

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. (2009). *Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kartawan PT. KAI DAOP 1* [Tugas Akhir Jurusan Manajemen]. Universitas Indonesia.
- Adref, F., Malik, T., & Tinggi Ilmu Ekonomi AMKOP, S. (2023). Development of Human Resources, Competence, and Supervision of the Performance of Clinical Nursing Staff in Hospitals 1 Student of Doctoral Program at Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMKOP, Makassar, Indonesia 2,3. *Journal of Indonesian Scholars for Social Research Copyright*, 3(1), 33–43.
- Ainanur, & Titrayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Homepage*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2234>
- Alderfer, C. P. (1969). An empirical test of a new theory of human needs. *Organizational Behavior and Human Performance* 4.2, 4(2), 142–175.
- Ali, M. (2025). Peningkatan Motivasi Kerja Melalui Supervisory Support, Psychological, Capaital, dan Employee Wellbeing. *Unissula Institutional Repository*.
- Aribowo, K., Purwanda, E., Sri Rahmi, A., Studi Magister Manajemen, P., Sangga Buana Ypkp Bandung, U., & Aribowo Universitas Sangga Buana Ypkp Bandung, K. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Ilmu Ekonomi (JASMIEN)*, 5(1), 2723–8121. <https://doi.org/10.54209/jasmien>
- Arsania, R. F., Indah Doanita Hasibuan, Yulia Adinda Nasution, Syafirda Alifah Lubis, & Sukma Khairani Sihombing. (2023). Overview Of Supervision Of The Performance Of Health Workers At Badrul Aini Hospital. *International Journal Of Health Science*, 4(1), 01–10. <https://doi.org/10.55606/ijhs.v4i1.3247>
- Asrori. (2020). *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner* (1st ed., Vol. 1). CV. Pena Persada.
- Azizah, L. M., Imam Zainuri, & Amar Akbar. (2016). *BUKU AJAR KEPERAWATAN KESEHATAN JIWA* (1st ed.). IndomediaPustaka. www.indomediapustaka.com
- Bagus, I., Dharmanegara, A., & Manajemen, J. (2019). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada Universitas Warmadewa Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Perguruan Tinggi di Masa Depan. *Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, 3(2). <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wicaksana>
- Cut Fatimah, S. P. (2022). Penggunaan Metode Praktik Dalam Meningkatkan Keterampilan Teknik Budi Daya Tanaman Obat. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 5(1), 25–32.



guyen, Alicia J Perkins, & Blake Peck. (2020). Supervision in itical Review of the Role, Function and Capacity for Training. *I of Public Health*, 8(1), 1–4.

nal Abdul Naser, & Sugeng Mulyono. (2020). Pengaruh daya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan i Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada UKM Batik Tulis Di

