DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kristanto, Sugeng Triyono. 2011. "Pengembangan Dan Perancangan Tempat Tidur Bayi (Baby Box) Yang Ergonomis Menggunakan Software Autocad Dengan Pendekatan Data Antropometri." 5 No.1.
- Arumsari, Dheany. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua (Studi Pada Konsumen Toko Bhakti Mart KPRI Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah). Semarang.
- Astuti, Miguna. 2020. *Manajemen Pemasaran : UMKM Dan Digital Sosial Media*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ayu, Ulvesti. 2020. "Perancangan Multifunction and Moveable Furniture Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus: Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin)." Universitas Hasanuddin.
- Bukhori, Naufal Dafha. 2020. SEM (Smart Earmuff). Yogyakarta.
- Dantes, K Rihendra. 2013. "Kajian Awal Pengembangan Produk Dengan Menggunakan Metode Qfd (Quality Function Deployment) (Studi Kasus Pada Tang Jepit Jaw Locking Pliers)." *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)* 2(1): 173–83.
- Ekasari, Mia Fatma. 2018. *Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia Konsep Dan Bebagai Intervensi*. Malang: Wineka Media.
- Ginting, Muchtar. 2011. "Analisa Permasalahan Komponen Tempat Tidur Pasien Dengan Metode QFD." 3 No.2.
- Gumasing, Ma Janice J, et al. 2019. "An Ergonomic Design of Wheelchair Bed Transfer for Post Stroke Patients." *ACM International Conference Proceeding Series*: 275–79.

- Harsanto, Budi. 2013. Dasar Ilmu Manajemen Operasi. Bandung: UNPAD PRESS.
- Hidayat, Rachmad. 2017. "Perancangan Ulang (Redesign) Tempat Tidur Untuk Lansia Dengan Metode Kansei Engineering Dan Pendekatan Gerontology." 7 no 01.
- Lia Maretty P, Rosnani Ginting, Ikhsan Siregar. 2014. "Perbaikan Rancangan Produk Spring Bed Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment." 5 No.1.
- Maryam, Siti R. 2008. *Mengenal Usia Lanjut Dan Perawatannya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Meta, Isabela. 2007. "Usulan Perancangan Tempat Tidur Periksa Bagi Pasien Lanjut Usia." Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Panero, Julius. 1979. *Human Dimension 7 Interior Space*. United States and Canada: Whitney Library of Design.
- Permana, Rian. 2013. Handbuch QM-Methoden "Quality Function Deployment (QFD)." Universitas Widyatama.
- Purnomo, Ayi Fitriani dan Hari. 2018. "Perancangan Dan Pengembangan Bed Shower Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Berdasarkan Prinsip Egronomi." 2 no.2.
- RI, Presiden. 1998. "Undang-Undang No 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lansia." *Keputusan Presiden* 1(disitasi 2019 Maret 4): 3. hhtp://bphn.go.id.
- Sari, Nindya Riana. 2020. Statistik Penduduk Lanjut Usia 2020. Jakarta.
- Setyawati, Vilda Ana Veria. 2018. No Title. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Sokhibi, Akhmad. 2017. "PERANCANGAN KURSI ERGONOMIS UNTUK MEMPERBAIKI POSISI KERJA PADA PROSES PACKAGING JENANG KUDUS." 3(1): 61–72.

- Suhardi, Bambang. 2013. "Perancangan Tempat Tidur Periksa Untuk Orang Lanjut Usia."
- Wagiono, Yayah, and Hamrah Hamrah. 2007. "Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon." *Jurnal Agribisnis dan Ekonomi Pertanian* 1(2): 48–57.

LAMPIRAN

REFERENSI

Triplek 12 mm

https://www.tokopedia.com/btbklender/triplek-15mm-palem-multiplek-palem-

<u>15mm</u>

Besi ½ " tebal 1 mm

https://betonbesibaja.com/product/pipa-besi-galvanis-1-1-2-inch-tebal-1mm/

Roda nylon rem 2 inch

https://www.tokopedia.com/kucing-emas/2-inch-3-inch-wheel-nylon-roda-nylon-roda-caster-2?src=topads

Tacoosheet Woodgrain Type A635

https://www.tokopedia.com/surdah168/tacosheet-woodgrain-type-a635-urat-kayu-pvc-sheet-decosheet

Hollow galvanis

https://shopee.co.id/Hollow-Galvanis-4x4-0-3mm-i.261803425.6635683533

Busa rebonded

https://lite.shopee.co.id/BUSA-REBONDED-D90---FOAM---MATRAS---

TEBAL-PO-CUSTOM---GOJEK-GRAB-ONLY-

i.205109014.7711498737?smtt=307.1.2&gclid=EAIaIQobChMIgoejxYuk8QIVir

2WCh08VQFDEAQYBSABEgLmt_D_BwE

Kasur 3 lipatan

https://shopee.co.id/Kasur-lipat-3-susun-Domi-uk-80x200-

i.45367799.6617287972https://shopee.co.id/Kasur-lipat-3-susun-Domi-uk-

 $\underline{80x200\text{-}i.45367799.6617287972}$

Rel laci

https://www.tokopedia.com/pasareba/rel-laci-dobel-tarik-35-cm-double-

extension-double-track-taco

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Orang Lanjut Usia

Nama:

Umur:

Waktu penerimaan di panti:

Status kondisi/ keadaan:

Daftar Pertanyaan wawancara terhadap konsumen.

