

## DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, G. 1997, *Manajemen Personali*. Erlangga, Jakarta.
- Gibson, J.L, Ivanceviech, J.M, dan Donnelly, J.H.1996. *Organisasi*. Jilid 1 dan 2, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Koontz, H, and Weinrich, H. 1996. *Manajemen*. Erlangga, Jakarta.
- Moenir, H.A.S., 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Nawawi, H, 2001, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, UGM Press, Yogyakarta
- Prawirosentono, S. 1997, *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BIFE, Yogyakarta.
- Riduwan, 2004, *Metode dan Teknis Menyusun Tesis*, Cetakan Pertama, Alfabeta, Bandung
- Robins, S.P, and Coule, M. 1999. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1 dan 2, Prehalindo, Jakarta.
- Ruky, A.S. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Gramedia, Jakarta.
- Schuler, R>S, and Jackson, S. E, 1997, *Manajemen Sumber daya Manusia Menghadapi Abad 21*, Erlangga, Jakarta
- Siagian, S.P, 1998, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Singarimbun, M, dan Effendi, S. 1989. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Sunardi, 1996, *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*, Rajawali, Jakarta
- Suyadi, 1999, *Organization and methods, Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen*, Haji Masagung, Jakarta
- Suradinata, E.1995, *Psikologi Kepegawaian dan Peranan Pimpinan dalam Motivasi Kerja*. Ramadan, Bandung.

Terry, G.R.2000. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Bumi Aksara, Jakarta.

Thoha, M.2000. *Perilaku Organisasi*. Rajawali Pers, Jakarta.

Wahjosumidjo.1987, *Kepemimpinan dan Motivasi*. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Wexley, K.N, and Yuki, G.A. 1988. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita*. Bina Aksara, Jakarta.

Winardi, J. 2001. *Motivasi & Pemasalahan dalam Manajemen*. Rajawali Pers, Jakarta.

Dokumen -dokumen

Himpunan Peratiran Daerah tentang Perangkat Daerah Kota Ternate, Bagian Organisasi sekretariat kota Ternate, 2003

Lampiran Peraturan Daerah No. 03 tahun 2001 tentang Program Pembangunan Daerah kota Ternate tahun 2001 - 2005