

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN DENGAN LOYALITAS  
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ANDI SULTHAN  
DG. RADJA KABUPATEN BULUKUMBA**

*RELATIONSHIP BETWEEN PATIENTS'SATISFACTION  
AND THEIR LOYALTY IN INPATIENT UNIT OF  
ANDI SULTHAN DG. RADJA HOSPITAL  
OF BULUKUMBA REGENCY*

**ALIMIN NOSTIB**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR**

**2013**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN DENGAN LOYALITAS  
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ANDI SULTHAN  
DG. RADJA KABUPATEN BULUKUMBA**

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister

Program Studi  
Kesehatan Masyarakat

Disusun dan diajukan oleh

**ALIMIN NOSTIB**

kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR**

**2013**