

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. A. 2017. Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita dan Stres Kerja. *Jurnal Kajian Gender dan Anak*, 12(01), pp. 33–48.
- Almasitoh, U. H. 2011. Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. *Jurnal Psikologi Islam (JPI)*. 8(168), pp. 63–82.
- Ariana, I Wayan Jendra dan Riana, I Gede. 2016. Pengaruh *Work-Family Conflict*, Keterlibatan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 5, No.7. 4630 - 4659 ISSN : 2302-8912.
- Azazah Indriyani, S. 2009. *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit (Studi Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Badan Pusat Statistik. 2017. BPS [online]. <https://www.bps.go.id>
- Christine, Megawati Oktorina, Indah Mula. (2010). Pengaruh Konflik Pekerjaan dan Konflik Keluarga terhadap Kinerja dengan Konflik Pekerjaan Keluarga Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada *Dual Career Couple* Di Jabodetabek). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol.12, N O.2, September 2010: 121-132.
- Dewanta, E. B. 2018. *Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sandang Mekarjaya Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fox, G; Schwartz, A; Hart, K.M. 2009. *Work Family Balance And Academic Advancement In Medical Schools*. Academic Psychiatry.
- Frone, M. R., Russell, M., & Cooper, M. L., 1992. *Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface*. *Journal of Applied Psychology*, 77, 65-78.
- Gelsema. 2015. *Job Stress In The Nursing Profesion:The Influence Of Organizational And Enviromental Condition*. *Int J Stress Manag*. 2015;12(3):222–40.



Yogyakarta: BPFE.

Greenhaus, J.H & Beutell N. J. 1985. *Source of Conflict Between Work and Family Roles. The Academy of Management*. Vol. 10 No 1 76-86

Hans, et al. 2014. *A Study on Work Stress and Job Satisfaction among Headmasters: A Case Study of Bilingual Schools in Sultanate of Oman – Muscat. Journal Of Sociological Research*, 5 (1).

International Labour Organization. 2018. *Safety and Health at Work*. ILO (International Labour Organization).

Iqbal, M. 2016. *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Wanita pada Rumah Sakit Umum Daerah Menggala*. Universitas Lampung.

Irma Rahmadita. 2013. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Di Rumah Sakit Abdul Rivau Burau. *Ejournal Psikologi*, Vol 1 No.1

Judge, T.A. and J.A. Colquitt. 2004. *Organizational Justice and Stress: The Mediating Role of Work-Family Conflict. Journal of Applied Psychology*, 89(3), pp: 394-404.

Jusuf Irianto. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Insan Cendikia: Jakarta.

Korabik, K., Donna, S. 2008. *Whitehead D. Handbook of Work Family Integration*. USA: Elsevier.

Kurniawati, N. I., Werdani, R. E. and Pinem, R. J. 2018. Analisis Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan PT . Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(September), pp. 95–102.

Lilly, J.D & Duffy, J.A. 2006. *A gender-sensitive study of McClelland's needs, stress , and turnover intent with work-family conflict. Women in Management Review*, 21 (8), 662- 680.

i. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.



Mansur Faqih. 1996. *Analisis Gender dan Transformasi sosial*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Muis Masyitha. 2014. *Pengaruh Pemberian Ekstrak Daun Kelor pada Ibu Hamil Pekerja Sektor Informal terhadap Stres Kerja, Status Gizi dan Kerusakan DNA*. Disertasi. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M). Universitas Indonesia

Nabila, A. and Aini, H. N. U. E. K. 2019. Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja (Studi Pada Karyawan divisi Operational dan Servis pada PT . Bank BRI Syariah , Tbk Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 73(2), pp. 57–67.

Nahwi, W. A. 2017. *Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Wanita Karir Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk*. Skripsi.

Nasekhah, A. D. 2017. *Pengaruh Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Tempat Kerja di LPP RRI Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Nur, Ismi Rija, dkk. 2016. Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol 8, No (1).

Pradana, L. R. 2019. *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Dengan Stress Kerja Pegawai Wanita Sebagai Pemediasi Pada PT. Bank BRI,Tbk Area Jember*. Universitas Jember.

