

DAFTAR PUSTAKA

- Adilah, R., & Firdaus, V. (2023). Pengaruh Keselamatan Kerja, Motivasi Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Melalui Kepuasan Kerja Pada RS DKT Sidoarjo Selama Pandemi Covid-19. *JIMAK Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 2809–2406.
- Anandita, S. R., Indriyani, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. ZAM-ZAM Jombang). *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 881–890.
- Ariani, D., Nugraha, T., & Muhammad, I. (2020). Analisa Faktor Penentu Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap RSUD Langsa. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(1), 23–37. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.v6i1>
- Arief, N. R., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Effect of Quality Work of Life (QWL) and Work-Life Balance on Job Satisfaction through Employee Engagement as Intervening Variables. *The International Journal of the Social Sciences World TIJOSSW*, 3(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5068429>
- Arniawan, A., Dewi, N. S., & Arso, S. P. (2023). Jenis Intervensi dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 1614–1627. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.6216>
- Astriani, Hamzah, W., & Septiyanti. (2021). Hubungan Quality of Work Life dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Honor di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Window of Public Health Journal*, 1(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.33096/woph.v2i4.230>
- Auris, Z. M., Majid, R., & Hartoyo, A. M. (2025). Hubungan Pengembangan Karir, Kompensasi dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Kendari 2024. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (JAKK-UHO)*, 5(4), 474–483. <https://doi.org/https://doi.org/10.37887/jakk.v5i4.86>
- Badar, M. (2022). *Manajemen Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep*. 1.
- Badarudin, & Betan, A. (2019). Hubungan Kepuasan Perawat Dalam Penatalaksanaan Asuhan Keperawatan Pada Pasien TB Paru Di Ruang Penyakit Dalam RS Lanto Dg.Pasewang Kab. Jeneponto. *Jurnal Berita Kesehatan: Jurnal Kesehatan*, X(1).
- Badran, F. M., & Mohamed, E. H. (2024). Organizational Pride and Job Satisfaction among Staff Nurses. *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-4391456/v1>
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). *Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Perawatan Dewasa RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado*. 7(1).
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156–163. [0.20473/jaki.v6i2.2018.156-163](https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163)



saume, A. (2024). Impact of the Work Environment on Nurse education Analysis. *Western Journal of Nursing Research*, 46(3), [//doi.org/10.1177/01939459241230369](https://doi.org/10.1177/01939459241230369)

erson, M. A. (2005). Defining Quality of Nursing Work Life. *ECONOMIC\$*, 23(6).

[researchgate.net/publication/7314185](https://www.researchgate.net/publication/7314185)

- Cascio, W. F. (1998). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* (5th ed.). McGraw-Hill.
- Cascio, W. F. (2006). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Cascio, W. F. (2010). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits* (8th ed.). McGraw-Hill.
- Dima, R. P. (2022). Analisis Faktor Quality Of Work Life (Qwl) yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(1), 2477–2801. <https://doi.org/10.32511/bisman.v2i2.56>
- Endayani, F. (2018). *Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening* TESIS. Universitas Brawijaya Malang.
- Fikri, M., Suryani, N., & Prasetyo, A. (2022). *Manajemen sumber daya manusia: Teori dan aplikasi*. Deepublish.
- Firmansyah, S., & Wicaksono, D. A. (2018). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Industri Budidaya Jamur di Dusun Sodong. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 7, 16–27.
- Fitnanto, R., Parulian, T. S., & Setyarini, E. A. (2021). Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit: Literature Review. *Elisabeth Health Jurnal*, 6(2), 137–141. <https://doi.org/10.52317/ehj.v6i2.345>
- Fitri, A., Rahim, R., Nurhayati, Azis, Pagiling, S. L., Natsir, I., Munfarikhatin, A., Simanjuntak, D. N., Hutagaol, K., & Anugrah, N. E. (2023). *Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian* (R. Watrianthos, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Hariroh, F. M. R., & Soleha, E. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1.
- Hayulita, S., Andriani, M., & Ningsih, A. M. (2023). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di Rsi Ibnu Sina Padang Panjang. *Jurnal Ners*, 7(1), 20–26. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Hefni, A. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(02). <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmk.v11i2.17986>
- Hidayah, A. M. I., Haeruddin, & Rusydi, A. R. (2024). Hubungan Komponen Quality Of Work Life (QWL) dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2024, 5(1), 388–396. <https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1834>
- Hidayat, A. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 165–177. <https://doi.org/10.33474/jimmu.v6i2.12328>
- . *Pengaruh Work Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dan ada RSUD Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2022*. Universitas
- Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan* (1st ed.). Indomedia ndomediapustaka.com



