

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Achmad Ali. 2015. *Menguak Tabir Hukum*. Kencana. Jakarta.
- Alvin S Johnson. 2004. *Sosiologi Hukum*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Andrea Ata Ujan. 2009. *Filsafat Hukum*. Kanisius. Yogyakarta.
- Darji Darmodihardjo dan Shidarta. 2008. *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Pt. Rajawali. Jakarta
- Husni Tamrin. 2013. *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*. aswaja pressindo. Jakarta.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2019. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Lijan Poltak Sinambela *et al.* 2017. *Reformasi Pelayanan Publik (teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Raisul Muttaqin (Penerjemah). 2009. *Teori Hukum Murni*. Terjemahan dari *Pure Theory Of Law*. Hans Kelsen. Nusa Media.
- Sadjipto Rahardjo. 1986. *Ilmu Hukum*. Penerbit Alumni. Bandung.
- Siwi Purwadi. 2009. *Pengantar Teori Hukum Siwi Purwadi*. Terjemahan Dari Hans Kelsen. Nusa Media. Bandung.
- Soerjono Soekanto. 1990. *Sosiologi Sebagai Suatu Pengantar*. Rajawali Persada. Jakarta.

-----, 2014. *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Rajawali Pers. Jakarta.

Sondang Siagi. 1991. *Filsafat administrasi*. Gunung Agung. Jakarta.

Sujatmo. 1986. *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan* . Jakarta: Balai pustaka.

Teguh Prasetyo dan Abdul Halim Barkatullah. 2007. *Ilmu Hukum dan Filsafat Hukum*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Titik Triwulan Tutik. 2006 . *Pengantar Ilmu Hukum*. Prestasi Pustakaraya. Jakarta.

Theo Huijbers. 1982. *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*. Kanisius. Yogyakarta

Yulies Tina Masriani. 2004. *Pengantar Hukum Indonesia*. Sinar Grafika. Jakarta.

Zaeni Asyhadie dan Arief Rahman. 2019. *Pengantar Ilmu Hukum*. Rajawali Pers. Depok.

Peraturan PerUndang-Undangan:

Undang-Undang No.29 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Makassar No. 6 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Kunjungan Rumah 23 Jam (Home Care) di Kota Makassar.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003.

Skripsi:

Muhammad Irham. 2017. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Home Care puskesmas Antara Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar. Skripsi*. Sarjana Sosial, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Makassar.

Nur Lia Halim. 2017. *Pelayanan Perizinan Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Enrekang. Skripsi* . Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Makassar.

Jurnal:

Nur Fitryani Siregar. 2018. "Efektifitas Hukum". jurnal Ilmu Pengetahuan dan Kemasyarakatan, Vol.18, Nomor 2

Eka Merdekawati Djafar. 2014. "Sinergi Penegakan Hukum Lingkungan Indonesia", Jurnal Hukum dan Peradilan, Vol.3, Nomor.3, 2014.

LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS HUKUM
KAMPUS UNHAS TAMALANREA, JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10
Telp : (0411) 587219,546686, FAX. (0411) 587219,590846 Makassar 90245
E-mail: hukumunhas@unhas.ac.id

Nomor : 1693/UN4.5.3/PT.00/2021
Lampiran : -
Hal : **PENELITIAN**
Makassar, 22 Februari 2021
Kepada : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Cq. Bidang
Yth. : Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan
di-
tempat

Dengan hormat,

Disampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Hukum Unhas :

Nama : REZKI AMELIA
No. Pokok : B11116118
Prog. Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Tata Negara
Alamat : jln. sahabat 6 pondok pg one
Pembimbing : 1. Dr. Naswar SH.,MH
2. Eka Merdekawati Djafar SH.,MH

Akan menyusun Skripsi yang merupakan bagian dari kurikulum Fakultas Hukum Unhas. Untuk itu, mohon kiranya mahasiswa yang bersangkutan dibantu/difasilitasi untuk mendapatkan data/informasi yang berhubungan dengan penyusunan Skripsi yang berjudul :

PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN KUNJUNGAN RUMAH 24 JAM (HOME CARE) DI KOTA MAKASSAR

Demikian Surat Pengantar penelitian ini, atas bantuan dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni,
dan Kemitraan,



Dr. Muhy. Hasrul SH.,MH
NIP. 19810418 200212 1 004

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Hukum Unhas;
2. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Unhas;





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **11434/S.01/PTSP/2021**
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Hukum UNHAS Makassar Nomor : 1693/UN4.5.3/PT.00/2021 tanggal 22 Februari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **REZKI AMELIA**
Nomor Pokok : B11116118
Program Studi : Hukum Tata Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" **PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP PELAYANAN KUNJUNGAN RUMAH 24 JAM (HOME CARE) DI KOTA MAKASSAR** "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **24 Februari s/d 24 Maret 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 24 Februari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si

Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Hukum UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peringgal.

SIMAP PTSP 24-02-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 15 Januari 2021

Nomor : 070/ 66 -II/BKBP/II/2021
Sifat :
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN

Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : **10037/S.01/PTSP/2020**, Tanggal **17 DESEMBER 2020**. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : **REZKI AMELIA**
NIM / Jurusan : **B11116118/Ilmu Hukum**
Pekerjaan : **Mahasiswa(S1) UNHAS**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**
Judul : **"PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN KUNJUNGAN RUMAH 24 JAM (HOME CARE) DI KOTA MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan **Penelitian** pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka **Penyusunan Skripsi** sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **18 Januari s/d 31 JANUARI 2021**.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui** dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

A.n. KEPALA BADAN KESBANGPOL
SEKRETARIS



Drs. AKHMAD NAMSUM, MM

Pangkat : Pembina

NIP : 19670524 200604 1 004

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710

MAKASSAR

Nomor : 440/ 18 /PSDK /III/2021
Lamp :
Perihal : Penelitian

Kepada Yth,
Kepala Puskesmas Tamalanrea Jaya

Di -


Tempat

Sehubungan Surat dari Badan kesatuan bangsa dan Kesatuan Politik No :
07/258/II/BKBP/III/ 2021, tanggal 24 Februari 2021 ,maka bersama ini disampaikan
kepada saudara bahwa :

Nama : Rezki Amelia
NIM : B11116118
Jurusan : Hukum tata negara
Institusi : UNHAS Makassar
Judul : Pelaksanaan pelayanan publik terhadap
pelayanan kunjungan rumah 24 jam (home care
di kota Makassar)

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah puskesmas yang saudara
pimpin pada tanggal 25 Februari s/d 24 Maret 2021
Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 26 Februari 2021
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Kota Makassar


Ir. Agus Djaia Said, M.Si
Pangkat : Pembina Tingkat I
NIP : 19650814 199503 1 003



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TAMALANREA JAYA
Jl. Perintis Kemerdekaan IV No.9 Tlp. (0411) 588920
MAKASSAR



SURAT KETERANGAN HASIL PENELITIAN

No. 015 / PKM-T.Jaya / III / 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : dr.Yosefin Mangontan
Nip : 19650928 200604 2 003
Pangkat/Gol. : Pembina IV/a
Jabatan : Kepala Puskesmas
Unit Kerja : Puskesmas Tamalanrea Jaya

Menyatakan bahwa:

Nama : Rezki Amelia
NIM : B11116118
Institusi : UNHAS Makassar
Judul : Pelaksanaan pelayanan public terhadap pelayanan kunjungan rumah 24 jam (Home Care di Kota Makassar

Benar tersebut di atas telah melaksanakan penelitian di puskesmas Tamalanrea Jaya Makassar pada tanggal 25 Februari 2021 sampai 24 Maret 2021.
Demikian surat ini di buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Makassar, 25 Maret 2021
Kepala Puskesmas Tamalanrea Jaya


dr. Yosefin Mangontan
Nip: 19650928 200604 2 003



Wawancara dengan Kepala Bidang pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Makassar, 25 januari 2021.



Wawancara dengan Makianti, Wawancara, Penanggung jawab home care puskesmas Tamalanrea Jaya, 05 Maret 2021.