

DAFTAR PUSTAKA

- Adnani, H. 2020. Perilaku Petugas Pengumpul Sampah untuk Melindungi Dirinya dari Penyakit Bawaan Sampah di Wilayah Patangpuluhan Yogyakarta. *Jurnal Kesmas*, 4 (3), 144-239
- Afrizal, Y., & Julian, C. 2016. Aplikasi Sistem GPS Kegiatan Operasional Persampahan Dinas Pengelolaan Sampah, Pertamanan dan Pemakaman (Dp4) Kota Sukabumi. *Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika*, 9(2), 164-131.
- Agustina, R., Kamaluddin, Dahlan, H. 2019. Determinn Penggunaan Alat Pelindung Diri pada Pekerja Pengangkut Sampah di Dinas Lingkungan Hidup dan Kenersihan Kota Palembang. *Jurnal Kesehatan Global*, 2 (1), 20-27
- Akhsa, A.T.P.D., Zahir, Z., & Andani, A. 2019. Optimasi Rute Menggunakan Algoritma Greedy pada Pengangkutan Sampah di Kota Makassar. *Jurnal IT*, 10(1), 1-10.
- Alfian, Fatimah, E., & Suhendrayatna. 2019. Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Masyarakat terhadap Pengelolaan Sampah Berbasis 3R di Provinsi Aceh. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan*, 2 (1), 38-47
- Ambariski, P.P.D., & Welly, H. 2016. Sistem Pengangkutan Sampah Berdasarkan Kapasitas Kendaraan Pengangkut dan Kondisi Kontainer Sampah di Sumatra Barat. *Jurnal Teknik ITS*, 5 (2), 64-69
- Beatriex, C.K., Ika, B.P., & Syafrudin. 2017. Efisiensi Operasional Pengumpulan Sampah dengan Penentuan Jadwal dan Waktu Baku Elemen Gerakan pada TPS Sistem Kontainer Tetap Kota Malang. *Jurnal Teknik Lingkungan*, 6 (1), 1-13
- Brotojoyo, E., & Titi., P. 2020. Pendampingan dalam Meningkatkan Kepedulian Lingkungan dan Kemandirian Ekonomi Bank Sampah di Kompleks Perumahan Banyuanyar Surakarta. *Wasana Nyata: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(2), 82-87
- Budiarti, RPN., Jordan, M., & Sritrusta, S. 2018. Aplikasi DIY Smart Trash Berbasis IoT Open Platform. *Jurnal Applied Technology and Computing Science*, 1 (2), 63-123
- Buhani, Riko, N., & S. 2018. Pengolahan Sampah Rumah Tangga Berbasis Partisipasi Aktif dari Masyarakat Melalui Penerapan Metode 4rp untuk Menghasilkan Kompos. *Sakai Sambayan*, 2(1), 7-12.

- Depkes RI. 1999. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 829/MENKES/SK/VII/1999 tentang *Persyaratan Kesehatan Rumah*. Depkes RI, Jakarta
- Depkes RI. 1990. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 416/MENKES/PER/IX/1990 tentang *Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air*. Depkes RI, Jakarta
- Elamin, MZ dkk. 2018. Analysis of Waste Management in The Village of Disanah, District of Sreseh Sampang Madura. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*.10 (4), 368-375
- Fatmawati, A., Arief, M., Arief M., & Andi, T. 2019. Kinerja Peleayanan Bank Sampah Kota Makassar. *Jurnal Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar*, 1 (2), 1-15
- Gibson, Vancevich, & Donel, 1998. *Organisasi dan Manajemen*, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga
- Hartono, E. 2006. Peningkatan Pelayanan Pengelolaan Sampah di Kota Brebes melalui Peningkatan Kemampuan Pembiayaan. Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, R. 2016. Analisis Dampak Limbah/Sampah Rumah Tangga terhadap Pencemaran Lingkungan Hidup. *Advokasi*, 04(01), 42–52.
- Himmah, E., A., Nur, E., & Tri, J. 2014. Aplikasi Pengelolaan Sampah Terpadu di Kelurahan Tembalang Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 62–66.
- Hoorweg, D., & Perinaz, B. T. 2012. *A Global Review of Solid Waste Management*. Colombia: World Bank
- BPS. 2017. *Statistik Lingkungan Hidup Indonesia*.<https://www.bps.go.id>
- Istiqamah, S. 2020. Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman dalam Mewujudkan Lingkungan Bersih di Kota Putussibau Kabupaten Kapuas Hulu. *Publik A. Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 1–12.
- Indrayani & Sukmawati. 2018. Gambaran Peneggunaan Alat Pelindung Diri Tenaga Outsorcing Distribusi di PT> PLN (Persero) Rayon Wunomulyo Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4 (1), 59-71

