

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM PENINGKATAN MUTU PRODUK PADA PT. FAJAR MAKASSAR GRAFIKA

AYU MUSFIRAH AZIS



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2013**

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM PENINGKATAN MUTU PRODUK PADA PT. FAJAR MAKASSAR GRAFIKA

AYU MUSFIRAH AZIS

A 211 09 297



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2013**

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM PENINGKATAN MUTU PRODUK PADA PT. FAJAR MAKASSAR GRAFIKA

Disusun dan diajukan oleh

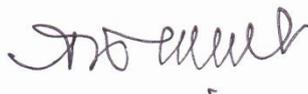
AYU MUSFIRAH AZIS

A21109297

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Makassar, 17 April 2013

Pembimbing I



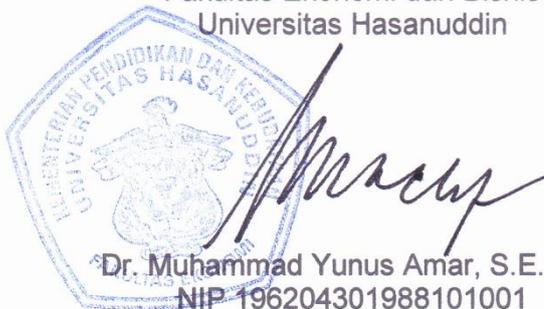
Prof. Dr. Nurdin Brasit, S.E., M.Si
NIP 195812311986011008

Pembimbing II



Dra. Debora Rira, M.Si
NIP 195210201984032001

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin



Dr. Muhammad Yunus Amar, S.E., M.T
NIP 196204301988101001

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM PENINGKATAN MUTU PRODUK PADA PT. FAJAR MAKASSAR GRAFIKA

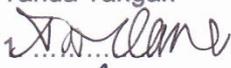
disusun dan diajukan oleh

AYU MUSFIRAH AZIS
A21109297

telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal **22 Mei 2013** dan
dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui,

Panitia Penguji

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Nurdin Brasit, S.E., M.Si.	Ketua	
2.	Dra. Debora Rira, M.Si	Sekretaris	
3.	Prof. Dr. Hj. Mahlia Muis, S.E., M.Si	Anggota	
4.	Dr. Sumardi, S.E., M.Si	Anggota	
5.	Dr. Yansor Djaya, S.E., M.A	Anggota	

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin



Dr. Muhammad Yunus Amar, S.E., M.T.
NIP. 196204301988101001



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ayu Musfirah Azis
NIM : A21109297
Jurusan/program studi : Manajemen

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

Analisis Pengendalian Mutu Terpadu dalam Peningkatan Mutu Produk Pada PT. Fajar Makassar Grafika

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Makassar, 17 April 2013

Yang membuat pernyataan,



Ayu Musfirah Azis

PRAKATA

Assalamu Alaikum Wr.Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat dalam memenuhi dan melengkapi Program Studi Strata Satu di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, ayahanda Drs.H. Abd. Azis, M.Si dan Ibunda Hj. Yunda, ketiga adik tercinta, Ayu Ulfiah Azis, Multazam Azis, dan Ayu Almirah Azis serta Nenek tercinta Hj. Hafidah atas segala kasih sayang, doa, dan dukungannya kepada penulis selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Ali, S.E., M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
3. Bapak Dr. Muhammad Yunus Amar, MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
4. Bapak Prof. Dr. Nurdin Brasit, S.E., M.Si dan Ibu Dra. Debora Rira, M.Si sebagai dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing, memberi motivasi, dan memberi bantuan literatur, serta diskusi – diskusi yang dilakukan dengan peneliti.

