

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh. 2006. *Pengaruh Budaya organisasi, Locus Of Control dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Semarang Barat*. Tesis tidak diterbitkan. Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Dalimunthe, Asfar Halim. 2009. *Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi tidak diterbitkan. Medan: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.
- Danfar. 2009. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kinerja*, (Online), (<http://dansite.wordpress.com/2009/04/10/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-kerja/>, diakses 23 Januari 2013).
- Dessler, Gary. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Indeks.
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heriyanti Dewita, S.Kom. 2007. *Analisis Pengaruh Budaya organisasi, Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Perusahaan sebagai Variabel Intervening*. Tesis tidak diterbitkan. Semarang : Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Indriyani, Etty dan Christologus WH Petrus. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Workshop SMK Katholik Santo Mikael Surakarta*,(Online), (<http://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/excellent/article/download/184/161>, diakses 23 Januari 2013)
- Kartiningsih,SH. 2007. *Analisis Pengaruh Budaya organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis tidak diterbitkan.Semarang: Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Brawijaya.
- Koesmono H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, (Online). Vol. 7, No. 2. (<http://puslit.petra.ac.id/files/published/journals/MAN/MAN050702/MAN05070205.pdf>, diakses 23 Januari 2013).

- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Mariam, Rani. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Intervening*. Tesis tidak diterbitkan. Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Prihayanto Susandi. 2012. *Analisis Pengaruh Budaya organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi tidak diterbitkan. Semarang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Robbins, S.P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, P. Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Soedjono. 2005. Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, (Online), Vol. 7, No.1, (<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/16136/16128>, diakses 24 Januari 2013).
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Group.
- Tika, Moh. Pabundu. 2008 . *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan* .Jakarta : Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Veithzal, Rivai. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya
- Wexley, K.N. & Yukl, G.A., 1992, *Organizational Behavior and Personal Psychology*, Richard D. Irwin Inc., Homewood, Illinois.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### Kuesioner Penelitian

Dengan hormat, Saya Syaifah Wahidah Assegaf (No.Pokok : A211 09 278) mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin, bermaksud menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG MAKASSAR**”.

Oleh karena itu, Saya sangat berharap dan berterima kasih sekiranya Bapak/Ibu/Saudara bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner ini dengan obyektif.

Nama Responden :  
 Jenis Kelamin :  
 Usia :  
 Lama Bekerja :

Petunjuk : Pilih satu jawaban anda dengan cara menyilang

Keterangan : STS = Sangat Tidak Setuju ; TS = Tidak Setuju ; RG = Ragu-Ragu ; S = Setuju ; SS = Sangat Setuju

### **Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ )**

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1.	Saya melihat kerjasama lintas departemen dalam perusahaan ini sangat baik					
2.	Produk yang dihasilkan perusahaan saya seperti pemberian KPR dapat membantu masyarakat dalam					

	pembiayaan perumahan.					
3.	Visi dan misi yang terdapat di perusahaan dapat saya jalankan dengan baik.					
4.	Nilai-nilai di perusahaan seperti POLA PRIMA sangat membantu saya untuk berkinerja lebih baik lagi.					
5.	Atasan saya selalu mengasuh dan melindungi kepentingan yang menjadi kelompoknya.					
6.	Jika timbul permasalahan di tempat kerja, atasan saya selalu membantu menyelesaikan secara bersama-sama.					
7.	Evaluasi kerja yg dilakukan secara berkala membantu saya dapat bekerja lebih baik.					
8.	Pola prima yang dilakukan tiap hari membuat saya merasa puas dan lebih mempererat hubungan dengan sesama rekan kerja.					
9.	Komunikasi yang terbuka antara pimpinan dan bawahan diterapkan di lingkungan perusahaan tempat saya bekerja.					
10.	Terlalu banyak informasi dalam organisasi ini yang tidak dapat atau sangat lamban disebar luaskan antar departemen.					

### ***Variabel Kepuasan Kerja (X<sub>2</sub>)***

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>RG</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Semua urusan pekerjaan diselesaikan dengan cermat dan teliti .					
2.	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan selalu dilakukan semaksimal mungkin					
3.	Dalam menyelesaikan masalah, atasan saya dapat bertindak bijaksana.					
4.	Atasan saya selalu mengkomunikasikan dengan bawahan tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan usaha pencapaian tugas.					
5.	Hubungan kerja dengan sesama rekan kerja berjalan dengan baik.					
6.	Saya menikmati kerjasama dengan orang lain daripada bekerja sendiri					
7.	Pemberian penghargaan berupa promosi bagi karyawan yang berprestasi akan membuat karyawan merasa termotivasi dalam bekerja.					
8.	Besarnya gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan.					
9.	Tunjangan yang diberikan di luar gaji pokok mencukupi kebutuhan saya.					

