

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, A. Chaedar. 1985. *Sosiologi Bahasa*. Bandung: Angkasa.
- Alwi, Hasan. 2003. *Tata Bahasa Baku Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Anwar, Khaidir. 1990. *Fungsi dan Peranan Bahasa: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Gadjah Madah University Pres.
- Asri. 2008. "Penggunaan Bahasa Indonesia pada Papan Nama dan Reklame di Kota Palu". *Multilingual Jurnal Kebahasaan dan Kesastraan*. Vol. 2:53-70.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Chaer, Abdul dan Leonie Agustina. 2004. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Depdiknas. 2000. *Pedoman Umum Pembentukan Istilah*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Finoza, Lamuddin. 2001. *Komposisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Insan Mulia.
- Keraf, Gorys. 2002. *Diksi dan Gaya Bahasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Komposisi*. Ende: Nusa Indah.
- Kridalaksana, Harimurti. 1982. *Fungsi Bahasa dan Sikap Bahasa*. Ende: Nusa Indah.
- \_\_\_\_\_. 1984. *Kamus Linguistik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Komposisi*. Ende: Nusa Indah.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Pateda, Mansoer. 1989. *Analisis Kesalahan*. Ende: Nusa Indah.

- Pusat Bahasa. 2004. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Santosa, Anang. 2006. *Medan Bahasa*. Sidoarjo: Balai Bahasa Surabaya.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. 1997. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy. 1999. *Berbahasa Indonesia dengan Benar*. Edisi Revisi. Jakarta: Puspa swara.
- \_\_\_\_\_. 2008a. *Buku Praktis Bahasa Indonesia 1*. Jakarta: Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan Nasional.
- \_\_\_\_\_. 2008b. *Buku Praktis Bahasa Indonesia 2*. Jakarta: Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan Nasional.
- \_\_\_\_\_. 2008c. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Keempat*. Jakarta: PT Gramedia.
- \_\_\_\_\_. 2008d. *Pengindonesiaan Kata dan Ungkapan Asing*. Jakarta: Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan Nasional.
- Sumarsono, 2008. *Sosiolinguistik*. Yogyakarta: Sabda.
- Tarigan, Henry Guntur dan Djago Tarigan. 1988. *Pengajaran Analisis Kesalahan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Tri Winiasih. 2006. "Kesalahan Penggunaan Bahasa Indonesia pada Nama Perumahan di Kabupaten Sidoarjo". *Medan Bahasa Jurnal Kajian Bahasa Indonesia dan Daerah*. 1:63-79.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan*.
- Wijana, Putu dan Muhammad Rohmadi. 2006. *Sosiolinguistik: Kajian Teori dan Analisis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

## **LAMPIRAN I**

### **KUESIONER PENELITIAN**

#### **Judul Penelitian**

Penggunaan Bahasa Indonesia pada Layanan Umum dan Layanan Niaga  
di Kota Kendari

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Usia :
3. Pekerjaan:

#### **B. PETUJUK PENGISIAN**

1. Kuesioner ini dimaksudkan semata-mata untuk memperoleh data penelitian.
2. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, tanpa dipengaruhi oleh pihak lain.
3. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu tetap saya jamin dan tidak akan saya hubungkan dengan pekerjaan/profesi Bapak/Ibu.
4. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan secara jujur akan sangat membantu keabsahan data dalam penelitian ini.

### **C. PERTANYAAN**

Pada kain rentang itu terdapat kesalahan ejaan yaitu penulisan kata musolah, Ar Rahman, dan Al-Quran yang seharusnya adalah musala, Ar-Rahman, dan Alquran. Menurut Anda, apakah yang menyebabkan kesalahan penulisan kata pada informasi tersebut?

### **D. JAWABAN**

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **Judul Penelitian**

Penggunaan Bahasa Indonesia pada Layanan Umum dan Layanan Niaga  
di Kota Kendari

### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Usia :
3. Pekerjaan:

### **B. PETUJUK PENGISIAN**

1. Kuesioner ini dimaksudkan semata-mata untuk memperoleh data penelitian.
2. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, tanpa dipengaruhi oleh pihak lain.
3. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu tetap saya jamin dan tidak akan saya hubungkan dengan pekerjaan/profesi Bapak/Ibu.
4. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan secara jujur akan sangat membantu keabsahan data dalam penelitian ini.

### **C. PERTANYAAN**

Pada papan informasi itu terdapat kesalahan diksi yaitu penggunaan kata jam yang seharusnya adalah pukul. Menurut Anda, apakah yang melatarbelakangi terjadinya kesalahan diksi pada papan informasi tersebut?

### **D. JAWABAN**

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **Judul Penelitian**

Penggunaan Bahasa Indonesia pada Layanan Umum dan Layanan Niaga  
di Kota Kendari

### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Usia :
3. Pekerjaan:

### **B. PETUJUK PENGISIAN**

5. Kuesioner ini dimaksudkan semata-mata untuk memperoleh data penelitian.
6. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, tanpa dipengaruhi oleh pihak lain.
7. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu tetap saya jamin dan tidak akan saya hubungkan dengan pekerjaan/profesi Bapak/Ibu.
8. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan secara jujur akan sangat membantu keabsahan data dalam penelitian ini.

### **C. PERTANYAAN**

Pemberian nama pada papan nama hotel itu menggunakan struktur bahasa asing yaitu Kubra Hotel yang seharusnya adalah Hotel Kubra. Menurut Anda, apakah yang melatarbelakangi penggunaan struktur bahasa asing pada papan nama tersebut?

### **D. JAWABAN**

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **Judul Penelitian**

Penggunaan Bahasa Indonesia pada Layanan Umum dan Layanan Niaga  
di Kota Kendari

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :

2. Usia :

3. Pekerjaan:

#### **B. PETUJUK PENGISIAN**

9. Kuesioner ini dimaksudkan semata-mata untuk memperoleh data penelitian.
10. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, tanpa dipengaruhi oleh pihak lain.
11. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu tetap saya jamin dan tidak akan saya hubungkan dengan pekerjaan/profesi Bapak/Ibu.
12. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan secara jujur akan sangat membantu keabsahan data dalam penelitian ini.

### **C. PERTANYAAN**

Pada papan nama badan usaha itu menggunakan istilah asing yang sudah ada padanannya dalam bahasa Indonesia, yaitu Cash & Credit (tunai dan kredit). Menurut Anda, apakah yang melatarbelakangi penggunaan istilah asing pada papan nama bada usaha tersebut?

### **D. JAWABAN**