- Malang Raya. In *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Journal Of Economics and Management E-ISSN* (Vol. 21).
- Fatonah, S., & Yustiawan, T. (2020). Supervisi Kepala Ruangan dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(1), 151–161. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1408>
- Firmansyah, D., Pasim Sukabumi, S., & Al Fath Sukabumi, S. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Ghamdi, A., Othman, A., Qanan, A.-M. K., Abdulaziz, F. B. G., Ali, I. A.-H., & Omar, A. S. F. (2022). Evaluating the Performance of the Health Staff and its Role in Improving the Efficiency of Services. *International Journal of Bio-Medical Informatics and e-Health*, 10(6), 64–70. <https://doi.org/10.30534/ijbmieh/2022/111062022>
- Gunawan, A. (2023). *Kepemimpinan Melayani di Era Digital: Mendorong Komitmen dan Perilaku Positif Pendidik dalam Perguruan Tinggi* (1st ed.).
- Hastuti, A. T. (2014a). Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Kemampuan Supervisi Kepala Ruang Dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Keperawatan*, 7(2), 118–129.
- Hastuti, A. T. (2014b). *HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG KEMAMPUAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH UMUM DAERAH KOTA SEMARANG* (Vol. 7, Issue 2).
- Ilyas. (2001). *Kinerja: Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Irmayanti, P. A., Widiastini, N. M. A., & Suarmanayasa, I. N. (2020). PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1).
- John Finch. (1994). *Hospitals: definition and classification* (Seventh).
- Kang, W., Guzman, K. Lou, & Malvaso, A. (2023). Big Five personality traits in the workplace: Investigating personality differences between employees, supervisors, managers, and entrepreneurs. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.976022>
- Kusnadi, F. N. (2021). HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG ANEMIA DENGAN KEJADIAN ANEMIA PADA REMAJA PUTRI. *Jurnal Medika Utama*, 3(1), 1293–1298. <http://jurnalmedikahutama.com>
- Lunturmas, A., Pamungkasari, E. P., & Prasetya, H. (2024). Effects of Training and Supervision on Work Performance among Health Workers in Hospital: Meta-Access Meta-Analysis *Journal of Health Policy and*, 41–51. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2024.09.01.05>
- A Theory of Human Motivation (4th ed., Vol. 50). Psychological
-). Personality Traits, Work Environment and Interpersonal *International Journal of Science and Research*, 11(11), 505–508. .21275/SR221107041808



- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Mubyl, M., & Dwinanda, G. (2020). *KEPUASAN KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA, PELAYANAN PRIMA PERAWAT, DAN KEPUASAN PASIEN* (Vol. 5, Issue 3). <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>
- Ningsih, S. R., Novita, R. V., Bandur, A., Studi, P., Keperawatan, M., Tinggi, S., Kesehatan, I., Carolus, S., Dosen, S., & Penulis, K. (2020). Pengaruh Supervisi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perawat dalam Kepatuhan Hand Hygiene dan Pencegahan Resiko Jatuh di RSU GMIBM Monompia Kotamobagu. *MPPKI*, 3(3). <https://doi.org/10.31934/mparki.v2i3>
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (1st ed.). Salemba Medika.
- Panjaitan, Y., Rahman, L. O. A., Hariyati, Rr. T. S., & Nur, Y. S. (2022). Optimalisasi Supervisi Kepala Ruangan terhadap Peningkatan Pelayanan Bermutu di Rumah Sakit. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 197–204. <https://doi.org/10.31539/joting.v4i1.3214>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 (2020).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. (n.d.).
- Pratiwi, L. A., Yetti, K., & Mashudi, D. (2020). Optimalisasi Supervisi Pemberian Edukasi Pasien dan Keluarga pada Rumah Sakit di Jakarta Selatan. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(2), 231. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.7758>
- Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Rahmat, A. (2021). *Kepemimpinan Pendidikan* (1st ed.). Zahir Publishing.
- Rahmatika, C., Abdillah, N., & Yuniko, F. (2020). Factors that cause compliance filling medical records in hospitals. *International Journal Of Community Medicine And Public Health*, 7(10), 4180. <https://doi.org/10.18203/2394-6040.ijcmph20204393>
- Ratna Indriyani, Rini Wijayaningsih, & Soehardi. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Taman Harapan Baru Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*.
- Ratnasari, A. I. (2023). Upaya Peningkatan Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja ASN di Sekretariat DPRD Kabupaten Demak. *Unissula Institutional Repository*.
- Rokani, M., Syukur, S. B., & Salam, A. R. Y. (2024). Peran Kepala Ruangan sebagai Supervisor Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di RSIA Sitti Khadijah Kota Gorontalo. *Malahayati Nursing* 35–3194. <https://doi.org/10.33024/mnj.v6i8.15916>
- a, V., & Purwanda, E. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, an, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Rumah Sakit; Studi *Of Social Science Research*, 4, 3811–3826.
- fandi, A., & Author, C. (2022). *Model Kinerja Karyawan: ompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM)*. 38035/jim.v1i1