Purdini, N. K. A. 2016. Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Handles Vereniging Amsterdam (HVA) Toeloengredjo Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Universitas Brawijaya. Malang.

Putri, B. S. 2017. *Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja Pada Anggota Kepolisian Wanita*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Potter&Perry. 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Vol.2*. Jakarta: Salemba Medika.

. C., & Quick, J. D. 1984. *Organizational stress and preventive anagement*. New York: McGraw-Hill.



Rahmadita, I. 2013. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Di Rumah Sakit Abdul Rivai-Berau. *eJournal Psikologi*, 2013,1(1):58-68.

Rismawan, Putu Agus Eka. 2014. *Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi pada Bali Dynasty Resort)*. Tesis Tidak Diterbitkan. Program Magister Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.

Rivai, Veithzal dan Deddy M. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Cetakan Kesepuluh. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid I, Edisi Indonesia, Jakarta : Prenhallindo.

Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, Klaten: PT INTAN SEJATI.

Roesmawar. 2009. *Identifikasi Stres Kerja dan Strategi Koping*. Bandung: Tarsitu.

Rosaputri, R. 2012. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates)*. Universitas Diponegoro.

Rose, S., Hunt, T., & Ayers, B. 2007. *Adjust the Balance: Literature Review Life Cycles and Work Life Balance*. <http://www.equalsworks.co.uk/resources.contentfiles/4912.pdf>

Rosyad, A. S. 2017. *Hubungan Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Stres Kerja Perawat Wanita Di Ruang Rawat Inap, Intensive Care Dan IGD RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro.

Ruderman, M. et.al., 2002. *Benefits of Multiple Roles for Managerial Women*. *Academy of Management Journal*, 45 (2): 369-387.

Samsinar, dkk. 2019. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Ganda Work Family Conflict, Beban Kerja Dan Stress Kerja erja Terhadap Kinerja Karyawati PT . Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pare – Pare’, *Asanuddin Journal of Business Strategy (HJBS) Pengaruh*, 1(3), pp. 88–95.



Sari, P. M, dkk. 2015. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tuban). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27(2), pp. 1–10.

Setiawan, dkk. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Berkas Anugrah. *Jurnal*. Bali: Universitas Udayana.

Siagian, S. P. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

Silfiana, M., dkk. 2016. *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawati PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jember Alun-alun*. Artikel Ilmiah Mahasiswa.

T.H.Handoko. 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Pasal 1 tentang *Ketenagakerjaan*.

Usnar, Nurul Damayanti. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan SMS Banking Bank BNI terhadap Loyalitas Nasabah di Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin

Wahida, A. 2019. Pengaruh Konflik Peran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pt. Bank Bri Cabang Palopo', *Equilibrium*. 8(1), pp. 1–5.

Wijayanti, A. R. 2019. *Pengaruh Work Family Conflict, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wanita Divisi Produksi PT. Solo Murni Boyolali*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wirakristama, R. C. 2011. *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) terhadap Kinerja Karyawan Wanita PT Nyonya Meneer Semarang dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Diponegoro.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

ri. 2012. *Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Stress Kerja Karyawan Wanita di Pusat Administrasi Universitas Indonesia*. Universitas Indonesia.



- Yani, F. I. 2018. *Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat (Studi pada RSUD Dr.H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung)*. Universitas Lampung.
- Yuliara, I Made. 2016. *Modul Regresi Linier Berganda*. Jurusan Fisika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana
- Yun Iswanto, & Gabriel Marjo. 2001. *Analisis Hubungan Antara Stres kerja, Kepribadian dan Kinerja Manajer Bank, Universitas Terbuka*. Yogyakarta
- Zorlu, Kursad. 2012. *The Perception Of Self-Esteem And Self-Efficacy As Transforming Factors In The Sources Of Role Stress And Job Satisfaction Relationship Of Employees: A Trial Of A Staged Model Based On The Artificial Neural Network method*. *African Journal of Business Management*, 6 (8), pp.3014-3025.