- Kurniawan, I. S., & Karanita, W. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Komitmen Afektif Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan, & Bisnis Syariah*, 4(4), 1013–1031. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i3.769>
- Kusharyanti, R., Ridwan, M., Sofiansyah, A., Prov Kaltim, B., & Manajemen, R. (2023). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI HONORER BPSDM PROV. KALTIM. *Nusantara Innovation Journal*, 2(2), 93–102.
- Kusumadewi, N., Razak, A., & Mukhlis, N. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023, 4(3), 222–239. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i3.1232>
- Lesmana, A., Purwadhi, & Andriani, R. (2023). Komunikasi Organisasi dan Implementasi Kebijakan terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Garut. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1(1).
- Li, L. Z., Yang, P., Singer, S. J., Pfeffer, J., Mathur, M. B., & Shanafelt, T. (2024). Nurse Burnout and Patient Safety, Satisfaction, and Quality of Care: A Systematic Review and Meta-Analysis. *JAMA Network Open*, 7(11), e2443059. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2024.43059>
- Li, P., Wang, Y., & Zhang, M. (2022). Translation and Validation of the Work-Related Quality of Life Scale (WRQoLS-2) in a Nursing Cohort. *Contemporary Nurse*, 58(5–6), 435–445. <https://doi.org/10.1080/10376178.2022.2147849>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif)* (A. Q. Habib, Ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mardalis. (2017). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Bumi Aksara.
- Maulina, I. (2017). Pengaruh Komunikasi, Self Esteem, Dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 8(2), 97–118.
- Muhammad, A. F., Suharni, & Muchlis, N. (2023). Hubungan Work Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUD Haji dan RSUD Labuang Baji Kota Makassar Tahun 2022. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(4), 217–225. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i4.1428>
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Gadjah Mada University Press.
- Noor, A., Radiansyah, A., Selfiana, Ishak, R. P., Hakim, C., Rijal, S., Harto, B., Tinambunan, A. P., Rustiawan, I., Purwatmini, N., Parlina, L., Arta, D. N. C., Khamaludin, Napisah, S., & Hendriana, T. I. (2023). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)* (Sepriano & Efitra, Eds.). Publishing Indonesia.
- researchgate.net/publication/372476760
- R., & Hardjo, S. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai. *Tabularasa: Jurnal Magister Psikologi*, 1(2), 96–104. <https://siswa.uma.ac.id/index.php/tabularasa>
- Al-Harazneh, R., AL-Mugheed, K., Alzoubi, M., A. S., & Abdelaliem, S. M. F. (2025). Nurses' perceptions of job



- security and performance: A comparative study between governmental and private hospitals. *PLoS ONE*, 20(3 March). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0318412>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Pub. L. No. 14 (2017). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132600/permen-pan-rb-no-14-tahun-2017>
- Prahendratno, A., Samsuddin, H., Paringsih, Wartono, T., Octadyla, M. M., Nurmala, R., Mulia, F., Zafar, T. S., Endrasprihatin, R., Riswanto, A., Desi, D. E., Adisaputra, A. K., Mayasari, N. M. D. A., Afiyah, S., Widiastuti, F., Hikmat, A., Budiman, D., Mulyani, R., Irawan, D. A., & Novel, N. J. A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pendekatan Praktis Untuk Keberhasilan Organisasi)* (Efitra, Ed.). Sonpedia Publishing Indonesia. <https://www.researchgate.net/publication/374233101>
- Pramana, I. K. K., Kusuma Putra, P. W., & Laksmi, I. A. A. (2022). Hubungan Quality Of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung. *Journal Nursing Research Publication Media (NURSEPEDIA)*, 1(2), 72–80. <https://doi.org/10.55887/nrpm.v1i2.16>
- Pramudya, R. (2020). Analisis Pengaruh Quality of Work Life dan Mutasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.PLN (PERSERO) UP3 Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8.
- Purwati, D., Kurniasih, Y., & Masitoh, R. (2024). *Hubungan Quality of Nursing Work Life dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul*. 2, 93–99.
- Rini, & Putriana. (2024). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Provinsi Riau). *Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial (JEIS)*, 03(2), 331–339. <https://doi.org/https://jom.uin-suska.ac.id/index.php/JEIS>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational behavior* (13th ed.). Pearson Education.
- Rohani, L., Sulistyarini, T., & Yusiana, M. (2020). Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 6(2), 132–136. <https://doi.org/https://doi.org/10.32660/jpk.v6i2.493>
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja*. 2(1), 13–26.
- Safriansyah, & Naim, R. (2019). Analisis Pengaruh Keamanan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Penanggulangan Bencana Kabupaten Majene. *Manajemen IKM*, 14(1), 62–68. <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpi/>
- Salomon, G. A., Zusana, S., Lontaan, A., Keintjem, F., & Runtu, L. G. (2023). Pengaruh Stres dan Lingkungan Terhadap Kinerja Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 61–66. [0.61099/junedik.v1i2.16](https://doi.org/10.61099/junedik.v1i2.16)
- Sulistyarini, I. (2022). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit X Gresik. *MPPKI: Jasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(10), 1234–1240. [0.31934/mppki.v2i3](https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3)



- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsuddin, H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 1.
- Sari, N. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanuddin.
- Schaufeli, W. (2021). Engaging Leadership: How to Promote Work Engagement? *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.754556>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2008). *Defining and Measuring Work Engagement: Bringing Clarity to The Concept*. www.mercerHR.com
- Sembiring, R., Winarto, & Sianipar, N. S. R. (2020). *Pengaruh Budaya Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perawat Di Rumah Sakit Milik Pemerintah)*. 6(1).
- Sibuea, Z. M., Sulastiana, M., & Fitriana, E. (2024). Factor Affecting the Quality of Work Life Among Nurses: A Systematic Review. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 17, 491–503. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S446459>
- Singh, T., Kaur, M., Verma, M., & Kumar, R. (2019). Job satisfaction among health care providers: A cross-sectional study in public health facilities of Punjab, India. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 8(10), 3268. https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_600_19
- Sriwulandari, M. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun (Doctoral dissertation, STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN)* [Skripsi]. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Sukmadewi, A. W., & Dewi, A. A. S. K. (2020). Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 1089. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p14>
- Sumarni, T., & H, Y. D. (2024). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Turnover Intention Perawat di RS Dadi Keluarga Purwokerto. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 4(1), 227–242. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i1.12880>
- Syamsudhuha, W., & Abdurahman, K. R. (2024). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit XYZ Cimahi. *JlIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 7(3), 2469–2479. <https://doi.org/https://doi.org/10.54371/jiip.v7i3.3931>
- Syasindy, N. B., Prasetyo, I., & Riswati, F. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening PT Wilmar Nabati Indonesia Gresik. *Jurnal Manejerial Bisnis*, 3(2).
- Takwa, M., Niartiningasih, A., Nur, N. H., Nurfitriani, N., Paradilla, M., & Mochtar, I. (2024). The Influence Of Quality Of Work Life On The Performance Of Nurses In A Tertiary General Hospital. *International Journal of Health and*



manchuk, A. (2022). Culture and Internal Communication in
thical Organizational Culture, Transparent Communication, and
Advocacy. *Public Relations Review*, 48(1).
0.1016/j.pubrev.2021.102137

isiak, M., Wleklík, M., Pawlak, A. M., Zborowska, A.,
B., Ross, C., Czapla, M., & Juárez-Vela, R. (2023). The Impact

- of Rationing Nursing Care on Patient Safety: A Systematic Review. *Medical Science Monitor*, 30. <https://doi.org/10.12659/MSM.942031>
- Ummah, F., Khofifah, R. A., & Kusdiyana, A. (2023). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Intan Medika Lamongan. *Media Ilmu Kesehatan*, 12(2), 232–244. <https://doi.org/10.30989/mik.v12i2.999>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Pub. L. No. 13 (2003).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 17 (2023).
- Utami, U., Kusnanto, H., Riyono, B., & Alim, S. (2019). Validity and Reliability of Quality of Nursing Work Life Instrument for Hospital Nurses. *Jurnal Ners*, 13(2), 227–232. <https://doi.org/10.20473/jn.v13i2.10450>
- Van, L. T. H., Volrathongchai, K., Huy, N. V. Q., Duc, T. N. M., van Hung, D., & Lien, T. T. M. (2020). Quality of Work Life Among Nurses Working at A Provincial General Hospital in Vietnam: A cross-Sectional Study. *Central European Journal of Nursing and Midwifery*, 11(4), 188–195. <https://doi.org/10.15452/CEJNM.2020.11.0030>
- Wei, H., Horsley, L., Cao, Y., Haddad, L. M., Hall, K. C., Robinson, R., Powers, M., & Anderson, D. G. (2023). The Associations Among Nurse Work Engagement, Job Satisfaction, Quality of Care, and Intent to Leave: A National Survey in the United States. *International Journal of Nursing Sciences*, 10(4), 476–484. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2023.09.010>
- Winarni, E. W. (2021). *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif Penelitian Tindakan Kelas (PTK) Research and Development (R&D)*. Bumi Aksara.
- Zafra-Agea, J. A., Ramírez-Baraldes, E., Maldonado-Manzano, E., Obradors-Rial, N., Puiggrós-Binefa, A., & Colillas-Malet, E. (2024). *Working Conditions and Well-being of School Nurses in Spain: Impact on Job Satisfaction and Professional Quality of Life*. <https://doi.org/10.20944/preprints202412.2506.v1>
- Zborowska, A., Gurowiec, P. J., Młynarska, A., & Uchmanowicz, I. (2021). Factors Affecting Occupational Burnout Among Nurses Including Job Satisfaction, Life Satisfaction, and Life Orientation: A Cross-Sectional Study. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 1761–1777. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S325325>
- Zuraida. (2021). Persepsi Pengembangan Karir Ditinjau Dari Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak. *Jurnal Ilmiah Psyche*, 15(1).

