

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur. (2010). *Pengolahan dan Analisis Data Hasil Penelitian: Bahan Belajar Mandiri Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Amalia, dkk. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisma*. Volume 4.
- Amelia, Reza. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Padang). *Jurnal Fakultas Ekonomi*. Jurusan Manajemen. Universitas Andalas, Padang. Volume 1. Nomor 1. Halaman 1 – 18.
- Amirullah, Firdaus. (2016). Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Trijaya Pratama Futures Makassar. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.
- Amrianah, Herlina. (2019). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru. *Meraja Journal*. Volume 2. Nomor 1. Halaman 13-34.
- Andini, Winy. (2020). Implementasi Prestasi Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Naskah Publikasi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Andriani, Dian, dkk. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Tirta Investama Airmadidi (Aqua). *Jurnal EMBA* Volume 8. Nomor 1. Halaman 2075-2084.
- Anoraga, Panji. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar, Shabri Shaleh. (2014). Tanggung Jawab Pendidikan dalam Perspektif Psikologi Agama. *Jurnal Ilmiah Psikologi*. STIT Ar-Risalah Indragiri Hilir, Kateman. Volume 1. Nomor 1. Halaman 11 – 21.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*.

Komang, dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu



Azizah, Jihhan Aviv. (2018). Hubungan Antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo Tahun 2018. *Skripsi Sarjana*. Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Stikes Bhakti Husada Mulia, Madiun.

Badri, Riskha Ariane (2012). Manajemen Stres Kerja pada Beberapa Karyawan dan Buruh PT. Monier Tangerang. *Tesis*. Fakultas Psikologi. Program Studi Terapan. Universitas Indonesia, Depok.

Bisen & Priya. (2010). *Industrial Psychology*. New Delhi: New Age International.

Cox & Macay. (1978). *Stress*. London: The Macmillan Press Limited.

Daswati. (2009). *Pengembangan Kepribadian Pegawai dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Palu: Fisip Untad.

Davis & John Newstorm. (1985). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Davis, dkk. (2008). *Relaxation and Stress Reduction Workbook 6th Edition*. Oakland: New Harbinger Publications.

Dessy. (2008). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja pada Karyawan. *Skripsi Sarjana*. Program Studi Psikologi. Fakultas Psikologi. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

Dewi, A. A. Ayu Candra Tri Bhuana & Desak. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bangun Bali Utama Denpasar. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 6. Nomor 2. Halaman 1-24.

Ekundayo, Job Ayodele. (2014). Occupational Stress and Employees Productivity in The Workplace. *Jurnal Internasional Penelitian Sains dan Pendidikan*. Volume 7. Nomor 2. Halaman 157 – 165.

Fahmi, Ijal. (2017). Pengaruh Sumber-sumber Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi*. Volume 1. Nomor 1. Halaman 59 –



Gaol, Jimmy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta: Kompas Garamedika.

Gibson, James & Donelly. (2005). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses (Jilid 1 -8/E)*. Bandung: Binarupa Aksara.

Gitosudarmo, Indriyo. (2000). *Manajemen Pemasaran*. Edisi II. Yogyakarta: BPFE.

Hakim, Lukman & Eko Sugiyanto. (2017). Manajemen Stres Kerja Pengusaha untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan di Industri Batik Laweyan Surakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Volume 2. Nomor 1. Halaman 45 – 61.

Harrisma, Okta Wisudawati & Andre Dwijanto Witjaksono. (2013). Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 1. Nomor 2. Halaman 650 – 662.

Hendiyansyah. (2010). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Karyawan PT. Sinar Antjol Tangerang). *Skripsi Sarjana*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Hertanto, Eko. (2017). Kuesioner Produktivitas Kerja Pegawai. *Research Review of Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Indarwati. (2018). Gambaran Stres Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Penyusunan Skripsi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.

Jewell, & Siegall. (2008). *Psikologi Industri Organisasi Modern Edisi 2*. Terjemahan Pudjaatmaka & Meitasan. Jakarta: Arcan.

Juwita, Krstin & Devy Arintika. (2018). Dampak Konflik Peran pada Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan (*Impact of Role Conflict on Job Satisfaction, Mediating Job Stress* in PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos RADAR JOMBANG)). *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*. Volume 4. Nomor 2. Halaman 99-113.

Kusumaiati. (2010). Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*. Volume 1. Nomor 2. Halaman 792–800.

Proy, dkk. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Tanggung Jawab Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Papua Pusat Jayapura Kota Provinsi Papua. *Jurnal EMBA*. Volume 5. Nomor 3. Halaman 4195-4204.



Lubis. (2017). *Hubungan Paparan Intensitas Getaran Mesin dengan Gejala Carpal Tunnel Syndrome pada Operator Alat Berat Pembangunan Jalan Tol MKTT di PT. PP Persero Teluk Mengkudu Tahun 2017. Skripsi Sarjana*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara, Medan.