LAMPIRAN



Optimization Software:
www.balesio.com

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGANTAR

Kepada Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan ini saya selaku penulis, memberitahukan bahwa, penulis adalah mahasiswa tingkat akhir Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja, yang sedang melaksanakan penelitian sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi. Pengumpulan data yang dilakukan adalah mengenai:

“Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Kantor BNI Cabang Wilayah Makassar Tahun 2020.

Untuk itu besar harapan penulis atas kesediaan responden dalam berpartisipasi dan dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan cara menjawab setiap pertanyaan-pertanyaan yang sudah disediakan di dalam kuisoner ini dengan jujur dan benar. Informasi yang saudara berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas yakni guna menyelesaikan penelitian saja, Sehingga mengenai identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih. Serta saya mohon maaf apabila ada kalimat dalam penelitian yang kurang dapat dimengerti.

Makassar, Maret 2020

Hormat saya,

Peneliti



IDENTITAS RESPONDEN

1. Identitas Responden

Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)

Umur :

Jumlah Anak :

Tanggungan Lain :

Lama Bekerja :

Tingkat Pendidikan :

2. Petunjuk Pengisian

a. Pernyataan-pernyataan berikut ini mohon diisi dengan jujur serta sesuai dengan keadaan saat ini.

b. Berilah tanda centang ($\checkmark$) pada pernyataan yang anda anggap sesuai dengan kondisi Anda saat ini. Terdapat Empat pilihan Jawaban yaitu:

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Ragu (R) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5



1. Kinerja Karyawan

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan dengan tepat waktu					
2.	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditetapkan					
3.	Saya jarang absen jika tidak benar-benar dalam keadaan mendesak					
4.	Saya bekerja sama dengan rekan kerja saya					
5.	Saya senang membantu rekan kerja yang kesulitan dalam bekerja					

2. Konflik Peran Ganda

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya merasa kurang bahkan tidak adanya waktu untuk keluarga					
2.	Saya merasa tidak ada waktu untuk kehidupan bermasyarakat					
3.	Saya menggunakan hari libur untuk bekerja					
4.	Permasalahan dalam keluarga saya mempengaruhi waktu untuk bekerja					
5.	Permasalahan dalam keluarga saya mempengaruhi produktivitas dalam bekerja					
6.	Tuntutan pekerjaan mempengaruhi kehidupan dalam keluarga saya					
7.	Saya mendapat keluhan dari anggota keluarga akibat dari pekerjaan yang saya jalani sekarang.					
8.	Keluarga saya merasa tidak mendapat dukungan dari peran sebagai ibu rumah tangga dan seorang istri					
9.	Saya sering merasa lelah setelah pulang bekerja					



3. Stres Kerja

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya sering membawa pekerjaan di kantor pulang kerumah					
2.	Saya merasakan beban kerja yang diberikan terlalu banyak					
3.	Saya sering memikirkan pekerjaan bahkan saat saya beristirahat					
4.	Saya merasa lelah bahkan saat saya baru bangun					
5.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih banyak jika diberi waktu lebih lama					
6.	Kurangnya waktu yang disediakan untuk melakukan semua pekerjaan					
7.	Ketika bekerja saya tidak memiliki waktu untuk bersosialisasi dengan karyawan lain					
8.	Jarang diberikan pujian/penghargaan saat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
9.	Saya berpendapat tapi tidak pernah di dengarkan					
10.	Saya memberikan saran untuk organisasi namun diabaikan					
11.	Tanggung jawab saya banyak namun tidak diberikan kewenangan yang cukup					
12.	Saya memiliki tanggung jawab besar terhadap organisasi					
13.	Pekerjaan saya beresiko tinggi					



