

mengalami *gap* yang dapat menyebabkan adanya mis-komunikasi dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi pelayanan pada publik.

2. Perlu perhatian dari seluruh pegawai Dinas Kesehatan Propinsi Maluku, untuk terus memperbaiki bentuk komunikasi organisasi yang diterapkan baik secara internal maupun secara eksternal melalui peningkatan kemampuan jejaring organisasi di dalam menciptakan sebuah komunikasi yang efektif baik dari dalam organisasi maupun dari luar organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi, 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Beebe, Lestines, 2001. *Organization in Application of Communication*. Prentice Hall, Ohio Press.

Blake, Reed H., and Haroldsen, Edwin O, 2003. *Taksonomi Konsep Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Terj. Hasan Bahanan. Surabaya: Papyrus.

- Dance dan Larson dalam valdiansyah, 2004. *Komunikasi dan Komunikan*. Grasindo Jakarta,
- Dewey, Larry, and Humbert, Bill Gilbert, 2009, *Seni Berbicara: kepada siapa saja, kapan saja, dimana saja (editor Tanti Lesmana)*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Effendy, Onong Uchjana, 2009. *Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Freddy, 2004, *how to good communicate*. Mac graw hill ohio perss
- Goode. 1959. *Theories of Human Communication*. New York: Wadsworth Publishing.
- DeVito, Joseph A., 1989, *Komunikasi antar manusia (edisi kelima)*, Profesional Books, Jakarta
- , 1986. *The Interpersonal Communication*. 4th Edition. New York : Harper and Row Publisher
- Haeruddin, 2006. *Komunikasi dan Pengkomunikasian*. Penerbit Rajawali Press, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2004. *Manajemen*. Penerbit BPFE, Jogjakarta
- Hasan, Sadik, 2004. *Komunikasi dan Etika Berkomunikasi*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta.
- Herdment, 2007, *Application of public administration*. Prentice hall New York,
- Kortel, Tubbs, SL, 2005, *Human Communication*, Fourth Edition. Random House Inc .New York.
- Kreps, Danielson, 1990. *Communication Model and Practices*. Published by Prentice Hall, New York.
- Lasswell, Harold, 2005, *Theories Of Human Communication*, Fifth Edition, Wadsworth Publishing Company, California.
- Laurent, 2005, *Administration communication*. Jhon wiley and son Tokyo
- Lesmana, Mulyana, D, 2006, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Edisi ke 6, Rosdakarya, Bandung.

- Littlejohn, 2005. *Organization Communication*. Sage Publishing, New York.
- Marethen, Jr., 2004. *Communication in Definition of Concept*. Published by John Wiley and Sons, New York.
- Muller, 2004, *Public administration*. Handbook press. New York
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Rosda.
- Nasir, Moh., 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nicholas, Mario, 2008. *Organization Communication* .Published by Jhon Wiley and Sons, New York.
- Nuhui, Muspida, 2005. *Penerapan Komunikasi dan Bentuk-bentuk Komunikasi Efektif*. Penerbit Dian Sarana, Surabaya.
- Nurudin Tannen, 2004, *Seni Komunikasi Efektif: Membangun Relasi Dengan Membina Gaya Percakapan*, (alih bahasa dra. Amitya Komara), PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Onong Effendy, 1994, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pace, Don R. Wane, dan Faules, F, 2001. *Communication Organization*. Published by John Wiley and Sons, New York.
- , 2006. *Communication Organization in Government*. Published by John Wiley and Sons, New York.
- Pawito, dan C Sardjono, 2009. *Teori-Teori Komunikasi*. Buku Pegangan Kuliah Fisipol Komunikasi Massa S1 Semester IV. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Poole, George and Mc. Phee, Jones, 2003. *Internal and External Communication: Theory and Conceptual Critic*. John Wiley and Sons, New York.

People and Mc Phee, 2003, *Mass Communication as Good Theory*.

Prentice hall. New York

Purwanto, Andrik., 2006. *Komunikasi Multikultural*. Cetakan Ke-1.
Surakarta: Muhammadiyah University Press.

Rakhmat, Jalaluddin, 2004. *Komunikasi Suatu Pengantar*. Edisi Revisi.
Bandung: Penerbit Remadja Rosdakarya.

-----, 2008. *Komunikasi Interpersonal*. Edisi Revisi.
Bandung: Penerbit Remadja Rosdakarya.

-----, 2008. *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Edisi Revisi.
Bandung: Penerbit Remadja Rosdakarya.

Reardon Berlo, SA, S.J. 1987. *Interpersonal Communication, Relating to Others*, Allyn and Bacon. Boston.

Rossy, 2008 the *communicate*, Jhon Wiley and Sons. New York.

Ruslan, A.F., 2002. *Manajemen*, Erlangga, Jakarta.

Salusu, J, 1996. *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta.

Sarwoto, Adi, 1999. *Sosiologi Organisasi*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Sendjaja, Sasa Djuarsa, 2009. *Pengantar Komunikasi*. Jakarta:
Universitas Terbuka.

Siagian, Sondang P, 1999. *Manajemen Organisasi*. Penerbit Gunung
Agung, Jakarta.

Simmon, Tiendry, 2005. *The basic technique of public communication*.
Prentice Hall,
New York.

Sukaran, Sucito, 2005. *Komunikasi dan Unsur-unsur Komunikasi*. Penerbit
Liberty, Yogyakarta.

Sunerto, Kenneth. K dan Bodaken Edward. M, 2006. *Trans-Per
Understanding Human Communication*, Houghton Mifflin Company.
Boston.

Suprpto, Tommy, 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Yogyakarta: Media Pressindo.

Sutarto, 2004. *Aspek Manusia Dalam Organisasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Vardiansyah, Dani, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Bogor: Ghalia Indonesia.

Walber, John, 2006, *Theories of Human Communication*, Belmont, California: Wadsworth Publishing Company.

William I. Gordon dalam Mulyana, 2005, *Komunikasi Massa*. Tarsito Bandung.

Yumi, Wiryanto, 2006, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

Internet:

“Definisi Komunikasi.” Blogdetik.com. 11 Mei 2011. <<http://cahpct.blogdetik.com/2009/04/02/definisi-komunikasi/>>

Riswandi. “Definisi Komunikasi dan Tingkatan Proses Komunikasi.” *WordPress.com* 17 Oktober 2006. 10 Mei 2011. <<http://meiliemma.wordpress.com/2006/10/17/definisi-komunikasi-dan-tingkatan-proses-komunikasi/>>.

Zubair, Agustina. “Definisi Komunikasi.” *WordPress.com* 17 Oktober 2006. 10 Mei 2011. <<http://meiliemma.wordpress.com/2006/10/17/definisi-komunikasi/>>.