- Jambeck, J. R., Geyer, R., Wilcox, C., Siegler, T. R., Perryman, M., Andrady, A., Narayan, R., & Law, K. L. 2015. Plastic Waste Inputs From Land Into the Ocean. *Research Report*, 347(6223), 768–771.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. 2019. *Indeks Kualitas Lingkungan Hidup Indonesia*. Jakarta: KLHK RI
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Kepmen PAN
- Martini & Yessy, D. 2015. Pengaruh Pemakaian Alat Pelindung Diri (APD) Terhadap Infeksi Cacing pada Pekerja Pengangkut Sampah di Dinas Kebersihan Pertamanan dan Pemakaman Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 15(2), 13–19.
- Muksin, M., & Engkus. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan dalam Tata Kelola Sampah di Kabupaten Sumedang. *KOMITMEN: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(1), 33-43
- Nizar, dkk. 2017. *Manajemen Pengelolaan Sampah Kota Berdasarkan Konsep Zero Waste*. Study Literatur. 93-102
- Nugraha, A., Surjono, H.S., & Akhmad, A. A. 2018. Perception and Participation on the Household Waste Management through in South Jakarta. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam Dan Lingkungan*, 8(1), 7–14.
- Nurchahyo, R. 2020. Inovasi Alarm dan Kedisiplinan Masyarakat dalam Manajemen Pembuangan Sampah Rumah Tangga di Perkotaan. *Amalee*, 1(2), 149–157.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Permen PU No 3 Tahun 2013. *Tentang Penyelenggaraan Prasarana dan Sarana Persampahan dalam Penanganan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Rumah Tangga*. Jakarta: Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia
- Purwaningrum, P. 2016. Upaya Mengurangi Timbulan Sampah Plastik di Lingkungan. *JTL*, 8(2), 141–147.
- Rahma, N. E. 2019. Perilaku dalam Pengelolaan Sampah dan Kondisi Layanan Pengelolaan Sampah Kota Malinau. *Poltanesa*, 20(2), 34-39.
- Rahman, Z. 2015. Polemik Pengelolaan Sampah, Kesenjangan Antara Pengaturan Dan Implementasi. *RechtsVinding*, 1-8.

