

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, F. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Andemeskel, Y. M., Elsholz, T., Gebreyohannes, G., & Tesfamariam, E. H. (2019). Patient satisfaction with peri-operative anesthesia care and associated factors at two National Referral Hospitals: a cross sectional study in Eritrea. *BMC health services research*, 19(1), 1-8.

Anna Millizia, Phonna Maghfirah, Muhammad Bayu Rizaldy, 2023, "General Anestesi pada Tindakan Esofagogastroduodenoscopy" *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh* Vol.2 No.4 Agustus

Datu, M. E., Kumaat, L. T., & Kambey, B. I. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Klinik Perioperatif Terintegrasi di RSUP Prof. Dr. RD Kandou. *e-CliniC*, 7(2).

dr. Putu Agus Surya Panji, Sp.An-TI, Subsp.T.I.(K). 2023. General Anestesi. diakses pada 15 Oktober 2024
https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2981/general-anestesi

Julianti, E., Waluyanti, F. T., & Allenidekania. (2018). Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Perinatologi. *Indonesian Journal of Nursing Research*, 1(2), 51-55. Retrieved from <http://jurnal.unw.ac.id:1254/index.php/ijnr/article/view/182>

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK02.02/MENKES/251. (2015). Pedoman nasional pelayanan kedokteran anestesiologi dan terapi intensif. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Kotler, Philip and Gary Armstrong. (2015). *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta : Erlangga

N. Margarita Rehatta, Elizeus Hanindito, Aida R. Tantri, 2019, ANESTESIOLOGI DAN TERAPI INTENSIF: BUKU TEKS KATI-PERDATIN. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Nursalam. 2016, Manajemen keperawatan: aplikasi dan praktik keperawatan professional (edisi 5). Jakarta: Salemba Medika.

Peixinho & Santrock, J. W. (2011). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. 11(2), 10–14

Rehman, B., & Husnain, M. (2018). The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction in the Private Healthcare Industry in Pakistan. *Journal of Hospital & Medical Management*, 04. doi:10.4172/2471-9781.100044

Risdayati, Risdayati, Fitriani Rayasari, and Siti Badriah. 2021. “Analisa Faktor Waktu Pulih Sadar Pasien Post Laparatomi Anestesi Umum.” *Jurnal Keperawatan Silampari* 4(2):480–86.

Rusminingsih, E., & Elsera, C. (2017). *Analisis kepuasan pelayanan keperawatan pada pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Pandan Arang Bayolali*. Paper presented at the THE 5TH URECOL, UAD, Yogyakarta.

Sari, V. W., Susanti, N. D., & Wulandari, I. A. (2017). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas II Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Rsud Sanjiwani Gianyar Tahun 2015. *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*, 1(1). Retrieved from <http://ojs.itekes-bali.ac.id/index.php/jrkn/article/view/41/11>

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.

Swarjana, I. K. (2015). Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi). Yogyakarta: ANDI Vol. 6

Teshome, Diriba, Yordanos Mulat, Efrem Fenta, Metages Hunie, Simegnew Kibret, Tadese Tamire, and Yewlsew Fentie. 2022. “Patient Satisfaction and Its Associated Factors towards Perioperative Anesthesia Service among Surgical Patients: A Cross- Sectional Study.” *Heliyon* 8(3).

Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Yulianasari, Meliza, Vivi K. Mutiawati, and ILena M. Siregar. 2017. "Tingkat Kepuasan Pasien Setelah Operasi Katarak Di Rumah Sakit Dr. Zainoel Abidin." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kedokteran Biomedis* 2(4) 2(November):34–44.

Yuliani, N. N., Sambara, J., & Isman, H. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015. *Jurnal Info Kesehatan*, 15(2), 482-494.