5. Para penguji: Ibu Prof.Dr. Mahlia Muis, S.E., M.Si Bapak, Dr. Sumardi, S.E., M.Si dan Bapak Dr. Yansor Djaya, S.E., M.A yang telah memberikan nasihat dan bimbingan yang membantu penulis untuk lebih baik ke depannya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin yang telah memberikan begitu banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis yang akan sangat bermanfaat kepada penulis ke depannya.
7. Bapak L. Hanura, selaku Direktur Utama PT. Fajar Makassar Grafika, terima kasih atas izin penelitiannya.
8. Bapak Suwito, selaku Manajer Percetakan PT. Fajar Makassar Grafika.
9. Bapak Darsono dan seluruh staff bagian percetakan PT. Fajar Grafika, terima kasih atas informasi-informasi yang diberikan mengenai proses percetakan koran secara langsung.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan dari jurusan Manajemen A.Rezky Yuliana Putri, Annisa Risky Amalia, dan Natalia Daud Songli, terima kasih bebbbeh telah mendengarkan curhatan dan keluh kesahku selama ini.
11. Teman-teman UKM Seni Tari Universitas Hasanuddin K' Ila, K' Imran, K' Eckhal, K' Rizal, K' Koko, K' Eky, K' Anca, K' Uni, K' Enda, K' Janet, K' Nia, K' Novi, K' Ilman, Didin, Kurput, Suci, Juned, dan pelatih Hebat Matt Azmar Ally, serta terkhusus Danger Car UST-UH.. Let Fathin, ayy Waru, kk ayy lfa, ayy Trya, ayy Acha, kk ayy Vivi, banyak kenangan indah, kekocakan, kegilaan bersama kalian.UST-UH takkan terlupakan, Dance is our life.
12. My Shezil, A. Ayu, Anti, Eka, Ikha, Ita, Maya, Rhyna, Rieka, Yaya, sungguh kalian sahabat yang menginspirasi.
13. Teman-teman KKN Unhas Gel. 82 Kab. Soppeng, Kec. Lalabata, Kel. Bila, Aina, K' Arul, Om Aswar, Buya, Cita, Dilla, Daddy Fuad, Iphe, Nila, Sri, Waru, saya rindu dengan kekocakan di posko.

14. Serta semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya untuk dapat dijadikan acuan pada penelitian selanjutnya.

Wassalamu Alaikum Wr.Wb

Makassar, 17 April 2013

Penulis

ABSTRAK

Analisis Pengendalian Mutu Terpadu Dalam Peningkatkan Mutu Produk Pada PT. Fajar Makassar Grafika

Ayu Musfirah Azis

Nurdin Brasit

Debora Rira

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis manfaat pengendalian mutu dalam peningkatan mutu produk pada PT. Fajar Makassar Grafika. Model penelitian yang digunakan yakni dengan metode observasi, wawancara, dan studi kepustakaan yang dilakukan secara sistematis berdasarkan tujuan penelitian.

Pengambilan sampel dijamin dari data yang diambil dengan teknik *purposive sampling* dengan metode analisis SPC (*Statistical Process Control*) berdasarkan atribut yaitu produk yang akan dievaluasi mutunya dibedakan atas kategori cacat atau tidak cacat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa total cacat produk pada bulan Januari sebanyak 65.912 eksamplar. Jumlah kerusakan yang disebabkan oleh tinta tebal/kabur sebanyak 40.915 eksamplar, kertas rusak sebanyak 10.259 eksamplar, pH air tidak sesuai sebanyak 8.803 eksamplar, dan plate aus sebanyak 5.935 eksamplar.

Kerusakan yang terjadi pada produk/cacat produk diakibatkan oleh faktor manusia yang kurang teliti dalam menjalankan tugasnya. Selain itu, faktor lain yang mengakibatkan cacat produk yaitu metode, mesin, lingkungan, dan bahan baku.

Kata kunci: Mutu Produk, Pengendalian Mutu, *Statistical Process Control*.

ABSTRACT

The Analysis of Integrated Quality Control in the Improvement of Quality of Product in PT.Fajar Makassar Grafika

Ayu Musfirah Azis

Nurdin Brasit

Debora Rira

This research is aimed to identify and to analyze the advantage of the quality control in the improvement of quality of product in PT.Fajar Makassar Grafika. The research model used was observation, interview and library research which is done systematically based on the objective of the research.

The sample was taken by purposive sampling technique with SPC (statistical process control) analysis method based on the attributes. The attributes were the product the quality will be evaluated and differentiated into two categories, flawed or not flawed.

The result of the research showed that the total amount of flawed product in January was 65.912 exemplars. The amount of damage caused by blurred ink was 40.915 exemplars, damaged by defected paper was 10.259 exemplars, damaged by unsuitable pH of water was 8.803 exemplars, and damaged by worn-out plate was 5.935 exemplars.

