

DAFTAR PUSTAKA

- Abrutyn, S. & Turner, R. W. (1990). Taxes dan Firms Dividend Policcies: Survey Results. *National Tax Journal*, Vol. 43. 491-496
- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Arsyad S. 2019. *Samsat Makassar II Raup PKB Rp. 574 Juta Selama Operasi Patuh*. <https://makassar.sindonews.com>.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2017. *Buku Profil Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan 2017*. Makassar: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. 2019. *Rencana Strategis (Renstra) Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Bank Indonesia, 2019. <https://www.bi.go.id>
- Baxter, Gordon dan Ian Sommerville. 2010. *Socio-Technical Systems: From Design Methods to Systems Engineering*. Journal Interacting with Computers journal homepage: www.elsevier.com/locate/intcom.
- Bhaskar, Roy. 1998. *The Possibility of Naturalism: A Philosophical Critique of the Contemporary Human*. London: Routledge.
- Bevir, M. and R. A. W. Rhodes (2001) "A Decentered Theory of Governance." Working Papers published by the Institute of Governmental Studies, Univ of California, Berkeley.
- Bijker, W.E., and John Law. (1992) *Shaping Technology/Building Society: Studies in Sociotechnical Change*. The MIT Press, Cambridge.
- Bird, Richard M. & Francois Vaillancourt (Ed.).2000. *Desentralisasi Fiskal di Negara-negara Berkembang*. Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama.
- Blau, Peter M. *A Macrosociological Theory of Social Structure*. The American Journal of Sociology, Vol. 83, No. 1, 1977. (26-54).
- Castells, Manuel and Cardoso, Gustavo, eds. 2005. *The Network Society: From Knowledge to Policy*. Washington, DC: Johns Hopkins Center for Transatlantic Relations. 2000. *British Journal of Sociology*, Vol. Nomor 51 Issue, pp. 5-24.

- Castles, Stephen. 2001. Development, Social Transformation and Globalization. <https://www.researchgate.net>. Diakses, 21 Oktober 2019.
- Cheema, A., & Kaikati, A. M., (2010). *The effect of need for uniqueness on word of mouth. Journal of Marketing research.*
- Creswell, W, John. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Terjemahan oleh Achmad Pawaid. 2010. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawan, Dani. 2018. Inovasi Sektor Publik dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kota Makassar, dalam Eprints.Unm.Ac.Id.
- Derksen, M., et al., 2012. *Social Technologies: Cross-Disciplinary Reflection on Technologie in and from the Social Science, Theory Psychology, Vol.22, no.2, page 139-147.*
- Dewi, Ernita, (2012), Transformasi Sosial dan Nilai Agama, Jurnal Substantia, Vol. 14, No. 1.
- Evans, Peter and James E. Rauch. 2008. Bureaucracy and Growth: A Cross-National Analysis of the Effects of "Weberian" State Structures on Economic Growth. Source: American Sociological Review, Vol. 64, No. 5 (Oct., 1999), pp. 748-765 Published by: American Sociological Association Stable URL: <http://www.jstor.org/>: 07/09/2008 05:19.
- Feenberg, Andrew. 2005. *Critical Theory of Technology: An Overview. TAILORING BIOTECHNOLOGIES Vol. 1, Issue 1, Winter 2005, pp: 47-64.*
- Fitriani Y. 2017. Analisis Pemanfaatan Berbagai Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi Bagi Masyarakat. *Jurnal Paradigma.* 19 (2) : 148-152.
- Fukuyama, Francis. (2010). *Trust Kebajikan Sosial dan Penciptaan Kemakmuran.* Yogyakarta: Qalam.
- Garfinkel, Renee. Personal transformations: moving from violence to peace. Washington DC: United States Institute of Peace, 2007.
- Giddens, Anthony., 1984 *Constitution of Society: The Outline of the Theory of Structuration.* Cambridge: Polity Press