Lutfiyah. (2011). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Polisi Lalu Lintas. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi.

Makarim, Muhammad Harfiansyah. (2018). Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang BRI Sleman. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Manik, Sudarmin & Nova Syafrina. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Danamon Simpan Pinjam. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*. Volume 3. Nomor 1. Halaman 49-60.

Muis, Masyitha. (2003). Analisis Hubungan antara Stresor Kerja dengan Timbulnya Psikopatologi Petugas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur. *Tesis*. Program Studi Kedokteran Kerja. Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran. Universitas Indonesia, Depok.

Muliana, Vina A. (2017). 10 Negara dengan Penduduk Paling Produktif di Dunia. *Artikel Liputan6com*.

Munandar. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Murni, Siti Wahyu, dkk. (2019). Identifikasi Masalah Stres Kerja Karyawan dan Upaya Penanggulangannya (Studi pada PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh). *Jurnal Bimbingan Konseling Universitas Syiah Kuala*. Volume 4. Nomor 1. Halaman 1-8.

Pratiwi, D. (2008). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Diantara Peluang dan Tantangan*. Jakarta: Lipi Press.



Nasron, Nasron, & Tri Bodroastuti. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Mazuvo Indo). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*.

Notoatmodjo, Soekidji. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nugroho, Agung. (2018). Analisis Produktivitas Kerja Karyawan *Outsourcing* pada PT. Siantar Putra Mandiri. *Jurnal Analisis Produktivitas*.

Nur'aeni & Miftahulhidaya Sudirman. (2019). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja. *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*. Volume 3. Nomor 1. Halaman 1-16.

Nurdiawati, Ela & Nina Atiatunnisa. (2018). Hubungan Stres Kerja Fisiologis, Psikologis, dan Perilaku dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Kesehatan Faletahan*. Volume 5. Nomor 3. Halaman 118 – 124.

Nursetyaningsih, Dwi Putri. (2015). Hubungan Tuntutan Tugas, Tuntutan Peran, dan Tuntutan Antar Pribadi dengan Stres Kerja pada Perawat di Bagian IGD Rumah Sakit Haji Kota Makassar. *Skripsi Sarjana*. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.

Palmer. & Cooper. (2007). *How to Deal with Stress (2nd Edition)*. United Kingdom: Kogan Page.

Patria, Rifki. (2016). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kap di Pekanbaru Padang dan Batam). *Jurnal JOM FEKOM*. Volume 3. Nomor 1. Halaman 881-895.

Pratama, Abdul Aziz Nugraha & Aprina Wardani. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*. Volume 8. Nomor 2. Halaman 119-129.

Gigih. (2017). Strategi dan Interaksi Industri Perbankan Konvensional dan Syariah Pasca Asean Economic Community (AEC) di Indonesia: Sintesa Analytic Hierarchy Process dan Game Theory. *E-jurnal Spirit Pro patria*. Volume 3. Nomor 2. Halaman 190-202.



- Putri, Gadis Wiisudawati Yunia & Abdul Rohim Tualeka. (2014). Hubungan antara Stres Kerja dengan Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja di CV. "X". *The Indonesian Journal of Occupational Safety, Health, and Environment*. Volume 1. Nomor 1. Halaman 144 – 154.
- Rahmawati, Vina. (2017). Hubungan antara Pemaafan dan Stres Kerja pada Karyawan Generasi di Bank X. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Rasmun. (2004). *Stress Koping dan Adaptasi*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Rianto, dkk. (2020). Ancaman Pola Perilaku Finansial Teknologi terhadap Eksistensi Industri Perbankan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen*. Volume 16. Nomor 1. Halaman 27-32.
- Rivai, Veitzal & Deddy Mulyadi. (2010). *Kepemimpinan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rivai, Veitzal & Ella Jauvani Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jilid I dan II. Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.
- Rosaputri, Rizki. (2012). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates). *Skripsi Sarjana*. Fakultas Ekonimika dan Bisnis. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Safitri, Amelia Eka & Alini Gilang. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ecodemica*. Volume 3. Nomor 2. Halaman 170-180.
- Saifullah, Encep, dkk. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal AKADEMIKA*. Volume 15. Nomor 2. Halaman 117 – 124.

Monica, dkk. (2014). Hubungan antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Tirta Investama Airmadidi. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.



- Sambur, Pungky, dkk. (2017). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Dinas Kebudayaan Daerah Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*. Volume 5. Nomor 2. Halaman 371-379.
- Samosir, & Syahfitri. (2008). Faktor Penyebab Stres Kerja Pustakawan pada Perpustakaan. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*. Volume 4. Nomor 2. Halaman 60 – 69.
- Sani, Fathnur. (2016). *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental* Yogyakarta: Deepublish.
- Saputri, Neti Edyun. (2012). Hubungan Antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan. *Naskah Publikasi*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Schuller, & Jackson (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghadapi Abad ke-21*. Edisi keenam. Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bandung: Bumi Aksara.
- Siregar, Reza Akbar. (2013). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Infomedia Nusantara Contact Center Telkom Medan. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara, Medan.



