

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barkatullah. 2020. *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia*. Edisi Digital. Bandung; Penerbit Nusa Media.
- Achmad Ali. 2017. *Menguak Tabir Hukum*. Edisi Kedua. Jakarta; Kencana.
- Ahmadi Miru. 2020. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Depok; Rajawali Pers.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok; Rajawali Pers.
- Enni Soerjati Priowirjanto, Raka Fauzan Hatami dan Salsabila Firdausa. 2021. *Terminologi Ekonomi dan Teknologi Informasi Dalam Hukum Ekonomi Pada Era Ekonomi Digital*. Yogyakarta; Bintang Pustaka Madani.
- Hans Kelsen. 2006. *Teori Hukum Murni*. Terjemahan Raisal Muttaien. Bandung; Nuansa & Nusa Media.
- Hasim Purba. 2022. *Hukum Perikatan & Perjanjian*. Jakarta; Sinar Grafika.
- I Nyoman Putu Budiarta. 2016. *Hukum Outsourcing: Konsep Alih Daya, Bentuk Perlindungan, dan Kepastian Hukum*. Malang; Setara Press.
- Indar. 2020. *Etikolegal Dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar.
- Irwansyah dan Ahsan Yunus. 2021. *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*. Yogyakarta; Mirra Buana Media.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim. 2016. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Depok; Prenadamedia Group.
- J. Satrio. 1995. *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir Dari Perjanjian*. Bandung; Citra Aditya Bakti.
- M.A. Moegni Djodjodirdjo. 1982. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta; Pradnya Paramita.
- R. Soeroso. 2011. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta; Sinar Grafika.
- Sabtarini Kusumaningsih, Joko Sutopo, dan Fenti Nurlaeli. 2021. *Buku Panduan Marketplace*. Surabaya; Global Aksara Pres.
- Salim H.S. 2019. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta; Sinar Grafika.
- Satjipto Rahardjo. 2014. *Ilmu Hukum*. Bandung; PT Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta; Grasindo.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Kencana Prenada Media Group.

Kamus

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi VI Daring.

Skripsi/Tesis/Disertasi

Ahmad Perdana Putra. 2021. *Pertanggungjawaban Hukum Notaris Terhadap Pembatalan Isi Akta Melalui Putusan Hakim*. Tesis. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Fitra Nurul Izzah. 2022. *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna (Investor) Aplikasi Penghasil Uang Goins Apk*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Hidayati Nur Karima. 2020. *Tanggung Jawab Hukum PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Atas Kelalaian Pramugari yang Mengakibatkan Cacat Tetap Penumpang Dihubungkan dengan Pasal 1367 KUHPerdara Jo. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Pasundan.

Muchsin. 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*. Tesis. Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.

Nadya Nurhamdiah Purnamasari. 2021. *Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Marketplace*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Nur Alimah. 2020. *Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Seller Pada Marketplace*. Tesis. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Nurwahjuni. 2019. *Tanggung Jawab Saham Bank Sebagai Perwujudan Prinsip Kehati-Hatian*. Disertasi. Universitas Airlangga.

Ramadinata Tri Setiawan. 2023. *Pertanggungjawaban Hukum Atas Tindakan Kurir Ekspedisi Shopee Xpress yang Menyebarkan Foto Konsumen di Media Sosial Twitter*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Syafiq Muhammad Al Fahri. 2023. *Implementasi Kebijakan Privasi Terhadap Data Pribadi Pengguna E-Commerce Ditinjau Dari UU No. 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi (Studi Kasus Lazada)*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Jurnal

Jonathan Elkana Soritua Aruan. 2024. *Perlindungan Data Pribadi Ditinjau Dari Teori Perlindungan Hukum dan Teori Perlindungan Hak Atas Privasi*. Jurnal Globalisasi Hukum Volume 1 Nomor 1. Fakultas Hukum Universitas Trisakti.