Lampiran 2. Master Tabel

No	JK	Umur	T Pendi dikan	J. Anak	Tangg ungan Lain	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	Total SK	KK1	K2	K3	K4	K5	Total KK	KPG 1	KPG 2	KPG 3	KPG 4	KPG 5	KPG 6	KPG 7	KPG 8	KPG 9	Total KPG
2	P	33	s1	2	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	40	4	4	2	4	4	18	4	4	2	3	3	4	3	3	4	30
4	P	33	D3	1	2	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	44	4	4	3	4	4	19	4	4	2	3	3	4	2	2	5	29
5	P	31	S1	1	1	2	4	3	2	4	4	3	5	3	2	1	2	2	37	3	2	2	3	5	15	4	4	2	2	2	3	3	3	3	26
6	P	31	S1	2	2	4	4	2	5	5	5	2	2	2	3	4	3	2	43	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	4	4	3	4	30
9	P	33	S1	2	0	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	P	32	S1	1	0	2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	4	4	40	4	4	3	4	4	19	5	4	2	3	3	4	2	3	4	30
11	P	32	D3	1	2	2	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	42	4	4	3	5	5	21	4	4	2	3	3	4	2	2	4	28
12	P	31	S1	1	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	38	4	4	3	5	5	21	4	4	2	4	4	3	3	3	5	32
13	P	33	S1	2	2	2	4	2	4	5	4	2	3	4	2	4	3	4	43	5	5	2	5	5	22	3	3	3	3	2	2	2	2	4	24
15	P	32	S1	1	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	3	4	3	4	40	2	3	2	5	2	14	4	4	2	2	2	2	3	2	5	26
16	P	33	S1	2	0	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	4	4	4	5	5	22	4	4	2	3	3	3	2	2	4	27
17	P	33	S1	3	0	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	34	1	4	3	2	3	13	3	3	3	3	4	4	4	5	5	34
18	P	33	D3	1	0	4	3	1	4	5	2	1	4	1	1	1	5	2	34	5	5	2	5	5	22	3	3	3	3	2	2	2	2	4	24
19	P	33	S1	1	1	1	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	5	1	33	4	4	4	4	4	20	4	4	2	3	3	3	3	3	5	30
20	P	31	S1	2	2	2	4	2	2	4	4	1	3	2	3	4	3	4	38	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	5	5	5	4	4	37
21	P	35	D3	2	0	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	3	3	3	4	4	17	4	4	2	3	4	4	2	2	4	29
22	P	31	D3	1	0	2	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	4	3	34	2	4	2	4	2	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	P	33	S1	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	32	4	4	4	4	4	20	4	4	2	3	3	4	2	2	4	28
24	P	35	D3	1	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	31	4	3	4	5	5	21	4	4	1	2	2	2	2	3	4	24
				1	1	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	2	35	4	3	4	5	4	20	4	3	3	4	5	5	5	4	4	37
				1	0	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	34	3	3	3	4	4	17	4	4	2	3	4	4	2	2	4	29
				1	0	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	36	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	3	3	3	5	31
				2	0	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	4	3	36	5	1	2	5	5	18	2	2	4	2	1	2	2	2	2	19