- Rukmi, HS., Dwi, N., & Arinal, H. 2017. Analisa Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Toko Oleh-Oleh. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 1 (1), 115-124
- Sahab, 1997. *Teknik Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: PT> Bina Sumber daya Manusia.
- Sahil, J., Mimien, HIAM., Fachtur, R., & Istamar, S. 2016. Sistem Pengelolaan dan Upaya Penanggulangan Sampah di Kota Dufa-Dufa di Kota Ternate. *Jurnal BIOedukasi*, 4 (2), 478-487.
- Salinding, R.P.A., Johnny, H.P., & Novie, R.A.P. 2018. Epektifitas Pengelolaan Sampah oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Manado. *JKM*
- Setyabudhi, A., L., Larisang, & Sabam, M.,H. 2018. Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pengangkutan Sampah PT. Sacor Mandiri Jaya di Komplek Perumahan Greentown Bengkong. *Jurnal Industri Kreatif*, 2 (1), 15-22.
- Sidhi, A.N., Mursid, R., & Nikie, A.Y.D. 2016. Hubungan Kualitas Sanitasi Lingkungan dan Bakteriologis Air Bersih terhadap Kejadian Diare pada Balita di Wilayah Kerja Puskesmas Adiwerna Kabupaten Tegal. *JKM Undip*, 4 (3), 665-676.
- Simanjuntak, E., dkk. 2014. *Peluang Infestasi Infrastruktur Bidang Pekerjaan Umum*. Jakarta:Pusat Kajian Strategis Kementerian Pekerjaan Umum
- Slamet, J.S. 2009. *Kesehatan Lingkungan*. Yogyakarta: Gajah Mada. University Press.
- Suma'mur, P.K. 1985. *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta: PT.Gunung Agung
- SNI 19-2454-2020. *Tata Cara Teknik Operasional Sampah Perkotaan*
- Subekti, S., & Eny, A. 2020. Pengelolaan Sampah Kawasan Perkotaan Kendal Kabupaten Kendal. *Jurnal neo Teknika*, 6 (1), 8-14
- Triwibowo, D., & Halimatussadiyah, A. 2015. Aplikasi Model Optimasi untuk Meningkatkan Efisiensi Pengangkutan Sampah di Kota Cilegon. *JUnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*, 16(1), 59–80.
- Triani, E. 2017. *Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Palangkaraya Raya* [tesis], Institut teknologi Sepuluh November.

- Tarihoran, SHD. 2015. *Pelayanan Persampahan Rumah Tangga dan Tingkat Kepuasan Pelanggan di Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang* [tesis], Universitas Sumatera Utara
- Tchobanoglou, dkk. 1993. *Integrated Solid Waste Management*. Singapura: MC Graw Hill.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2008. *Pengelolaan Sampah*, Jakarta
- Usman, S. 2016. Strategi Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Tarakan Kalimantan Utara. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 5(3), 349–359.
- Utama, A. R., & Putri, D.Z. 2020. Pengaruh Faktor Sosial Ekonomi terhadap Perilaku Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah Perdesaan di Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan*, 2(1), 93-106.
- Utami, R. A. 2018. Dampak Sanitasi Lingkungan terhadap Kesehatan Masyarakat di Wilayah Pesisir Kecamatan Kota Agung. *Jurnal*, 1–13.
- Pasolong, H. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Wicaksono, T. 2017. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Upik Futsal Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1 (2), 40 - 55
- Widiyanto, A. F. 2017. *Model Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kabupaten Banyumas*. Prosiding Seminar Nasional dan Call for papers (Issue November).
- Yudisriani, S.A., Lailan, S., & Sri, M. 2015. Desain Sistem Pengelolaan Sampah Melalui Pemilahan Sampah Organik dan Anorganik Berdasarkan Persepsi Ibu - Ibu Rumah Tangga. *KONVERSI*, 4 (2), 29-42
- Zeithaml, A., Parasuraman, V., & Berry, L. 1990. Problems and Strategies in Services Marketing. *Jurnal of Marketing*, 49

LAMPIRAN

Lampiran 1. Koesioner Penelitian

Kuesioner Kualitas Pelayanan Sampah Clean Up Indonesia Terhadap Kepuasan Masyarakat

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sebagaimana yang diminta.
2. Jika Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tidak paham dengan pertanyaan dalam kuesioner ini, silahkan bertanya kepada orang yang membagikan kuesioner ini.
3. Atas kesediaan dan waktu yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden

1. Nama :
2. Alamat :
4. Usia : Tahun
5. Pekerjaan:

B. Daftar Pertanyaan

Metode Operasional pengumpulan dan pengangkutan Sampah

1. Petugas kebersihan selalu mengambil seluruh sampah tanpa menyisakan sampah di pekarangan rumah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
2. Petugas selalu merapikan kembali tempat sampah setelah mengambil sampah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju

3. Petugas selalu memungut sampah untuk di angkut yang ada di pekarangan rumah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari meskipun belum di simpan ke tempat sampah.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
4. Saat melakukan pengumpulan dan pengangkutan sampah, Bapak/Ibu/Saudara/Saudari selalu melihat petugas melakukan pemilahan sampah
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju

