

DAFTAR PUSTAKA

- Ananta dan Hatmadi. 1985. Mutu Modal Manusia : Suatu Analisis Pendahuluan, Jakarta: LPFE UI.
- Andersen, Ronald et al. 1975. Equity In Health : Empirical Analysis in Social Policy. London : Cambridge Mall Bailinger Publishing.
- Arikunto Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian : Suatu pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azrul Anwar. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Bina Rupa Aksara
- Badan Pusat Statistik, 2008, Statistik Kesehatan 2004-2008, Semarang
- Emy Poerbandari.2003.”Analisis Faktor yang Mempengaruhi Intensitas Penggunaan jaminan pemeliharaan Kesehatan oleh PT. Persero Jamsostek di Kota Semarang (Studi Kasus pada Perusahaan Bitratex, Perusahaan Sandratex dan Perusahaan Sinar Pantja Djaya)”, Tesis Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro
- Grossman, Michael. 1972. On The Concept of Health Capital and Demand for Health. Journal of Political Economic. Vol. 80.

- I Dewa Gede Karma. 2003. "Studi Determinan Permintaan Pelayanan Kesehatan di Indonesia : Analisis data Survey Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS 1998)". Skripsi Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Jakarta.
- J. Supranto. 2001. Statistik : Teori dan Aplikasi Jilid 2. Jakarta : Erlangga.
- Laksono Trisnantoro. 2005. Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Maslow, A. 1970. Motivation and Personality 2nd Edition. New York : Harper and Row.
- Mills, Anne and Lucy Gilson. 1990. Ekonomi Kesehatan untuk Negara-Negara Berkembang (Terjemahan). Jakarta : Dian Rakyat.
- Salma, J. 1962. Health as An Investment. Journal of Political Economy. Vol.70
- Samuelson, Paul A. 1997. Economics 11th Edition. New York : Mc Graw Hill.
- Santere, Rexford E and Neun Stephen P. 2000. Health Economics (Theories, Insight, and Industry Studies) Revised Edition. USA : Harcourt College Publisher.
- Singgih, Santoso. 2003. Statistik Deskriptif. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Tjiptoherijanto. 1990. Ekonomi Kesehatan. Jakarta : Pusat Antar Universitas Indonesia.

Todaro P Michael. 2000. Pembangunan Ekonomi di Dunia Ke-3 Jilid 1. Jakarta
Penerbit Erlangga.

Waluyo dan Wirawan B Ilyas. 2001. *Penyesuaian Dengan Ketentuan Perundang-
undangan Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat

Wirawan, 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya manusia (Teori, aplikasi dan
penelitian) Jakarta :Salemba Empat

Sukimo, Sadono, Pengantar Teori Mikroekonomi. Penerbit Bima Grafika,. Jakarta,
1985. 13.

Pedoman pengobatan dasar di Puskesmas berdasarkan gejala, Departemen Kesehatan
Republik Indonesia 2001

KUISIONER

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
4. Masa Kerja di bagian Unit Rawat Inap : tahun
5. Tingkat Pendidikan :

(Jawablah dengan memberikan checklist (√) pada kolom jawaban yang tersedia)

Ket : SS = Sangat Setuju R = Ragu-ragu STS = Sangat Tidak Setuju
S = Setuju TS = Tidak Setuju