The damage on the flawed product was caused by the human error who were careless in performing their duty. In addition, the other factors influenced the damage were the method, machines, environment and the raw materials.

Keywords: Quality Control, Quality of Product, Statistical Process Control

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
PRAKATA	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian,Dimensi,dan Faktor – Faktor yang Memengaruhi Mutu ...	8
2.1.1 Pengertian Mutu	8
2.1.2 Dimensi Mutu	12
2.1.3 Faktor – faktor yang Memengaruhi Mutu	13
2.2 Pengertian,Tujuan,dan Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	15
2.2.1 Pengertian Pengendalian Mutu	15

2.2.2 Tujuan Pengendalian Mutu	17
2.2.3 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	17
2.3 Statistical Proses Control (SPC)	19
2.3.1 Pengertian Statistical Process Control (SPC)	19
2.3.2 Tujuan Statistical Process Control (SPC)	20
2.3.3 Teknik – teknik Statistical Process Control (SPC)	21
2.3.3 Alat Bantu Statistical Process Control (SPC)	21
2.4 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Kehadiran Peneliti	32
3.3 Lokasi Penelitian	32
3.4 Sumber Data	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Sumber Data	33
3.4.3 Teknik Penjaringan Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Analisis Data	35
3.7 Tahap – tahap Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2 Izin Usaha/Operasional	38
4.1.3 Landasan Hukum Perusahaan	39
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.2 Kegiatan Produksi Perusahaan	43
4.2.1 Bahan Produksi	43
4.2.2 Alat Produksi	44

4.2.3 Proses Pra Cetak	44
4.2.4 Proses Cetak	45
4.2.5 Pengendalian Mutu Perusahaan	46
4.3 Analisis Data	46
4.3.1 Lembar Pengecekan (<i>check sheet</i>)	46
4.3.2 Diagram Histogram	48
4.3.3 Peta Kendali (<i>control chart</i>)	49
4.3.4 Diagram Sebab Akibat (<i>fishbone diagram</i>)	52
4.4 Usulan Tindakan Perbaikan	55
BAB V HASIL PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Laporan Produksi pada PT. Fajar Grafika (Fajar) Bulan Januari 2013	3
4.1 Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>) PT. Fajar Makassar Grafika (Fajar) bulan Januari 2013	47
4.2 Tabel Jumlah produksi, jumlah cacat produk, dan persentase cacat	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Analisis Pengendalian Mutu PT. Fajar Makassar Grafika	31
4.1 Struktur Organisasi PT. Fajar Makassar Grafika	40
4.2 Proses Cetak Koran PT. Fajar Makassar Grafika	45
4.3 Diagram Histogram Cacat Produk	48
4.4 Peta Kendali P-Chart Cacat Produk	51
4.5 Diagram Sebab Akibat Plate Aus	52
4.6 Diagram Sebab Akibat Tinta Tebal/Kabur	53
4.7 Diagram Sebab Akibat PH Air tidak Sesuai	54
4.8 Diagram Sebab Akibat Kertas Rusak	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Biodata	61
Surat Keterangan Penelitian	63

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi yang semakin modern dan perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesat ini, persaingan antara perusahaan-perusahaan semakin ketat. Setiap perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk yang bermutu sehingga dapat menarik perhatian konsumen. Dalam hal ini, yang dimaksud dengan mutu adalah ukuran seberapa dekat suatu barang atau jasa sesuai dengan standar tertentu (Marimin,2005). Peningkatan mutu produk juga terus menerus dilakukan oleh setiap perusahaan agar dapat bersaing di pasar global. Oleh karena itu, dalam kegiatan operasional/proses produksi, perusahaan harus melakukan pengendalian mutu untuk meningkatkan mutu dan mengurangi produk yang mengalami kegagalan/cacat supaya mencapai standar mutu.