Ketepatan Waktu Pengumpulan Sampah

1. Petugas mengambil sampah sesuai jadwal yang telah disepakati oleh Bapak/Ibu/ Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
2. Petugas selalu tidak tepat waktu mengambil sampah sehingga sampah menumpuk dan berceceran yang menyebabkan tikus dan lalat bersarang di lingkungan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
3. Petugas kebersihan pernah dengan sengaja melewati/tidak mengambil sampah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari karena hanya mengambil yang memiliki banyak sampah.
 - a. Sangat Setuju

- b. Setuju
- c. Tidak Setuju
- d. Sangat Tidak Setuju

Ketepatan Waktu Pengangkutan sampah

1. Petugas mengangkut sampah di TPS Perumahan sesuai yang telah disepakati (sekali/2 hari) Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
2. Sampah di TPS perumahan selalu tinggal membusuk karena petugas tidak tepat waktu dalam melakukan pengangkutan sampah
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
3. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tidak pernah berselisih paham/bertengkar dengan petugas kebersihan yang mengakibatkan petugas tidak mau mengangkut sampah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju

Kepuasan terhadap Kedisiplinan penggunaan seragam

1. Kelengkapan seragam/identitas pada petugas pengangkut sampah memiliki pengaruh terhadap keamanan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju

2. Petugas kebersihan yang mengambil sampah Bapak/Ibu/Saudara/Saudari selalu orang yang tetap dan menggunakan pakaian seragam sesuai SOP
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju
3. Dengan menggunakan seragam/identitas, petugas dapat mudah dikenali sehingga mempengaruhi rasa aman bagi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Tidak Setuju
 - d. Sangat Tidak Setuju

Kepuasan Masyarakat

Secara umum, apa yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari rasakan terhadap pelayanan sampah yang dilakukan oleh Clean Up Indonesia?

- a. Puas
- b. Tidak puas

Lampiran 2. Master Tabel

MASTER TABEL PENELITIAN

No.	Nama	Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Metode	Pengumpulan	Pengangkutan	Penggunaan Seragam	Kepuasan
1.	CH	Perempuan	Fawn garden	42	ART	1	1	2	1	0
2.	IN	Laki-laki	Tosca Tree	45	Pengusaha	2	2	2	1	0
3.	MN	Perempuan	Maron Vogue	25	Pegawai	2	2	2	2	1
4.	AN	Perempuan	Golden Garnet	35	IRT	2	1	2	2	0
5.	IS	Perempuan	Red Burgundy	52	IRT	2	2	2	2	1
6.	M	Laki-laki	Blue Sapphire	35	Wiraswasta	2	2	2	2	1
7.	IS	Perempuan	Maron Vogue	45	ART	2	2	2	2	1
8.	MS	Perempuan	Tosca Tree	29	Pegawai	2	2	2	2	1
9.	M	Perempuan	Blue Sapphire	51	ART	2	2	2	2	1
10.	T	Laki-laki	Red Burgundy	49	Pengusaha	2	2	2	2	1
11.	MF	Laki-laki	Fawn garden	61	Pengusaha	2	1	2	2	1
12.	ST	Perempuan	Brown Cordova	40	ART	2	1	1	1	0
13.	DS	Perempuan	Brown Cordova	48	IRT	1	2	2	2	1
14.	NI	Laki-laki	Maron Vogue	35	Pengusaha	2	1	2	2	1
15.	LP	Laki-laki	Red Burgundy	37	Pengusaha	2	2	2	2	1
16.	EL	Perempuan	Blue Sapphire	27	Pembisnis	2	2	2	1	1
17.	DH	Laki-laki	Tosca Tree	42	Pembisnis	2	1	2	1	1
18.	ML	Perempuan	Red Burgundy	21	Mahasiswa	2	1	2	2	1
19.	ID	Perempuan	Blue Sapphire	37	Pegawai	2	2	2	2	0
20.	ID	Laki-laki	Blue Sapphire	51	Pengusaha	2	2	2	1	1