No	JK	Umur	T.Pendi dikan	J. Anak	Tangg ungan lain	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	Total SK	KK1	K2	K3	K4	K5	Total KK	KPG 1	KPG 2	KPG 3	KPG 4	KPG 5	KPG 6	KPG 7	KPG 8	KPG 9	Total KPG
35	P	32	S1	2	0	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	30	4	3	4	5	3	19	3	3	3	4	4	3	3	3	5	31
37	P	30	S1	3	0	2	2	2	4	5	2	2	1	2	2	2	2	3	31	4	3	4	5	5	21	4	4	2	2	2	2	3	2	4	25
39	P	30	S1	2	0	2	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	5	39	3	3	3	2	1	12	4	4	2	3	4	4	3	3	5	32
40	P	30	S1	1	0	2	2	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	4	31	4	3	3	4	4	18	4	3	2	2	2	2	2	2	4	23
41	P	33	S1	2	0	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	46	4	3	4	5	5	21	3	3	2	3	3	3	3	3	5	28
43	P	30	S1	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	P	29	S1	2	0	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	4	38	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	5	5	5	4	4	37
49	P	27	S1	1	0	3	4	4	2	4	3	3	2	3	2	2	4	3	39	3	4	4	3	3	17	2	2	4	2	1	2	2	2	2	19
53	P	28	S1	1	0	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	39	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	3	3	3	5	31
54	P	39	S1	0	0	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	53	3	2	2	2	4	13	4	3	3	4	5	5	5	4	4	37
55	P	49	S1	3	0	1	2	4	1	4	5	4	4	1	2	2	4	4	38	5	1	2	5	5	18	2	2	4	2	1	2	2	2	2	19
55	P	27	S1	0	0	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	4	38	3	3	4	4	4	18	3	3	2	2	2	2	2	2	3	21
58	P	27	S1	0	0	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	35	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	2	3	4	24
58	P	30	S1	1	0	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	P	33	D3	1	0	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	34	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
60	P	36	D3	1	0	3	2	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	43	3	2	3	1	3	12	3	3	2	3	3	4	3	3	4	28
61	P	35	D3	0	0	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	43	4	4	4	4	4	20	4	4	2	3	3	3	3	3	5	30
62	P	33	S1	1	0	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	43	3	4	4	5	5	21	4	4	2	2	2	3	3	3	3	26
63	P	34	S1	2	0	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	42	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	4	3	5	31
				1	0	1	2	1	2	4	2	2	4	3	3	2	4	4	34	4	3	4	5	3	19	4	4	2	3	3	3	4	2	5	30
				2	0	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	37	4	4	4	4	4	20	3	3	2	2	2	2	2	2	5	23
				0	0	1	4	1	3	5	4	4	5	5	4	3	3	4	46	5	5	2	5	5	22	3	3	3	3	2	2	2	2	4	24
				0	0	4	2	4	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	38	4	4	3	4	5	20	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
				2	0	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	35	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
				1	1	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	38	4	3	4	5	4	20	4	4	1	2	2	2	3	4	24	





Optimization Software:
www.balesio.com

Lampiran 3. Analisis Univariat

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25 - 30 Tahun	11	22,9	22,9	22,9
	31 - 35 Tahun	31	64,6	64,6	87,5
	36 - 40 Tahun	4	8,3	8,3	95,8
	41 - 45 Tahun	1	2,1	2,1	97,9
	46 - 50 Tahun	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	3	6,3	6,3	6,3
	28	1	2,1	2,1	8,3
	29	1	2,1	2,1	10,4
	30	6	12,5	12,5	22,9
	31	6	12,5	12,5	35,4
	32	5	10,4	10,4	45,8
	33	14	29,2	29,2	75,0
	34	2	4,2	4,2	79,2
	35	4	8,3	8,3	87,5
	36	2	4,2	4,2	91,7
	38	1	2,1	2,1	93,8
	39	1	2,1	2,1	95,8
	41	1	2,1	2,1	97,9
	49	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	9	18,8	18,8	18,8
	S1	39	81,2	81,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Jumlah Anak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	6	12,5	12,5	12,5
	1	23	47,9	47,9	60,4
	2	16	33,3	33,3	93,8
	3	3	6,3	6,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Tanggungan Lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	34	70,8	70,8	70,8
	1	4	8,3	8,3	79,2
	2	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Stres Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Berat	19	39.6	39.6	39.6
	Stres Sedang	14	29.2	29.2	68.8
	Stres Ringan	15	31.3	31.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	



Konflik Peran Ganda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mengalami Konflik Peran Ganda	26	54,2	54,2	54,2
	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Kinerja Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mengalami Penurunan Kinerja	38	79,2	79,2	79,2
	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Umur * Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	Total
Umur	26 - 30 Tahun	Count	4	4	3	11
		% within Umur	36.4%	36.4%	27.3%	100.0%
	31 - 35 Tahun	Count	12	7	12	31
		% within Umur	38.7%	22.6%	38.7%	100.0%
	36 - 40 Tahun	Count	2	2	0	4
		% within Umur	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	41 - 45 Tahun	Count	1	0	0	1
		% within Umur	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	46 - 50 Tahun	Count	0	1	0	1
		% within Umur	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Total		Count	19	14	15	48
		% within Umur	39.6%	29.2%	31.3%	100.0%