- Lana Aulia Afiftania dan Dian Purnama Anugerah. 2022. *Penerapan Prinsip Vicarious Liability Dalam Pertanggungjawaban Perseroan Terbatas*. Jurnal Notaire Volume 5 Nomor 3. Magister Kenotariatan Universitas Airlangga.
- Marwah. 2016. *Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah*. Jurnal Jurisprudentie Volume 3 Nomor 1. Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Alauddin. Makassar.
- Mas Rara Tri Retno Herryani dan Harsono Njoto. 2022. *Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen Online Marketplace*. Jurnal Transparansi Hukum Volume 5 Nomor 1. Fakultas Hukum Universitas Kediri. Kediri.
- Ni Putu Octa Putri Yuliastiwi. 2023. *Pengaturan Transaksi Melalui Marketplace Dalam Perspektif Hukum Perdata di Indonesia*. Jurnal Kertha Desa Volume 11 Nomor 6. Fakultas Hukum Universitas Udayana. Denpasar.
- Rais Agil Bahtiar. 2020. *Potensi, Peran Pemerintah dan Tantangan Dalam Pengembangan E-Commerce di Indonesia*. Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik Volume 11 Nomor 1. Pusat Penelitian Badan Keahlian Sekretariat Jenderal DPR RI. Jakarta.
- Yusuf Arif Utomo, Carissa Kirana Eka Putri, dan Hilda Yunita Sabrie. 2020. *Tanggung Gugat Shopee Sebagai Online Marketplace Provider Dalam Pengiriman Barang*. Jurnal Bina Mulia Hukum Volume 4 Nomor 2. Fakultas Hukum Universitas Padjajaran. Bandung.

Peraturan Perundang-Undangan

- UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce with Guide to Enactment 1996 with additional article 5 bis as adopted in 1998.
- Burgerlijk Wetboek (BW).
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2023 tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Bank Indonesia nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran.

Sumber Internet

Admin Aptika. 2017. *Sistem E-Commerce dan Perlindungan Konsumen*. Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika. <https://aptika.kominfo.go.id/2017/06/sistem-e-commerce-dan-perlindungan-konsumen/>. Diakses pada tanggal 6 Mei 2024, pukul 14.58 WITA.

Agus Rodani. 2023. *Peran Lelang DJKN Dalam Penguatan Perdagangan Digital Dalam Mendukung Program Utama Keketuaan Indonesia di ASEAN*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15885/PERAN-LELANG-DJKN-DALAM-PENGUATAN-PERDAGANGAN-DIGITAL-DALAM-MENDUKUNG-PROGRAM-UTAMA-KEKETUAAN-INDONESIA-DI-ASEAN.html>. Diakses pada tanggal 31 Januari 2024, pukul 03.19 WITA.

Amang Paket. 2024. *Postingan TikTok*. <https://vt.tiktok.com/ZSMLrGjCj/>. Diakses pada tanggal 15 Januari 2025, pukul 02.48 WITA.

Antonius Purwanto. 2022. *Kota Makassar: Pusat Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Timur*. Kompas Pedia. <https://kompaspedia.kompas.id/baca/profil/daerah/kota-makassar-pusat-pertumbuhan-ekonomi-indonesia-timur>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2024, pukul 02.45 WITA.

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2023. *Survei APJII Pengguna Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang*. <https://apjii.or.id/berita/d/survei->

- apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang. Diakses pada tanggal 24 Januari 2024, pukul 03.35 WITA.
- _____. 2024. *APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang*. <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>. Diakses pada tanggal 23 Juli 2024, pukul 22.52 WITA.
- Desy Setyowati. 2024. *Transaksi Shopee Rp. 897 Triliun, 3,5 Kali Lipat Tiktok Shop*. Katadata. <https://katadata.co.id/digital/e-commerce/6694ea530cc73/transaksi-shopee-rp-897-triliun-3-5-kali-lipat-tiktok-shop>. Diakses pada tanggal 24 Juli 2024, pukul 00.05 WITA.
- Kalis Mardiasih. 2022. *Postingan Twitter (X)*. https://x.com/mardiasih/status/1605334375650168832?s=46&t=UvPLNqFfy_fQWPL_cISzA. Diakses pada tanggal 24 Januari 2024, pukul 03.15 WITA.
- Renata Christha Auli. 2022. *3 Prinsip dan 5 Asas Hukum Perlindungan Konsumen*. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumen-lt62e0d9cc75e23/>. Diakses pada tanggal 17 November 2024, pukul 05.40 WITA.
- Scp Kurir. 2024. *Postingan Tiktok*. <https://vt.tiktok.com/ZS6VGpuux/>. Diakses pada tanggal 15 Januari 2025, pukul 03.31 WITA.
- Sea Group. 2020. *Kebijakan Privasi Shopee*. Pusat Bantuan Shopee. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71188>. Diakses pada tanggal 24 Januari 2024, pukul 04.00 WITA.
- _____. 2020. *Ketentuan Layanan Mitra Pengemudi Shopee dan SPX Non-Standard*. Pusat Bantuan Shopee. <https://help.shopee.co.id/portal/2/article/71206-Ketentuan-Layanan-Mitra-Pengemudi-Shopee-dan-SPX-Non-Standard?previousPage=secondary%20category>. Diakses pada tanggal 16 November 2024, pukul 07.20 WITA.
- _____. 2020. *Syarat Layanan*. Pusat Bantuan Shopee. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187>. Diakses pada tanggal 24 Januari 2024, pukul 04.05 WITA.
- _____. 2020. *[Mitra Pengemudi Shopee] Apa Saja Jenis Poin Penalti Mitra Pengemudi Shopee & SPX Express Non-Standard?*. Pusat Bantuan Shopee. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73835-\[Mitra-Pengemudi-Shopee\]-Apa-saja-jenis-poin-penalti-Mitra-Pengemudi-Shopee-&-Shopee-Xpress-Non-Standard%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73835-[Mitra-Pengemudi-Shopee]-Apa-saja-jenis-poin-penalti-Mitra-Pengemudi-Shopee-&-Shopee-Xpress-Non-Standard%3F). Diakses pada tanggal 17 November 2024, pukul 10.17 WITA.
- _____. 2020. *[Tanda Terima Pesanan] Bagaimana Cara Mengecek Bukti Pesanan yang Sudah Diterima?*. Pusat Bantuan Shopee. [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72102-\[Tanda-Terima-Pesanan\]-Bagaimana-cara-mengecek-bukti-pesanan-yang-sudah-](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72102-[Tanda-Terima-Pesanan]-Bagaimana-cara-mengecek-bukti-pesanan-yang-sudah-)

[diterima?previousPage=secondary%20category](#). Diakses pada tanggal 16 November 2024, pukul 06.45 WITA.

Shopee. 2024. *Jasa Kirim di Shopee*. Pusat Edukasi Penjual. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/14183>. Diakses pada tanggal 12 Oktober 2024, pukul 04.27 WITA.

———. 2024. *Shopee Adalah Platform Belanja Online Terdepan di Asia Tenggara dan Taiwan*. Shopee Karier. <https://careers.shopee.co.id/about#>. Diakses pada tanggal 12 Oktober 2024, pukul 03.29 WITA.

Similarweb. 2024. *Shopee.co.id Website Analysis for October 2024*. <https://www.similarweb.com/website/shopee.co.id/>. Diakses pada tanggal 24 Juli 2024, pukul 00.18 WITA.

Wawancara

Angga. Chief Lead / Senior Analyst SPX Express Rappocini. *Wawancara*. 20 September 2024.

Fadli. Leader Hub SiCepat Ekspres Panakkukang. *Wawancara*. 10 September 2024.

Fadly Susli. Kepala Wilayah J&T Express Area 6. *Wawancara*. 16 Oktober 2024.

Firman. Kurir J&T Express. *Wawancara*. 10 September 2024.

Jufri. Kurir SiCepat Ekspres. *Wawancara*. 20 September 2024.

Moer Rohbiyan. Kurir SPX Express. *Wawancara*. 18 September 2024.