- _____. 2005. *Konsekuensi-Konsekuensi Modernitas*. Yogyakarta: Kreasi Wacana.
- Hallet, Tim dan Marc J. Ventresca. 2006. *Inhabited institutions: Social interactions and organizational forms in Gouldner's Patterns of Industrial Bureaucracy*. Germany: Springer Science+Business Media B.V.
- Hirschman, A. O. 1958. *The Strategy of Economics Development (Vol. 10)*. University of Texas: Yale University Press.
- Irawan S. 2019. Akhir Tahun, Samsat Makassar II Kejar Penunggak Pajak kendaraan. <https://makassar.tribunnews.com/2019/11/23/akhir-tahun-samsat-makassar-ii-kejar-penunggak-pajak-kendaraan>.
- Johnson, Paul, Doyle. 1986. *Teori Sosiologi Klasik dan Modern Jilid I Diterjemahan Robert M.Z.Lawang*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia.
- Kadir. 2015. *Statistika Terapan : Konsep, Contoh, dan Analisa Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Selatan. 2018. *Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sulawesi Selatan November 2018*.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2019. <https://www.jdih.kemenkeu.go.id>
- Khondker, Habibul H and Ulrike Schuerkens. 2014. *Social Transformation, Development and Globalization*. Sociopedia.isa,
- Kinloch, Graham C., *Perkembangan dan Paradigma Utama Teori Sosiologi*. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- _____. (2005). *Perkembangan dan Paradigma Utama Teori Sosiologi*. Bandung: Pustaka Setia
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi (Bahasa Ind)*. Jakarta: Salemba.
- Kristiyanto, Yunas. 2014. Tindakan Sosial Pemuka Agama Islam Terhadap Komunitas Punk : (Studi Deskriptif Mengenai Tindakan Sosial Pemuka Agama Islam Terhadap Komunitas Punk di Desa Bareng, kabupaten Jombang, Jawa Timur). *Jurnal Unair*. 3 (2) : 1-18.

- Lahey, B. 2006. *Psychology : An Introduction*. USA: McGraw-Hill Education
- Lovett, Frank. 2006. *Rational Choice Theory and Explanation*. *E-Journal on* <https://www.researchgate.net/publication/228350783>.
- Lutfi, Achmad. 2006. Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah: Suatu Upaya dalam Optimalisasi Penerimaan PAD. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi : Bisnis & Birokrasi*, Volume XIV, Nomor 1, Januari 2006, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
- Macionis, J. J. (1997). *Sociology: Sixth edition*. New Jersey, Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Madundung, Christofel Kifli. 2014. Analisis Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Di Kantor Bersama Samsat Bitung. *Jurnal EMBA*, Volume 2, Nomor 4, Desember, ISSN: 2303-1174, hal. 90-99.
- Masniyah I. 2018. Aplikasi Teori Birokrasi dan Patologi Max Weber pada Pemerintahan Desa Kerangkulon Wonosalam Demak Tahun 2013 – 2017. Semarang : Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Miles, Matthew B. Miles dan A. Michael Haberman. 1994. *An Expanded Sourcebook Qualitative Data Analysis Second Edition*. London dan New Delhi. SAGE Publications.
- McLuhan, Marshall. 1962. *The Gutenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*. Toronto: University of Toronto Press.
- Moleong, J, Lexy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhlis A. dan Nurkholis. 2016. Analisis Tindakan Sosial Max Weber Dalam Tradisi Pembacaan Kitab *Mukhtashar Al-Bukhari*. *Jurnal Living Hadis*. 1 (2) : 242-258.
- Mulyana, Dedy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Pradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, Hasan. 2011. Perilaku Manusia dalam Perspektif Psikologi Sosial. *Jurnal Administrasi Bisnis* (2011), Vol.7, No.2: hal. 143–156, (ISSN: 0216–1249).

