

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrew Dubrin. 1994. *Human Relation A Job Oriented Approach*. Virginia: Reston Pblishing Company, Inc.
- Andrie Hadi. 2008. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Jabar Banten*. Tesis tidak diterbitkan. Bandung: Program Magister Manajemen Pasca Sarjana UNPAD.
- Agus Dharma. 1993. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali.
- . 2003. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Alma Buchari. 2009. *Pengantar Bisnis*. Edisi Keempat. Bandung: IKAPI.
- Bernardin, H. John dan Russel, J.E.A. 1993. *Humans Resource Management: an Experimental Approach*, International Edition, Singapore: McGraw Hill. Inc.
- Bilson Simamora. 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: Gramedia.
- Cascio Wayne F. 1992. *Managing Human Resource. Productivity, Quality of Work Life, Propits*, 3<sup>rd</sup> ed, Graduate School of Bussiness University of Colorado, Denver, Mc Graw-Hill Inc, Singapore
- . 1998. *Managing Human Resources*. Baston: Mc Graw Hill.
- . 2006. *Managing Human Resources*. Baston: Mc Graw Hill.
- Edwin B. Flippo. 1990. *Personnel Management*. Sixth Edition. International Student Edition. New York: McGraw-Hill Book Company.
- . 1987. *Personnel Management*. Sixth Edition. International Student Edition. New York: McGraw-Hill Book Company.
- George Burstein. 1987. *Enchancing the Quality of work life*. The Journal of the school of business and Economics.
- Hadari Nawawi. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.

- Hani Handoko T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Harsono. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UPFE-UMY.
- Hasibuan, Melayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Husain Umar. 2001. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Cet. 4. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Husnawati, Ari. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja sebagai Intervening variabel*. Tesis. Semarang: Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Kuncoro Mudrajat. 2007. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kholid Narkubo & Abu Ahmad. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lina Anatan & Ellitan, Lena. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Luthan. 1995. *Organizational Behaviour 3<sup>th</sup> Edition*. McGraw Hill. New York.
- , 2006. *Organizational Behaviour 8<sup>th</sup> Edition*. McGraw Hill. New York.
- Indriyo Gitosudarmo dan Nyoman Sudita. 2000. *Prilaku Keorganisasian*. Edisi pertama, cetakan ke dua. Penerbit PPFE. Yogyakarta
- Ishak Arep & Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Maharani, Rahmita Devi. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan. *Jurnal*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya.
- Mardalis. 2004. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*.

Cet. VII. Jakarta: Bumi Aksara.

Mariot Tuan Effendy Hariandja. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.

----- . 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara

Marzuki. 1989. *Riset Penelitian Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Mathis dan Jackson. 2003. *Human Resource Management*. Edisi 10. Jakarta: Selemba Empat.

Michael dan Kossen, Stan. 1997. *The Human Side OF Organizations*. New York. ADDISON-WESLEY

Miftah Toha. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep dasar & Aplikasinya*, Jakarta:Raja Grafin.

Mitra & Lestari Tim. 2005. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jogjakarta : BPFE.

Nasution M. 1986. *Diktatik Asas-Asas Mengajar*. Bandung: Semmers.

Noor Arifin. 1999. Aplikasi konsep Quality of Work Life dalam upaya menumbuhkan motivasi karyawan berkinerja unggul, usahawan No. 10/TH.XXVII, Oktober 1999.

Razali Mat Zin. 2004. *Quality Of Work Life, Komitmen Dan Prestasi Kerja*. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2: 73-76.

Ranupandojo Heidjrachman & Husman. 2000. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.

Rao,TV. 1996. *Performance Apprasial: Theory and Practise*, Diterjemahkan oleh Ny. L Mulyana, *Penilaian Prestasi Kerja: Teori dan Praktek*, Pusat Lembaga PPM dan Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta pusat.

Retnowati, Indra. 2003. *Pengaruh Quality Of Work Life terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru SD Negeri di Kabupaten Kendal*. Tesis. Semarang: Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.

Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Robbins, S.P.1996. *Organizational Behaviour: Concepts, Controversus and Aplications, New York, Prentice Hall*
- , 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi 5 (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Shamir, B. dan I. Salomon. 1985. *Work at Home and the Quality of Working Life*. *Academy of Management Review* 10, 455-464.
- Sikula, Andrew F. 1981. *Personnel Administration and Human Resource Management*. Kanada
- Singaribumbun, M. 1995. *Metode Penelitian Survey*, Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES,
- Susilo Martoyo. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 3. Yogyakarta: BPFE.
- , 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.
- Sutrisno Hadi. 1999. *Metodologi Research*. Jilid 1. Cet. 1. Jakarta: Gajah madah Press.
- Sondang P. Siagian. 2003. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharsimi Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktis*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfa Beta.
- Sumarsono, HM. Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suneth, Musharfan. 2012. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Sulselbar*. Skripsi. Makassar: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Usman, Jaelani. *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Semangat Kerja Di Pertamina Eksplorasi dan Produksi Rantau*. Tesis. Jakarta: Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Terbuka.
- Walton, R.E., 1975. *Criteria for Quality of Working Life*. In L.E. Davis, A.B. Cherns and Associates (Eds.) *The Quality of Working*. New York:

The Free Press, Life, 1: 91-104

Wyatt, Thomas A. dan Wah, Chae Yue. 2001. *Perceptions of QWL: A Study of Singaporean Employees Development, Research and Practice in Human Resources Management*, 9 (2).P. 59-76.

