava Media.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada.
- I Dewa Gede Soni Aryawan ATD. 2020. *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Malang; Media Nusa Creative.
- Irwansyah. 2021. *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel (Edisi Revisi)*. Cetakan Keempat. Yogyakarta; Mirra Buana Media.
- Jimmly Asshiddiqie. 2019. *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara*. Depok; PT. Raja Grafindo Persada.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2019. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*. Bandung; Nuansa Cendekia.
- Lailatul Mursyidah dan Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo; Umsida Press.
- M. Ali Zaidan. 2019. *Menuju Pembaruan Hukum Pidana*. Jakarta; Sinar Grafika.
- M.Chazeinul, 2018. *Public Service dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik*, Malang; Pustaka Group.
- Marjoni Rachman. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Samarinda; CV. Tahta Media Grup.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram; UPT. Mataram University Press.

- Muhammad Sawir. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta; CV Budi Utama.
- Nurliah Nurdin dan Astika Ummu Athahirah. 2022. *Hak Asasi Manusia Gender dan Demokrasi (Sebuah Tinjauan Teoris dan Praktis)*. Jatinangor; CV. Sketsa Media.
- Peter Mahmud Marzuki. 2020. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta; Prenadamedia Group.
- Philip Alston dan Frans Magnis Suseno. 2008. *Hukum Hak Asasi Manusia*. Yogyakarta; PUSHAM UII.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani. 2013. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta; Radja Grafindo Persada.
- Serlina Aprita. 2020. *Hukum Hak Asasi Manusia*. Bogor; Mita Wacana Media.
- Sirajuddin, Didik Sukrino, dan Winardi. 2012. *Hukum Pelayanan Publik*. Malang; Setara Press.
- Siti Marwiyah. 2023. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digital*. Probolinggo; CV. Mitra Ilmu.
- Soerjono Soekanto. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta; Rajawali Pers.
- Supratman Marzuki. 2017. *Hukum Hak Asasi Manusia*. Yogyakarta; PUSHAM UII.

SKRIPSI

- Ismail Abukhaer. 2023. Implementasi Pelayanan Perizinan Berbantuan dan Bergerak di Kabupaten Kepulauan Selayar Berdasarkan Pp No. 6 Tahun 2021. Skripsi, Universitas Hasanuddin. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/32139/>.
- Lingga Septi Aldaty. 2024. Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sumatera Barat. Skripsi, Universitas Andalas. <http://scholar.unand.ac.id/474836/>.
- Mahyuda Dwi Maheswara. 2022. Implementasi Pelayanan Publik Berbasis HAM Di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Ponorogo. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. <https://eprints.umpo.ac.id/id/eprint/9306/>.

JURNAL

- Ade Syahputra, *et al.* 2023. *Hak Asasi Manusia*. Jurnal Pendidikan, Volume 7 Nomor 3, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pahlawan, Riau.
- Afif Awaluddin Al-Azhar, *et.al.*, 2023. Tinjauan Perubahan Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia Di Indonesia, Jurnal Administrasi Publik, Volume 4 Nomor 2, Universitas Bengkulu.

- Arini Nur Annisa, *et. al.*, 2020. *Meningkatkan Aksebilitas Hak Atas Orang Dengan Disabilitas Mental Di Pemilihan Umum*. Jurnal Ulasan Kritis, Volume 7 Edisi 19. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin Indonesia.
- Arnita Febriyana Puryatama dan Tyas Nuryani. 2020. *Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia*, Jurnal Studi Pemerintahan, Vol. 1 No. 3, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
- Darwis, N. 2018. *Penegakan Hukum Untuk Memperoleh Hak Atas Keadilan*. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Vol.3 No.2, Fakultas Hukum Universitas Suryadharma.
- Demris Bulla, Aplonia Pala, Dimas Agustian. 2023. *Pelayanan Publik Berbasis HAM Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Kelas II Kefamenanu*, Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Volume 5 Nomor 3, Univesitas Timor, Kefamenanu.
- Eva Sari, Sofyan, dan Dila Erlianti, 2022, *Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sungai Cingam Kecamatan Rupert Kabupaten Bengkalis*, Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis, Vol. 4 No. 1, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancing Kuning, Dumai Indonesia.
- FS. Sofiyan, 2018, *Pelaksanaan Asas Pelayanan Publik Pada Puskesmas Simpang Baru Kota Pekanbaru*, Jurnal Niara Volume 10 Nomor 2, Universitas Riau
- Halawa. 2021. *Pemasyarakatan Dalam Pelayanan Publik*, Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora, Volume 8 Nomor 4, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan.
- Hamdi, Akhmad Nikhrawi. 2018. *Perlindungan Negara Terhadap Hak Kebebasan Pribadi Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia*, Jurnal Jurnal Ilmu Sosial Ilmu Politik, Vol. 3 No. 1, Universitas Islam Kalimantan.
- Irma Ramahyanti, Lukmanul Hakim, Kariena Febriantin. 2022. *Implementasi Mal Pelayanan Publik (MPP) di Kota Bekasi*, Jurnal Pemerintahan dan Politik, Volume 7 Nomor 2, Ilmu Pemerintahan Universitas Singaperbangsa, Karawang.
- M. Yasmin. 2021. *Pembentukan Mal Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Manajemen Perubahan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (Dpm-Ptsp) Provinsi Sulawesi Selatan*, Jurnal Stialan, Volume 3 Nomor 1, Widyaiswara Ahli Utama BPSDM Provinsi Sulawesi Selatan.
- Mahyuda Dwi Maheswara, *et al.*, 2022. *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis HAM di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Ponorogo*, Jurnal Administrasi Publik, Volume 10 Nomor 1, Universitas Sebelas Maret.
- Mutiah Wenda Juniar, *et. al.*, 2024. *Efektifitas Pengambilan Keputusan Yang Didukung Dalam Pemilu Untuk Penyandang Disabilitas Di Indonesia*. Mulawarman