Pertanyaan dibawah ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan penelitian.

- 1. Seberapa sering berada di atas tempat tidur?
- 2. Kegiatan apa saja yang biasanya di lakukan di atas tempat tidur?
- 3. Lebih menyukai tempat tidur kayu ataukah tempat tidur yang terbuat dari rangka besi ? Deskripsikan alasannya!
- 4. Apa yang tidak disukai dengan tempat tidur anda saat ini?
- 5. Apakah ada kesulitan yang dihadapi ketika ingin menaiki ataupun turun dari tempat tidur? Jika iya coba deskripsikan kesulitan tersebut!
- 6. Alat bantu atau fasilitas apa yang ada pada tempat tidur yang ada saat ini? Apakah hal tersebut membantu dalam melakukan kegiatan anda sehari-hari?
- 7. Apakah terdapat keluhan lain mengenai tempat tidur yang ada saat ini? (Selain daripada keluhan mengenai kesulitan menaiki ataupun turun dari tempat tidur)
- 8. Apakah terdapat keluhan mengenai ukuran tempat tidur yang ada saat ini?
- 9. Hal apa saja yang perlu ada pada tempat tidur, yang belum ada pada produk saat ini?
- 10. Bagaimana tampilan tempat tidur yang diinginkan?
- 11. Bagaimana harapan terhadap produk yang akan dikembangkan oleh peneliti?

Daftar pertanyaan untuk para Perawat

Nama :
Umur :
Lama bekerja :

Daftar Pertanyaan wawancara terhadap konsumen.

Pertanyaan dibawah ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan penelitian

- 1. Apa saja keluhan yang perawat rasakan ketika hendak membantu para lansia (yang sudah sulit bergerak) untuk naik ke atas tempat tidur?
- 2. Apa saja keluhan yang dirasakan oleh para lansia ketika hendak menaiki tempat tidurnya?
- 3. Perbedaan penggunaan terhadap tempat tidur yang terbuat dari kayu dan terbuat dari rangka besi? dalam penggunaannya yang mana lebih mudah?
- 4. Keluhan mengenai ukuran tempat tidur yang ada saat ini?
- 5. Fasilitas apa saja yang perlu ada pada tempat tidur para lansia yang dibutuhkan oleh perawat?

Kuisioner Analisis Kebutuhan Pengguna untuk Pengelola Panti

Nama:

Umur:

Daftar Pertanyaan wawancara terhadap konsumen.

Pertanyaan dibawah ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan penelitian

- 1. Permasalahan ataupun kesulitan yang dihadapi dalam melakukan perawatan fasilitas tempat tidur yang ada saat ini? jika ada, sebutkan!
- 2. Harga tempat tidur yang ada saat ini di panti Werdha Theodora?
- 3. Perawatan khusus terhadap tempat tidur yang ada di panti Werdha Theodora ini?
- 4. Pergantian berjadwal baik bagi kasur ataupun tempat tidur yang ada di panti Werdha Theodora ini?

Lampiran 2

Kuisioner Identifikasi Nilai *Importance Rating* (kuisioner pertama QFD)

Kuesioner I

Quality Function Deployment (QFD)

Yth. Bapak/Ibu Saudara/i

Dalam rangka penyelesaian penelitian Tugas Akhir yang saya buat dengan judul "PERANCANGAN TEMPAT TIDUR ERGONOMIS UNTUK ORANG LANJUT USIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)". Perkenankan saya meminta kesediaan, Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan tempat tidur yang ergonomis bagi para lansia, maka saya yang melakukan penelitian:

Nama : Evelyn Joanne Rerung

NIM : D071171308

Instansi : Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin.

Besar harapan saya melalui penelitian ini dapat membantu setiap penggunanya. Atas waktu dan kesediannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Identitas Bapak/Ibu Saudara/i akan dijamin kerahasiaannya dan jawaban yang diberikan kami anggap benar semua. Apabila terdapat pertanyaan, bisa menghubungi saya ke nomor 081341179899 atau email evelinjr99@gmail.com.