Pengendalian mutu merupakan suatu konsep manajemen yang bermula di Amerika Serikat selama Perang Dunia II dan pada tahun 1960 telah diadopsi dan diterapkan oleh Jepang pada industri – industrinya serta telah dikembangkan sejak lima puluh tahun lalu di berbagai praktik manajemen dalam rangka usaha peningkatan dan pengembangan produktivitas. Pengendalian mutu menentukan komponen-komponen mana yang rusak dan menjaga agar bahan-bahan untuk produksi mendatang jangan sampai rusak. Pengendalian mutu juga merupakan alat bagi manajemen untuk memperbaiki mutu produk bila diperlukan, mempertahankan mutu yang sudah tinggi dan mengurangi jumlah bahan yang rusak (Reksohadiprojo, 1995). Karena Pengendalian mutu dimaksudkan

agar mutu produk yang ditetapkan sebagai standar akan tercermin dalam produk/hasil akhir, maka tujuan dari Pengendalian mutu menurut Assauri (2008) adalah :

- a. Agar barang hasil produksi dapat mencapai standar mutu yang telah ditetapkan.
- b. Mengusahakan agar biaya inspeksi dapat menjadi sekecil mungkin.
- c. Mengusahakan agar biaya desain produk dan proses dengan menggunakan mutu produksi tertentu dapat menjadi sekecil mungkin.
- d. Mengusahakan agar biaya produksi dapat menjadi serendah mungkin.

Dengan adanya pengendalian mutu ini, diharapkan produk yang dihasilkan perusahaan mampu memberikan kepuasan kepada pelanggannya. Sehingga perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan standar kualitas. Ini berarti bahwa suatu produk atau jasa hendaklah sesuai dengan apa yang diperlukan atau diharapkan oleh pengguna (*fitness for use*).

Walaupun pengendalian mutu telah diterapkan dalam perusahaan, tetapi terkadang masih terjadi hal yang tidak diinginkan seperti halnya kerusakan pada produk, mesin, dan sebagainya yang dapat merugikan perusahaan dan pelanggannya. Dengan adanya masalah tersebut maka diperlukan adanya pengawasan secara berkala sehingga masalah tersebut dapat dikurangi.

Seperti halnya dengan PT. Fajar Makassar Grafika, untuk menjadi perusahaan yang mampu menghasilkan koran yang bermutu dan berdaya saing tinggi, perusahaan haruslah melakukan perubahan terencana ke arah yang lebih baik, lebih kreatif, dan lebih produktif, serta menjalankan pengendalian mutu dengan baik terutama di bidang produksi sehingga dapat

menekan jumlah cacat produk pada koran yang dapat merugikan perusahaan. Namun, diusianya yang cukup lama, ternyata masih terdapat cacat produk di PT. Fajar Makassa Grafika yang berada di luar control sehingga memerlukan analisis lebih lanjut agar diketahui penyebabnya.

Tabel 1.1

Laporan Produksi pada PT. Fajar Makassar Grafika (Fajar) Bulan Januari 2013

TANGGAL	JUMLAH PRODUKSI (eks)	JUMLAH ORDERAN (eks)	JUMLAH PRODUK CACAT (eks)
1	61,781	59,631	2,150
2	62,396	60,260	2,136
3	62,253	60,181	2,072
4	60,806	58,799	2,007
5	62,441	60,287	2,154
6	63,015	60,835	2,180
7	63,388	61,153	2,235
8	61,594	59,503	2,091
9	61,511	59,466	2,045
10	60,716	58,700	2,016
11	60,767	58,835	1,932
12	60,929	58,757	2,172
13	62,700	60,399	2,301
14	63,443	61,160	2,283
15	62,035	59,841	2,194
16	61,493	59,466	2,027
17	63,331	61,086	2,245
18	61,352	59,224	2,128
19	61,952	59,881	2,071
20	62,078	59,968	2,110
21	61,060	58,999	2,061

Lanjutan Tabel 1.1

TANGGAL	JUMLAH PRODUKSI (eks)	JUMLAH ORDERAN (eks)	JUMLAH PRODUK CACAT (eks)
22	62,710	60,481	2,229
23	61,769	59,665	2,104
24	61,682	59,619	2,063
25	60,709	58,721	1,988
26	60,971	58,921	2,050
27	62,432	60,300	2,132
28	63,459	61,150	2,309
29	61,392	59,306	2,086
30	62,342	60,125	2,217
31	61,777	59,653	2,124