**Variabel Kinerja Karyawan (Y)**

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
1.	Ada cukup kesempatan dalam pekerjaan saya untuk mengetahui bagaimana kemajuan saya dalam bekerja					
2.	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu beorientasi pada keberhasilan.					
3.	Saya mampu menyelesaikan beberapa tugas dalam kurun waktu yang cukup singkat.					
4.	Saya bekerja sesuai dengan target yang telah ditentukan.					
5.	Pada waktu akhir ( <i>deadline</i> ) dalam menyelesaikan pekerjaan membuat saya terdesak dan menimbulkan masalah.					
6.	Saya dapat menggunakan sumber daya seperti teknologi secara efektif.					
7.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu.					
8.	Saya mau berusaha semaksimal mungkin untuk mensukseskan perusahaan tempat saya bekerja.					
9.	Saya merasa menjadi bagian di perusahaan tempat saya bekerja.					
10.	Saya selalu berusaha memahami data-data dan informasi yang menjadi tanggung jawab saya.					
11.	Saya merasa bertanggung jawab terhadap pengembangan diri dan berniat mengevaluasi diri secara terus menerus.					

## LAMPIRAN 2

### Hasil Uji Validitas

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	126.4333	74.668	.643	.855
X1.2	125.8667	81.637	.008	.867
X1.3	126.2667	75.857	.560	.858
X1.4	126.0333	76.378	.660	.857
X1.5	126.1000	78.352	.388	.872
X1.6	126.1000	76.714	.575	.858
X1.7	126.3000	77.183	.486	.860
X1.8	126.2000	75.407	.612	.856
X1.9	126.3000	74.010	.681	.854
X1.10	126.2333	78.689	.314	.873
X2.1	126.2667	75.995	.622	.857
X2.2	126.1667	78.144	.384	.862
X2.3	126.2333	74.254	.730	.854
X2.4	126.3233	77.568	.325	.865
X2.5	126.2000	76.441	.576	.858
X2.6	126.2333	77.426	.324	.863
X2.7	126.1667	77.523	.307	.870
X2.8	126.5000	72.879	.661	.853
X2.9	126.3333	74.851	.603	.856
Y1	126.5667	76.668	.574	.858
Y2	126.3667	78.309	.315	.863
Y3	126.7333	73.099	.580	.855
Y4	126.5000	77.983	.335	.863
Y5	128.0333	78.999	.053	.881

Y6	126.4667	78.326	.391	.862
Y7	126.7667	77.220	.408	.861
Y8	126.0667	79.857	.204	.865
Y9	126.1667	77.040	.361	.862
Y10	126.1333	76.464	.591	.858
Y11	126.0667	77.030	.553	.859

### **LAMPIRAN 3**

#### **Uji Reliabilitas Variabel X1**

##### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.690	10

#### **Uji Reliabilitas Variabel X2**

##### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	9

#### **Uji Reliabilitas Variabel Y**

##### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.693	11

## **LAMPIRAN 4**

### **HASIL REGRESI BERGANDA**

#### **Coefficients<sup>a</sup>**

Variabel	Koefisien Regresi	Sig	T <sub>hitung</sub>
X <sub>1</sub>	0.183	0.246	3.927
X <sub>2</sub>	0.643	0.000	1.173
Konstanta	11.453	0.024	2.329
R = 0.681		F hitung = 23.744	
R <sup>2</sup> = 0.463		Sig = 0.000	

### **HASIL KOEFISIEN DETERMINASI**

#### **Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.681 <sup>a</sup>	.463	.444	3.21674

a. Predictors: (Constant), KepuasanKerja, BudayaOrganisasi

b. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

### **HASIL UJI SIGNIFIKAN SIMULTAN (UJI F)**

#### **ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	491.374	2	245.687	23.744	.000 <sup>a</sup>
	Residual	569.109	55	10.347		
	Total	1060.483	57			



a. Predictors: (Constant), KepuasanKerja, BudayaOrganisasi

b. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

### HASIL UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL (UJI t)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.543	4.955		2.329	.024
	BudayaOrganisasi	.183	.156	.165	1.173	.246
	KepuasanKerja	.643	.164	.553	3.927	.000