Andriyani. (2004). Hubungan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Psikologi. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

Soewondo. (2010). *Manajemen Stres Dengan Relaksasi Progresif*. Depok: Tidak Diterbitkan.

Sorongan, Junike, dkk. (2018). Hubungan Antara Stres Kerja dan Upah dengan Produktivitas Kerja pada Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 7. Nomor 5. Halaman 1 – 8.

Sujarweni, Wiratna. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Gava Medika.

Sunarto, A. (2019). Hubungan Stres Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri Cluster Cilegon I. *Jurnal Semarak*. Volume 2. Nomor 3. Halaman 1-9.

Susilo, Yohanes Herman & Wahyudin. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (*Influence of Work Conflict and Work Stress on Employee Performance*). *Jurnal EKOMABIS (Ekonomi dan Manajemen Bisnis)*. Volume 1. Nomor 1. Halaman 45–58.

Sutrisna, Endi. (2010). Pengaruh Stres terhadap Kinerja. *Jurnal Penelitian*.

Sutrisno, Edi (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, Edi (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Syamsuddin, dkk. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di IAIN Kendari. *Jurnal Shautut Tarbiyah*. Volume 26. Nomor 2. Halaman 140-156.

Tanjung, Misran & Harris Hutagalung. (2018). Pengaruh Faktor Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Aido Mini Plaza Sibolga. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*. Volume 1. Nomor 1. Halaman 2614–3259.

Trianita, Mery. (2007). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama BPD Sumatera Barat*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Andalas, Padang.

Ahmad, dkk. (2011). *Work Stress Experienced by The Teaching Staff of University of The Punjab*. Pakistan: Antecedents and Consequences.



- Wahyuni, Dwi & Ika Ruhana. (2014). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT. Astra Internasional, Tbk Daihatsu Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Volume 8. Nomor 1. Halaman 1-10.
- Wardhana. (2018). Stres Kerja: Penyebab, Dampak, dan Solusinya (Studi Kasus pada Karyawan NET. Yogyakarta). *Tesis*. Fakultas Ekonomi. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Wibowo. (2017). *Perilaku dalam Organisasi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Widiana, Lisa Rose. (2011). Hubungan Stress dengan Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Bagian Linting Rokok di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta. *Skripsi Sarjana*. Fakultas Kedokteran. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Worang, Repi & Dotulong. (2017). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal Emba*. Volume 5. Nomor 2. Halaman 3038-3047.
- Yusuf, Arif. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Canter For Academic Publishing Service.
- Zuhroh, Fatimatuz, dkk. (2017). Hubungan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Pegawai Pabrik. *Jurnal Keperawatan*. Volume 5. Nomor 1. Halaman 19-24.



LAMPIRAN



Optimization Software:
www.balesio.com

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Hormat,

Saya Nuraenun Lukman, merupakan mahasiswa semester akhir dari Jurusan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai **“Hubungan antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Makassar”**. Adapun hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan tugas akhir pada Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar.

Peneliti memahami waktu saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap dan benar kuesioner yang terlampir. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara/i telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Peneliti,

Nuraenun Lukman



A. Karakteristik Responden

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Umur : ☐ <30 tahun ☐ ≥30 tahun
4. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
5. Masa kerja : ☐ <5 tahun ☐ ≥5 tahun
6. Unit Kerja :

B. Survei Diagnosis Stres

Kuesioner berikut ini dirancang untuk mengetahui sejauh mana berbagai kondisi hidup yang sifatnya sangat pribadi menjadi sumber stres bagi Anda. Untuk setiap pertanyaan Anda harus menyebutkan seringnya (frekuensi) kondisi yang dimaksud itu menjadi sumber stres. Tulislah disamping pada setiap pertanyaan tersebut dalam angka yang sesuai (1–7) yang Anda anggap paling tepat untuk menilai seberapa seringnya kondisi tersebut menjadi sumber stres bagi Anda.

Tulis Angka :

- Bila kondisi yang diuraikan **tidak pernah** menimbulkan stres (1)
- Bila kondisi itu **jarang sekali** menimbulkan stres (2)
- Bila kondisi itu **jarang** menimbulkan stres (3)
- Bila kondisi itu **kadang-kadang** menimbulkan stres (4)
- Bila kondisi itu **sering** menimbulkan stres (5)
- Bila kondisi itu **sering sekali** menimbulkan stres (6)
- Bila kondisi itu **selalu** menimbulkan stres (7)

1. Tujuan tugas-tugas dan pekerjaan saya tidak jelas.	
2. Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu.	
Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu.	
Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlalu.	



5. Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi ini.
6. Saya bertanggung jawab untuk perkembangan karyawan lain.
7. Saya tidak jelas kepada siapa harus melapor dan/atau siapa yang melapor kepada saya.
8. Saya terjepit di tengah-tengah antara atasan dan bawahan saya.
9. Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu kerja saya.
10. Tugas-tugas yang diberikan kepada saya kadang-kadang terlalu sulit dan/atau terlalu kompleks.
11. Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada satuan kerja lain.
12. Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan/atau membantu bawahan saya menyelesaikan masalah-masalahnya.
13. Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya.
14. Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi.
15. Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan.
16. Tugas-tugas tampaknya makin hari menjadi makin kompleks.
17. Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini.
18. Saya bertindak atau membuat keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain.
19. Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya.
20. Saya melakukan pekerjaan yang diterima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh yang lain.

Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak daripada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari.



22. Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampila dan/atau kemampuan yang saya miliki.	
23. Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya.	
24. Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang.	
25. Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan.	
26. Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih.	
27. Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala.	
28. Saya kurang terlatih dan/atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai.	
29. Saya merasa mandeg dalam karir saya.	
30. Saya bertanggung jawab atas hari depan (karir) orang lain.	

C. Kuesioner Produktivitas Kerja

Kuesioner berikut ini dirancang untuk mengetahui sejauh mana tingka produktivitas kerja Anda. Untuk setiap pertanyaan Anda harus menyebutkan seringnya (frekuensi) kondisi yang dimaksud itu menjadi sumber produktivitas kerja. Tulislah disamping pada setiap pertanyaan tersebut dalam angka yang sesuai (1–5) yang Anda anggap paling tepat untuk menilai seberapa seringnya kondisi tersebut menjadi sumber produktivitas kerja bagi Anda.

Tulis Angka :

Bila kondisi yang diuraikan **sangat tidak setuju** menimbulkan produktivitas (1)

Bila kondisi yang diuraikan **tidak setuju** menimbulkan produktivitas (2)



- Bila kondisi yang diuraikan **ragu-ragu** menimbulkan produktivitas (3)
- Bila kondisi yang diuraikan **setuju** menimbulkan produktivitas (4)
- Bila kondisi yang diuraikan **sangat setuju** menimbulkan produktivitas (5)

1. Saya kurang mampu menyelesaikan tugas dengan baik.	
2. Saya melakukan pekerjaan dengan maksimal.	
3. Pekerjaan dan tugas yang diberikan pada atasan sesuai dengan kemampuan saya.	
4. Kemampuan yang kurang sangat mempengaruhi produktivitas kerja.	
5. Saya melakukan pekerjaan dengan serius.	
6. Saya berusaha untuk meningkatkan hasil pekerjaan yang lebih baik dari sebelumnya.	
7. Saya selalu meningkatkan mutu pada hasil pekerjaan.	
8. Saya selalu disiplin dalam melakukan tugas.	
9. Saya tidak memikirkan cara bagaimana hasil kerja menjadi lebih baik.	
10. Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan target yang sudah ditentukan.	
11. Saya menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.	
12. Saya selalu berkreaitivitas dalam menjalankan tugas.	
13. Saya mengaplikasikan keterampilan yang dimiliki dalam melakukan pekerjaan.	
14. Tugas yang saya lakukan memerlukan keterampilan yang tinggi.	
15. Standar kualitas kerja yang ditentukan Bank dapat saya capai dengan baik.	
Saya berusaha untuk meningkatkan kualitas hasil kerja.	



17. Saya melakukan tugas dengan standar waktu yang ditentukan Bank.
18. Saya melakukan pekerjaan dengan meningkatkan hasil kerja dengan tepat waktu.
19. Saya melakukan pekerjaan dengan waktu yang efisiensi.



Lampiran 2. Contoh Cara Skoring Kuesioner Stres Kerja dan Produktivitas Kerja

A. Skoring Kuesioner Stres Kerja

1. Ambiguitas Peran

= 1 + 7 + 13 + 19 + 25 → nomor pernyataan pada SDS

= 1 + 1 + 4 + 1 + 4 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 11

2. Konflik Peran

= 2 + 8 + 14 + 20 + 26 → nomor pernyataan pada SDS

= 1 + 1 + 2 + 4 + 4 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 12

3. Beban Kerja Kuantitatif Berlebih

= 3 + 9 + 15 + 21 + 27 → nomor pernyataan pada SDS

= 1 + 1 + 7 + 5 + 7 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 21

4. Beban Kerja Kualitatif Berlebih

= 4 + 10 + 16 + 22 + 28 → nomor pernyataan pada SDS

= 1 + 3 + 7 + 7 + 1 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 19

5. Pengembangan Karir

= 5 + 11 + 17 + 13 + 29 → nomor pernyataan pada SDS

= 1 + 2 + 1 + 4 + 7 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 15

6. Tanggung Jawab

= 6 + 12 + 18 + 14 + 30 → nomor pernyataan pada SDS

= 4 + 4 + 4 + 2 + 4 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-7)