Tingkat Pendidikan * Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja		
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan
Tingkat Pendidikan	D3	Count	4	0	5
		% within Tingkat Pendidikan	44.4%	0.0%	55.6%
	S1	Count	15	14	10
		% within Tingkat Pendidikan	38.5%	35.9%	25.6%
Total	Count		19	14	15
	% within Tingkat Pendidikan		39.6%	29.2%	31.3%

Jumlah Anak * Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Jumlah Anak	0 orang	Count	3	3	0	6
		% within Jumlah Anak	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	1 orang	Count	9	5	9	23
		% within Jumlah Anak	39.1%	21.7%	39.1%	100.0%
	2 orang	Count	7	5	4	16
		% within Jumlah Anak	43.8%	31.3%	25.0%	100.0%
	3 orang	Count	0	1	2	3
		% within Jumlah Anak	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
Total	Count		19	14	15	48
	% within Jumlah Anak		39.6%	29.2%	31.3%	100.0%

Tanggungans Lain * Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja			Total
			Stres Berat	Stres Sedang	Stres Ringan	
Tnggungan Lain	0 orang	Count	13	9	12	34
		% within Tnggungan Lain	38.2%	26.5%	35.3%	100.0%
	1 orang	Count	0	3	1	4
		% within Tnggungan Lain	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
	2 orang	Count	6	2	2	10
		% within Tnggungan Lain	60.0%	20.0%	20.0%	100.0%
Total	Count		19	14	15	48
	% within Tnggungan Lain		39.6%	29.2%	31.3%	100.0%



Umur * Konflik Peran Ganda Crosstabulation

			Konflik Peran Ganda		
			Mengalami Konflik Peran Ganda	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	
					Total
Umur	26 - 30 Tahun	Count	5	6	11
		% within Umur	45.5%	54.5%	100.0%
	31 - 35 Tahun	Count	20	11	31
		% within Umur	64.5%	35.5%	100.0%
	36 - 40 Tahun	Count	1	3	4
		% within Umur	25.0%	75.0%	100.0%
	41 - 45 Tahun	Count	0	1	1
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	46 - 50 Tahun	Count	0	1	1
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	26	22	48
		% within Umur	54.2%	45.8%	100.0%

Tingkat Pendidikan * Konflik Peran Ganda Crosstabulation

			Konflik Peran Ganda		
			Mengalami Konflik Peran Ganda	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	
			Ganda	Ganda	Total
Tingkat Pendidikan	1	Count	5	4	9
		% within Tingkat Pendidikan	55.6%	44.4%	100.0%
	2	Count	21	18	39
		% within Tingkat Pendidikan	53.8%	46.2%	100.0%
Total		Count	26	22	48
		% within Tingkat Pendidikan	54.2%	45.8%	100.0%

Jumlah Anak * Konflik Peran Ganda Crosstabulation

			Konflik Peran Ganda		
			Mengalami Konflik Peran Ganda	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	
					Total
Jumlah Anak	0 orang	Count	3	3	6
		% within Jumlah Anak	50.0%	50.0%	100.0%
	1 orang	Count	13	10	23



		% within Jumlah Anak	56.5%	43.5%	100.0%
2 orang	Count		9	7	16
	% within Jumlah Anak		56.3%	43.8%	100.0%
3 orang	Count		1	2	3
	% within Jumlah Anak		33.3%	66.7%	100.0%
Total	Count		26	22	48
	% within Jumlah Anak		54.2%	45.8%	100.0%

Tanggungan Lain * Konflik Peran Ganda Crosstabulation

			Konflik Peran Ganda		Total
			Mengalami Konflik Peran Ganda	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	
Tnggungan Lain	0 orang	Count	19	15	34
		% within Tnggungan Lain	55.9%	44.1%	100.0%
	1 orang	Count	2	2	4
		% within Tnggungan Lain	50.0%	50.0%	100.0%
	2 orang	Count	5	5	10
		% within Tnggungan Lain	50.0%	50.0%	100.0%
Total	Count		26	22	48
	% within Tnggungan Lain		54.2%	45.8%	100.0%