- Narwoko D dan Bagong Suyatwo. 2008. *Sosiologi Teks Pengantar & Terapan*. Jakarta: Kencana.
- Noguera, José A. et al. 2014. Tax Compliance, Rational Choice, and Social Influence: An Agent-Based Model. *Revue française de sociologie*, 55-4, 2014,765-804.
- Nursam M. 2020. Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Makassar II Sudah Terkumpul Rp104 Miliar Lebih. <https://fajar.co.id/2020/08/22/pajak-kendaraan-bermotor-di-samsat-makassar-ii-sudah-terkumpul-rp104-miliar-lebih/>.
- Nugrahanto, Rifky Bagas. Posisi Birokrasi sebagai Penyeimbang Perekonomian. Diakses dari <https://www.pajak.go.id>,
- Outhwaite, William. 2008. *Kamus Lengkap Pemikiran Sosial Modern Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Oyedokun, Godwin Emmanuel. 2016. Management Thoughts: The Review of Social Action Theory, www.researchgate.net/publication/.
- Pakilaran. (2006). Proses Transformasi. Retrieved from <http://www.ar.itb.ac.id/wdp/>
- Pemerintah Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribisi Daerah
- Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan, <https://www.sulselprov.go.id>
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial.
- Piliang, Yasraf Amir. 2013. Budaya Teknologi Di Indonesia: Kendala Dan Peluang Masa Depan. *Jurnal Socioteknologi Edisi 28 Tahun 12*, April 2013.
- _____. 2014. Transformasi Budaya Sains dan Teknologi: Membangun Daya Kreativitas. *Jurnal Socioteknologi Volume 13*, Nomor 2, Agustus 2014.
- Poerwanto dkk. 2013. Transformasi Organisasi : Basis Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam Memperkuat Daya Saing, *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri PranataSsosial*, Vol . 2, No. 2,

- Polanyi, Karl. 2001. *The Great Transformation, The Political and Economic Origins Of Our Time*. Beacon Press. Boston
- Prasetya, Putra. 2018. Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Makassar: Prodi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar.
- Prasetio A. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Management Analysis*. 1 (4): 1-8.
- Prasodjo, Imam B., Perkembangan Teknologi Komunikasi dan Pola Baru Interaksi Sosial: Sebuah Tantangan Integrasi Sosial Baru Pada Masa Kini dan Mendatang, Seminar Ikatan Sosiologi Indonesia, 29 September 2016, Makassar
- PT. Abitama Karya Konsultan. 2018. Laporan Hasil Penelitian Survei Kepercayaan Masyarakat terhadap Bapenda Sulsel UPT Pendapatan Makassar II (Dokumen Tidak Dipublikasikan). Makassar: PT PT. Abitama Karya Konsultan dan Bapenda Sulsel.
- Pulubuhu, Dwia A.Tina, (2005), *Communal Violence and Peace: A Study of The Dynamic of Social Conflict Management in Luwu*”, Disertasi pada Universitas Hasanuddin Makassar
- Putri W. D., Firman dan Rusdinal. 2019. Perbandingan Budaya Antri Antara Indonesia Dengan Jepang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 3 (6) : 1520-1525.
- Raho, Bernard., SVD. 2007. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prestasi Pustaka. Publiser
- Resmi, Siti, 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Edisi Delapan, Salemba Empat, Yogyakarta.
- Rip, A. (1995). *Managing Technology in Society*. Pinter Publishers, London.
- Ritzer, George, Douglas J. Goodman. (2004). *Teori Sosiologi Modern Edisi Keenam* (Alih bahasa oleh Alimandan). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- _____. 2014. *Sosiologi ilmu pengetahuan berpadigma ganda*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. 2014. *Sociological Theory*. New York: McGraw-Hill.