Yasa, I Ketut. 2007. Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, (Online), Vol. 3, No. 2, (diakses 4 Oktober 2012).

LAMPIRAN

## BIODATA

### Identitas

Nama : Mohamad Mbuti  
Tempat. Tanggal Lahir : Gorontalo. 18 Januari 1989  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Alamat Rumah : Jl. Petta Punggawa No. 18  
Alamat *E-mail* : [tomy\\_ty89@ymail.com](mailto:tomy_ty89@ymail.com)

### Riwayat Pendidikan

- ✓ SD Negeri 1 Helumo, 2001
- ✓ SMP Negeri 1 Motilango, 2004
- ✓ SMA Negeri 3 Gorontalo, 2007
- ✓ Jurusan Manajemen Universitas Hasanuddin 2013

### Riwayat Prestasi

- Nonakademik
  - Juara 2 PMR Tingkat SMA 2006
  - Juara 2 Lomba Cerdas Cermat Tingkat SMA 2006

### Pengalaman

- ❖ Organisasi
  - HPMIG Makassar
  - MaPS Community

Demikian biodata ini di buat dengan sebenarnya.

Makassar, Januari 2013

Mohammad Mbuti

## KUESIONER

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan :
5. Status Kepegawaian:

### PETUNJUK PENGISIAN

Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan yang ada pada angket ini sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan tentang kualitas kehidupan kerja di tempat Bapak/Ibu bekerja, bukan berdasarkan pendapat umum atau pendapat orang lain. Berikan tanda silang (X) pada kolom yang tersedia di sebelah kanan setiap pertanyaan.

Setiap pertanyaan, memiliki alternatif jawaban sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju, dan

STS = Sangat Tidak Setuju.

Kejujuran dan berdasarkan hati nurani sangat diperlukan dalam menjawab kuesioner ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan sedikit waktunya untuk keperluan ini, saya ucapkan banyak terima kasih.



### 1. Restrukturisasi Kerja (X)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan memungkinkan saya bekerja dengan baik.				
2	Pekerjaan memberikan kesempatan untuk menerapkan ketrampilan yang saya miliki				
3	Pekerjaan memberikan kesempatan untuk meningkatkan ketrampilan yang saya miliki				
4.	Pengarahan yang jelas untuk melakukan pekerjaan selalu ada				
5.	Pekerjaan memberikan kesempatan untuk menunjukkan kemampuan yang saya miliki				

### 2. PRESTASI KERJA KARYAWAN (Y)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya tetap mengerjakan pekerjaan saya sekalipun banyak masalah				
2.	Saya memiliki kerjasama yang baik dengan karyawan lain di semua tingkat				
3.	Saya memiliki kemampuan komunikasi yang baik dengan karyawan lain				
4.	Saya adalah orang yang dapat diandalkan dalam hal penyelesaian tanggungjawab				
5.	Saya menyelesaikan tanggung jawab dengan kemampuan terbaik				
6.	Saya memiliki kemampuan motivasi yang				

	baik				
7.	Saya mengambil keputusan yang logis dalam hal pelaksanaan pekerjaan				
8.	Saya mengembangkan solusi yang praktis terhadap masalah dalam pekerjaan				
9.	Saya adalah orang yang kompeten dalam bidang saya				
10.	Saya dapat mengerjakan sesuatu tanpa lelah dalam waktu singkat				

Sumber: Cascio Wayne F.1992. ***Managing Human Resource. Productivity, Quality of Work Life, Propits***, 3<sup>rd</sup> ed, Graduate School of Bussiness University of Colorado, Denver, Mc Graw - Hill Inc, Singapore

### 3. Tabulasi hasil Respon Kuesioner

No Responden	Restrukturisasi					Total Score	Prestasi Kerja										Total Score
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
2	3	3	4	3	3	16	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	28
3	4	4	3	3	3	17	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	30
4	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
5	4	4	4	3	3	18	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	32
6	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	32
7	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	33
8	3	4	3	4	4	18	4	2	3	2	3	4	4	4	2	2	30
9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	26
11	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	26
12	3	3	3	4	3	16	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	23
13	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	37
16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	32
18	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	37
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	2	3	3	3	3	14	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	36
21	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	35
22	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	35
23	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	24
24	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
25	3	3	3	2	2	13	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	31
26	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	28
27	3	4	4	2	4	17	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	35
No Responden	Restrukturisasi					Total Score	Prestasi Kerja										Total Score
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	29

29	2	3	4	3	3	15	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	32
30	4	4	4	2	4	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	33
32	2	3	3	2	4	14	2	3	4	3	4	3	3	4	1	2	29
33	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	30
34	2	4	4	3	3	16	3	2	4	3	4	3	4	2	1	3	29
35	4	4	3	3	2	16	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	35
36	3	4	4	3	3	17	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	36
37	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	34
38	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
39	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
40	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	35
41	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	28
42	3	3	3	2	3	14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
43	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
44	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
45	2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	33
46	3	2	2	1	3	11	3	2	4	3	3	3	2	2	1	2	25
47	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	36
48	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	36
49	3	3	3	3	3	15	4	2	4	3	4	3	4	4	2	3	33
50	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
51	3	3	3	2	3	14	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	30
52	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
53	3	3	4	2	3	15	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	34
54	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
55	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
56	2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	33