Umur * Kinerja Karyawan Crosstabulation

			Kinerja Karyawan		Total
			Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Umur	26 - 30 Tahun	Count	8	3	11
		% within Umur	72.7%	27.3%	100.0%
	31 - 35 Tahun	Count	25	6	31
		% within Umur	80.6%	19.4%	100.0%
	36 - 40 Tahun	Count	4	0	4
		% within Umur	100.0%	0.0%	100.0%
	41 - 45 Tahun	Count	1	0	1
		% within Umur	100.0%	0.0%	100.0%
	46 - 50 Tahun	Count	0	1	1
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	Count		38	10	48
	% within Umur		79.2%	20.8%	100.0%



Tingkat Pendidikan * Kinerja Karyawan Crosstabulation

			Kinerja Karyawan		Total
			Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Tingkat Pendidikan	1 orang	Count	8	1	9
		% within Tingkat Pendidikan	88.9%	11.1%	100.0%
	2 orang	Count	30	9	39
		% within Tingkat Pendidikan	76.9%	23.1%	100.0%
Total	Count		38	10	48
	% within Tingkat Pendidikan		79.2%	20.8%	100.0%

Jumlah Anak * Kinerja Karyawan Crosstabulation

			Kinerja Karyawan		Total
			Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Jumlah Anak	0 orang	Count	5	1	6
		% within Jumlah Anak	83.3%	16.7%	100.0%
	1 orang	Count	18	5	23
		% within Jumlah Anak	78.3%	21.7%	100.0%
	2 orang	Count	13	3	16
		% within Jumlah Anak	81.3%	18.8%	100.0%
	3 orang	Count	2	1	3
		% within Jumlah Anak	66.7%	33.3%	100.0%
Total	Count		38	10	48
	% within Jumlah Anak		79.2%	20.8%	100.0%



Tanggungun Lain * Kinerja Karyawan Crosstabulation

			Kinerja Karyawan		Total
			Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Tanggungun Lain	0 orang	Count	27	7	34
		% within Tnggungan Lain	79.4%	20.6%	100.0%
	1 orang	Count	3	1	4
		% within Tnggungan Lain	75.0%	25.0%	100.0%
	2 orang	Count	8	2	10
		% within Tnggungan Lain	80.0%	20.0%	100.0%
Total	Count		38	10	48
	% within Tnggungan Lain		79.2%	20.8%	100.0%



Lampiran 4. Analisis Bivariat

Konflikperanganda*kinerjakaryawan

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Konflik Peran Ganda * Kinerja Karyawan	48	100,0%	0	0,0%	48	100,0%

Konflik Peran Ganda * Kinerja Karyawan Crosstabulation

			Kinerja Karyawan		Total
			Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Konflik Peran Ganda	Mengalami Konflik Peran Ganda	Count	24	2	26
		% within Konflik Peran Ganda	92.3%	7.7%	100.0%
	Tidak Mengalami Konflik Peran Ganda	Count	14	8	22
		% within Konflik Peran Ganda	63.6%	36.4%	100.0%
Total	Count		38	10	48
	% within Konflik Peran Ganda		79.2%	20.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.939 ^a	1	.015		
Continuity Correction ^b	4.328	1	.037		
Likelihood Ratio	6.184	1	.013		
Fisher's Exact Test				.029	.018
Linear-by-Linear Association	5.816	1	.016		
Cases	48				

25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.58.

ed only for a 2x2 table



Streskerja*kinerjakaryawan

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Stres Kerja * Kinerja Karyawan	48	100,0%	0	0,0%	48	100,0%