- _____. 2010, Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,
- Rosini dan S. Nurningsih. 2018. Pemanfaatan Media Sosial Untuk Pencarian Dan Komunikasi Informasi Kesehatan. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. 14 (2) : 226-237.
- Saefuddin dan Prabowo Y. J. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemudahan *E-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*. 19 (2) : 158-169.
- Sagita, Ratih Kusuma Wardani. 2017. Pengaruh Norma Subjektif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Wilayah I Kota Makassar. Skripsi (Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin).
- Salam, Muhammad Nur., *Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Makassar II Sudah Terkumpul Rp104 Miliar Lebih*, 2020. <https://fajar.co.id/2020/08/22/pajak-kendaraan-bermotor-di-samsat-makassar-ii-sudah-terkumpul-rp104-miliar-lebih/>.
- Salim, Agus., 2002. Perubahan Sosial. Yogyakarta: PT Tiara Wacana Yogya
- Sakaria. 2014. Kapital Sosial, Negara dan Pasar: Studi pada Komunitas Pulau-Pulau Kecil (Kasus Komunitas Nelayan di Pulau Barrang Lompo Kota Makassar-Provinsi Sulawesi Selatan. Bogor: Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.
- Sandi A. dan Neviyarni. 2021. Ingatan II: Pengorganisasian, Lupa dan Model-Model Ingatan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. 3 (1) : 115-123.
- Schutz, A. 1972. *The Phenomenology of Social World*, United States of America: Northwestern University Press.
- Setiadi, M. Elly dan Usman Kolib. 2011. *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta Dan Gejala Sosial: Teori, Aplikasi, dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana.
- Serpa, Sandro dan Carlos Miguel Ferreira. 2019. The Concept of Bureaucracy by Max Weber. *International Journal of Social Science Studies* Vol. 7, No. 2; March 2019 ISSN 2324-8033 E-ISSN 2324-8041 Published by Redfame Publishing URL: <http://ijsss.redfame.com>.

- Skarzauskiene, Aelita, Ruta Tamosiunaite and Inga Zaleniene. 2013. *Defining Social Technologies. Conference Paper on Journal on* <https://www.researchgate.net>
- Skinner, B. F. (2013). Ilmu pengetahuan dan perilaku manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Spates, James L. & John J. Macionis. 1987. *The Sociology of Cities*. 2nd edition. California: Wadsworth Publishing Company.
- Stones, Rob. 2011. *Action and Agency (Sociology the Key Concept, editor: John Scott)*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Superwiratni. 2021. Pengaruh Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Tamu Menginap Di *Glamping* Trizara Resort. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 1 (11) : 2409-2430.
- Supraja, Muhammad. 2012. Alfred Schutz: Rekonstruksi Teori Tindakan Max Weber. *Jurnal Pemikiran Sosiologi* Volume 1 No.2, November 2012.
- Sutiyono B. 2012. *Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Nuansa : Bandung.
- Sztompka, Piotr. 2010. *Sosiologi Perubahan Sosial*. Jakarta: Prenada.
- Turner, Jonathan H. (1998). "Pendekatan Behavioristik George C. Homans." Bab 20. *Struktur Teori Sosiologi*. edisi ke-6 Belmont, CA: Wadsworth.
- Turner, J. C. (1991). *Social influence*. Thomson Brooks/Cole Publishing Co.
- Tungka, Melinda & Harianto Sabijono 2015. Analisis Perhitungan Dan Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, Volume 3, Nomor 2, Juni, ISSN: 2303-1174, hal. 928-937
- Veeger, K.J. 1986. *Realitas Sosial Refleksi Filsafat Sosial atas Hubungan Individu-Masyarakat dalam Cakrawala Sejarah Sosiologi*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Wakhid, Ali Abdul. 2011. Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal Tapiz*. 7 (13) : 126-146.

- Waluyo, 2005. *Perpajakan Indonesia*, Edisi Sebelas, Salemba Empat, Jakarta.
- Weber, Max. 1947. *The Theory of Social and Economic Organization (Translated by A.M. Henderson and Talcott Parsons Edited with an Introduction by Talcott Parsons)*. New York: Oxford University Press.
- Wibisono T. dan Y. S. Mulyani. 2018. Analisis Dampak Penggunaan Media Sosial Terhadap Prestasi Akademik Pelajar Tingkat Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Ekonomi Manajemen*. 4 (1) : 1-7.
- Widianti E. dan S. Harwandito. 2018. Identitas Diri Dan Hiperealitas Dalam Media Sosial (Tinjauan Update Status Kuliner Di Kalangan Anak Muda Kota Solo). *Jurnal Cakrawala*. 7 (2) : 231-250.
- Wirawan I. B. 2012. *Teori-Teori Sosial Dalam Tiga Paradigma*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Yigit, E. Ozlem. 2013. Science, Technology and Social Change Course's Effects on Technological Literacy Levels of Social Studies Pre-Service Teachers. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology* – July 2013, volume 12 issue 3.
- Yuliar, S. dan M.A. Anggorowati. 2006. Governance Teknologi di Masyarakat: Sebuah Pendekatan Jejaring-Aktor. *Jurnal Sosioteknologi* Edisi 7 Tahun 5, April 2006.