= 18

Total nilai dari setiap indikator = 11 + 12 + 21 + 19 + 15 + 18

= 96/6

= 16 (Stres Kerja Sedang)



B. Skoring Kuesioner Produktivitas Kerja

1. Kemampuan

= 1 + 2 + 3 + 4 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 1 + 5 + 4 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 15

2. Meningkatkan Hasil yang Dicapai

= 5 + 6 + 7 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 5 + 5 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 15

3. Semangat Kerja

= 8 + 9 + 10 + 11 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 5 + 1 + 5 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 16

4. Pengembangan Diri

= 12 + 13 + 14 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 5 + 5 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 15

5. Mutu

= 15 + 16 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 3 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 8

6. Efisiensi

= 17 + 18 + 19 → nomor pernyataan pada kuesioner produktivitas kerja

= 5 + 5 + 5 → angka yang telah dipilih responden saat mengisi kuesioner (1-5)

= 15

Total nilai dari setiap indikator = 15 + 15 + 16 + 15 + 8 + 15

= 84/6

= 14 (Produktivitas Kerja Baik)



Lampiran 3. Master Tabel

A. Master Tabel Karakteristik Responden, Stres Kerja, dan Produktivitas Kerja

Tanggal Penelitian	No.	Inisial Nama	Jenis Kelamin	Umur (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Masa Kerja (Tahun)	Unit Kerja	Stres Kerja		Produktivitas Kerja	
								Nilai	Ket.	Nilai	Ket.
31/07/2020	1.	AAIP	P	≥30	S1	≥5	Accounting and Reporting	26	Brt	10	B
31/07/2020	2.	NA	L	<30	S1	<5	Accounting and Reporting	27	Brt	10	B
31/07/2020	3.	R	P	≥30	S1	≥5	Accounting Control Unit	28	Brt	9	KB
31/07/2020	4.	SS	P	≥30	S1	≥5	Claim Debitur	22	Sdg	12	B
31/07/2020	5.	M	P	≥30	S1	≥5	Claim Debitur	23	Sdg	13	B
31/07/2020	6.	MAH	L	<30	S1	<5	Clearing Staff	13	Sdg	12	B
31/07/2020	7.	NH	P	≥30	S1	≥5	Collective	20	Sdg	12	B
31/07/2020	8.	AT	P	≥30	S1	≥5	Commercial Funding	21	Sdg	12	B
31/07/2020	9.	NIF	L	<30	S1	≥5	Commercial Funding	21	Sdg	11	B
31/07/2020	10.	R	P	<30	S1	<5	Commercial Funding	19	Sdg	9	KB
03/08/2020	11.	IDO	P	<30	S1	<5	Commercial Loan Analyst	22	Sdg	9	KB
03/08/2020	12.	RPS	L	<30	S1	<5	Commercial Loan Analyst	22	Sdg	9	KB
03/08/2020	13.	YA	L	<30	S1	<5	Commercial RM	24	Sdg	15	B
03/08/2020	14.	SRS	L	<30	S1	<5	Commercial RM	28	Brt	9	KB
03/08/2020	15.	YEA	L	<30	S1	<5	Commercial RM	29	Brt	9	KB
03/08/2020	16.	A	P	≥30	SMA	≥5	Consumer Funding Marketing	21	Sdg	12	B
03/08/2020	17.	DAR	P	≥30	S1	≥5	Consumer Funding Marketing	20	Sdg	9	KB
03/08/2020	18.	W	P	≥30	S2	<5	Consumer Funding Marketing	20	Sdg	13	B
03/08/2020	19.	CDW	L	<30	S1	<5	Consumer Loan Marketing	22	Sdg	9	KB
03/08/2020	20.	GLA	L	<30	S1	<5	Consumer Loan Marketing	22	Sdg	9	KB
04/08/2020	21.	SMH	P	≥30	SMA	≥5	Consumer Loan Officer	14	Sdg	12	B
04/08/2020	22.	IA	L	≥30	S1	≥5	Consumer Loan Officer	14	Sdg	9	KB
04/08/2020	23.	MDR	P	<30	S1	<5	Consumer Loan Officer	14	Sdg	7	KB
04/08/2020	24.	CMP	P	≥30	S1	≥5	Consumer Loan Service	20	Sdg	12	B
04/08/2020	25.	FK	P	<30	S1	<5	Consumer Loan Service	20	Sdg	15	B
04/08/2020	26.	YFR	P	<30	S1	<5	Consumer Loan Service	19	Sdg	12	B
04/08/2020	27.	A	L	<30	S1	<5	Consumer Loan Service	19	Sdg	13	B
04/08/2020	28.	EMW	P	≥30	S1	≥5	Customer Service	11	Sdg	13	B
04/08/2020	29.	YS	P	≥30	S1	≥5	Customer Service	13	Sdg	7	KB
04/08/2020	30.	CI	P	≥30	S1	≥5	Customer Service	12	Sdg	11	B