Law Review. Volume 9 Edisi 2. Fakultas Hukum Universitas Mulawarman Indonesia.

- Ratna Puspita Sari dan Amy Yayuk Sri Rahayu, 2021. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*, Jurnal Administasi Publik, Volume 10 Nomor 1, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia, DKI Jakarta.
- Saldi Isra. 2014. Peran Mahkamah Konstitusi Dalam Penguatan Hak Asasi Manusia di Indonesia, Jurnal Konstitusi Volume 11 Nomor 3, Guru Besar Hukum Tata Negara Dan Direktur Pusat Studi Konstitusi (Pusako) Fakultas Hukum Universitas Andalas, Padang, hlm. 413.
- Sri Rahayu Wilujeng. 2013. *Hak Asasi Manusia Tinjauan Dari Aspek Historis dan Yuridis*, Jurnal Humanika, Volume 18 Nomor 2, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro, Semarang.
- Suryanegara, A. H. 2019. *Reformasi Birokrasi dan Pemenuhan Hak Warga dalam Mengakses Pelayanan Publik melalui Mal Pelayanan Publik*. Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi, 2(2).
- Ukrimatul Umam dan Akrianto. 2020. *Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik*, Jurnal Humaniora, Volume 4 Nomor 1, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau, Pekanbaru.
- Zulfa, E. A. 2015. *Menelaah Arti Hak Untuk Hidup Sebagai Hak Asasi Manusia*. Jurnal Lex Jurnalica, Vol.3 No. 1, Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul Dan Universitas Indonesia.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang HAM

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik

Permenkumham Nomor 25 Tahun 2023 tentang Pelayanan Publik Berbasis HAM

Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan MPP

INTERNET

Ahmad Nurfajri Syahidallah. 2024. Ombudsman Umumkan Rapor Pelayanan Publik Instansi di Sulsel, Ini Daftarnya. <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-7159730/ombudsman-umumkan-rapor-pelayanan-publik-instansi-di-sulsel-ini-daftarnya>. Diakses tanggal 9 Januari 2025.

- Direktorat Jenderal Pajak. 2021. Unit Kemenkeu Siap Sukseskan Mal Pelayanan Publik Selayar. <https://www.pajak.go.id/id/berita/unit-kemenkeu-siap-sukseskan-mal-pelayanan-publik-selayar>. Diakses tanggal 14 Mei 2025.
- Humas Kemenkumham Jakarta. 2024. Pastikan Implementasi P2HAM, Direktur Diseminasi dan Penguatan HAM Tinjau Langsung UPT Pemasyarakatan. <https://jakarta.kemenkumham.go.id/berita-utama/pastikan-implementasi-p2ham-direktur-diseminasi-dan-penguatan-ham-tinjau-langsung-upt-pemasyarakatan>. Diakses tanggal 10 November 2024.
- HUMAS MENPANRB. 2021. Mpp Percepat Investasi Wisata dan Kilang Minyak Di Kepulauan Selayar. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/mpp-percepat-investasi-wisata-dan-kilang-minyak-di-kepulauan-selayar>. Diakses tanggal 12 Mei 2025.
- HUMAS MENPANRB. 2021. Selayar jadi MPP Pertama di Wilayah Kepulauan. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/selayar-jadi-mpp-pertama-di-wilayah-kepulauan>. Diakses tanggal 14 Mei 2025.
- Kanwil Kemenkum Jogja. 2023. Peluncuran Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 25 Tahun 2203 tentang Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia. <https://jogja.kemenkumham.go.id/berita-utama/peluncuran-peraturan-menteri-hukum-dan-hak-asasi-manusia-nomor-25-tahun-2203-tentang-pelayanan-publik-berbasis-hak-asasi-manusia>. Diakses tanggal 15 November 2024.
- Nur Suhra Wardyah. 2024. Pemkab Selayar mencanangkan pelayanan publik berbasis HAM pada lima OPD. <https://makassar.antaraneews.com/berita/536871/pemkab-selayar-mencanangkan-pelayanan-publik-berbasis-ham-pada-lima-opd>. Diakses tanggal 2 November 2024.