LAMPIRAN

PANDUAN WAWANCARA PENELITIAN DISERTASI PROGRAM DOKTOR SOSIOLOGI FISIP UNIVERSITAS HASANUDDIN

Judul	:	TRANSFORMASI PERILAKU SOSIAL WAJIB PAJAK DALAM PENINGKATAN KETAATAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SULAWESI SELATAN
NamaPeneliti	:	Reza Faisal Saleh
NIM	:	E043181006
WaktuPenelitian	:- 2020
TempatPenelitian	:	Kantor SAMSAT Makassar II Kota Makassar
WaktuWawancara	:

Disclaimer:

Seluruh informasi dan data informan bersifat rahasia dan untuk tujuan penelitian semata.

I. Data Informan

KodeInforman :
Umur :
Suku/etnis :
Pendidikan Terakhir :
Pekerjaan :
Rata-rata penghasilan per bulan :
JumlahAnggotaKeluarga :
JenisKendaraan Bermotor :

II. Permasalahan/Pertanyaan Penelitian

A. Makna penerapan teknologi informasi oleh wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Samsat Makassar II.

1. Apakah Anda mengetahui pengertian dan jenis-jenis teknologi informasi ?

2. Apakah Anda mengetahui apa saja pemanfaatan teknologi informasi yang diterapkan oleh Samsat dalam memudahkan wajib pajak ?
3. Apakah Anda mengetahui dan memahami tentang penerapan Layanan e-samsat atau pembayaran pajak melalui ATM? Jelaskan pendapat Anda!
4. Apakah Anda mengetahui dan memahami tentang penerapan Layanan e-samsat atau pembayaran pajak dari HP/telepon genggam anda melalui *Mobile Banking* ? Jelaskan pendapat Anda!
5. Apakah Anda mengetahui dan memahami tentang penerapan Layanan e-samsat atau pembayaran pajak melalui minimarket (Alfamart/Alfamidi dan Indomaret)? Jelaskan pendapat Anda !
6. Apakah penerapan system pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui ATM memudahkan Anda membayar pajak kendaraan Anda? Jelaskan!
7. Apakah penerapan system pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui *mobile banking* memudahkan Anda membayar pajak kendaraan Anda? Jelaskan!
8. Apakah penerapan system pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui minimarket (alfamart dan indomaret) memudahkan Anda membayar pajak kendaraan Anda? Jelaskan!
9. Jelaskan alasan Anda jika masih membayar pajakkendaraan secara langsung di gerai atau loket Kantor Samsat !
10. Apakah Anda percaya dengan system pembayaran pajak secara *online* oleh Samsat ? Jelaskan alasan Anda!
11. Apakah kendala yang Anda alami dalam membayar pajak secara *online* atau melalui ATM/*mobile banking* atau minimarket (alfamart/indomaret)? Jelaskan!

B. Transformasi perilaku wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam menggunakan teknologi informasi di kantor Samsat Makassar II.

1. Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku pegawai Samsat **sebelum** penerapan pembayaran pajak kendaraan secara *online* (daring/internet)? Jelaskan pendapat Anda!

2. Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku pegawai Samsat **setelah** penerapan pembayaran pajak kendaraan secara *online* (daring/internet)? Jelaskan pendapat Anda!
3. Bagaimana cara Anda membayar pajak kendaraan Anda **sebelum** diterapkannya cara pembayaran secara *online* melalui ATM/*mobile banking* atau melalui minimarket (alfamart atau indomaret)?
4. Bagaimana cara Anda membayar pajak kendaraan Anda **setelah** diterapkannya cara pembayaran secara *online* melalui ATM/*mobile banking* atau melalui minimarket (alfamart atau indomaret)?
5. Apa yang harus Anda lakukan agar Anda bias membayar pajak kendaraan dengan mudah?
6. Apa yang harus Samsat lakukan agar Anda bias membayar pajak kendaraan dengan mudah?
7. Alat atau teknologi apa yang harusnya disiapkan oleh Samsat agar anda membayar pajakkendaraan tepat waktu atau tidak menunggak?
8. Apakah Anda bersedia mempelajari cara membayar pajak kendaraan Anda melalui HP Anda dengan sistem *mobile banking*?
9. Apa yang harus Anda lakukan agar Anda dapat membayar pajak kendaraan Anda secara tepat waktu (tidak menunggak)?
10. Apa yang harus Samsat lakukan agar Anda dapat membayar pajak kendaraan Anda secara tepat waktu (tidak menunggak)?

C. Transformasi tindakan sosial wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang berdampak terhadap ketaatan membayar pajak.

1. Apa dampak media sosial seperti *facebook*, *whatsApp* (WA), *Twitter* atau *Instagram* bagi Anda ?
2. Media sosial apa yang sering Anda gunakan sehari-hari?
3. Berapakah kali Anda menggunakan media sosial dalam sehari?
4. Apa kegunaan media sosial bagi Anda?
5. Perangkat apa yang Anda gunakan untuk mengakses media sosial ? Apakah HP atau laptop? Jelaskan!

6. Apa dampaknya bagi Anda jika Anda membayar pajak kendaraan melalui ATM/*mobile banking* dari HP/telepon genggam Anda ? Jelaskan!
7. Apa dampaknya bagi Anda jika Anda membayar pajak kendaraan melalui minimarket (alfamart atau indomaret)? Jelaskan!
8. Apa dampaknya bagi Anda jika Anda membayar pajak kendaraan Anda **tepat waktu** atau tidak terlambat?
9. Apa dampaknya bagi Anda jika TIDAK membayar pajak kendaraan anda tepat waktu?
10. Apakah sanksi atau denda pajak membuat Anda khawatir? Atau Anda merasa biasa saja ?
11. Perubahan apa yang harus Anda lakukan agar Anda senantiasa membayar pajak kendaraan tepat waktu? Mohon jelaskan!

Terima kasih atas Kerja Sama Anda



1 2 0 1 9 1 9 1 4 2 1 7 7 1 6

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 27172/S.01/PTSP/2019
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Kepala Badan Pendapatan Daerah Prov. Sulsel

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 11107/UN4.8/PT.01.04/2019 tanggal 30 Desember 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **REZA FAISAL SALEH**
Nomor Pokok : E043181006
Program Studi : Sosiologi
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S3)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Disertasi, dengan judul :

" TRANSFORMASI PERILAKU SOSIAL WAJIB PAJAK DALAM IMPLEMENTASI INOVASI TEKNOLOGI INFORMASI PADA SAMSAT DI SULAWESI SELATAN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **02 Januari s/d 02 April 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 31 Desember 2019