- Shandi, A. (2023). *Supervisi Kolaboratif Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Pendidikan Jasmani*. <http://pps.unnes.ac.id/pps2/prodi/prosiding-pascasarjana-unnes>
- Shiddiq, M. A. N. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA (Survei pada Pegawai SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)*.
- Shtaltovna, Y. (2021). Can a Skill be Measured or Assessed? *GiLE Journal of Skills Development*, 1(1), 12–24. <https://doi.org/10.52398/gjsd.2021.v1.i1.pp12-24>
- Snowdon, D. A., Sargent, M., Williams, C. M., Maloney, S., Caspers, K., & Taylor, N. F. (2019). Effective clinical supervision of allied health professionals: A mixed methods study. *BMC Health Services Research*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4873-8>
- Sofyan, M., Aulia, D., & Siregar, F. A. (2020a). The Influence Of Supervisor Competency And Awards On Nursing Work Motivation In The Permata Bunda Hospital In 2018. In *Jurnal Kesmas Jambi* (Vol. 4, Issue 1). JK MJ.
- Sofyan, M., Aulia, D., & Siregar, F. A. (2020b). The Influence Of Supervisor Competency And Awards On Nursing Work Motivation In The Permata Bunda Hospital In 2018. In *Jurnal Kesmas Jambi* (Vol. 4, Issue 1). JK MJ.
- Somantrie, H. (2010). “Kompetensi” Sebagai Landasan Konseptual Kebijakan Kurikulum Sekolah di Indonesia. In *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* (Vol. 16).
- Suarli, S., & Bahtiar, Y. (2009). *Manajemen Keperawatan: Dengan Pendekatan Praktis*. Erlangga.
- Suryani, N., Risnita, & Jailani, Ms. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Tadung, P. F., & Matsino, R. P. (2024). *HOSPITALITAS TRANSFORMASI KESEHATAN MENTAL MELALUI LAYANAN PASTORAL KONSELING DI DESA MOPOLO, KECAMATAN RANOYAPO, KABUPATEN MINAHASA SELATAN*. <https://ejournalgkn.web.id/index.php/hospitalitas/index>
- Tutik Hartini. (2009). *Gambaran Kinerja Pegawai Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo Tahun 2009*. Universitas Indonesia.
- Ujjana, S., Hastuti, L., & Jiu, C. K. (2024). PENGARUH SUPERVISI KLINIS KEPERAWATAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA: A LITERATURE REVIEW. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 15(1), 13–19. <https://doi.org/10.54630/jk2.v15i1.323>



or 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
2009. (n.d.).
Manajemen Kinerja. Raja Grafindo Persada.
Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi (1st ed.).
Group.
& Rettobjaan, V. F. C. (2021). Faktor yang Memengaruhi
Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit:

- Kajian Literatur. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(3), 147.
<https://doi.org/10.22146/jkesvo.66282>
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia; Teori, Aplikasi, dan Penelitian* (Vol. 7). Salemba Empat.
- Wirtadipura, D. (2021). *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT SDN Cilayang Guha* (Vol. 2).
- Woran, I. L., Tucunan, A. A. T., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2018). HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI DAN KEAMANAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD NOONGAN. In *Jurnal KESMAS* (Vol. 7, Issue 5).
- Youssif, A. R., Eid, N. M., & Safan, S. M. (2017). Staff Performance Appraisal System and its Relation to Their Job satisfaction and Empowerment: Developing Performance Appraisal Tool. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 06(02), 17–27. <https://doi.org/10.9790/1959-0602091727>
- Yuki, G. A. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson.
- Yullyzar, Irfanita Nurhidayah, & Nurul Hadisah. (2020). Hubungan Supervisi Terhadap Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Perawat Indonesia*, 4(2), 383–394.
- Zahrah, N., Aziz, A., & Hamid, S. N. (2019). Supervisor Support and Job Performance among Nurses in Public Hospitals. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 6(6), 467–476. www.ijmae.com