Sumber: PT. Fajar Makassar Grafika

Untuk itu dalam penelitian pada PT. Fajar Makassar Grafika ini, peneliti menggunakan alat bantu *Statistical Process Control* yaitu pengendalian mutu produk selama dalam proses untuk meningkatkan mutu produk. Dimana, Prawirosentono (2001) menjelaskan bahwa pengendalian mutu juga untuk pengawasan bahan-bahan, berarti secara tidak langsung SPC bermanfaat untuk mengawasi tingkat efisiensi dan SPC digunakan sebagai alat untuk mencegah kerusakan dengan cara menolak (*reject*) dan menerima (*accept*) berbagai produk yang dihasilkan, yang artinya untuk mengawasi mutu produk. Selain itu, pengendalian mutu statistik berkaitan dengan upaya menjamin kualitas dengan memperbaiki kualitas proses dengan upaya menyelesaikan segala permasalahan selama proses (Irawan, 2006).

Adapun penelitian sebelumnya yang menjadi acuan penulis, yakni mengenai Analisis Pengendalian Mutu untuk Mencapai Standar Kualitas pada PT. Central Power Indonesia yang dilakukan oleh Puspita (2008), Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma. Dimana penelitian ini membahas perusahaan dituntut untuk memproduksi barang dan jasa yang berkualitas tinggi agar konsumen bisa memenuhi kebutuhannya sehari – hari agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien, maka perusahaan (produsen) harus melakukan pengendalian mutu untuk mengurangi produk yang mengalami kegagalan/rusak supaya mencapai standar kualitas.

Selain itu, penelitian sebelumnya yang juga menjadi acuan peneliti yakni Pengukuran Kualitas Produk Dengan Metode *Statistical Process Control* (studi kasus PT. Intermasa) yang dilakukan oleh Haq (2008). PT. Intermasa merupakan salah satu perusahaan jasa di bidang percetakan yang mempunyai komitmen menjadi pelaku bisnis berstadar internasional, sehingga sangat diperlukan penerapan *Quality Management System*. Tujuan penelitian adalah mengukur kualitas produk tipe *paperback* dengan metode *statistical process control*.

Berdasarkan data di atas yang membahas pengendalian mutu dan penelitian sebelumnya yang merupakan acuan penulis, maka judul penelitian ini adalah Analisis Pengendalian Mutu dalam Peningkatan Mutu Produk pada PT. Fajar Makassar Grafika.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah pokok sebagai berikut :

Sejauh mana manfaat Pengendalian mutu dalam peningkatan mutu produk pada PT. Fajar Makassar Grafika.

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas dapat dikemukakan tujuan penelitian ini yaitu :

Mengetahui dan menganalisis manfaat pengendalian mutu dalam peningkatan mutu produk pada PT. Fajar Makassar Grafika.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

a. Bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin :

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan informasi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya khususnya bidang operasional yang berkaitan dengan penelitian ini.

b. Bagi Objek Penelitian (PT. Fajar Makassar Grafika):

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi Dewan Direksi dan seluruh pihak yang berkepentingan pada PT. Fajar Makassar Grafika mengenai pengendalian mutu secara terpadu dalam meningkatkan mutu produk pada PT. Fajar Makassar Grafika.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk lebih memudahkan dalam memahami isi penulisan ini, maka pembahasan akan diuraikan dalam beberapa bab, dengan sistematika sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan, yang memaparkan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II. Tinjauan Pustaka, yang memuat teori – teori yang menjadi landasan dalam menganalisis masalah yang telah dikemukakan dan kerangka pemikiran yang menjadi arah dan fokus penelitian.

Bab III. Metodologi Penelitian, yang berisi penjelasan mengenai rancangan penelitian, kehadiran peneliti, lokasi penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, analisis data, dan tahap – tahap penelitian.

Bab IV. Hasil Penelitian, yang berisi deskripsi tempat penelitian, yakni sejarah singkat perusahaan, izin usaha/operasional, landasan hukum perusahaan, struktur organisasi, kegiatan produksi perusahaan, hasil penelitian dan pembahasannya, serta usulan tindakan perbaikan.

BAB V. Penutup, yang berisi kesimpulan dan saran

Daftar Pustaka

Lampiran