21.	IM	Laki-laki	Maron Vogue	46	Pengusaha	2	2	2	2	1
22.	SI	Laki-laki	Blue Sapphire	49	Pengusaha	2	2	2	2	1
23.	BR	Laki-laki	Blue Sapphire	42	Pengusaha	2	2	2	2	1
24.	BT	Laki-laki	Maron Vogue	54	Pengusaha	2	2	2	2	1
25.	MG	Perempuan	Brown Cordova	34	IRT	2	2	2	2	1
26.	MR	Perempuan	Blue Sapphire	46	IRT	2	2	2	2	1
27.	HR	Laki-laki	Tosca Tree	58	Pensiunan	2	2	2	2	1
28.	NR	Perempuan	Red Burgundy	51	ART	2	2	2	2	1
29.	MG	Laki-laki	Blue Sapphire	46	Pembisnis	2	2	2	2	1
30.	A	Laki-laki	Golden Garnet	38	Pembisnis	2	2	2	2	1
31.	Sy	Perempuan	Tosca Tree	46	IRT	2	2	2	1	1
32.	NI	Perempuan	Blue Sapphire	48	IRT	2	2	2	2	1
33.	AM	Perempuan	Fawn Garden	28	Pengusaha	2	2	2	2	0
34.	HR	Laki-laki	Maron Vouge	55	Pengusaha	2	2	2	2	1
35.	DR	Laki-laki	Golden Garnet	46	Pembisnis	2	2	2	2	1
36.	Nr	Laki-laki	Blue Sapphire	35	Wiraswasta	2	2	2	2	1
37.	LT	Laki-laki	Golden Garnet	50	Wiraswasta	2	1	2	2	1
38.	SR	Laki-laki	Brown Cordova	40	Pembisnis	2	2	2	2	1
39.	NS	Perempuan	Blue Sapphire	53	ART	2	2	2	2	1
40.	AA	Laki-laki	Red Burgundy	45	Pegawai	2	2	2	2	1
41.	FI	Perempuan	Golden Garnet	39	IRT	2	2	2	2	1
42.	IN	Perempuan	Blue Sapphire	32	Pegawai	2	2	2	2	1
43.	AG	Perempuan	Blue Sapphire	34	Staff Managemen	2	2	2	2	1

44.	AT	Laki-laki	Fawn Garden	27	Mahasiswa	1	2	2	2	1
45.	DF	Laki-laki	Fawn Garden	33	Pembisnis	2	2	2	2	1
46.	IL	Laki-laki	Tosca Tree	40	Wiraswasta	2	2	2	2	1
47.	MR	Perempuan	Maron Vouge	46	IRT	2	2	2	2	1
48.	NR	Perempuan	Red Burgundy	28	IRT	2	2	2	2	1
49.	MM	Laki-laki	Brown Cordova	36	Pengusaha	2	2	2	2	1
50.	SR	Laki-laki	Tosca Tree	39	Pengusaha	2	2	2	2	1
51.	SY	Laki-laki	Brown Cordova	50	Wiraswasta	2	2	2	1	1
52.	SA	Perempuan	Blue Sapphire	49	ART	2	2	2	2	1
53.	AT	Laki-laki	Golden Garnet	29	Pembisnis	2	2	2	2	1
54.	SP	Laki-laki	Golden Garnet	41	Pengusaha	2	2	2	2	1
55.	MS	Laki-laki	Golden Garnet	46	Pengusaha	2	2	2	2	1
56.	MI	Perempuan	Fawn Garden	31	Staff managemen	2	2	2	2	1
57.	LA	Laki-laki	Golden Garnet	50	Pembisnis	1	2	2	2	0
58.	JP	Laki-laki	Golden Garnet	39	Pengusaha	2	2	2	2	1
59.	SR	Perempuan	Golden Garnet	45	IRT	2	2	2	2	1
60.	NR	Perempuan	Golden Garden	50	IRT	2	2	1	2	1
61.	MT	Laki-laki	Brown Cordova	45	Pengusaha	2	2	1	2	1
62.	TR	Laki-laki	Maron Vogue	56	Pengusaha	2	2	2	2	1
63.	HN	Laki-laki	Maron Vague	41	Pengusaha	2	2	2	2	1
64.	ZF	Laki-laki	Blue Sapphire	34	Wiraswasta	2	1	2	2	1
65.	SR	Perempuan	Tosca Tree	35	Staff Managemen	2	2	2	2	1
66.	MA	Laki-laki	Red Bergundy	46	Keamanan	2	2	2	2	1

