

DAFTAR PUSTAKA

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024, Februari 7). *APJII: Jumlah pengguna internet Indonesia tembus 221 juta orang*. APJII. <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- Astuti, M. P., & Utomo, H. I. (2022). Kualitas pelayanan publik pada website Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 2(1), 124–140.
- Delang, T. O., & Munandar, A. (2022). Kualitas website pemerintahan daerah kabupaten di Pulau Flores Nusa Tenggara Timur. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 7(1), 44–52.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information system success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2024). *Indonesia naik 13 peringkat pada UN E-Government Survei 2024, Menteri PANRB: Kolaborasi akselerasi transformasi digital pemerintah melalui SPBE*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-governmentsurvei-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe>
- Kennedy, A., Surya, W. H., & Wartoyo, F. X. (2024). Tantangan dan solusi penerapan e-government di Indonesia. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 4(2), 134–147.
- Kurniawan, H. (2019). *Pengukuran keberhasilan sistem informasi dengan pendekatan DeLone and McLean IS Success Model dan TAM: Studi kasus Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Sahid Jakarta* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta].

- Kusdyana, Y., & Suryantoro, B. (2020). Analisis kualitas pelayanan publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya [Disertasi doktoral, STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya].
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan publik (Pelayanan administrasi terpadu kecamatan)*. Indra Prahasta.
- Nugraha, J. T. (2018). E-government dan pelayanan publik (Studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Pemerintah Kota Makassar. (2025). *Pemkot Makassar capai predikat sangat baik dalam evaluasi SPBE 2024*. <https://makassarkota.go.id/2025/01/pemkot-makassar-capai-predikat-sangat-baik-dalam-evaluasi-spbe-2024/>
- Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Makassar.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Pradana, F. H. (2022). *Penerapan e-government dalam pelayanan informasi publik di DISKOMINFO Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara* [Disertasi doktoral, Institut Pemerintahan Dalam Negeri].
- Prihartono, D. (2023). Penerapan pelayanan publik berbasis e-governance pada era revolusi industri 4.0. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(2), 192–204.
- Primadasa, Y., Kuswandhie, R., Verdian, I., & Shafnur, A. (2023). Penerapan D & M IS Success Model terhadap aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut). *Cogito Smart Journal*, 9(1), 207–217.
- Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi model DeLone and McLean untuk mengukur keberhasilan sistem informasi penelitian dan pengabdian masyarakat di Universitas Brawijaya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 94–104.
- Rahmawati, F. I. (2023). *Analisis kualitas website pemerintah daerah Kabupaten Magelang Provinsi Jawa Tengah* [Disertasi doktoral, IPDN].
- Soesana, A., et al. (2023). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujarweni, W. V. (2025). *Metode penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Pustaka Baru Press.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

United Nations. (2024). *UN E-Government Survey 2024*. United Nations Department of Economic and Social Affairs.
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024>