Beri tanda ceklis ($\sqrt{}$) atau silang (\times) pada setiap pertanyaan dengan tingkat kepentingan

menurut Anda yaitu:

1. Sangat Tidak Penting = 1

- 2. Kurang Penting = 3
- 3. Penting = 5
- 4. Lebih Penting = 7
- 5. Sangat Penting = 9

Kuisioner 1 (Kategori A)

Spesifikasi	Penilaian							
	1	2	3	4	5			
Tempat tidur yang nyaman								
Memiliki penyangga kepala adjustable								

Kuisioner 1 (Kategori B)

Spesifikasi .	Penilaian					
	1	2	3	4	5	
Tempat tidur yang mudah dipindahkan						
Kasur yang mudah dipindahkan						

Kuisioner 1 (Kategori C)

Spesifikasi	Penilaian					
	1	2	3	4	5	
Material tempat tidur yang awet						
Kerangka tempat tidur dengan storage						
Kemudahan dalam menggunakan fasilitas						
tempat tidur						
Memiliki meja adjustable						
Memiliki alat bantu bangun						
Tempat tidur yang adjustable						

Kuisioner Perbandingan Produk yang Akan Dikembangkan dengan Produk-

Produk Pesaing (kuisioner kedua QFD)

Kuesioner II

Quality Function Deployment (QFD)

Yth. Bapak/Ibu Saudara/i

Dalam rangka penyelesaian penelitian Tugas Akhir yang saya buat dengan judul

"PERANCANGAN TEMPAT TIDUR ERGONOMIS UNTUK ORANG

LANJUT USIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY

FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)". Perkenankan saya meminta kesediaan,

Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh

pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini bertujuan untuk

menciptakan tempat tidur yang ergonomis bagi para lansia, maka saya yang

melakukan penelitian:

Nama

: Evelyn Joanne Rerung

NIM

: D071171308

Instansi

: Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin.

Besar harapan saya melalui penelitian ini dapat membantu setiap penggunanya.

Atas waktu dan kesediannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini dapat

bermanfaat bagi kita semua. Identitas Bapak/Ibu Saudara/i akan dijamin

kerahasiaannya dan jawaban yang diberikan kami anggap benar semua. Apabila

terdapat pertanyaan, bisa menghubungi saya ke nomor 081341179899 atau email

evelinjr99@gmail.com.

Beri tanda ceklis ($\sqrt{}$) atau silang (\times) pada setiap pertanyaan dengan tingkat

kepentingan

menurut Anda yaitu:

1. Sangat Tidak Bagus = 1

2. Kurang Bagus = 3

103

- 3. Bagus = 5
- 4. Lebih Bagus = 7
- 5. Sangat Bagus = 9

Produk yang Dikembangkan





- 1. Bahan rangka besi dan kayu
- 2. Terdapat *storage* pada bagian rangka kayu
- 3. Meja yang moveable dan sandaran yang adjustable
- 4. Terdapat alat bantu bangun dan naik turun dari tempat tidur

Spesifikasi	Penilaian						
	1	2	3	4	5		
Material tempat tidur yang awet							
Kerangka tempat tidur dengan storage							
Tempat tidur yang nyaman							
Tempat tidur yang mudah dipindahkan							
Memiliki penyangga kepala adjustable							
Kemudahan dalam menggunakan fasilitas							
tempat tidur							
Memiliki meja adjustable							
Memiliki alat bantu bangun							
Tempat tidur yang adjustable							
Kasur yang mudah dipindahkan							

Produk Pesaing A



- 1. Bahan rangka besi
- 2. 3 Crank manual
- 3. Tempat tidur dapat dipindahkan atau *moveable*
- 4. Sandaran dan meja yang *adjustable*

Spesifikasi	Penilaian					
	1	2	3	4	5	
Material tempat tidur yang awet						
Kerangka tempat tidur dengan storage						
Tempat tidur yang nyaman						
Tempat tidur yang mudah dipindahkan						
Memiliki penyangga kepala adjustable						
Kemudahan dalam menggunakan fasilitas						
tempat tidur						
Memiliki meja adjustable						
Memiliki alat bantu bangun						
Tempat tidur yang adjustable						
Kasur yang mudah dipindahkan						

Produk Pesaing B



- 1. Bahan rangka besi dan MDF (Medium Density Fiberboard)
- 2. Tempat tidur dengan sandaran yang adjustable
- 3. Tempat tidur mudah dipindahkan atau moveable

Spesifikasi	Penilaian						
	1	2	3	4	5		
Material tempat tidur yang awet							
Kerangka tempat tidur dengan storage							
Tempat tidur yang nyaman							
Tempat tidur yang mudah dipindahkan							
Memiliki penyangga kepala adjustable							
Kemudahan dalam menggunakan fasilitas							
tempat tidur							
Memiliki meja adjustable							
Memiliki alat bantu bangun							
Tempat tidur yang adjustable							
Kasur yang mudah dipindahkan							

Produk Pesaing C



- 1. Bahan rangka besi
- 2. Tempat tidur yang dapat dipindahkan atau moveable
- 3. Tempat tidur dengan sandaran yang *adjustable*
- 4. Storage bersatu dengan rangka tempat tidur

Spesifikasi	Penilaian						
	1	2	3	4	5		
Material tempat tidur yang awet							
Kerangka tempat tidur dengan storage							
Tempat tidur yang nyaman							
Tempat tidur yang mudah dipindahkan							
Memiliki penyangga kepala adjustable							
Kemudahan dalam menggunakan fasilitas							
tempat tidur							
Memiliki meja adjustable							
Memiliki alat bantu bangun							
Tempat tidur yang adjustable							
Kasur yang mudah dipindahkan							

Lampiran 3

DOKUMENTASI PENGAMBILAN DATA



