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19610513 199002 1 002

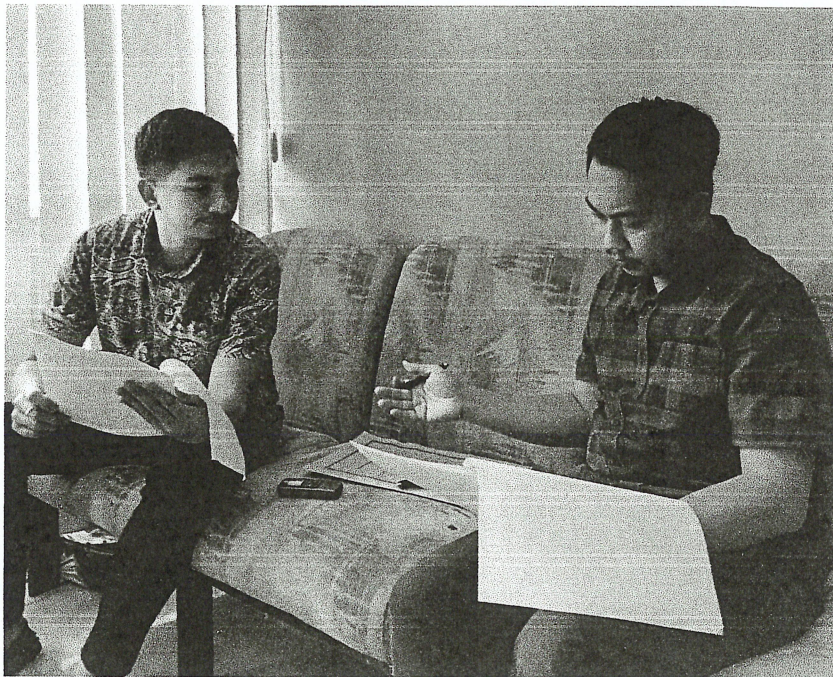
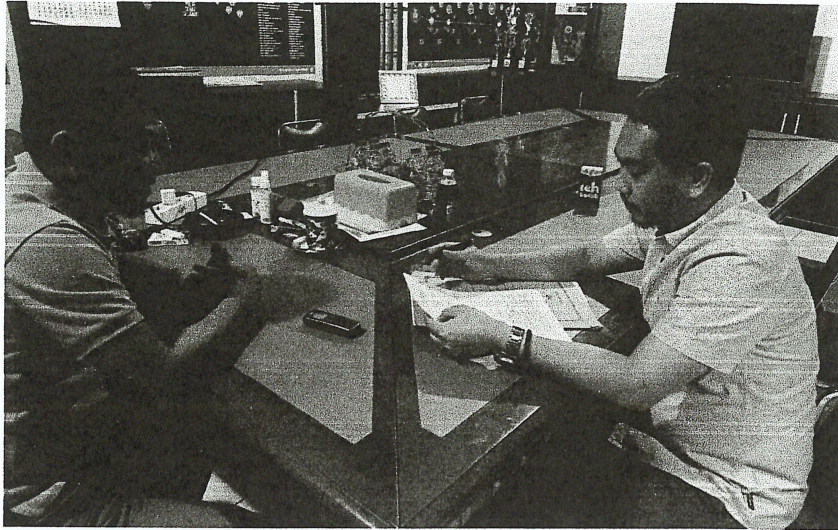
Tembusan Yth
1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