67.	AG	Laki-laki	Maron Vogue	25	Wiraswasta	2	2	2	2	1
68.	RS	Laki-laki	Fawn Garden	27	Pengusaha	2	2	2	2	1
69.	HR	Perempuan	Red Burgundy	33	Wiraswasta	2	1	2	2	1
70.	IL	Laki-laki	Brown Cordova	30	Wiraswasta	2	2	2	2	1
71.	SG	Perempuan	Tosca Tree	31	Pembisnis	2	2	1	1	1
72.	AB	Laki-laki	Fawn Garden	65	Pensiunan	2	2	2	2	1
73.	AN	Laki-laki	Blue Sapphire	28	Wiraswasta	2	2	2	2	1
74.	MZ	Laki-laki	Blue Sapphire	30	Wiraswasta	2	1	2	2	1
75.	AL	Laki-laki	Blue Sapphire	29	Wiraswasta	2	1	2	2	0
76.	JR	Laki-laki	Golden Garnet	24	Wiraswasta	2	2	2	2	1
77.	ID	Laki-laki	Fawn Garden	39	Pengusaha	2	2	1	1	0
78.	LP	Perempuan	Golden Garnet	31	IRT	2	2	2	2	1
79.	WW	Laki-laki	Golden Garnet	46	Pengusaha	2	1	2	2	1
80.	DL	Perempuan	Blue Sapphire	33	IRT	2	2	2	2	1
81.	LT	Perempuan	Maron vogue	37	IRT	2	2	2	2	1
82.	DA	Perempuan	Golden Garnet	38	IRT	2	2	2	1	1
83.	AA	Laki-laki	Blue Sapphire	40	Pembisnis	2	1	2	2	0
84.	MG	Perempuan	Red Burgundy	37	IRT	2	2	2	2	1

Lampiran 3. Hasil Analisis Data

HASIL ANALISIS

1. Analisis Univariat

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	53	63,1	63,1	63,1
	Perempuan	31	36,9	36,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pengusaha	22	26,2	26,2	26,2
	IRT	17	20,2	20,2	46,4
	ART	7	8,3	8,3	54,8
	Wiraswasta	13	15,5	15,5	70,2
	Lainnya	25	29,8	29,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Metode Pengelolaan Sampah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	4	4,8	4,8	4,8
	Sesuai	80	95,2	95,2	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Ketepatan Waktu Pengumpulan Sampah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlambat	14	16,7	16,7	16,7
	Tepat waktu	70	83,3	83,3	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Ketepatan Waktu Pengangkutan Sampah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlambat	5	6,0	6,0	6,0
	Tepat waktu	79	94,0	94,0	100,0
	Total	84	100,0	100,0	


Kedisiplinan Penggunaan Seragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak disiplin	6	7,1	7,1	7,1
	Disiplin	78	92,9	92,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	10	11,9	11,9	11,9
	Puas	74	88,1	88,1	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

Lampiran 4 Persuratan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id


Nomor : 1993/UN4.14.8/PT.01.04/2021
Hal : Izin Penelitian
19 Maret 2021

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di - Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Leli Pardalita
Nim : K011171023
Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1
Departemen : Kesehatan Lingkungan
Judul Tugas Akhir : **Hubungan Kualitas Pengelolaan Sampah Oleh Clean Up Indonesia Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Citraland Celebes Tahun 2021.**
Lokasi Penelitian : Citraland Celebes
Pembimbing : 1. dr. Makmur Selomo, MS
2. Muh Fajaruddin Natsir, S.KM.,M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.


Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,
Dr. Sunab, SKM., M.Kes
NIP. 197405202002122001

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Para pembimbing Skripsi



**PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Masjid Raya No. 38 Tlp. 0411-887188 Sungguminasa 92111

Sungguminasa, 25 Maret 2021

K e p a d a

Nomor : 503/300/DPM-PTSP/PENELITIAN/III/2021 Yth. Masyarakat Citraland Celebes
Lamp : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian Di - Tempat

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sul-Sel Nomor : 12460/S.01/PTSP/2021 tanggal 23 Maret 2021 tentang Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan kepada saudara bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : **LELI PARDALITA**
Tempat/Tanggal Lahir : Padang Loang / 1 Juli 1999
Nomor Pokok : K011171023
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Padang Loang

Bermaksud akan mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data dalam rangka penyelesaian Skripsi/Tesis/Disertasi di wilayah/tempat Bapak/Ibu yang berjudul "**HUBUNGAN KUALITAS PENGELOLAAN SAMPAH OLEH CLEAN UP INDONESIA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI CITRALAND CELEBES TAHUN 2021**"

Selama : 23 Maret 2021 s/d 30 April 2021
Pengikut : -

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan tersebut dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Gowa;
2. Penelitian Pengambilan Data tidak menyimpang dari izin yang diberikan.;
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Menyerahkan 1(satu) Eksemplar copy hasil penelitian kepada Bupati Gowa Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Gowa.

Demikian disampaikan dan untuk lancarnya pelaksanaan dimaksud diharapkan bantuan seperlunya.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. BUPATI GOWA
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
H.JINDRA SETIAWAN ABBAS,S.Sos,M.Si
Pangkat : Pembina Utama Muda
Nip : 19721026 199303 1 003

Tembusan disampaikan kepada Yth:

- 1 Bupati Gowa (Sebagai Laporan)
- 2 Direktur Clean Up Indonesia
- 3 Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
- 4 Yang bersangkutan
- 5 Pertanggal

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 12460/S.01/PTSP/2021
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bupati Gowa

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1993/UN4.14.B/PT.01.04/2021 tanggal 19 Maret 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **LELI PARDALITA**
Nomor Pokok : K011171023
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" HUBUNGAN KUALITAS PENGELOLAAN SAMPAH OLEH CLEAN UP INDONESIA TERHADAP KEPUASAN

MASYARAKAT DI CITRALAND CELEBES TAHUN 2021 "
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 23 Maret s/d 30 April 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 22 Maret 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADINIS, S.Sos., M.Si

Pangkat : Pembina Tk.I

Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar.
2. Bertinggal.

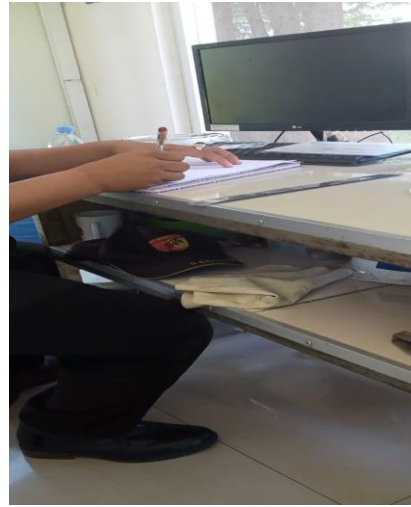
SiMAP PTSP 23-03-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulseprov.go.id> Email : ptsp@sulseprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



- Nama : Leli Pardalita
- Tempat/Tanggal Lahir : Padang Loang, 01 Juli 1999
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Agama : Islam
- Alamat : Jl. Sahabat V Makassar, 90245
- Email : lelipardalita27@gmail.com
- Riwayat Pendidikan :
1. SD Negeri 193 Bolli (2006-2012)
 2. SMP Negeri 2 Ponre (2012-2014)
 3. SMA Negeri 2 Watampone (2014-2017)
 4. Universitas Hasanuddin (2017 - Sekarang)
- Riwayat Organisasi :
1. LK 1 Badan Eksekutif Mahasiswa FKM UNHAS
 2. LD Al-'Aafiyah FKM Unhas