05/08/2020	31.	RM	P	≥30	S1	≥5	Customer Service	13	Sdg	8	KB
05/08/2020	32.	AHPS	L	≥30	S1	≥5	Customer Service	13	Sdg	13	B
05/08/2020	33.	I	P	<30	S1	≥5	Customer Service	9	Rgn	14	B
05/08/2020	34.	TS	L	<30	S1	<5	Customer Service	7	Rgn	15	B
05/08/2020	35.	AAA	L	<30	S1	<5	Customer Service	9	Rgn	15	B
05/08/2020	36.	DPM	P	<30	S1	<5	Customer Service	9	Rgn	13	B
05/08/2020	37.	LHW	P	<30	S1	<5	Customer Service	9	Rgn	12	B
05/08/2020	38.	MS	L	<30	S1	<5	Customer Service	8	Rgn	12	B
05/08/2020	39.	NFP	P	<30	S1	<5	Customer Service	7	Rgn	12	B
05/08/2020	40.	NF	P	<30	S1	<5	Customer Service	8	Rgn	14	B
06/08/2020	41.	RA	P	<30	S1	<5	Customer Service	7	Rgn	13	B
06/08/2020	42.	NW	P	≥30	S1	≥5	Customer Service KLKK	9	Rgn	14	B
06/08/2020	43.	H	P	<30	S1	≥5	Customer Service KLKK	8	Rgn	14	B
06/08/2020	44.	ASW	L	≥30	S1	≥5	Customer Service KLKK	8	Rgn	12	B
06/08/2020	45.	ZR	L	<30	S1	<5	Customer Service KLKK	8	Rgn	13	B
06/08/2020	46.	MD	L	<30	S1	<5	Customer Service KLKK	14	Sdg	8	KB
06/08/2020	47.	NID	P	<30	S1	<5	Customer Service KLKK	17	Sdg	7	KB
06/08/2020	48.	AAP	L	<30	S1	<5	Customer Service KLKK	21	Sdg	9	KB
06/08/2020	49.	MA	L	<30	S1	<5	Customer Service KLKK	9	Rgn	12	B
06/08/2020	50.	AM	L	≥30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	19	Sdg	12	B
07/08/2020	51.	ARSN	L	≥30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	19	Sdg	13	B
07/08/2020	52.	NP	L	≥30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	26	Brt	9	KB
07/08/2020	53.	HW	L	≥30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	26	Brt	8	KB
07/08/2020	54.	SA	L	<30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	24	Sdg	12	B
07/08/2020	55.	F	L	≥30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	18	Sdg	13	B
07/08/2020	56.	RP	L	<30	S1	≥5	Field Collection Team Leader	25	Brt	10	B
07/08/2020	57.	ARM	L	<30	S1	<5	Field Collection Team Leader	24	Sdg	9	KB
07/08/2020	58.	VBTP	L	<30	S1	<5	Field Collection Team Leader	24	Sdg	9	KB
07/08/2020	59.	RRA	L	<30	S1	<5	Government Program Sales	15	Sdg	8	KB
07/08/2020	60.	RWH	P	≥30	S1	≥5	Human Capital Support	22	Sdg	8	KB
	61.	WM	L	<30	S1	≥5	Human Capital Support	22	Sdg	7	KB
	62.	FM	L	<30	S1	<5	Loan Administration	24	Sdg	7	KB
	63.	DOH	P	<30	S1	<5	Loan Document	25	Brt	13	B
	64.	MNFI	L	<30	S1	<5	Loan Document	25	Brt	13	B
	65.	MRT	L	<30	S1	≥5	Logistic Support	25	Brt	12	B
	66.	AJY	L	<30	S1	<5	Logistic Support	26	Brt	12	B