1. VARIABEL MOTIVASI

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1	Imbalan yang Anda terima saat ini sudah sesuai dengan beban pekerjaan yang Anda lakukan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Imbalan yang Anda terima saat ini sesuai dengan tingkat pengalaman yang Anda miliki.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Anda menerima bonus jika melebihi kinerja yang ditetapkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Imbalan yang Anda terima sudah sesuai dengan tingkat pendidikan terakhir dan pelatihan yang pernah anda ikuti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Selain menerima gaji tetap, juga diterima imbalan lain tiap bulannya (insentif).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Di tempat Anda bekerja tersedia fasilitas dan sarana kerja yang mendukung pekerjaan Anda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Fasilitas yang ada terpelihara dengan baik sehingga selalu siap digunakan untuk memberikan pelayanan kepada pasien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Fasilitas dan sarana kerja yang ada tersedia dalam jumlah yang cukup untuk memberikan pelayanan kepada pasien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Fasilitas dan sarana kerja yang ada ditempat kerja Anda sudah sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada saat ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Anda tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan fasilitas dan sarana kerja yang ada di tempat kerja Anda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kondisi dan situasi lingkungan kerja Anda cukup baik, aman dan nyaman untuk bekerja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Ada kejelasan mengenai Pembagian tanggung jawab dan wewenang pekerjaan di bagian keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Menurut Anda, pembagian tugas yang ada di bagian keperawatan dapat membantu dalam pemberian pelayanan kepada pasien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Sudah ada kejelasan mengenai alur kerja di	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	bagian Keperawatan.					
15	Pembagian tugas yang Anda dapatkan sesuai dengan kompetensi yang Anda miliki.					
16	Dalam melaksanakan tugas keperawatan dilakukan secara team dan saling membantu antara rekan kerja.					
17	Dalam melakukan pekerjaan, Anda tidak menemui kesulitan untuk berkomunikasi dengan rekan lain.					

2. VARIABEL KEPEMIMPINAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan memberikan bimbingan atau arahan kepada kami dalam melaksanakan tugas sebagai perawat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Pimpinan berkenan untuk berkonsultasi dengan kami apabila mendapat masalah atau hambatan dalam pekerjaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Pimpinan akan memberi teguran, jika dalam bekerja terjadi kesalahan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Pimpinan memonitor semua kegiatan tugas pekerjaan yang bawahan lakukan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Pimpinan terbuka untuk mendiskusikan tentang pelaksanaan tugas layanan dengan para bawahannya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Pimpinan berperilaku adil kepada seluruh tenaga perawat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pimpinan membuat pertemuan secara berkala dengan perawat pelaksana secara berkesinambungan untuk melakukan koordinasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Pimpinan memberikan masukan kepada perawat pelaksana tentang bagaimana memperlakukan pasien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Menciptakan komunikasi yang terbuka dengan perawat pelaksana dalam mewujudkan pelayanan bermutu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pimpinan akan memicu semakin membaiknya kinerja bawahan, khususnya tenaga perawat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **VARIABEL PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)**

1. Apakah Anda pernah mengikuti kegiatan Pendidikan dan Pelatihan, baik yang diadakan oleh Rumah Sakit tempat anda bekerja maupun Pemerintah ?
 - a. Pernah
 - b. Tidak pernah
2. Apakah menurut anda, pendidikan dan pelatihan yang anda terima berguna dalam kegiatan keperawatan yang anda kerjakan ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Jenis pendidikan dan pelatihan apa yang telah anda ikuti ?
4. Sebutkan :

4. VARIABEL INSENTIF

NO	PERTANYANAN	SELALU	SERING	KADANG-KADANG	TIDAK PERNAH
1	Apakah Anda pernah mendapat hadiah atau bonus dari tempat anda bekerja ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Apakah imbalan yang terima sesuai dengan hasil kerja Anda ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Apakah sistem pemberian imbalan menambah semangat kerja ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Apakah Anda mendapat perlakuan yang objektif dan penilaian atas dasar prestasi kerja Anda ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Apakah pemberian imbalan atau insentif diluar gaji diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Apakah imbalan yang diterima disesuaikan dengan masa kerja atau jabatan ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Apakah gaji yang anda terima sesuai dengan banyaknya waktu kerja anda ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Apakah setiap penerima imbalan/insentif Anda selalu merasa puas dengan apa yang Anda terima ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Apakah Anda mendapat penghargaan apabila dinilai melakukan tugas dengan baik ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Apakah besar gaji akan mempengaruhi perilaku kerja Anda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ket : S = Sering

K = Kadang-kadang

TP = Tidak Pernah

5. VARIABEL KINERJA

No	Pernyataan	Pilihan jawaban		
		S	K	TP
1	Anda terlibat aktif dalam program jaminan mutu layanan keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Saya memperbaiki pelayanan keperawatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	berdasarkan berdasarkan hasil evaluasi mutu.			
3	Saya membantu perawat lain dalam meningkatkan kemampuannya.			
4	Saya melatih keterampilan keperawatan dengan belajar secara terus-menerus.			
5	Saya mengidentifikasi kebutuhan pendidikan pasien.			

Ket : S = Sering

K = Kadang-kadang

TP = Tidak Pernah