Stres Kerja * Kinerja Karyawan Crosstabulation

		Kinerja Karyawan		Total
		Mengalami Penurunan Kinerja	Tidak Mengalami Penurunan Kinerja	
Stres Kerja	Stres Berat	Count	16	3
		% within Stres Kerja	84.2%	15.8%
	Stres Sedang	Count	10	4
		% within Stres Kerja	71.4%	28.6%
	Stres Ringan	Count	12	3
		% within Stres Kerja	80.0%	20.0%
Total	Count		38	10
	% within Stres Kerja		79.2%	20.8%

Correlations

		Stres Kerja	Kinerja Karyawan
Stres Kerja	Pearson Correlation	1	.178
	Sig. (2-tailed)		.227
	N	48	48
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.178	1
	Sig. (2-tailed)	.227	
	N	48	48



Lampiran 5. Analisis Multivariat

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik Peran Ganda, Stres Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.356 ^a	.127	.088	.392

a. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Konflik Peran Ganda

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.003	2	.501	3.263	.048 ^b
	Residual	6.914	45	.154		
	Total	7.917	47			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Konflik Peran Ganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.740	.219		3.384	.001
	Konflik Peran Ganda	.287	.114	.352	2.528	.015
	Stres Kerja	.026	.068	.054	.387	.700

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari FKM Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013
E-mail : fkunhas@gmail.com, fkunhas@unhas.ac.id, website : fkunhas.ac.id

Nomor : 2451/UN4.14.1/PT.00.00/2020
Perihal : Izin Penelitian

27 Februari 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BKPMMD
Provinsi Sulawesi Selatan
Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama Mahasiswa : Nurul Anniza Putri Hans
Stambuk : K11116039
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Judul Penelitian : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita di Kantor Bank BNI Cabang Wilayah Makassar Tahun 2020.
Lokasi Penelitian : Kantor Bank BNI Cabang Wilayah Makassar
Pembimbing Skripsi : 1. Dr. dr. Masyitha Muis, MS
2. dr. M. Furqaan Naiem, M.Sc., Ph.D

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset
dan Inovasi



Ansariadi, S.KM, M.ScPH, Ph.D
NIP. 197201091997031004

Tembusan :
4. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
5. Ketua Prodi Kesmas-S1 FKM Unhas
6. Para Pembimbing Skripsi



Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari Badan Koordinasi Penanaman Modal


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

1 2 0 2 0 1 9 3 0 0 4 0 7 7

Nomor : 3811/S.01/PTSP/2020
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan PT. BNI Cab. Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2451/UN4.14.1/PT.00/00/2020 tanggal 27 Februari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : NURUL ANNIZA PUTRI HANS
Nomor Pokok : M11116039
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :
" PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA KINERJA KARYAWAN WANITA DI KANTOR BNI CABANG WILAYAH MAKASSAR TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 22 Juli s/d 22 Agustus 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 17 Juli 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
PIH. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


Ir. IFFAH RAFIDA DJAFAR, ST., MT.
Nip : 19741021 200903 2 001

Tembusan Yth:
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peninggal.

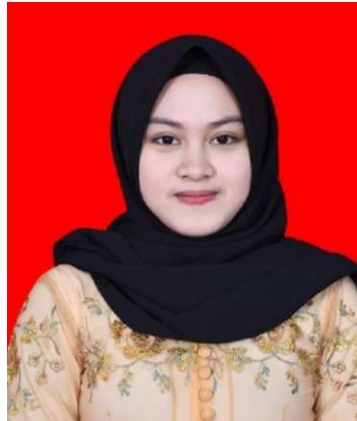
SMAN PTSP 17-07-2020


Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://siman.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nurul Anniza Putri Hans

Alamat : Jalan Sahabat 5 Kampus Unhas, Tamalanrea, Makassar.

Tempat/Tgl Lahir : Koppe, 15 Desember 1997

Agama : Islam

Suku : Bugis

Bangsa : Indonesia

Pendidikan Terakhir :

1. SD Negeri 142 Lilina Ajangale
2. SMP Negeri 2 Ulaweng
3. SMA Negeri 1 Lappariaja
4. Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas





Optimization Software:
www.balesio.com