

DAFTAR PUSTAKA

- Almulhem, J. A. (2023). Factors, Barriers, and Recommendations Related to *Mobile* Health Acceptance among the Elderly in Saudi Arabia: A Qualitative Study. *Healthcare (Switzerland)*, 11(23). <https://doi.org/10.3390/healthcare11233024>
- Anastasya, D, H. A. & A. L. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode E-Servqual Untuk Pengguna Di Kota Jambi* *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*. 4(September), 793–802.
- Annisa, N., Pradana, D. S., & Suharso, W. (2020). Evaluasi Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang Ditinjau Dari Aspek Usability. *Jurnal Repositor*, 2(12), 1689–1699. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i12.511>
- Asmaul Khususna, Doddy Ridwandono, & Arista Pratama. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi *Mobile* JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152–161. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.299>
- Dianing Negari, A. R., Nurida, A., Ghufroon, M., & Anas, M. (2021). Effect on Dimensions of Health Services to Inpatient Satisfaction at Primary Health Care. *MAGNA MEDICA Berkala Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 8(2), 71. <https://doi.org/10.26714/magnamed.8.2.2021.71-83>
- Haeruddin, I., Razak, A., Indar, I., Darwansyah, D., Saleh, L. M., & Salmah, A. U. (2023). Service Quality Dimensions Associated with User Satisfaction in Health Laboratory Center in Makassar, Indonesia. *Rawal Medical Journal*, 48(2), 481–484. <https://doi.org/10.5455/rmj.20230117034447>
- Hanafizadeh, P. (2016). tional Journal of e-Collaboration. *International Journal of E-Business Research*, 12(3).
- Intan Ardianto. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pendaftaran Online Pada Aplikasi *Mobile* Jkn Di Wilayah Kota Depok Skripsi. *Skripsi*.
- Meila, M. &. (2024). Gambaran Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN Dengan Metode. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(3), 161–174.
- Mulyadi, A. A., Wijoyo, S. H., & Az-Zahra, H. M. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Model E-S- Qual dan E- Recs- QQual (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi Jenius Kota Malang). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(6), 1145. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022934937>
- Nisa, U., Nisak, C. L. C., & Fatia, D. (2023). Literasi Digital Lansia Pada Aspek Digital Skill dan Digital Safety. *Jurnal Komunikasi Global*, 12(1), 143–167. <https://doi.org/10.24815/jkg.v12i1.31667>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL a multiple-item scale for assessing electronic service quality. *Journal of Service Research*, 7(3), 213–233. <https://doi.org/10.1177/1094670504271156>
- Rahmawati, B. D. (2020). Usability Testing Pada Aplikasi *Mobile* Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Domain Specific Inspection. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 46. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.46-51>
- Rusly et al. (2023). Jurnal Manajemen Jurnal Manajemen. *Pengaruh Celebrity Endorsement, Brand Image, Dan Testimoni Terhadap Minat Beli Konsumen Produk Mie Instan Lemonilo Pada Media Sosial Instagram*, 6(1), 131–143.
- Saputri, E. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Respon Cepat Tanggap Layanan Aplikasi *Mobile* Myindihome Berdasarkan Kombinasi Metode Servqual Dan Metode Webqual. *Jurnal SAINTEKOM*, 10(2), 77.

<https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i2.99>

Shrestha, P. M. (2021). Impact of Service Quality on Customer Satisfaction and Loyalty. *Management Dynamics*, 24(2), 71–80.
<https://doi.org/10.3126/md.v24i2.50041>