10/08/2020	67.	RPAH	P	<30	S1	<5	Post Office Alliance	16	Sdg	13	B
10/08/2020	68.	DRS	L	<30	S1	<5	Post Office Alliance	14	Sdg	11	B
10/08/2020	69.	RH	P	≥30	S2	<5	Priority Banking	14	Sdg	7	KB
10/08/2020	70.	J	P	<30	S1	<5	Priority Banking Officer	14	Sdg	10	B
11/08/2020	71.	SA	P	≥30	S2	≥5	Priority Banking Officer	12	Sdg	8	KB
11/08/2020	72.	FFS	P	<30	SMA	≥5	Priority Banking Officer	11	Sdg	11	B
11/08/2020	73.	HD	L	<30	S1	≥5	Priority Banking Officer	8	Rgn	12	B
11/08/2020	74.	DAI	L	≥30	S1	≥5	Recovery and Asset Sales	26	Brt	8	KB
11/08/2020	75.	MBY	P	<30	S1	<5	Secretary	28	Brt	8	KB
12/08/2020	76.	VG	L	<30	S1	≥5	Skip Tracer Coordinator	32	Brt	8	KB
12/08/2020	77.	P	L	≥30	S2	<5	Skip Tracer Coordinator	29	Brt	9	KB
12/08/2020	78.	YNHR	P	<30	S1	<5	Small and Micro Account Analyst	24	Sdg	9	KB
12/08/2020	79.	AIA	P	<30	S1	<5	Small and Micro Account Analyst	26	Brt	9	KB
12/08/2020	80.	DBD	L	<30	S1	<5	Small and Micro Account Analyst	25	Brt	8	KB
13/08/2020	81.	AJRH	P	≥30	SMA	≥5	Teller	14	Sdg	11	B
13/08/2020	82.	RNH	P	≥30	SMA	≥5	Teller	14	Sdg	11	B
13/08/2020	83.	DY	P	<30	SMA	≥5	Teller	13	Sdg	13	B
13/08/2020	84.	AR	P	<30	SMA	≥5	Teller	15	Sdg	13	B
13/08/2020	85.	DA	P	<30	SMA	≥5	Teller	15	Sdg	8	KB
14/08/2020	86.	AH	L	<30	SMA	≥5	Teller	16	Sdg	13	B
14/08/2020	87.	FH	P	<30	SMA	≥5	Teller	17	Sdg	8	KB
14/08/2020	88.	GDU	P	<30	S1	<5	Teller	18	Sdg	13	B
14/08/2020	89.	JNP	P	<30	S1	<5	Teller	11	Sdg	13	B
14/08/2020	90.	MAA	L	<30	S1	<5	TP and IT Support	21	Sdg	8	KB
14/08/2020	91.	ZR	L	<30	S1	<5	TP and IT Support	22	Sdg	8	KB
14/08/2020	92.	NFMH	P	<30	S1	<5	TP and IT Support	24	Sdg	9	KB
14/08/2020	93.	MIT	P	≥30	S1	≥5	Vault	24	Sdg	13	B
14/08/2020	94.	YPA	P	≥30	S1	≥5	Verifiying	19	Sdg	13	B

Keterangan:



Optimization Software:
www.balesio.com

= Perempuan
= Laki-laki
= Ringan
= Sedang

5. Brt = Berat
6. B = Baik
7. KB = Kurang Baik

Lampiran 4. Analisis Univariat

Frequencies

		Notes
Output Created		20-AUG-2020 10:17:45
Comments		
Input	Data	D:\DATES\PUBLIC HEALTH OF HASANUDDIN UNIVERSITY\SEMESTER 7 (2019)\SKRIPSI\WORD\OLAH DATA PENELITIAN NURAENUN LUKMAN.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	94
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=JK Kel_Umur PT Masa_Kerja StresKerja ProduktivitasKerja /STATISTICS= MINIMUM MAXIMUM /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,06

Statistics							
		Jenis Kelamin	Kelompok Umur	Pendidikan Terakhir	Masa Kerja	Stres Kerja	Produktivitas Kerja
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	2	3	2	3	2

Frequency Table

Jenis Kelamin					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Laki-laki	44	46,8	46,8	46,8	
Perempuan	50	53,2	53,2	100,0	
Total	94	100,0	100,0		



		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 tahun	61	64,9	64,9	64,9
	≥30 tahun	33	35,1	35,1	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	9	9,6	9,6	9,6
	S1	82	87,2	87,2	96,8
	S2	3	3,2	3,2	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

		Masa Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 tahun	49	52,1	52,1	52,1
	≥5 tahun	45	47,9	47,9	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

		Stres Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ringan	15	16,0	16,0	16,0
	Sedang	61	64,9	64,9	80,9
	Berat	18	19,1	19,1	100,0
	Total	94	100,0	100,0	

		Produktivitas Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	56	59,6	59,6	59,6
	Kurang Baik	38	40,4	40,4	100,0
	Total	94	100,0	100,0	



Lampiran 5. Analisis Bivariat

Crosstabs

Notes		
Output Created		20-AUG-2020 11:34:15
Comments		
Input	Data	D:\DATES\PUBLIC HEALTH OF HASANUDDIN UNIVERSITY\SEMESTER 7 (2019)\SKRIPSI\WORD\OLAH DATA PENELITIAN NURAENUN LUKMAN.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	94
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS /TABLES=StresKerja BY ProduktivitasKerja /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ CORR RISK /CELLS=COUNT EXPECTED ROW TOTAL /COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,04
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174734

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Stres Kerja * Produktivitas Kerja	94	100,0%	0	0,0%	94	100,0%