DOKUMENTASI WAWANCARA



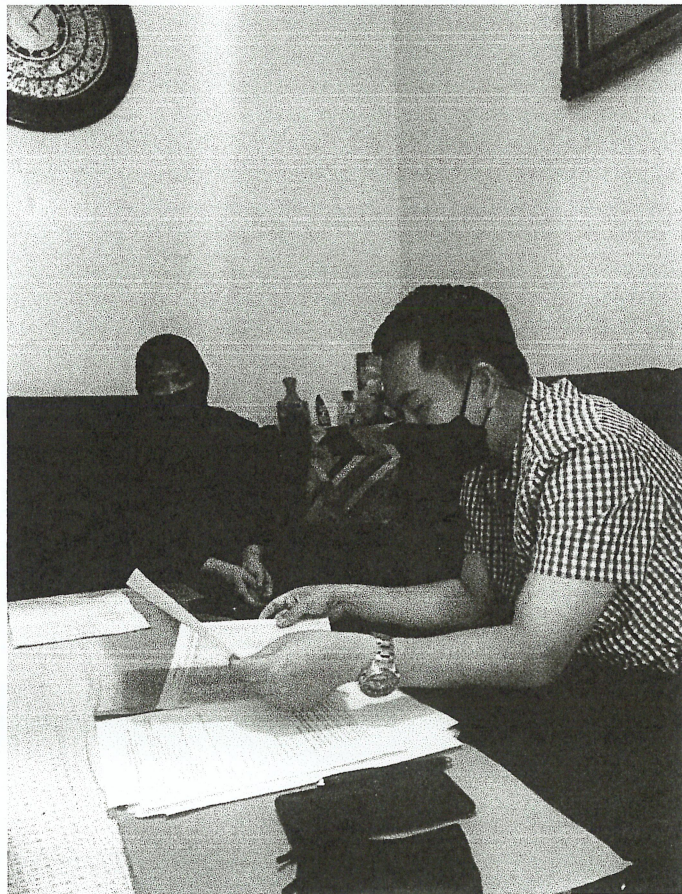
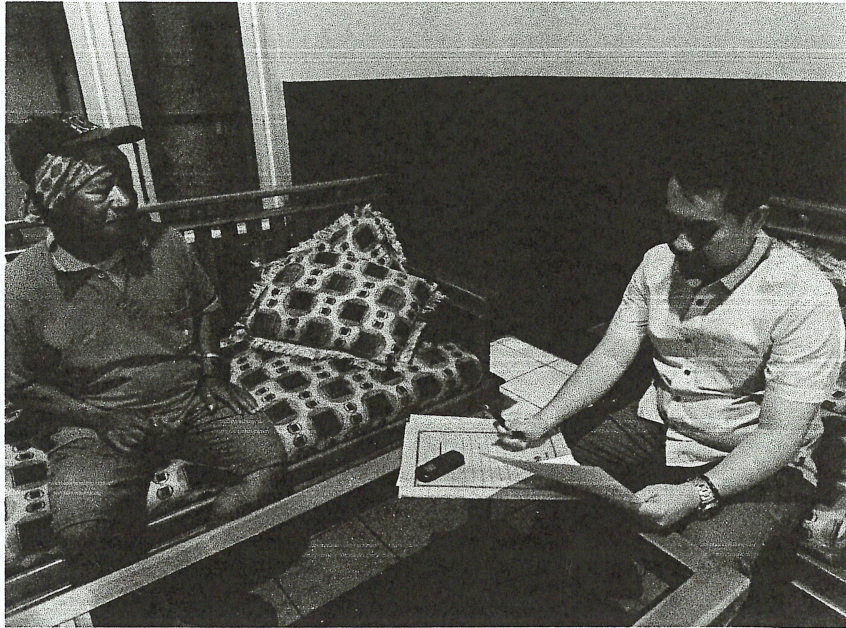
DOKUMENTASI WAWANCARA



DOKUMENTASI WAWANCARA



DOKUMENTASI WAWANCARA



BIODATA

N I M : E043181006
Nama Lengkap : Reza Faisal Saleh
Program Studi : S3 Sosiologi
Tempat & Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 6 Maret 1982
Jenis Kelamin / Agama : Laki-Laki / Islam
Provinsi, Kab/Kota Tempat Lahir : Sulawesi Selatan, Makassar
Suku / Bangsa : Bugis
Jumlah Saudara : 3
 Kakak : -
 Adik : 3
Alamat Makassar atau sekitarnya : Anging Mammiri Residence Blok A6 No. 1
 Jl. Aroeppala Kec. Rappocini Kota Makassar
No HP : 0811460382
No Tlp Rumah : 0411-8223428
Kode Pos : 90222

DATA ORANG TUA

Nama Orang Tua :
 Ayah : Drs. H. M. Saleh Radjab, MM
 Ibu : Hj. Rachmatia Saleh
No Tlp/HP Orang Tua : 0811428004
Pendidikan Orang Tua :
 Ayah : S2
 Ibu : D3
Pekerjaan Orang Tua :
 Ayah : Pensiunan PNS
 Ibu : IRT
Alamat Orang Tua : Jl. Pelita VIII Blok A34 No.1 Kota Makassar

PENDIDIKAN TERAKHIR

Nama/Kab/Prov Pend.Terakhir : Kota Makassar, Prov. Sulawesi Selatan

Jurusan Pend. Terakhir/Program : S2 FISIP Universitas Hasanuddin /

Administrasi Pembangunan Tahun 2008