Stres Kerja * Produktivitas Kerja

			Produktivitas Kerja		Total
			Baik	Kurang Baik	
Stres Kerja	Ringan	Count	15	0	15
		Expected Count	8,9	6,1	15,0
		% within Stres Kerja	100,0%	0,0%	100,0%
	Sedang	Count	34	27	61
		Expected Count	36,3	24,7	61,0
		% within Stres Kerja	55,7%	44,3%	100,0%
	Berat	Count	7	11	18
		Expected Count	10,7	7,3	18,0
		% within Stres Kerja	38,9%	61,1%	100,0%
Total	Count		56	38	94
	Expected Count		56,0	48,0	94,0
	% within Stres Kerja		59,6%	40,4%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13,750 ^a	2	,001
Likelihood Ratio	19,028	2	,000
Linear-by-Linear Association	11,959	1	,001
N of Valid Cases	94		

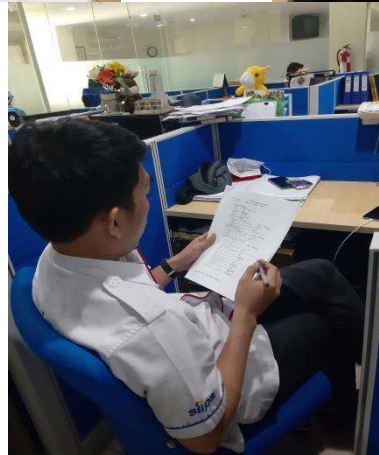
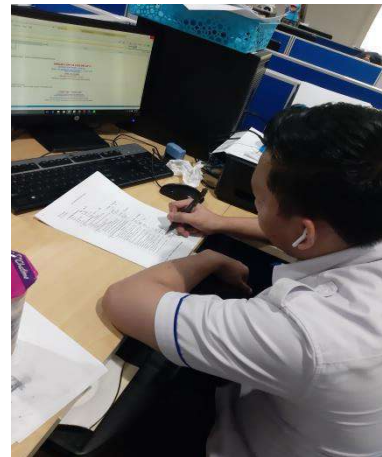
a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,06



Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian



Gambar 1. Melakukan wawancara tentang kuesioner stres kerja dan produktivitas kerja dengan salah satu responden selaku karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Makassar
Sumber: Data Primer, 2020



Gambar 2. Responden selaku karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Makassar mengisi kuesioner stres kerja dan produktivitas kerja
Sumber: Data Primer, 2020



Lampiran 7. Surat Izin Pengambilan Data Awal dari Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : ikm@unhas.ac.id, website: ikm.unhas.ac.id

Nomor : 2360/UN4.14.1/PL.00.00/2020
Perihal : Izin Pengambilan Data Awal

26 Februari 2020

Yth. Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar
di
Makassar

Bersama ini, kami mohon kesediaan Bapak untuk menerima mahasiswa dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, alas nama:

Nama : Nurraenun Lukman
NIM : K11116311
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)
Usulan Judul Penelitian : "Hubungan Antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar Tahun 2020.

Mahasiswa tersebut di atas mohon diberikan arahan dalam pengumpulan data awal terkait guna penyusunan skripsi. Adapun data yang dibutuhkan adalah:

1. Profil, dan Gambaran Umum Lokasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar.
2. Data Jumlah Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar.
3. Data Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Status, dan Masa Kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar.
4. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar.
5. Hal-hal lain yang dipandang perlu.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi


Ansariadi, SKM, MScPH, Ph.D
NIP. 197201091997031004

Tembusan :

1. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs
2. Ketua Dept/Prodi Mahasiswa ybs



Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 5259/UN4.14.1/PT.01.04/2020
Hal : Izin Penelitian

21 Juli 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di – Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Nuraenun Lukman
Nim : K11116311
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar Tahun 2020.

Lokasi Penelitian : PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Makassar
Pembimbing : 1. Awaluddin, S.KM.,M.Kes
2. Dr. Lalu Muhammad Saleh, S.KM.,M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n.Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi,



Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Ketua Prodi S1 Kesmas FKM Unhas
3. Para pembimbing Skripsi



Optimization Software:
www.balesio.com

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Kepala UPT P2T BPKMD


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 4234/S.01/PTSP/2020
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara
(Persero) Tbk. Cab. Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 5259/UN4.14/PT.01.04/2020 tanggal 21 Juli 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a
Nomor Pokok
Program Studi
Pekerjaan/Lembaga
Alamat

: NURAENUN LUKMAN
: K11116311
: Kesehatan Masyarakat
: Mahasiswa(S1)
: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG MAKASSAR TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 30 Juli s/d 30 Agustus 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 28 Juli 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


Dr. JAYADI NAS, S.Sos.,M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. Partinggal.



Optimization Software:
www.balesio.com

SP 28-07-2020



Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Nuraenun Lukman
Alamat	: BTN Minasa Upa Blok F16 No.6
Tempat/Tanggal Lahir	: Ujung Pandang, 18 Maret 1998
Agama	: Islam
Bangsa	: Indonesia
Pendidikan Terakhir	: 1. SD Negeri Inpres Minasa Upa I 2. MTs Negeri Model Makassar 3. SMA Negeri 2 Makassar

